



## Cod de etică și conduită



# Cine suntem noi

Ca parte consolidată a TeliaSonera, Moldcell adoptă principiile enunțate în prezentul Cod. În activitatea noastră zilnică noi respectăm acest Cod ca modalitate unică corectă de desfășurare a afacerii.

## Mesajul Directorului General Moldcell



Chiril Gaburici  
Director General, Moldcell

Dragi Prieteni,

Responsabilitatea corporativă, excelența în servicii și încrederea consumatorului au fost întotdeauna printre prioritățile de top ale companiei noastre.

Acest Cod de etică și conduită sprijină întru totul scopul nostru de a fi un operator lider pe piața din Moldova, inovator, de nădejde și social responsabil.

Eu am încrederea că voi veți împărtăși aceste principii în activitatea zilnică și în relațiile cu acționarii. Fiecare dintre noi contează și poate contribui la succesul comun.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Gaburici'.

Chiril Gaburici  
Director General, Moldcell

# Viziunea noastră

TeliaSonera este o companie care oferă servicii de standard internațional, recunoscută ca fiind lider în industria în care activează. Noi suntem mândri să fim inovatori în domeniul telecomunicațiilor, poziție pe care am obținut-o fiind cu adevărat inovativi, de nădejde și orientați spre client. Noi acționăm responsabil, bazându-ne pe un set de valori și principii de afaceri. Serviciile noastre ocupă un loc foarte important în viața zilnică a oamenilor – pentru afaceri, educație și distracție. Astfel, noi contribuim la crearea unei lumi cu oportunități mai bune.

## Mesajul Directorului General TeliaSonera



Lars Nyberg  
Președinte și Director General,  
TeliaSonera

Dragi Colegi,

Activitatea de bază a companiei TeliaSonera este de a oferi soluții de rețea și de telecomunicații. Serviciile noastre generează creștere, competitivitate și tranziție către o societate bazată pe cunoaștere.

În activitatea noastră, ne ocupăm și cu probleme importante și sensibile, variind de la practici corecte de afaceri la libertatea de exprimare și dreptul la viață privată, precum și reducerea decalajului digital. În toate țările în care operăm, TeliaSonera a câștigat o reputație de încredere și fiabilitate.

Acest Cod de etică și conduită, împreună cu valorile noastre comune reprezintă o îndrumare pentru noi toți despre modul de a transpune reputația noastră în practică. În activitatea noastră de zi cu zi, oriunde am fi și orice am face, putem face o diferență reală. Prin urmare, în calitate de director și angajat TeliaSonera, mă aștept de la fiecare dintre voi să dați dovadă de responsabilitate.

Doar prin efortul nostru comun și doar acționând ca o singură companie putem atinge obiectivul nostru de a deveni o companie ce prestează servicii de talie mondială și un bun cetățean corporativ.

A handwritten signature in black ink that reads "Lars Nyberg". The signature is written in a cursive, slightly slanted style.

A young man and woman are sitting in a forest, looking at a laptop together. The man is on the left, wearing a grey sweater over a striped shirt. The woman is on the right, wearing a purple sweater. They are both smiling and looking at the laptop screen. The background is a dense forest of tall, thin trees under a blue sky with some clouds. A large white number '1' is overlaid on the left side of the image.

# 1

Fiind un important prestator de servicii în telecomunicații, TeliaSonera reprezintă o componentă esențială a infrastructurii sociale și economice a piețelor în care ne desfășurăm activitatea. Prestăm servicii care ajută oamenii și companiile să comunice într-o manieră simplă, eficientă și prietenoasă la timpul și locul necesar, fără a aduce daune mediului înconjurător.

Obiectivul nostru este de a deveni o companie de talie mondială care prestează servicii și rețele de înaltă calitate. Valorile noastre comune – „Contribuie”, „Respectă” și „Implementează” – alcătuiesc baza activității noastre de fiecare zi.

# Consolidarea valorilor noastre comune

## Contribuie

Esența contribuției la atingerea rezultatului constă în orientarea spre client și spre o afacere corectă. Patrimoniul nostru constă în experiența de a fi inovator și de a acționa corespunzător. Ne propunem să împărtășim cunoștințe și să colaborăm în echipe, chiar și peste hotare, dar și să ne folosim eficient resursele. Noi ne asumăm responsabilități, urmărim cursul acțiunii și oferim feedback pentru a ne asigura că obținem soluții simple și durabile, care adaugă valoare clienților noștri.

## Respectă

Dăm dovadă de încredere, curaj și integritate. Cunoștințele și diversitatea angajaților noștri sunt înalt apreciate, iar în crearea unui mediu de muncă sănătos participă fiecare dintre noi. Îi tratăm pe ceilalți așa cum ne dorim să fim noi tratați, într-un mod profesional și corect. Confidențialitatea informației clienților și integritatea rețelelor sunt atent protejate, iar acțiunile noastre sunt mereu orientate în interesul clienților noștri și al companiei.

## Implementează

Luăm decizii pentru a antrena dezvoltarea și schimbarea. Planificarea și implementarea rapidă sunt cruciale. Întreținem un mediu de afaceri activ la care fiecare angajat poate contribui cu competențe și prin angajament. Clienții noștri trebuie să perceapă că a face afaceri cu noi este simplu și profitabil și să conștientizeze faptul că ne respectăm promisiunile.

TeliaSonera are o istorie plină de succese ca rezultat al unei experiențe de afaceri corecte și etice. Respectăm standardele internaționale privind drepturile omului, condițiile de muncă, mediul și lupta împotriva corupției. TeliaSonera acționează ca o companie integră, având la bază un set comun de valori, principii de afaceri și de management al performanței. În toate țările unde ne desfășurăm activitatea, acționăm ca o companie locală, identificând și asumând riscuri și oportunități locale de afaceri. Obiectivul nostru este de a fi o companie transparentă cu o înaltă responsabilitate civică, activând conform spiritului și literei legii.

# 2



Moldcell interacționează cu o mare varietate de parteneri: clienți, parteneri de afaceri, competitori, angajați, acționari, guvern și structuri de reglementare, precum și comunități în care ne desfășurăm activitatea. Relațiile noastre de colaborare, precum și comunicarea, trebuie să fie corecte, justificate și transparente în limitele impuse de confidențialitatea comercială. Noi apreciem relațiile de colaborare și, prin urmare, încurajăm dialogul constructiv cu toți partenerii noștri. Noi susținem și promovăm relațiile comerciale libere și echitabile, pledând pentru o concurență loială și principii etice, respectând legislația țării.

# Relațiile cu părțile interesate

## Relațiile cu clienții noștri

Moldcell tinde să fie un partener de încredere și alegerea primă a clienților actuali și potențiali. De asemenea, avem ca obiectiv prestarea serviciilor sigure și de înaltă calitate, care garantează un raport bun calitate - preț și contribuie la succesul clienților. Păstrarea confidențialității informației clienților este unul dintre principiile noastre de bază.

Noi promovăm serviciile și produsele noastre într-o manieră corectă și fără să aplicăm metode ilegale sau înșelătoare.

Noi tindem să oferim cele mai sigure rețele de comunicații din lume și protejăm datele personale ale clienților noștri, respectându-le dreptul la viața privată. Noi întreprindem acțiuni pentru a preveni accesul neautorizat la datele personale ale clienților, acestea fiind oferite doar în cazurile prevăzute de lege.

Noi acordăm o atenție deosebită protecției copiilor de orice formă de abuz în cadrul serviciilor prestate. Aceasta include aplicarea diverselor instrumente pentru a ajuta clienții să se protejeze de conținutul ilegal și nedorit și colaborarea cu structuri guvernamentale și de încredere pentru a bloca paginile web ce furnizează conținut informațional privind abuzul sexual față de copii. Noi încurajăm toți partenerii noștri de afaceri să contribuie la lupta împotriva exploatarii copiilor.

## Relațiile cu angajații noștri

Compania Moldcell este ferm convinsă că angajații noștri reprezintă cheia succesului nostru. Obiectivul nostru este de a deveni cel mai bun angajator și noi tindem să atragem, să dezvoltăm și să menținem persoane calificate și motivate într-un mediu de muncă profesionist.

Noi respectăm drepturile internaționale ale omului și demnitatea tuturor angajaților conform prevederilor declarației ONU și convențiilor OIM de bază:

Nu acceptăm folosirea muncii copiilor, a muncii în contul datoriilor sau a muncii forțate.

Toți angajații sunt tratați în mod corect și egal. Scopul nostru este să creăm un mediu de muncă în care oamenii sunt respectați, indiferent de talente, de caracteristicile personale și de diferențele individuale. Niciun angajat sau candidat la o poziție în cadrul companiei nu este discriminat sau hărțuit pe criterii de vârstă, rasă, sex, religie, handicap, naționalitate, orientare sexuală, stare civilă sau apartenență politică.

Respectăm dreptul angajaților de a fi sau nu reprezentați de un sindicat în scopul negocierilor colective. Niciun angajat care își exercită acest drept nu este discriminat. Toți angajații trebuie să cunoască termenii și condițiile de bază ale angajării sale. Salariul minim prevăzut de lege va fi întotdeauna un nivel minim, și nu un nivel recomandat de salarizare.

Scopul nostru este de a oferi și de a îmbunătăți continuu un mediu de muncă sigur și sănătos prin asigurarea securității în procesele de muncă, prin prevenirea și combaterea stărilor de precare de sănătate și prin întreprinderea acțiunilor de promovare a modului sănătos de viață. Noi asigurăm personalului un mediu sănătos de muncă, fără droguri și nu tolerăm nicio formă de violență, hărțuire ori intimidare.

„Moldcell recunoaște că  
cheia succesului nostru  
sunt angajații noștri.”

Toți angajații trebuie să acorde o atenție deosebită prevenirii divulgării neautorizate sau utilizării neadecvate a informației cu caracter confidențial a companiei. Cu toate acestea, noi încurajăm și suntem deschiși la schimb de cunoștințe și experiență cu respectarea limitelor confidențialității.

Angajații Moldcell trebuie să evite orice contacte care ar putea implica sau induce un conflict de interese între activitățile personale și afacerile companiei Moldcell.

Ospitalitatea și cadourile oferite în mediul de afaceri în care activăm sunt permise doar în conformitate cu legislația locală și cu practicile de afaceri.



# Relațiile cu acționarii noștri

Făcând parte dintr-o companie publică - TeliaSonera, Moldcell tinde să devină un mediu de investiții atractiv pentru un grup mare de acționari și dorește, în același timp, o dezvoltare durabilă, pe termen lung, a capitalului acționar. Noi informăm continuu, prompt și deschis acționarii și piața cu privire la toate evoluțiile majore care afectează valoarea acțiunilor companiei.

Ca și acțiunile TeliaSonera, care sunt cotate la bursele NASDAQ OMX de la Stockholm și Helsinki, Moldcell asigură că informația furnizată pieței este corectă și raportată în conformitate cu legislația, reglementările burselor de valori și codurile de guvernare corporativă relevante.

Nu utilizăm informații confidențiale în mod direct sau indirect în tranzacționarea acțiunilor.

Suntem sinceri în comunicarea datelor noastre financiare și nefinanciare, iar informațiile sunt oferite în deplină cunoștință de cauză. Obiectivul nostru este responsabilitatea deplină.



# Relațiile cu furnizorii, partenerii de afaceri și competitorii noștri

Moldcell tinde să fie un partener de încredere pentru furnizori și intermediari. Noi punem accent pe relații de afaceri durabile și pe colaborare fructuoasă. Noi încurajăm furnizorii și partenerii să respecte standardele internaționale privind drepturile omului, condițiile de muncă, mediul și lupta împotriva corupției. Noi recomandăm furnizorilor noștri să-și adapteze activitățile la principiile similare ale Codului și apreciem acest aspect ca fiind un criteriu important în stabilirea sau desfășurarea relațiilor de afaceri.

În activitățile noastre noi nu oferim și nu primim mită sau alte plăți ilegale pentru a crea sau a menține relații de afaceri.

Noi recunoaștem puterea mare de achiziție a grupului nostru de companii, precum și posibilele efecte ale acestora asupra relațiilor noastre de afaceri. Noi selectăm furnizorii exclusiv în baza criteriilor de merit și le transmitem în mod deschis tuturor furnizorilor cerințele noastre de concurență corectă, cinstită și loială pentru relațiile noastre de afacere.

Noi selectăm și evaluăm furnizorii și partenerii în baza unor criterii predefinite precum calitatea, prețul, disponibilitatea, livrarea, încrederea, serviciile și cerințele privind responsabilitatea companiei, care includ aspecte sociale și ecologice. Aderarea la principiile Codului constituie parte integrantă din contractele juridice și acordurile încheiate cu furnizorii.

Deciziile și acțiunile în activitatea noastră de afaceri se bazează pe interesul companiei, al clienților și al acționarilor noștri. Prin urmare, deciziile nu pot fi motivate de relații sau interese personale, iar acestea nu afectează principiile noastre de independență și imparțialitate.

Noi tindem să stabilim relații cu partenerii noștri de afaceri (de exemplu consultanți, agenții, asociați) în baza încrederii reciproce și în conformitate cu principiile Codului.

Noi nu ne angajăm în discuții sau acorduri cu competitorii în ceea ce privește politica de prețuri, cotele de piață sau alte activități similare ilegale.

## Relațiile cu societatea

Moldcell își ia angajamentul să micșoreze decalajul numeric prin dezvoltarea de infrastructuri și servicii accesibile pe piața noastră. Serviciile noastre contribuie la creșterea și dezvoltarea economică prin crearea de oportunități directe și indirecte de angajare în câmpul muncii și prin contribuții financiare în societatea în care activăm. Obiectivul nostru este să devenim un investitor pe termen lung și o companie cu înaltă responsabilitate civică.

- Noi oferim o gamă largă de servicii și produse cu diverse niveluri de preț pentru a le face accesibile și disponibile unui număr mare de utilizatori.
- Noi ne angajăm în inițiative de promovare a educației digitale și în proiecte care contribuie la dezvoltarea durabilă a comunităților locale.
- Noi împărtășim preocupările ce țin de expunerea la câmpurile electromagnetice ca și consecința a numărului sporit de terminale mobile și stații de bază. Noi cooperăm cu autoritățile, asociațiile și organizațiile specializate și sprijinim cercetările în acest domeniu.
- Noi nu ne implicăm în politica țării în care activăm și nu oferim donații politice. Nu comentăm situația politică și nu facem declarații politice atunci când reprezentăm compania. Cu toate acestea, noi ne implicăm în dialogul privind reglementările care ne afectează activitățile.



„Ne angajăm în inițiative de promovare a educației digitale și în proiecte care contribuie la dezvoltarea durabilă a comunităților locale.”

„Împreună cu partenerii și clienții noștri avem drept obiectiv reducerea amprentei noastre de carbon, combătând astfel schimbarea climatică.”



## Mediul înconjurător

Moldcell își asumă angajamentul să-și conducă afacerea într-un mod durabil din punct de vedere ecologic. Noi contribuim la dezvoltarea globală prin lansarea, valorificarea, promovarea și utilizarea de servicii eficiente din punctul de vedere al resurselor ecologice și prin acțiuni de reducere a impactului activităților noastre asupra mediului înconjurător. Noi suntem în continuă căutare de oportunități de sporire a utilizării celor mai bune experiențe și tehnologii în mediul nostru de afaceri.

În activitatea noastră, tindem să utilizăm eficient materiile prime și energia, precum și să reducem la minimum deșeurile aferente și emisiile de CO<sup>2</sup>.

Serviciile noastre reprezintă o alegere firească pentru noi atunci când interacționăm. De asemenea, promovăm activ astfel de servicii clienților noștri, cu scopul sporirii eficienței și reducerii la minimum a deplasărilor care determină emisii ridicate de CO<sup>2</sup>.

Împreună cu partenerii și clienții noștri avem drept obiectiv reducerea amprentei noastre de carbon, combătând astfel schimbarea climatică.

# 3

## Respectarea și raportarea confidențială

Aționarii Moldcell sunt titularii acestui Cod și au dreptul să efectueze revizuri periodice ale conținutului Codului și să urmărească respectarea principiilor Codului. Consolidarea zilnică și urmărirea respectării fac parte din responsabilitățile de bază ale fiecărui manager. Fiecare angajat este obligat să acționeze în conformitate cu dispozițiile Codului și este încurajat să-și exprime preocupările și să demonstreze comportament și practică pozitivă de aplicare a Codului. Toate activitățile reglementate de Cod vor fi reglat revizuite.

Ațiunile care contravin Codului trebuie corectate cu promptitudine și necesită aplicarea măsurilor disciplinare, inclusiv până la desfacerea contractului de muncă. Angajații sunt încurajați să raporteze orice încălcări ale Codului, să comunice comportamentul neadecvat prin intermediul unei funcții web de raportare confidențială, prin contactarea superiorului direct sau a oricărui alt membru din conducerea executivă Moldcell, prin comisia pentru respectarea Codului din spațiul grupului TeliaSonera Eurasia sau contactând Grupul General de Consultanță TeliaSonera. Indiferent de modul de raportare, toate declarațiile privind posibilele încălcări ale Codului făcute voluntar, vor reprezenta obiectul unei investigații prompte, corecte și detaliate, efectuate cu implicarea relevantă a suportului intern și/sau extern.



Moldcell adoptă principiile enunțate în prezentul Cod.  
În activitatea noastră zilnică noi respectăm acest Cod ca modalitate unică corectă de desfășurare a afacerii.

[www.moldcell.md](http://www.moldcell.md)  
[www.teliasonera.com](http://www.teliasonera.com)