Regulamentul Tombolei Moldcell

DEFINIŢII

Organizator - furnizorul de reţele şi comunicaţii electronice ÎM Moldcell SA (în continuare Moldcell).

Tombolă - campanie de promovare a produselor şi serviciilor companiei Moldcell, organizată pentru abonaţii Moldcell, în scopuri publicitare şi care se va desfăşura începând cu **04 Septembrie 2017** și va continua până în anul **2018.** În cadrul Tombolei se vor organiza extrageri zilnice in fiecare zi de Luni - Joi în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Toate premiile în cadrul campaniei vor fi oferite exclusiv din contul Organizatorului..

Participant - persoană fizică, posesorul numărului de telefon conectat/portat la planurile tarifare Cartelă Moldcell / Abonament Moldcell sau Abonament cu plata in credit care s-a abonat la Opţiunea “20 MB internet trafic” la preţ de 1 leu pe zi.

Codul Participantului - codul unic recepţionat de către abonat în cazul activării Opţiunii 20 MB şi în cazul menţinerii active a Opţiunii prin expedierea unui mesaj SMS cu orice text in afara de cifra 1 sau 2 la numărul scurt 2016. Abonarea la Opţiunea 20 MB si menţinerea activă a acesteia oferă posibilitatea Participantului de a participa la extragerile din cadrul Tombolei şi a primi premiul stabilit conform prezentului Regulament.
Câştigătorul Tombolei - posesorul numărului de telefon, codul de participare al căruia a fost desemnat câştigător în urma extragerii.

Opţiunea 20 MB - opţiune disponibilă pentru abonaţii Moldcell începând cu data de **04 Septembrie 2017 ,** în cadrul căreia abonatul, prin expedierea unui mesaj la numărul 2016, îşi activează Opţiunea 20 MB pentru a primi 20 MB trafic internet pe zi şi astfel are posibilitatea de a participa în Tombolă. În cadrul acestei opţiuni, abonatul va fi tarifat zilnic cu un leu, pentru care va primi 20 MB zilnic. Odată ce a fost tarifat pentru abonarea la Opţiunea şi/sau pentru menţinerea activă a acesteia, zilnic, abonatul are posibilitatea să utilizeze serviciul internet din contul a 20 MB valabili până la sfârşitul zilei. Opţiunea "20 MB trafic internet pe zi" are valabilitatea până la sfârşitul zilei (23:59) şi va expira, indiferent dacă abonatul a utilizat serviciile incluse sau nu. Odată cu epuizarea/expirarea pachetului de servicii "20 MB trafic internet pe zi" abonatul va fi tarifat pentru sesiunile de internet conform Ofertei de Preţuri.

1. Condiţii generale

1.1. Prezentul Regulament este aprobat de către Organizator, în vederea organizării Tombolei începând cu **04 Septembrie 2017.**
1.2. La Tombolă pot participa persoane fizice, cu vârsta de peste 18 ani, abonaţi Moldcell. Prezentul Regulament reglementează condiţiile generale de desfăşurare a Tombolei.
1.3. La Tombolă nu pot participa Abonaţii conectati la planul tarifar Internet ca Lumea.
1.4. Abonatul se va abona la Opțiunea "20 MB trafic internet pe zi" și automat va fi înscris pentru participare la extragere.
1.5. La Planul Tarifar Cartelă, la reperfectarea contractului pe o alta persoană, în cazul în care abonatul a avut pachetul de servicii "20 MB trafic internet pe zi" activat, acesta va ramâne activ si după reperfectare.

2. Condiţiile de desfăşurare a Tombolei

2.1. Tombola va lua start începând cu ora 00:00:00 pe **04 Septembrie 2017 .**
Compania Moldcell îşi rezervă dreptul de a modifica unilateral durata de desfăşurare a Tombolei cu 3 zile înainte de data introducerii modificării.
2.2. La Tombolă participă Abonaţii care începând cu **04 Septembrie 2017** au activat Opţiunea 20 MB şi/sau care s-au conectat/portat la unul din planurile tarifare Cartelă şi Abonament Moldcell sau Abonament cu plata în credit. Abonarea la Opţiunea 20 MB pentru abonaţi are loc prin expedierea unui SMS fără text la numărul scurt 2016. SMS-urile expediate la numărul scurt 2016 sunt gratuite.
2.3. Participantul la extragerile din cadrul Tombolei are posibilitatea să-şi verifice statutul participării sale prin expedierea unui SMS cu cifra 2 la numărul 2016. Preţul mesajului SMS - 0 lei.
2.4. Pentru a renunţa la participarea în cadrul Tombolei, Participantul va expedia mesaj cu cifra 1 la numărul scurt 2016. Preţ mesaj SMS - 0 lei.
2.5 În cazul în care Participantul a pierdut/şters SMS-ul care conţine codul unic de participare, acesta va putea primi din nou un SMS cu codul său unic de participare prin expedierea unui SMS cu cifra 2 la numărul scurt 2016, fiind tarifat cu 0 lei per mesaj SMS.
2.7. Tarifarea planificată a abonaţilor pentru abonarea/menţinerea Opţiunii 20 MB se va efectua între orele 00:00 - 01:00. În cazul în care Abonatul nu dispune de suficiente resurse în acest interval de timp, aceasta va fi efectuată îndată după suplinirea contului. Abonaţii care au serviciul „Controlul

Costurilor" activat, nu vor primi mesajul de notificare in momentul tarifarii serviciului Primul apel in retea.

2.8. Nu pot participa la Tombolă persoanele juridice, angajaţii companiei Moldcell, rudele de gradul I ale angajaţilor, precum şi dealerii şi distribuitorii companiei Moldcell, inclusiv angajaţii acestora.

3. Regulile de desfăşurare a extragerilor

3.1. Extragerile zilnice de Luni pana Joi se vor efectua in baza unui program electronic special „Moldcell Drawing" care va alege aleatoriu din baza codurilor abonaţilor cu Opţiunea 20 MB activă la ziua extragerii.
Notă: Extragere cu succes va fi considerată extragerea în cadrul căruia va fi selectată drept cîştigător un cod de participare cu Opţiunea 20 MB activă.

3.2. Începând cu data de **04 Septembrie 2017** , zilnic de luni - pana joi (cu excepţia zilelor când se va extrage premiul mare), se va oferi câte un premiu în valoare de 1000 lei care va fi alocat pe contul mobil al participantului. La extragerea premiului zilnic de luni pana joi de 1000 lei (ce se va oferi în contul numărului de telefon câştigător al abonatului) vor participa toate codurile Participanţilor, numărul cărora în zilele precedente a avut Opţiunea 20 MB activă.

3.3. O dată pe săptămână (în fiecare Duminică) în calitate de premiu mare se va oferi un ceas Smartwatch. La extragerea premiului mare săptămânal - un telefon, vor participa toate codurile, Participanţilor, care au avut activă Opţiunea 20 MB din momentul ultimii extrageri săptămânale până la extragerea propriu zisă (6 zile), conform condiţiilor prezentului Regulament.

3.4. După finalizarea extragerilor, codurile câştigătoare şi premiile corespunzătoare vor fi publicate pe pagina web a Organizatorului - www.moldcell.md. Totodată, Câştigătorul va fi informat de către un reprezentant al Organizatorului prin intermediul unui mesaj SMS expediat la numărul de telefon câştigător sau prin intermediul unui apel telefonic.

3.5. Se consideră că Organizatorul şi-a executat obligaţia sa privind informarea Câştigătorului din momentul executării acţiunilor specificate în p. 3.4. al prezentului Regulament.

3.6. În cazul în care în termen de 30 zile din momentul publicării rezultatelor extragerii Câştigătorul nu se va prezenta pentru a ridica premiul, organizatorul îşi rezervă dreptul de a utiliza premiul respectiv în mod unilateral.

3.7. Participanţii la extragerile premiilor nu vor avea careva obiecţii, pretenţii, reclamaţii etc. cu privire la condiţiile stipulate în prezentul Regulament.

4. Premiile oferite în cadrul Tombolei

4.1. Fondul de premii oferite în cadrul Tombolei sunt:

- premii zilnice de 1000 lei de Luni – Joi în contul numărului de telefon

- Premii saptamanale:

Premii saptamanale	**Perioada**
- Samsung Gear S2	04.09.2017 – 29.10.2017
- HTC One S9	30.10.2017 – 31.12.2017
- iPhone SE 16GB	18.12.2017 – 24.12.2017
- HTC Desire 825	01.01.2018 – 01.04.2018
- HTC One S9	08.04.2018 – 29.07.2018

4.2. Premiul zilnic ce vor fi oferite Câştigătorilor în urma efectuării extragerilor zilnice de luni pana joi va fi 1000 lei în contul numărului de telefon al Participantului.

4.3. Premiile de 1000 lei vor fi transferate pe contul numărului de telefon al Câştigătorului . Aceşti bani vor putea fi utilizaţi pentru orice serviciu Moldcell şi nu poţi fi transferaţi pe alte conturi, convertiţi sau extraşi din cont, inclusiv la rezilierea contractului. În cazul în care Câştigătorul are datorii faţă de compania Moldcell, acesta trebuie să achite integral datoria faţa de compania Moldcell, înaintea de a ridica premiul câştigat. Nerespectarea acestei condiţii se consideră nerespectarea prevederilor prezentului Regulament si prezinta temei pentru refuzul oferii Premiului cîştigătorului respectiv.

5. Oferirea premiilor

5.1. Premiile săptămânale vor fi acordate Câştigătorului după identificare, în oficiul central ÎM Moldcell SA situat în mun. Chişinău, pe str. Belgrad 3.

5.2. Premiile zilnice de luni pana joi de 1000 lei vor fi oferite Câştigătorului după identificare, şi întocmirea contractului la număr. Premiul va fi oferit în calitate de suplinire a contului care nu va putea fi transferată pe alte numere sau rambursată.

5.3. Pentru a obţine premiile săptămânale (telefon), Câştigătorul/reprezentantul lui legal, în decurs de 30 zile din data publicării rezultatelor extragerii, trebuie să prezinte în mod obligatoriu cartela SIM, mesajul cu codul unic de participare, buletinul de identitate, număr de telefon, contractul de abonament pe numele său.

5.4. Premiile săptămânale vor fi oferite Câştigătorului sau reprezentantului său legal, după semnarea unui acord de transfer a premiului.

5.5. Dacă abonatul câştigător nu are contract de abonament pentru numărul de telefon care a fost declarat câştigător, atunci identificarea acestuia se va efectua în conformitate cu Procedura de Identificare stabilită de către Organizator.

5.6. Organizatorul nu va accepta nicio pretenţie sau cerere după expirarea termenului menţionat în p. 5.3.

5.7. Taxele şi impozitele ce reies din obligaţia Organizatorului de a transmite premiul Câştigătorului vor fi achitate din contul Organizatorului, restul obligaţiilor se vor achita de Câştigător.

6. Exprimarea acordului la participarea în cadrul Tombolei şi acceptarea condiţiilor de participare

6.1. Abonarea la Opţiunea 20 MB în perioada Tombolei constituie manifestarea consimţământului de participare în Tombolă.

6.2. Participarea la prezenta Tombolă semnifică acceptarea condiţiilor prezentului Regulament şi acordarea Organizatorului dreptului de procesare a datelor personale, inclusiv dar fără a se limita la numărul de telefon al abonatului, nume prenume, precum şi alte date necesare în cadrul participării la prezenta Tombolă.

6.3. Participarea în cadrul acestei Tombole prezumă, în mod tacit, informarea Participantului cu toate regulile de desfăşurare a Tombolei, anunţate în mod public de către Organizator.

6.4. Orice participant la Tombolă poate fi exclus de la participare dacă:

- în perioada de derulare a prezentei Tombole, Participantul a încălcat prevederile prezentului Regulament.
- Participantul a comis acţiuni ilegale, precum şi alte fapte care intră în contradicţie cu politica comercială a companiei Moldcell sau care atentează la reputaţia acesteia.

6.5. Prin participarea la prezenta Tombolă abonaţii/utilizatorii companiei Moldcell îşi exprimă în mod expres acordul de a primi de la compania Moldcell mesaje SMS precum şi apeluri vocale cu caracter informativ.

7. Informarea participanţilor

7.1. Informaţia deplină cu privire la Tombolă este disponibilă pe www.moldcell.md şi în toate Centrele de deservire Moldcell.

7.2. Pe perioada desfăşurării Tombolei Participanţii vor avea posibilitatea de a afla informaţii despre ordinea şi regulile de desfăşurare a Tombolei, prin apel la numărul 444 (apel gratuit).

8. Obligaţiile câştigătorului

8.1. Pentru a primi premiile, Câştigătorul trebuie să prezinte actele specificate în prezentul Regulament.

8.2. Participantul ce a câştigat premiul în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se obligă se primească premiul respectiv conform regulilor stabilite de prezentul Regulament sau să prezinte în scris refuzul de a intra în posesia premiului respectiv în termenii stabiliţi în p. 5.2. al prezentului Regulament.

8.3. Câştigătorul oricărui premiu oferit în cadrul Tombolei acceptă în mod expres obligaţia sa de a participa în cadrul campaniilor publicitare sau oricare alte campanii organizate de către Organizator cu referire la Tombola dată, fără a pretinde la remunerare. Totodată, Câştigătorul oferă Organizatorului dreptul de a utiliza numele şi imaginea sa pentru anunţarea oficială, în mod public, a rezultatelor extragerii.

8.4. În cazul în care Câştigătorul nu va accepta oricare din condiţiile şi/sau obligaţiile stabilite în prezentul Regulament, atunci în mod automat se va considera că Participantul declarat Câştigător a refuzat de a intra în posesia premiului. Prin semnarea acordului se consideră că Câştigătorul a acceptat, în mod tacit, prezentele condiţii şi obligaţii stabilite pentru Câştigător în prezentul Regulament şi exclude ulterior posibilitatea refuzării executării acestor condiţii şi/sau obligaţii.

8.5. Refuzul de a executa oricare condiţii şi/sau obligaţii stabilite în prezentul Regulament se consideră drept temei de rambursare Organizatorului a premiului câştigat în prezenta Tombolă.

9. Drepturile şi limitarea responsabilităţii Organizatorului

9.1. Organizatorul îşi rezervă dreptul de a schimba unilateral oricând premiul oferit în cadrul prezentei Tombole, precum şi condiţiile de desfăşurare a Tombolei, inclusiv şi prevederile prezentului Regulament fără informare prealabilă.

9.2. Organizatorul nu primeşte nici o pretenţie în ceea ce priveşte timpul de livrare a mesajului SMS şi avertizează despre faptul că livrarea mesajelor nu este momentană şi poate dura 12 ore, în dependență de aria de acoperire a Organizatorului.

9.3. Organizatorul nu va accepta nici o pretenţie cu referire la modul de organizare a extragerii premiului, categoriile de premii oferite, precum și rezultatele extragerii premiului.

9.4. Participanţii la prezenta Tombolă nu au dreptul să solicite modificarea sau/şi excluderea oricăror condiţii sau puncte ale prezentului Regulament.

9.5. Refuzul de a respecta oricare dintre condiţiile necesare pentru a intra în posesia premiului are drept consecinţă refuzul Organizatorului de a înmâna premiul, indiferent de faptul dacă sunt respectate celelalte condiţii.

9.6. Prezenta Tombolă desfăşurată de către Organizator este considerată o acţiune publicitară, efectuată din contul Organizatorului.