

РЕГЛАМЕНТ УСЛУГИ «WEB-SMS»

Данный Регламент устанавливает правила предоставления бесплатной услуги «Web-SMS», а также условия использования услуги по отправке SMS-сообщений клиентам СП «Moldcell» АО (MOLDCELL) посредством браузера на веб-сайте Провайдера услуги, на странице отведённой данной услуге.

Провайдером Услуги является СП «Moldcell» АО;
Адрес провайдера – мун. Кишинёв, ул. Белград, 3;

Термины, используемые в данном Регламенте

Браузер – электронное приложение (программа), позволяющая пользователям просматривать информацию, которая хранится на одной из страниц Всемирной сети World Wide Web.

Короткое SMS-сообщение (Short Message Service) – в целях данного Регламента, короткое SMS-сообщение определяется как любое короткое сообщение, в соответствующем формате, бесплатно отправленное пользователем услуги Web-SMS клиентам MOLDCELL, посредством браузера.

Клиент MOLDCELL – физическое или юридическое лицо, использующее услуги электронных коммуникаций, предоставленные компанией СП «Moldcell» АО.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Воспользовавшись услугой, Пользователь принимает, без ограничений, все условия предоставления данной услуги.
- 1.2. Воспользовавшись услугой, Пользователь несёт ответственность, согласно действующему законодательству, включая, но не ограничиваясь, обязанностью использовать услугу строго в соответствии с положениями действующего законодательства, следуя правилам данного Регламента.
- 1.3. Услуга Web-SMS бесплатна, и предоставляется Провайдером в первоначальном виде, без обработок, каких-либо гарантий доступности и заключительного результата.
- 1.4. Услуга доступна для отправки не более 5 сообщений в день, с одного IP-адреса, длиной сообщения не более 140 латинских символов, что соответствует 69 символам в румынском языке.
- 1.5. Один клиент MOLDCELL может получить не более 5 сообщений в день, на один телефонный номер.
- 1.6. Счётчик отправленных и принятых сообщений обновляется ежедневно в 24:00.
- 1.7. Провайдер оставляет за собой право отправлять адресату Web-SMS одно промо-сообщение, но не более 1 промо-сообщения в неделю.
- 1.8. Клиент MOLDCELL может заблокировать получение сообщений с портала Web-SMS, позвонив на номер Службы Заботы о Клиентах Провайдера, по телефонному номеру 444 (звонок бесплатный с номеров Moldcell).

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 2.1. СП «Moldcell» АО не предоставляет никаких прямых или косвенных гарантий, в связи с услугой Web-SMS, включая, но не ограничиваясь, гарантиями соответствия для определённых целей, названий или невмешательство третьих лиц. Использование пользователем услуги предполагает его осведомлённость и принятие риска собственных действий. В никаких обстоятельствах Провайдер не несёт ответственности за прямые или косвенные потери, вызванные и/или

связанные в какой-либо степени с использованием или уровнем функциональности услуги.

- 2.2. Пользователь Услуги берёт на себя ответственность не отправлять письменные сообщения, с помощью ручных или автоматических систем, в рекламных целях, либо в целях презентации своих услуг/товаров, независимо от их вида, в целях исследования рынка, или других целях, которые противоречат использованию услуги в личных целях. Использование услуги Web-SMS при помощи техники, позволяющей автоматически генерировать и/или отправлять SMS-сообщения, также недопустимо.
- 2.3. Провайдер сохраняет за собой право блокировать сообщения, использующие мошеннические методы и/или сообщения, которые носят мошеннический характер, и любым возможным способом наносят финансовый урон клиентам MOLDCELL.
- 2.4. Пользователь услуги (отправитель) принимает всю ответственность за введение персональных данных (телефонный номер, имя отправителя, сообщение).
- 2.5. Текст сообщения не должен:
 - содержать слова, противоречащие действующему законодательству, которые оскорбляют честь, права, и интересы третьих лиц;
 - способствовать дискриминации рас, религий и национальных идей, содержать призывы к насилию и враждебности;
 - продвигать фашизм и идеологию верховенства расы;
 - иметь оскорбительный характер;
 - содержать рекламу наркотиков, попытки по распространению и продвижению наркотиков, их рецепты и советы по использованию;
 - нарушать права несовершеннолетних;
 - нарушать авторские права;
 - предложения по продаже или обмен порнографической продукции;
 - содержать имена или описания любого рода сексуальных извращений;
 - содержат призывы к агрессивному поведению по отношению к животным;
 - содержать описание возможности и способов самоубийства и призывы к самоубийству.

Внимание! СП «MOLDCELL» АО не запрашивает от своих клиентов данные о банковских счетах, персональные пароли или коды пополнения, ни через электронную почту, письменные сообщения, письма, телефонные звонки или любым другим способом. Эти данные являются строго конфиденциальными и не должны разглашаться.