

# Regulamentul Tombolei Moldcell

## DEFINIȚII

**Organizator** - furnizorul de rețele și comunicații electronice ÎM Moldcell SA (în continuare Moldcell).

**Tombolă** - campanie de promovare a produselor și serviciilor companiei Moldcell, organizată pentru abonații Moldcell, în scopuri publicitare și care se va desfășura începând cu **04 Septembrie 2017** și se va finisa la **31 Decembrie 2017**. În cadrul Tombolei se vor organiza extrageri zilnice în fiecare zi de Luni - Joi în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Toate premiile în cadrul campaniei vor fi oferite exclusiv din contul Organizatorului..

**Participant** - persoană fizică, posesorul numărului de telefon conectat/portat la planurile tarifare Cartelă Moldcell / Abonament Moldcell sau Abonament cu plata în credit care și-a activat Opțiunea 20 MB internet trafic la preț de 1 leu pe zi.

**Codul Participantului** - codul unic recepționat de către abonat în cazul activării Opțiunii 20 MB și în cazul menținerii active a Opțiunii prin expedierea unui mesaj SMS cu orice text în afara de cifra 1 sau 2 la numărul scurt 2016. Activarea Opțiunii 20 MB și menținerea activă a acesteia oferă posibilitatea Participantului de a participa la extragerile din cadrul Tombolei și a primi premiul stabilit conform prezentului Regulament.

**Câștigătorul Tombolei** - posesorul numărului de telefon, codul de participare al căruia a fost desemnat câștigător în urma extragerii.

**Opțiunea 20 MB** - opțiune disponibilă pentru abonații Moldcell începând cu data de **04 Septembrie 2017**, în cadrul căreia abonatul, prin expedierea unui mesaj la numărul 2016, își activează Opțiunea 20 MB pentru a primi 20 MB trafic internet pe zi și astfel are posibilitatea de a participa în Tombolă. În cadrul acestei opțiuni, abonatul va fi tarifat zilnic cu un leu, pentru care va primi 20 MB zilnic. Odată ce a fost tarifat pentru activarea Opțiunii și/sau pentru menținerea activă a acesteia, zilnic, abonatul are posibilitatea să utilizeze serviciul internet din contul a 20 MB valabili până la sfârșitul zilei. Opțiunea „20 MB, trafic internet pe zi” are valabilitatea până la sfârșitul zilei (23:59) și va expira, indiferent dacă abonatul a utilizat serviciile incluse sau nu. Odată cu expirarea pachetului de servicii "20 MB trafic internet pe zi" abonatul va fi tarifat pentru sesiunile de internet conform Ofertei de Prețuri.

## 1. Condiții generale

- 1.1. Prezentul Regulament este aprobat de către Organizator, în vederea organizării Tombolei în perioada **04 Septembrie 2017 - 31 Decembrie 2017**.
- 1.2. La Tombolă pot participa persoane fizice, cu vârsta de peste 18 ani, abonați Moldcell. Prezentul Regulament reglementează condițiile generale de desfășurare a Tombolei.
- 1.3. La Tombolă nu pot participa Abonații conectați la planul tarifar Internet ca Lumea.
- 1.4. La Planul Tarifar Cartelă, la reperfectarea contractului pe o altă persoană, în cazul în care abonatul a avut pachetul de servicii "20 MB trafic internet pe zi" activat, acesta va rămâne activ și după reperfectare.

## 2. Condițiile de desfășurare a Tombolei

- 2.1. Tombola va lua start începând cu ora 00:00:00 pe **04 Septembrie 2017**. Compania Moldcell își rezervă dreptul de a modifica unilateral durata de desfășurare a Tombolei cu 3 zile înainte de data introducerii modificării.
- 2.2. La Tombolă participă Abonații care începând cu **04 Septembrie 2017** au activat Opțiunea 20 MB și/sau care s-au conectat/portat la unul din planurile tarifare Cartelă și Abonament Moldcell sau Abonament cu plata în credit. Activarea Opțiunii 20 MB pentru abonați are loc prin expedierea unui SMS fără text la numărul scurt 2016. SMS-urile expediate la numărul scurt 2016 sunt gratuite.
- 2.3. Participantul la extragerile din cadrul Tombolei are posibilitatea să-și verifice statutul participării sale prin expedierea unui SMS cu cifra 2 la numărul 2016. Prețul mesajului SMS - 0 lei.
- 2.4. Pentru a renunța la participarea în cadrul Tombolei, Participantul va expedia mesaj cu cifra 1 la numărul scurt 2016. Preț mesaj SMS - 0 lei.
- 2.5. În cazul în care Participantul a pierdut/șters SMS-ul care conține codul unic de participare, acesta va putea primi din nou un SMS cu codul său unic de participare prin expedierea unui SMS cu cifra 2 la numărul scurt 2016, fiind tarifat cu 0 lei per mesaj SMS.
- 2.7. Tarifarea planificată a abonaților pentru activarea/menținerea Opțiunii 20 MB se va efectua între orele 00:00 - 01:00. În cazul în care Abonatul nu dispune de suficiente resurse în acest interval de timp, aceasta va fi efectuată îndată după suplinirea contului. Abonații care au serviciul „Controlul

Costurilor" activat, nu vor primi mesajul de notificare in momentul tarifierii serviciului Primul apel in retea.

- 2.8. Nu pot participa la Tombolă persoanele juridice, angajații companiei Moldcell, rudele de gradul I ale angajaților, precum și dealerii și distribuitorii companiei Moldcell, inclusiv angajații acestora.

### 3. Regulile de desfășurare a extragerilor

- 3.1. Extragerile zilnice de Luni pana Joi se vor efectua in baza unui program electronic special „Moldcell Drawing” care va alege aleatoriu din baza codurilor abonaților cu Opțiunea 20 MB activă la ziua extragerii.  
Notă: Extragere cu succes va fi considerată extragerea în cadrul căruia va fi selectată drept câștigător un cod de participare cu Opțiunea 20 MB activă.
- 3.2. Începând cu data de **04 Septembrie 2017**, zilnic de luni - pana joi (cu excepția zilelor când se va extrage premiul mare), se va oferi câte un premiu în valoare de 1000 lei care va fi alocat pe contul mobil al participantului. La extragerea premiului zilnic de luni pana joi de 1000 lei (ce se va oferi în contul numărului de telefon câștigător al abonatului) vor participa toate codurile Participanților, numărul cărora în zilele precedente a avut Opțiunea 20 MB activă.
- 3.3. O dată pe săptămână (în fiecare Duminică) în calitate de premiu mare se va oferi un ceas Smartwatch. La extragerea premiului mare săptămânal - un telefon, vor participa toate codurile, Participanților, care au avut activă Opțiunea 20 MB din momentul ultimei extrageri săptămânale până la extragerea propriu zisă (6 zile), conform condițiilor prezentului Regulament.
- 3.4. După finalizarea extragerilor, codurile câștigătoare și premiile corespunzătoare vor fi publicate pe pagina web a Organizatorului - [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md). Totodată, Câștigătorul va fi informat de către un reprezentant al Organizatorului prin intermediul unui mesaj SMS expediat la numărul de telefon câștigător sau prin intermediul unui apel telefonic.
- 3.5. Se consideră că Organizatorul și-a executat obligația sa privind informarea Câștigătorului din momentul executării acțiunilor specificate în p. 3.4. al prezentului Regulament.
- 3.6. În cazul în care în termen de 30 zile din momentul publicării rezultatelor extragerii Câștigătorul nu se va prezenta pentru a ridica premiul, organizatorul își rezervă dreptul de a utiliza premiul respectiv în mod unilateral.
- 3.7. Participanții la extragerile premiilor nu vor avea careva obiecții, pretenții, reclamații etc. cu privire la condițiile stipulate în prezentul Regulament.

### 4. Premiile oferite în cadrul Tombolei

- 4.1. Fondul de premii oferite în cadrul Tombolei sunt:

- premii zilnice de 1000 lei de Luni – Joi în contul numărului de telefon
- Premii saptamanale:

Premii saptamanale	Perioada
- Samsung Gear S2	04.09.2017 – 29.10.2017
- HTC One S9	30.10.2017 – 31.12.2017
- iPhone SE 16GB	18.12.2017 – 24.12.2017

- 4.2. Premiul zilnic ce vor fi oferite Câștigătorilor în urma efectuării extragerilor zilnice de luni pana joi va fi 1000 lei în contul numărului de telefon al Participantului.
- 4.3. Premiile de 1000 lei vor fi transferate pe contul numărului de telefon al Câștigătorului. Acești bani vor putea fi utilizați pentru orice serviciu Moldcell și nu poți fi transferați pe alte conturi, convertiți sau extrași din cont, inclusiv la rezilierea contractului. În cazul în care Câștigătorul are datorii față de compania Moldcell, acesta trebuie să achite integral datoria față de compania Moldcell, înainte de a ridica premiul câștigat. Nerespectarea acestei condiții se consideră nerespectarea prevederilor prezentului Regulament și prezintă temei pentru refuzul oferii Premiului câștigătorului respectiv.

### 5. Oferirea premiilor

- 5.1. Premiile săptămânale vor fi acordate Câștigătorului după identificare, în oficiul central ÎM Moldcell SA situat în mun. Chișinău, pe str. Belgrad 3.

- 5.2. Premiile zilnice de luni pana joi de 1000 lei vor fi oferite Câștigătorului după identificare, și întocmirea contractului la număr. Premiul va fi oferit în calitate de suplinitoare a contului care nu va putea fi transferată pe alte numere sau rambursată.
- 5.3. Pentru a obține premiile săptămânale (telefon), Câștigătorul/reprezentantul lui legal, în decurs de 30 zile din data publicării rezultatelor extragerii, trebuie să prezinte în mod obligatoriu cartela SIM, mesajul cu codul unic de participare, buletinul de identitate, număr de telefon, contractul de abonament pe numele său.
- 5.4. Premiile săptămânale vor fi oferite Câștigătorului sau reprezentantului său legal, după semnarea unui acord de transfer a premiului.
- 5.5. Dacă abonatul câștigător nu are contract de abonament pentru numărul de telefon care a fost declarat câștigător, atunci identificarea acestuia se va efectua în conformitate cu Procedura de Identificare stabilită de către Organizator.
- 5.6. Organizatorul nu va accepta nicio pretenție sau cerere după expirarea termenului menționat în p. 5.3.
- 5.7. Taxele și impozitele ce reies din obligația Organizatorului de a transmite premiul Câștigătorului vor fi achitate din contul Organizatorului, restul obligațiilor se vor achita de Câștigător.

## **6. Exprimarea acordului la participarea în cadrul Tombolei și acceptarea condițiilor de participare**

- 6.1. Activarea Opțiunii 20 MB în perioada Tombolei constituie manifestarea consimțământului de participare în Tombolă.
- 6.2. Participarea la prezenta Tombolă semnifică acceptarea condițiilor prezentului Regulament și acordarea Organizatorului dreptului de procesare a datelor personale, inclusiv dar fără a se limita la numărul de telefon al abonatului, nume prenume, precum și alte date necesare în cadrul participării la prezenta Tombolă.
- 6.3. Participarea în cadrul acestei Tombole prezumă, în mod tacit, informarea Participantului cu toate regulile de desfășurare a Tombolei, anunțate în mod public de către Organizator.
- 6.4. Orice participant la Tombolă poate fi exclus de la participare dacă:
  - în perioada de derulare a prezentei Tombole, Participantul a încălcat prevederile prezentului Regulament.
  - Participantul a comis acțiuni ilegale, precum și alte fapte care intră în contradicție cu politica comercială a companiei Moldcell sau care atentează la reputația acesteia.
- 6.5. Prin participarea la prezenta Tombolă abonații/utilizatorii companiei Moldcell își exprimă în mod expres acordul de a primi de la compania Moldcell mesaje SMS precum și apeluri vocale cu caracter informativ.

## **7. Informarea participanților**

- 7.1. Informația deplină cu privire la Tombolă este disponibilă pe [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md) și în toate Centrele de deservire Moldcell.
- 7.2. Pe perioada desfășurării Tombolei Participanții vor avea posibilitatea de a afla informații despre ordinea și regulile de desfășurare a Tombolei, prin apel la numărul 444 (apel gratuit).

## **8. Obligațiile câștigătorului**

- 8.1. Pentru a primi premiile, Câștigătorul trebuie să prezinte actele specificate în prezentul Regulament.
- 8.2. Participantul ce a câștigat premiul în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se obligă să primească premiul respectiv conform regulilor stabilite de prezentul Regulament sau să prezinte în scris refuzul de a intra în posesia premiului respectiv în termenii stabiliți în p. 5.2. al prezentului Regulament.
- 8.3. Câștigătorul oricărui premiu oferit în cadrul Tombolei acceptă în mod expres obligația sa de a participa în cadrul campaniilor publicitare sau oricare alte campanii organizate de către Organizator cu referire la Tombola dată, fără a pretinde la remunerare. Totodată, Câștigătorul oferă Organizatorului dreptul de a utiliza numele și imaginea sa pentru anunțarea oficială, în mod public, a rezultatelor extragerii.
- 8.4. În cazul în care Câștigătorul nu va accepta oricare din condițiile și/sau obligațiile stabilite în prezentul Regulament, atunci în mod automat se va considera că Participantul declarat Câștigător a refuzat de a intra în posesia premiului. Prin semnarea acordului se consideră că Câștigătorul a acceptat, în mod tacit, prezentele condiții și obligații stabilite pentru Câștigător în prezentul Regulament și exclude ulterior posibilitatea refuzării executării acestor condiții și/sau obligații.
- 8.5. Refuzul de a executa oricare condiții și/sau obligații stabilite în prezentul Regulament se consideră drept temei de rambursare Organizatorului a premiului câștigat în prezenta Tombolă.

## **9. Drepturile și limitarea responsabilității Organizatorului**

- 9.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba unilateral oricând premiul oferit în cadrul prezentei Tombole, precum și condițiile de desfășurare a Tombolei, inclusiv și prevederile prezentului Regulament fără informare prealabilă.
- 9.2. Organizatorul nu primește nici o pretenție în ceea ce privește timpul de livrare a mesajului SMS și avertizează despre faptul că livrarea mesajelor nu este momentană și poate dura 12 ore, în dependență de aria de acoperire a Organizatorului.
- 9.3. Organizatorul nu va accepta nici o pretenție cu referire la modul de organizare a extragerii premiului, categoriile de premii oferite, precum și rezultatele extragerii premiului.
- 9.4. Participanții la prezenta Tombolă nu au dreptul să solicite modificarea sau/și excluderea oricăror condiții sau puncte ale prezentului Regulament.
- 9.5. Refuzul de a respecta oricare dintre condițiile necesare pentru a intra în posesia premiului are drept consecință refuzul Organizatorului de a înmâna premiul, indiferent de faptul dacă sunt respectate celelalte condiții.
- 9.6. Prezenta Tombolă desfășurată de către Organizator este considerată o acțiune publicitară, efectuată din contul Organizatorului.