



## Furnizor de servicii de comunicații electronice („Furnizor”)

Întreprinderea Mixtă Moldcell S.A., înregistrată cu nr. 0000048-002 în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal, IDNO 1002600046027, adresa juridică: str. Belgrad 3, mun. Chișinău, MD-2060, cod TVA: 0303561, cont 22513091375, cod bancă: MOLDMD2X309, mărimea capitalului social: 176403000 lei, administrator - Mehmet Barkin Secen, tel. 444, +373 22 444 444

## Reprezentantul Furnizorului

Denumirea dealerului/codul \_\_\_\_\_ Adresa dealerului \_\_\_\_\_  
Prenumele și numele vânzătorului \_\_\_\_\_ Telefon de contact \_\_\_\_\_

## Abonat Persoană fizică juridică

Nume/Prenume/Denumirea companiei \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
Adresa de livrare \_\_\_\_\_ Contul de decontare \_\_\_\_\_  
Seria și nr. actului de identitate \_\_\_\_\_ Codul bancar \_\_\_\_\_  
IDNO/cod fiscal \_\_\_\_\_ Cod TVA \_\_\_\_\_  
Telefon pentru notificare (mobil/fix) \_\_\_\_\_

## Reprezentantul Abonatului

Prenumele și numele reprezentantului \_\_\_\_\_ cod fiscal \_\_\_\_\_  
 pentru conectare  activarea/dezactivarea serviciilor prin USSD în cazul persoanei juridice \_\_\_\_\_ număr de telefon \_\_\_\_\_

## Conectare Prețul conectării

Numărul de telefon \_\_\_\_\_  Număr (-ele) de telefon conform Anexei (-lor) la prezentul contract  
Număr SIM \_\_\_\_\_ Perioada minimă contractuală  12 luni  18 luni  conform anexei

## Cartelă Moldcell

Tarif unic - 1,50 lei/min național

#bum

Detalii despre oferta curentă pe [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md)

Opțiunea #bum	Minute naționale	SMS naționale	MB
30 lei	30	300	300

## Abonament Moldcell

Plata lunară	<input type="checkbox"/> 60 lei	<input type="checkbox"/> 90 lei	<input type="checkbox"/> 120 lei	<input type="checkbox"/> 150 lei	<input type="checkbox"/> 250 lei	<input type="checkbox"/> 300 lei
Minute în rețea	1000	1500	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Minute în afara rețelei și SMS naționale*	100	150	300	400	700	1000
Trafic Internet	-	500MB	1 GB	2 GB	5 GB**	10 GB**
Limita de credit***	90	120	150	180	280	330

Detalii despre oferta curentă pe [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md)

\*1 minut în afara rețelei = 1 SMS național. \*\*Valabil în 3G și 4G. \*\*\*Limita de credit se acordă după 3 luni.

## Internet ca lumea abonamente cu plata în avans abonamente cu plata în credit

**3G**  Pentru toată lumea 1 GB – 80 lei  Lume 5 GB – 100 lei  Lume, lume 10 GB – 140 lei  Pentru lume veselă 25 GB – 240 lei  Cât lumea 50 GB – 300 lei  
**4G**  Lume 5 GB – 140 lei  Lume, lume 10 GB – 190 lei  Pentru lume veselă 25 GB – 320 lei  Cât lumea 50 GB – 400 lei  Lumea întregă 100 GB – 600 lei  
Număr de telefon pentru a beneficia de trafic Internet cadou (oferță valabilă pentru persoane fizice) \_\_\_\_\_

## Moldcell Business (abonamente cu plata în credit)

Plus \_\_\_\_\_  Complet \_\_\_\_\_  Oferta SRL \_\_\_\_\_  Promo \_\_\_\_\_  Combo  Primul

## Informații adiționale

Serviciul factura detaliată a apelurilor  în format electronic prin e-mail la adresa \_\_\_\_\_  
Parola de citire a facturii transmise în format electronic \_\_\_\_\_  
 prin serviciul poștal la adresa de livrare cu plată (15 lei)

Parola pentru recepționarea anumitor informații \_\_\_\_\_

Solicit includerea datelor mele de identificare în Registrul Public al Abonaților.

Prin bifare refuz să primesc mesaje SMS cu caracter informativ și publicitar inclusiv dar nu limitat la informația despre produsele și serviciile Furnizorului și a terțelor persoane cu care Furnizorul a încheiat un acord în acest sens, precum și să fiu contactat pentru realizarea studiilor de piață, sondajelor de opinii etc.

Sînt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scopul derulării prezentului Contract conform prevederilor legale în vigoare.

Declar că sunt informat/-ă despre drepturile mele referitoare la accesul și intervenția asupra datelor mele personale, dreptul de informare și de opoziție, conform Legii nr. 133 din 08.07.2011.

Am solicitat și am primit un exemplar de Contract, inclusiv „Prima Pagina”, „Condiții Contractuale de Bază”, Termeni și Condiții Generale de Utilizare a Serviciilor de Comunicații Electronice („TCG”). Am fost informat înainte de a încheia Contractul despre condițiile acestuia, inclusive despre Planul tarifar ales, prețurile și tarifele aferente fiecărui produs și serviciu contractat.

Limba aleasă pentru mesaje de comunicare:  Româna  Rusa  Engleza

# Condiții contractuale de bază

Prezentul contract („Contract”) este încheiat între ÎM „Moldcell” SA („Furnizor”) și Abonat, la data indicată pe prima pagină a contractului și reglementează modul și condițiile de furnizare a serviciilor de comunicații electronice de către Furnizor, în Republica Moldova.

## 1. Obiectul Contractului

Furnizorul furnizează Abonatului serviciile de comunicații electronice („Servicii”), pentru care Abonatul a optat prin Contract și care sunt specificate pe prima pagină a Contractului în limita ariei de acoperire a Furnizorului.

## 2. Definiții

Termenii folosiți în Contract cu majusculă sunt definiți în Capitolul I („DEFINIȚII ȘI NOȚIUNI”) a Termenilor și Condițiilor Generale de Utilizare a Serviciilor de comunicații electronice („TCG”), care fac parte integrantă a prezentului Contract.

## 3. Durata Contractului

Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și este încheiat pe Perioada minimă contractuală indicată pe Prima Pagină, care este calculată din momentul activării Serviciilor conform prevederilor TCG. În cazul în care nici una dintre părți nu comunică celeilalte părți intenția sa de a înceta Contractul, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea Perioadei minime contractuale sau perioadei pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește pentru perioade succesive egale cu

Perioada minimă contractuală, conform art. 3.6. din TCG.

## 4. Accesul la Servicii

Furnizorul va asigura accesul la Rețea și Servicii după: (I) validarea Contractului de către Furnizor și/sau (II) activarea Planului tarifar în conformitate cu instrucțiunile din Ghidul utilizatorului Planului tarifar, în conformitate cu cerințele Planului tarifar, în modul și condițiile stabilite în TCG.

Furnizorul are dreptul de a solicita Abonatului prezentarea și fotocopierea documentelor originale care atestă identitatea și adresa acestuia. Abonatul este obligat să prezinte documentele necesare solicitate de Furnizor conform cerințelor legale în vigoare.

## 5. Termeni și condiții de plată

Plata pentru Serviciile furnizate de către Furnizor se stabilește conform prețurilor și modalităților de achitare prevăzute pentru fiecare Plan tarifar în conformitate cu TCG și Ofertele publice de prețuri, care sunt parte integrantă a prezentului Contract. Toate prețurile sunt stabilite în lei moldovenești, incluzând TVA și sunt exprimate per minut, dacă nu este specificat altfel. Taxarea pentru Servicii voce se efectuează la secundă, dacă nu este specificat altfel. Durata totală a apelului nu poate depăși 60 minute, dacă nu este specificat altfel.

## 6. Răspunderea Furnizorului pentru Servicii

Furnizorul va lua toate măsurile necesare pentru a asigura accesul Abonatului la Rețeaua și Serviciile sale în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale și va răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform prezentului Contract, precum și pentru conformitatea Serviciilor cu prevederile legislației Republicii Moldova.

Calitatea și disponibilitatea Serviciilor Furnizorului pot fi afectate de factori ce nu depind de Furnizor, cum ar fi dar fără a se limita la: tipul echipamentului folosit, obstrucționări fizice locale, lucrări temporare, condiții atmosferice, interferențe radio și funcționarea defectuoasă a altor rețele de comunicații electronice la care Furnizorul este interconectat.

De asemenea, Furnizorul nu răspunde pentru următoarele:

- eventualele devieri temporare în transmisie în cazul în care acestea sunt cauzate de evenimente de Forță majoră, lucrări de profilactică tehnică sau optimizare/modernizare a Rețelei;
- prejudiciile de orice natură, determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor, echipamentelor și a Serviciilor de către Abonat;
- prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea unor terminale sau a altor echipamente ce nu permit, din punct de vedere tehnic, accesul la Rețea și/sau Servicii sau de absența unor terminale sau a altor echipamente necesare pentru accesarea Serviciilor;
- serviciile oferite de terțe părți care fac uz, în orice formă, de Serviciile Furnizorului;
- alte motive stabilite în TCG și legislația în vigoare a Republicii Moldova.

## 7. Încetarea Contractului

Contractul poate înceta în următoarele cazuri:

- la cererea Abonatului printr-o notificare adresată în scris către Furnizor cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data de facturare;
- din inițiativa Furnizorului, conform Contractului și TCG;
- alte cazuri prevăzute în Contract, TCG și/sau legislația în vigoare a Republicii Moldova;
- În caz de încălcare a condiției de perioada minimă contractuală conform Anexei semnate în cadrul ofertei promoționale Abonatul este obligat să compenseze cheltuielile în mărimea stabilită conform Anexei.

## 8. Modificarea Contractului

Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile Contractului, prin notificarea Abonatului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare a acestora. Abonatul are dreptul de a rezilia Contractul încheiat fără a fi penalizat în cazul în care nu acceptă noile condiții, cu excepția cazului în care se stabilesc condiții mai favorabile pentru Abonat. În caz contrar, se consideră că Abonatul a acceptat modificările propuse.

## 9. Soluționarea litigiilor

Litigiile ce decurg din executarea prezentului Contract se vor soluționa în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, a Contractului și a TCG.

## 10. Structura Contractului

Conținutul prezentului Contract cuprinde următoarele părți: „Prima Pagină”, „Condiții Contractuale de Bază”, „Termeni și Condiții Generale de Utilizare a Serviciilor de Comunicații Electronice („TCG)”, „Oferta publică de prețuri” și „Ghidul utilizatorului”

## 11. Alte condiții

La încheierea prezentului Contract:

- Datele de identificare sunt incluse în baza de date a Abonaților Furnizorului.
- Nu sunt datorii față de Furnizor. În cazul în care sunt datorii față de Furnizor, acestea sunt acoperite din contul numărului nou conectat.

În cazul în care se va descoperi că oricare din informațiile furnizate de Abonat sunt false sau nu corespund cerințelor legale, Furnizorul are dreptul să anuleze furnizarea Serviciilor conform prezentului contract și să considere contractual reziliat fără notificare prealabilă. De asemenea Abonatul, acceptă să achite serviciile utilizate până la momentul suspendării Serviciilor care sunt taxate conform tarifelor Furnizorului în vigoare.

- Abonatul este informat despre următoarele mijloace de notificare utilizate de Furnizor pentru comunicarea a oricărei informații cu privire la clauzele contractuale:

obligatorii – mesajul SMS și site-ul oficial al Furnizorului [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md),

opționale – meniul interactiv IVR, e-mail, precum și

alte mijloace prevăzute de legislația în vigoare.