



Număr GSM \_\_\_\_\_

Număr SIM \_\_\_\_\_

Număr (-ele) GSM conform Anexei (-lor) la prezentul contract

## Moldcell Business

### abonamente cu plata în avans

Flexibil  Minute incluse

20 min  1 oră  2 ore  
 3 ore  5 ore  10 ore  20 ore

### abonamente cu plata în credit

Flexibil  Primul  Total inclus

Minute incluse  20 min  1 oră  2 ore  
 3 ore  5 ore  10 ore  20 ore

## Informații despre Operator

Întreprinderea Mixtă MOLDCELL S.A., Număr de identificare de stat - cod fiscal 1002600046027, Licența de prestare a Serviciilor de telefonie celulară mobilă, standardul GSM nr. A MMII 024160 din 5 noiembrie 1999, Licența seria AA nr. 065140 din 15 august 2008 pentru utilizarea frecvențelor și canalelor radio în scopul furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice mobile celulare de generația a treia (3G) Sediul: str. Belgrad 3, mun. Chișinău, cod TVA: 0303561, cont de decontare: 222400011100168 în „Victoriabank” S.A., codul băncii: VICBMD2X883, fil. 11 din mun. Chișinău.

## Informații despre reprezentantul Operatorului

Denumirea \_\_\_\_\_ Sediul/codul dealerului \_\_\_\_\_

Prenumele și numele vânzătorului \_\_\_\_\_ Numărul de telefon \_\_\_\_\_

## Informații despre Abonat

Denumirea \_\_\_\_\_ Denumirea băncii \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Codul băncii \_\_\_\_\_

Director \_\_\_\_\_ Contul de decontare \_\_\_\_\_

IDNO/Cod fiscal \_\_\_\_\_ Adresa livrării facturilor și corespondenței MD- \_\_\_\_\_

Cod TVA \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

Adresa juridică MD- \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Parola \_\_\_\_\_

Telefon/Fax \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (minim 6 simboluri, dintre care primul să fie literă)

## Sevicii adiționale

Serviciul USSD  Persoana autorizată să acceseze Serviciul USSD din partea Abonatului este \_\_\_\_\_, buletin de identitate A \_\_\_\_\_ eliberat de of. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_, procura nr. \_\_\_\_\_, data eliberării \_\_\_\_\_, disponibilă până pe \_\_\_\_\_. Accesarea Serviciul USSD poate fi efectuată doar de pe numărul de telefon GSM \_\_\_\_\_, care se află în posesia persoanei autorizate.

## Informații despre reprezentantul Abonatului

Prenumele și numele reprezentantului \_\_\_\_\_

Procura numărul \_\_\_\_\_ Data eliberării \_\_\_\_\_

## Informații adiționale

Parola pentru recepționarea anumitor informații \_\_\_\_\_

Prețul conectării \_\_\_\_\_

Alte informații \_\_\_\_\_

## Semnături

Operatorul și Abonatul au convenit precum că Abonatul își asumă angajamentul de a respecta condițiile și prevederile Contractului de abonament și care pot fi modificate oricând. Abonatul este familiarizat cu prevederile Contractului de abonament și Ofertele de prețuri valabile la momentul semnării Contractului de abonament și este de acord cu acestea. Abonatul este de acord de a plăti pentru accesul la Rețea și Servicii în conformitate cu prevederile Contractului de abonament și/sau în baza facturii emise de Operator. Abonatul, de asemenea, este de acord cu dreptul Operatorului de a limita și/sau senza accesul Abonatului la Rețea, în cazul în care Abonatul nu respecta prevederile prezentului Contract de abonament.

Datele oferite în prezentul Contract sunt strict confidențiale conform legislației Republicii Moldova în vigoare. Legislația referitoare la procesarea datelor personale specifică că fiecare persoană are dreptul de a consulta și modifica datele sale personale. Operatorul își rezervă dreptul de a verifica corectitudinea și valabilitatea datelor oferite de abonat în Registrele ținute de Camera Înregistrării de Stat a Republicii Moldova.

Eu, subsemnatul(-a):

- declar sub propria răspundere că datele personale, cu privire la adresa pentru livrarea facturilor și corespondenței, menționată în prezentul Contract la capitolul „Informații despre abonat persoană juridică” este corectă și mă oblig să anunț Operatorul despre orice modificare intervenită în acest sens în termen de 15 zile din momentul schimbării. În caz contrar, accept faptul că Operatorul este în drept să rezilieze în mod unilateral prezentul Contract conform prevederilor art. 4.3. lit. g).

- confirm că toate datele menționate în prezentul contract sunt corecte, actele mele sunt valabile și eu sunt eligibil pentru executarea prezentului contract. În prezent nu am nicio datorie față de Operator și accept că în cazul în care se va descoperi că oricare din informațiile menționate aici sunt false sau nu corespund cerințelor legale, Operatorul are dreptul să anuleze serviciile prestate conform prezentului contract și să considere contractul reziliat fără notificări prealabile. De asemenea, accept să achit serviciile utilizate până la momentul deconectării care sunt taxate conform tarifelor Operatorului în vigoare.

- sunt de acord prin semnarea prezentului Contract să primească de la Operator mesaje SMS cu caracter informativ și publicitar, inclusiv dar nu limitat la informația despre produsele și Serviciile Operatorului.

Operator \_\_\_\_\_ Abonat \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

semnătura /ștampila

semnătura /ștampila

# Contract de abonament

Prezentul Contract este semnat între Abonat și Operator la data indicată pe pagina 1 și reglementează modul și condițiile de prestare a serviciilor GSM, („Servicii”) de către Operator în Republica Moldova, precum și relațiile între Operator și Abonat aferente Serviciilor oferite.

Prezentul Contract este perfectat conform dispozițiilor legislației în vigoare ale Republicii Moldova, iar condițiile acestuia au fost aduse expres la cunoștința Abonatului, care este de acord cu acestea, iar prin semnarea prezentului Contract Abonatul își exprimă expres acordul de al executa.

Ținând cont de cele relatate Abonatul și Operatorul au convenit cu privire la următoarele:

## I. DEFINIȚII ȘI NOȚIUNI

În contextul prezentului Contract de abonament au fost stabilite următoarele concepte:

Abonat – persoană fizică sau juridică, rezident sau nerezident al Republicii Moldova, care a încheiat un Contract cu Operatorul.

Aria de acoperire – teritoriul Republicii Moldova în care se recepționează semnalele radio ale Operatorului în conformitate cu dispozițiile Licenței.

Cartelă, SIM (Subscriber Identity Module – Modul de Identificare a Abonatului) – cartelă ce conține numărul internațional de identitate al Abonatului (IMS), unic în întregul segment GSM, numărul ISDN (MSISDN) al Abonatului și informația privind serviciile la care are acces Abonatul. Cartela SIM permite Operatorului să ducă evidența numerelor atribuite Abonaților. Cartela SIM de asemenea permite identificarea numărului de telefon de către Rețea. Proprietarul Cartelei SIM este Operatorul. Ca rezultat al încheierii Contractului între Operator și Abonat, Operatorul este obligat să ofere în folosință Abonatului Cartela SIM.

Cartelă de reîncărcare – cartelă ce conține o sumă anumită de bani sau expresie valorică bănească și care poate fi folosită la reîncărcarea Contului GSM al Abonatului.

Cod PIN 1 – 4 simboluri numerice atribuite Cartelei SIM, care servesc drept parolă pentru protejarea Cartelei SIM de utilizare neautorizată. Introducerea incorectă a Codului PIN 1 de 3 ori consecutiv duce la blocarea automată a Cartelei SIM, care poate fi deblocată cu ajutorul Codului PUK 1. Codul P1dN 1 este unic pentru fiecare Cartelă SIM.

Cod PIN 2 – 4 simboluri numerice atribuite Cartelei SIM, care servesc pentru setarea modului fix de apelare ce va limita apelurile de ieșire către numerele incluse în lista de contacte a Abonatului. Introducerea incorectă a Codului PIN 2 de 3 ori consecutiv blochează Cartela SIM care poate fi deblocată cu ajutorul Codului PUK 2. Codul PIN 2 este unic pentru fiecare Cartelă SIM.

Coduri PUK 1/PUK 2 – parole din 8 simboluri atribuite Cartelei SIM, ce servesc pentru reactivarea Cartelei SIM blocate după introducerea incorectă a Codurilor PIN 1/PIN 2. În cazul în care Codurile PUK 1/PUK 2 sunt introduse incorect de 10 ori, Cartela SIM va fi blocate automat. În așa cazuri, Cartela SIM nu mai poate fi reactivată. Cartela SIM astfel blocate, poate fi înlocuită cu o cartelă nouă în conformitate cu condițiile Operatorului. Codurile PUK 1/PUK 2 sunt unice pentru fiecare Cartelă SIM.

Cont comun – registru analitic în sistemul de evidență al Operatorului destinat pentru reflectarea mai multor numere de telefon. Abonatul poate solicita ca toate numerele de telefon ce-i aparțin să fie plasate pe același Cont. În acest caz, se va emite o singură factură pentru toate numerele de pe Cont. În cazul în care suma indicată în factura lunară nu este achitată integral în termenii stabiliți, apelurile de ieșire vor fi blocate pentru toate numerele de pe acest Cont.

Cont GSM al Abonatului – registru analitic în sistemul de evidență al Operatorului destinat pentru reflectarea operațiunilor de calculare a mijloacelor bănești și consumarea acestora la utilizarea serviciilor de către Abonat.

Cont separat – registru analitic în sistemul de evidență al Operatorului destinat pentru reflectarea unui singur număr de telefon. Abonatul poate solicita ca toate numerele de telefon ce-i aparțin să fie plasate pe conturi diferite. În acest caz, pentru fiecare număr de telefon se va emite câte o factură lunară. În cazul în care suma indicată în factura lunară nu este achitată integral în termenii stabiliți, apelurile de ieșire vor fi blocate pentru numărul de telefon respectiv.

Contract – Contract de abonament; contract de conectare la Rețea și prestare a serviciilor, încheiat între Operator și Abonat.

Dealer – persoană autorizată să încheie Contracte sau să acorde alte servicii în numele Operatorului, care oferă Servicii părților terțe și Abonaților conform instrucțiunilor Operatorului.

Forță majoră – circumstanțe (evenimente sau fenomene), apariția și durata cărora nu depind și sunt în afara controlului Operatorului sau/și Abonatului, care nu pot fi rezonabil prevenite, stipulate sau evitate în momentul încheierii Contractului și, de asemenea fac imposibilă sau complicată îndeplinirea de către Operator sau/și Abonat a obligațiilor contractuale pentru întreaga perioadă în care pot apărea circumstanțele în cauză. Astfel de evenimente includ, dar nu se limitează la inundații, cutremure de pământ, presiune atmosferică cauzată de vânturi puternice, geruri tari, incendii și alte calamități naturale, acțiuni militare, greve.

GSM – Global System for Mobile communication (sistemul global de comunicații mobile).

IVR (Interactive Voice Response) – sistem telefonic automat computerizat care permite apelantului să selecteze o opțiune dintr-un meniu vocal, pentru a accede la Serviciul dorit.

Licență – Licența de prestare a serviciilor de telefonie celulară mobilă în standardul GSM; seria A MMII nr. 024160, eliberată Operatorului la data de 5 noiembrie 1999, Licența seria AA nr. 065140 din 15 august 2008 pentru utilizarea frecvențelor și canalelor radio în scopul furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice mobile celulare de generația a treia (3G).

Limită de credit – suma stabilită de Operator pentru o anumită perioadă de timp, în limita căreia Abonatului i se oferă posibilitatea de a beneficia de Serviciile prestate de Operator în cadrul Planului tarifare selectat. Tarifele acestor Servicii sunt stabilite în Oferta de prețuri a Operatorului și sunt plătitabile în conformitate cu prevederile prezentului Contract. Pentru fiecare Plan tarifare este stabilită o anumită limită de credit.

Ofertă de prețuri – prețurile oficiale ale produselor și serviciilor oferite de Operator, care se stabilesc în mod unilateral de către Operator, conform prevederilor art. 681 al. (1) Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002 și se aduc la cunoștința Abonatului conform legislației în vigoare. Vor constitui acceptarea a ofertei acțiunile de semnare a Contractului de abonament, și/sau de activare a Serviciilor, și/sau de recepționare a mesajului SMS de întâmpinare, precum și alte acțiuni ale Abonatului care pot fi interpretate ca intenția de a utiliza Serviciile, conform art. 687 al. (1) Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002).

Mass-media – Monitorul Oficial al Republicii Moldova, ziarul „Timpul de dimineață”, în calitate de mijloace de informare în masă, în care sunt publicate informațiile, anunțurile și condițiile Planurilor tarifare și Ofertele de prețuri. Informația publicată în Mass-media va fi de asemenea accesibilă și pe site-ul oficial al Operatorului www.moldcell.md

Număr de telefon special – un număr de telefon al Rețelei, ușor de reținut, care poate fi oferit Abonatului de către Operator în conformitate cu condițiile speciale solicitate de Abonat.

Operator de Roaming – persoană juridică străină, deținătoare de licență pentru prestarea Serviciilor de comunicații electronice, standardul GSM și care a semnat un contract de interconectare cu Operatorul.

Opțiune - parte componentă a Ofertei de prețuri, care reprezintă o posibilitate adițională

de utilizare a Serviciilor oferite de către Operator, disponibilă pentru Abonat suplimentar la Planul său tarifare. Conținutul Opțiunii este stabilit și aprobat de către Operator, poate fi modificat, completat sau anulat de sine stătător de către Operator cu aducerea acestui fapt la cunoștința Abonatului conform dispozițiilor legislației în vigoare. Serviciile oferite în cadrul Opțiunii sunt stabilite de sine stătător de către Operator.

Opțiune creditară – opțiunea creditară de activare a serviciilor disponibilă pentru persoanele fizice - Abonați ai Planului tarifare cu plată în avans, care permite utilizarea Serviciilor după atingerea Pragului de deconectare până la o anumită sumă stabilită de Operator în condițiile Planului tarifare și Ofertei de prețuri.

Pachet – parte componentă a Ofertei de prețuri, ce reprezintă un set de Servicii de același gen, caracterizate de limite de timp, cantitate și condiții de utilizare, care sunt oferite de către Operator și pot fi selectate de către Abonat, adițional la Planul tarifare ales. Conținutul Pachetului este stabilit și aprobat de către Operator, poate fi modificat, completat sau anulat de sine stătător de către Operator cu aducerea acestui fapt la cunoștința Abonatului conform dispozițiilor legislației în vigoare. Setul de servicii oferite în cadrul Pachetului este stabilit de sine stătător de către Operator.

Perioadă activă – perioada, în decursul căreia Abonatul are posibilitatea să efectueze și să recepționeze apeluri precum și să beneficieze de Servicii, doar în condițiile disponibilității mijloacelor bănești din Contul său GSM. Durata perioadei active este indicată în Oferta de prețuri și depinde de condițiile de valabilitate ale Planului tarifare inițial Moldcell și/sau de valoarea Cartelelor de reîncărcare utilizate de Abonat. În cazul expirării mijloacelor bănești din Contul GSM al Abonatului, acesta nu va putea efectua apeluri și beneficia de Servicii, acest fapt neafectând termenul Perioadei active.

Perioadă pasivă (deactivă) – perioada, în decursul căreia Abonatul are posibilitatea doar să recepționeze apeluri. Durata Perioadei pasive este indicată în Oferta de prețuri și începe după expirarea duratei Perioadei active, indiferent de cantitatea mijloacelor bănești rămase în Contul GSM al Abonatului. Durata Perioadei pasive depinde de condițiile de valabilitate ale Planului tarifare inițial Moldcell și/sau de valoarea Cartelelor de reîncărcare utilizate de Abonat.

Perioadă minimă contractuală – perioada minimă de timp, pentru care Contractul este valabil. Perioada minimă contractuală constituie 12 luni și este calculată din momentul activării serviciilor conform prevederilor prezentului Contract. Prin semnarea Contractului, Abonatul declară că a fost informat înainte de a încheia Contractul despre durata minimă a Contractului, inclusiv despre condițiile încetării acestuia.

Plan tarifare – parte componentă a Ofertei de prețuri, ce reprezintă totalitatea Serviciilor oferite Abonatului, tarifelor și condițiilor de prestare a Serviciilor, stabilite și aprobate de către Operator, care pot fi modificate, completate sau anulate de către Operator cu respectarea dispozițiilor legislației în vigoare și aduse la cunoștința Abonatului prin intermediul Mass-media. Setul de Servicii oferite în cadrul Planului tarifare este stabilit de sine stătător de către Operator. Planul tarifare inițial este prevăzut la momentul semnării Contractului de abonament pe prima pagină a Contractului și necesită a fi selectat de către Abonat - semnatarul Contractului. Prin semnarea Contractului, Abonatul declară că a fost informat înainte de a încheia Contractul despre condițiile Planului tarifare ales, inclusiv despre tarifele aplicabile conform Ofertei de prețuri ale Operatorului.

Plan tarifare preplătit – Planul tarifare „Cartelă Moldcell”, oferit de Operator Abonatului, precum și alte planuri tarifare care vor fi implementate pe viitor de către Operator și vor fi calificate de către acesta ca fiind preplătite, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și a prezentului Contract de abonament.

Plan tarifare cu plată în avans – Planul tarifare „Abonament Moldcell”, oferit de Operator Abonatului, precum și alte planuri tarifare care vor fi implementate pe viitor de către Operator și vor fi calificate de acesta ca fiind cu plată în avans, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și a prezentului Contract de abonament.

Plată în avans – Abonatul suplinește contul său GSM, achitând o sumă de bani în conformitate cu condițiile și prețurile stabilite de către Operator până la momentul în care restul mijloacelor bănești de pe Contul GSM al Abonatului vor ajunge la Pragul de deconectare a serviciilor.

Plata în credit – Abonatul achită serviciile prestate de către Operator conform facturii eliberate de către Operator pentru Serviciile prestate în luna precedentă. În cazul în care factura nu se eliberează sau nu a fost primită de către Abonat, acesta este obligat să achite Serviciile prestate de către Operator conform condițiilor Planului tarifare.

Pragul de deconectare – limita mijloacelor bănești din contul Abonatului la atingerea căreia Operatorul are dreptul de a suspenda prestarea Serviciilor. Limita Pragului de deconectare este stabilită de Operator în condițiile Planului tarifare sau în Oferta de prețuri.

Relații Clientelă – serviciul Operatorului care oferă Abonaților informații în baza propriei competențe.

Rețea – Rețeaua GSM a Operatorului prin intermediul căreia sunt oferite Servicii.

Roaming – Serviciu adițional care permite Abonatului să folosească telefonul său mobil în afara Ariei de acoperire GSM a Operatorului, inclusiv să inițieze și să recepționeze apeluri la numărul său GSM în momentul în care se află în Aria de acoperire a Operatorului de Roaming fără a perfecta un Contract de abonament direct cu acesta.

Servicii – Servicii de bază și/sau Servicii adiționale. Toate Serviciile sunt disponibile în funcție de Aria de acoperire a rețelei Moldcell.

Servicii adiționale – Serviciile oferite Abonatului în conformitate cu condițiile stabilite de Operator pentru achitare adițională.

Servicii de bază – un set de servicii standard taxabile, oferite de către Operator în cazul când Abonatul are acces la Rețea. Serviciile de bază nu includ Serviciile adiționale.

Validarea contractului – Perioada de timp în decursul căreia are loc verificarea informației prezentate de Abonat la momentul semnării Contractului, inclusiv verificarea în sistemul Operatorului a existenței datoriei Abonatului față de Operator. În cazul în care, în urma verificării informației din sistem Contractul nu va trece validarea, Operatorul este în drept, în mod unilateral să decidă dacă Contractul va intra în vigoare. În cazul în care Contractul nu este validat, Operatorul are dreptul să refuze conectarea la Servicii.”

## II. ACCESUL LA SERVICII

2.1 Operatorul va oferi Servicii în cadrul Rețelei în baza actelor internaționale ale căror membru este Republica Moldova, legislației în vigoare a Republicii Moldova și Licențelor Operatorului.

2.2 Operatorul va asigura accesul la Rețea și Servicii după (I) activarea Planului tarifare în conformitate cu instrucțiunile din Ghidul Planului tarifare sau (II) validarea Contractului de abonament de către Operator. În cazul încheierii Contractului de Abonament la începutul lunii în perioada procesului de facturare, Operatorul va asigura accesul la rețea la finalizarea acestui proces.

## III. VALIDAREA, ÎNCHIEIEREA ȘI DURATA CONTRACTULUI

3.1. La încheierea Contractului Abonatul este obligat să prezinte pachetul de documente

în conformitate cu cerințele Operatorului și prevederile legislației în vigoare a Republicii Moldova. Lista documentelor necesare se aprobă de Operator și se aduce la cunoștința Abonatului înainte de încheierea Contractului în modul prevăzut de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

3.2 Până la încheierea Contractului, în scopul prestării serviciilor, Operatorul își rezervă dreptul de a solicita documentele ce confirmă identitatea și adresa Abonatului. Orice persoană autorizată sau altă persoană fizică sau juridică este obligată, la cererea Operatorului, să prezinte dovezi ale identității și statutului său, precum și ale autorizației de reprezentare a terței părți.

3.3 După analizarea documentelor prezentate de către solicitant pentru încheierea Contractului, Operatorul are dreptul să decidă dacă Contractul poate fi încheiat sau să refuze conectarea la Servicii în conformitate cu prevederile cap. XIII al prezentului Contract.

3.4. Contractul semnat între Abonat și Operator intră în vigoare după efectuarea procedurii de validare de către Operator. Doar Contractul validat de Operator, intră în vigoare și Abonatul va avea acces la Servicii în termenii stabiliți de condițiile Planului tarifar.

3.5 Contractul între Operator și Abonat se încheie în 2 exemplare: unul pentru Abonat și altul pentru Operator, ambele având forță juridică egală.

3.6 Durata Contractului va fi stabilită în baza acordului între Abonat și Operator, dar nu mai puțin de Perioada minimă contractuală. În cazul în care Operatorul și Abonatul nu indică termenul de expirare a Contractului, Contractul va fi considerat valabil pentru o perioadă nelimitată.

## IV DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

### 4.1 Operatorul este obligat:

- să asigure prestarea Serviciilor conform Licenței și a prezentului Contract;
- să asigure accesul Abonatului la Servicii în termenul cel mai scurt posibil din momentul încheierii Contractului, reieșind din capacitățile tehnice ale Operatorului;
- să efectueze măsurile necesare pentru a-i asigura Abonatului accesul la Rețeaua și Serviciile Operatorului. Numai Operatorul are dreptul să selecteze mijloacele tehnice pentru asigurarea accesului la Rețea în cel mai bun mod;
- la data semnării Contractului Operatorul îl asigură pe Abonat cu toată informația necesară privind Serviciile prestate. Operatorul îi oferă Abonatului posibilitatea de a se adresa la Serviciul Relații Clientelă care se va ocupa de toate solicitările Abonaților referitoare la Servicii;
- să informeze Abonatul despre orice modificare a prezentului Contract în termenii stabiliți de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prin intermediul mijloacelor prevăzute de normele legale în vigoare. Prevederile acestor modificări se aplică asupra tuturor Contractelor în vigoare. Continuarea utilizării Serviciilor prestate de către Operator se consideră drept acceptare a modificărilor și completărilor la Contract;
- să asigure confidențialitatea convorbirilor telefonice, a altor comunicări ale Abonatului efectuate în Rețea conform legislației în vigoare, totodată Operatorul nu poartă răspundere pentru acțiunile persoanelor terțe în rezultatul cărora a avut loc încălcarea confidențialității convorbirilor telefonice;
- să păstreze înregistrările de sistem ale Abonaților conform dispozițiilor legale;
- în caz de necesitate, în cazul efectuării lucrărilor planificate de modernizare/optimizare a Rețelei să informeze Abonatul despre data și condițiile suspendării Serviciilor prin intermediul Mass-media.

### 4.2. Operatorul nu poartă răspundere pentru:

- conținutul apelurilor sau mesajelor și prejudiciul pe care acestea îl pot aduce în cazul în care Operatorul nu este inițiatorul acestora;
- oricare acțiuni ale Abonatului, întreprinse de acesta prin utilizarea mijloacelor de comunicație;
- prejudiciile aleatorii, indirecte ale Abonatului, sau viitoare, care nu au putut fi rațional prevăzute, inclusiv, fără limitare, la prejudiciile rezultate din folosirea necorespunzătoare a Serviciilor și/sau echipamentelor de comunicație, sau prejudicii rezultate din nefuncționarea Serviciilor, precum și prejudicii legate de venitul ratat al Abonatului, întreruperea activității economice, pierderea informației, inclusiv a celei cu caracter economic și/sau alte prejudicii materiale, care apar la utilizarea Serviciilor, chiar dacă Operatorul a fost preîntâmpinat despre posibilitatea apariției a unui astfel de prejudiciu. Răspunderea Operatorului pentru orice prejudiciu cauzat Abonatului (atât prejudiciul real, cât și venitul ratat) este limitată la suma achitată de către Abonat pentru conectarea la Servicii nici un fel de alte sume, inclusiv: venituri nepermise, prejudicii, posibilități ratate și oricare altele – nu pot fi cerute de către Abonat de la Operator, în cazul imposibilității primirii Serviciilor. Faptul imposibilității primirii serviciilor trebuie să fie documentar confirmat de către Abonat. De asemenea Operatorul nu poartă răspundere în cazul în care Contractul semnat de părți nu a fost validat și nu a intrat în vigoare;
- deficiențele Serviciilor, apărute ca urmare a utilizării de către Abonat a unui echipament terminal necertificat, sau a echipamentului care a fost modificat sau schimbat fără coordonarea cu producătorul și Operatorul;
- calitatea accesului la Rețea sau Serviciile sale în cazul în care deficiența este cauzată de parametrii sau calitatea tehnică a terminalului Abonatului;
- eventualele devieri temporare în transmisie în cazul în care acestea sunt cauzate de evenimente de Forță majoră, lucrări de profilactică tehnică sau optimizare/modernizare a rețelei;
- utilizarea neadecvată și/sau întâmplătoare și/sau eronată de către Abonat a modalității de activare și dezactivare a oricărui Serviciu al Operatorului și utilizarea acestuia și de asemenea a terminalului mobil (aparat telefonic), precum și de conectarea la terminalul mobil respectiv (aparat telefonic) a echipamentului și/sau accesoriilor, atât în cazul în care aceasta ar putea afecta în mod negativ calitatea Serviciilor prestate, cât și fără survenirea unor astfel de consecințe; În acest caz, Serviciile activate eronat vor fi achitate de către Abonat conform Ofertei de prețuri în vigoare;
- achitarea prețului Serviciilor sau al accesului la Rețea, dacă achitarea Serviciilor sau accesului la Rețea se efectuează de către persoane terțe în baza unui Contract între Abonat și persoana terță respectivă;
- recepționarea întârziată sau neprimirea notificărilor expediate de către Operator prin poștă sau alte mijloace;
- neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor lor, dacă aceste acțiuni constituie rezultatul survenirii evenimentului sau circumstanței de forță majoră;
- acțiunile sau inacțiunile întreprinse de partenerii Operatorului în cadrul activității lor de orice natură (informaționale, divertisment sau loterii, ș.a.) realizate prin intermediul rețelei GSM sau Serviciilor prestate și facturate de terțe persoane;
- asigurarea recepției semnalelor radio în afara Ariei de acoperire;
- Serviciile oferite de terțe Părți, precum și pentru prejudiciile, de orice natură suferite de Abonat în legătură cu serviciile oferite de terți;

n) informația salvată pe cartela SIM. În cazul schimbării cartelei SIM, informația păstrată va fi pierdută definitiv;

- la reîncărcarea eronată a Contului GSM de către Abonat prin intermediul Cartelelor de reîncărcare nu se efectuează înlocuirea acestora sau rambursarea costului acestora în cazul când acestea au fost extrase din ambalajul său protector sau au codul răzuit. Aceste Cartele de reîncărcare sunt considerate utilizate de Abonat;
- funcționalitatea numerelor Serviciilor de urgență;
- eventualele prejudicii cauzate Abonaților precum și terțelor persoane, survenite drept consecință a utilizării terminalului în timpul conducerii autovehiculului;
- eventualele prejudicii cauzate Abonaților precum și terțelor persoane, din cauza apariției interferențelor cu anumite echipamente (de exemplu, echipamente medicale, radio etc.);
- eventualele prejudicii, survenite drept consecință a utilizării terminalului Abonatului de către terțe persoane, inclusiv colaboratori, administratori, acționari, asociații, fondatorii persoanei juridice sau persoane minore.

### 4.3 Operatorul este în drept:

- să ceară Abonatului prezentarea tuturor documentelor prevăzute de prezentul Contract, precum și a altor documente și informații prevăzute de legislația în vigoare;
  - de a forma conținutul Planului tarifar, de a elabora și aproba instrucțiuni speciale pentru fiecare Serviciu de bază sau adițional prestat în cadrul Planului tarifar, de a stabili și modifica de sine stătător tarifele pentru fiecare Serviciu din Planul tarifar. Se consideră că Operatorul și-a îndeplinit obligația de notificare a Abonatului despre introducerea modificărilor în prezentul Contract și/sau în Planul tarifar și/sau în Oferta de prețuri, în cazul expedierii informației corespunzătoare Abonaților prin intermediul mesajelor SMS și/sau expedierii acesteia la adresele electronice ale acelor Abonați, care au indicat expres adresele lor electronice în prezentul Contract. Suplimentar informația cu privire la modificări se va plasa pe pagina web oficială a Operatorului și se va publica un anunț corespunzător în Mass-media în nu mai puțin de 30 zile până la intrarea în vigoare a modificărilor;
  - dacă plata este efectuată de către un Abonat care are oricare datorii neacoperite față de Operator, Operatorul are dreptul să acopere datoriile create anterior ale Abonatului în cazul existenței datoriei la mai multe numere;
  - să refuze activarea liniei noi și/sau serviciilor adiționale (inclusiv serviciul Roaming) Abonaților care anterior au încălcat una din condițiile Contractului, ce a adus la rezilierea unilaterală a Contractului de către Operator. Aceasta implică, dar nu se limitează la:
    - utilizarea serviciilor prestate de Operator în scopuri comerciale, adică vânzarea, darea în folosință sau prestarea acestor Servicii către terți;
    - folosirea în mod abuziv a serviciilor prestate de Operator, ceea ce provoacă perturbări sau fenomenul de by-pass în rețea;
    - efectuarea tentativelor de copiere a datelor tehnice de identificare ale cartelei SIM.
  - să stabilească Limite de credit pentru utilizarea Serviciilor. Când limita este atinsă, Operatorul poate stopa prestarea Serviciilor;
  - să suspende complet sau parțial accesul la Rețea și/sau Servicii, în cazurile în care Abonatul cauzează daune Operatorului, altor Abonați și/sau persoanelor terțe prin folosirea Serviciilor Operatorului, efectuează multiple încercări de activare a Cartelelor de reîncărcare inexistente și/sau încarcă Contul prin intermediul codului de activare a Cartelei de reîncărcare, primit în lipsa temeiurilor juridice, fără coordonare cu Operatorul folosește numărul de telefon pentru desfășurarea loterilor, votărilor, concursurilor, sondajelor etc., expediază în masă mesaje SMS, utilizează echipament terminal necertificat, sau echipament care a fost schimbat sau modificat fără coordonarea cu producătorul și Operatorul;
  - să rezilieze unilateral Contractul și/sau să anuleze Serviciile fără nici o notificare în cazul în care Abonatul încălcă prezentul Contract și a legislației în vigoare, cu excepția cazurilor rezilierii din motivul neachitării Serviciilor;
  - să efectueze fixarea telefonogramelor Abonatului, în cazul adresării Abonatului către Operator în scopul schimbării Planului tarifar, prezentării pretențiilor sau obținerii informațiilor suplimentare;
  - să presteze Abonatului informații suplimentare prin text și/sau mesaj vocal și/sau mesaj electronic;
  - să transmită la propria apreciere, fără acordul Abonatului, dreptul său de creanță față de Abonat companiei de asigurări sau altei persoane, în cazul în care Abonatul nu respectă obligația de achitare a Serviciilor GSM, utilizate conform prezentului Contract;
  - să transmită informația cu privire la identitatea Abonatului și suma creanței, în cazul transmiterii dreptului său de creanță față de Abonat companiei de asigurări sau altei persoane;
  - să transfere datoriile depistate pe alte Conturi ale Abonatului la Contul activ al acestuia, și să pretindă achitarea acestora într-un termen de 24 de ore;
  - în cazul în care sumele curente din Contul Abonatului pentru serviciile prestate de Operator sunt considerabile în comparație cu lunile precedente, Operatorul va notifica Abonatul în scris despre aceste sume și are dreptul să solicite achitarea lor în decurs de 3 zile. Dacă datoria creată nu este achitată în termenii stabiliți, Operatorul își rezervă dreptul de a suspenda prestarea Serviciilor, reziliind contractul în mod unilateral conform dispozițiilor legale;
  - să deconecteze Serviciile de telefonie internațională, în cazul depășirii limitei stabilite de Operator;
  - să deconecteze Serviciile Abonatului în cazul în care Abonatul are o datorie față de Operator în sumă de cel puțin 10 lei, și aceasta nu va fi achitată în termen de 10 zile din momentul în care Operatorul va expedia un mesaj SMS către Abonat, prin care va înștiința despre datoria existentă în Contul Abonatului;
  - să refuze conectarea la Servicii în cazul în care Contractul nu va trece validarea, vor fi depistate datorii sau informația prezentată de Abonat va fi neveridică.
- 4.5 Operatorul nu are dreptul să schimbe numărul Abonatului cu excepția cazurilor în care modificările se produc din necesități operaționale sau legale. Atunci când numărul se schimbă, Operatorul îl va informa pe Abonat înainte de producerea schimbării. Operatorul stabilește procedura de notificare.

## V DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ABONATULUI

### 5.1 Abonatul este obligat:

- să prezinte Operatorului toate documentele în conformitate cu cerința Operatorului, precum și alte documente și informații la cererea Operatorului;
- să utilizeze Serviciile conform prevederilor prezentului Contract și ale legislației în vigoare;
- să respecte cerințele stabilite în art. 5.2. (h) al prezentului Contract, în cazul migrării la un alt Plan tarifar sau schimbării serviciilor adiționale;
- să anunțe Operatorul, în termen de 15 zile din momentul intervenirii schimbării, în formă scrisă, despre orice fel de modificări ale informației prezentate Operatorului la momentul abonării, în special, în cazul modificării adresei de livrare, statutului social, formei legale sau

denumirii companiei/instituției; În cazul în care Abonatul nu va înștiința Operatorul despre modificarea intervenții, așa cum este prevăzut în prezentul Contract, iar Operatorul va depista această modificare, atunci Operatorul este în drept să rezilieze în mod unilateral Contractul;

e) să nu admită utilizarea neautorizată a Cartelei SIM de către terțe părți;

f) să nu deterioreze Cartela SIM și să întreprindă măsurile necesare pentru evitarea și prevenirea deteriorării acesteia;

g) să nu permită apariția situațiilor în care utilizarea Rețelei poate cauza prejudicii altor Abonați și/sau Operatorului, precum și a situațiilor în care utilizarea Rețelei contravine intereselor de stat și a securității publice;

h) să nu folosească Rețeaua în scopuri comerciale fără consimțământul expres al Operatorului, manifestat în scris;

i) să îndeplinească alte obligațiuni conform legislației în vigoare și procedurilor stabilite de către Operator;

j) să mențină permanent starea Contului pozitivă și/sau să nu depășească Limita de credit stabilită de Operator pentru evitarea eventualei deconectări;

k) să achite Serviciile prestate până la momentul depunerii cererii de dezactivare temporară a liniei GSM, în cazul în care Cartela SIM a fost pierdută;

l) să achite toate datoriile existente față de Operator înainte de semnarea Contractului;

m) să nu utilizeze Serviciile în scopul cauzării oricărei fel de inconveniențe Operatorului sau Abonaților săi, precum și să nu permită altor persoane să folosească telefonul mobil/numărul de telefon pentru inițierea inconveniențelor de acest fel;

n) să nu utilizeze Serviciile pentru transmiterea sau demonstrarea oricărei informații care este calomnioasă, umilitoare, imorală, vulgară sau amenințătoare și care încalcă drepturile terților persoane sau care după părerea Operatorului poate cauza inconveniențe Operatorului sau oricărei alte persoane, sau în mod ilegal. În cazul în care o persoană terță înaintează o acțiune în judecată referitoare la transmiterea sau demonstrarea de către Abonat a informației de acest fel, Abonatul este obligat să compenseze prejudiciul cauzat Operatorului;

o) să nu folosească Rețeaua sau Serviciile prestate, resursele sau conținutul WAP mobil dacă utilizarea acestora poate să intervină în funcționarea rețelei, să o deterioreze integral sau parțial;

p) să controleze permanent prezența mijloacelor bănești pe Contul GSM al Abonatalui, să mențină statutul activ al Contului și să achite serviciile Operatorului în mod integral și corespunzător. Se consideră îndeplinire a obligației de plată, depunerea de fapt a mijloacelor bănești pe Contul Abonatalui. Operatorul nu garantează intrarea imediată a mijloacelor bănești pe Contul Abonatalui după efectuarea plății;

r) să studieze condițiile prezentului Contract de abonament, Aria de acoperire GSM, lista Serviciilor și condițiile de prestare a acestora, Planul tarifar /sau Oferta de prețuri, până la începerea utilizării Serviciilor. În perioada utilizării Serviciilor să se familiarizeze cu noutățile Operatorului, condițiile promoțiilor publicitare, a programelor de reducere, loialitate, etc. ale Operatorului, metodele de preîntâmpinare a fraudelor în rețeaua GSM, modificările în condițiile de prestare a Serviciilor, lista Serviciilor, Planul tarifar, Oferta de prețuri etc. aduse la cunoștința tuturor, inclusiv și prin Mass-media;

s) Serviciile, ale căror termen poate fi prelungit în conformitate cu condițiile Ofertei de prețuri, activate odată de către Abonat vor fi prelungite automat de către Operator pentru fiecare lună următoare până la momentul în care Abonatul va informa în scris Operatorul despre intenția sa de a se refuza de utilizarea acestor Servicii. În caz contrar, se consideră că Serviciul este acceptat de Abonat. În cazul în care Serviciul este comandat de către Abonat, acesta trebuie să fie achitat în conformitate cu condițiile sale de prestare. Anularea Serviciului comandat are loc în conformitate cu prezentul contract:

- în cazul dezaordului cu modificările anunțate de către Operator în lista Serviciilor, Planul tarifar sau Oferta de prețuri, condițiile de prestare a Serviciilor, să înceteze utilizarea de fapt a serviciilor în conformitate cu prezentul Contract până la momentul intrării în vigoare a modificărilor. În cazul continuării utilizării Serviciilor după data anunțată de intrare în vigoare a modificărilor în lista Serviciilor, în condițiile de prestare a Serviciilor, Planul tarifar sau Oferta de prețuri, Abonatul se consideră că a acceptat noile condiții integral.

t) să recunoască dreptul Operatorului de a transmite la propria apreciere, dreptul de creație față de Abonat companiei de asigurări sau altei persoane, în cazul în care Abonatul nu respectă obligația de achitare a serviciilor GSM, utilizate conform prezentului Contract;

u) să recunoască dreptul Operatorului de a transmite la propria apreciere companiei de asigurări sau altei persoane informația cu privire la identitatea Abonatalui și suma creanței. Abonatul nu este în drept să transmită drepturile și obligațiile din prezentul Contract fără acordul prealabil al Operatorului;

q) în cazul în care sumele curente din Contul Abonatalui pentru Serviciile prestate de Operator sunt considerabile în comparație cu lunile precedente, Operatorul va notifica Abonatul în scris despre aceste sume solicitând achitarea lor în decurs de 3 zile, iar Abonatul este obligat să achite sumele respective. Dacă datoria creată nu este achitată în termenii stabiliți, Serviciul va fi suspendat;

v) să nu expedieze mesaje (inclusiv, text, muzică, sunet, imagini grafice sau altă informație și materiale), cu caracter electoral, sau care hărțuiesc sau deranjează alți Abonați sau terțe persoane prin conținutul lor calomnios și răuvoitor, prin care se defăimează sau se dezvăluie informații personale ale vreunui terț, fiind singurul responsabil pentru expedierea și sau afișarea unor asemenea mesaje;

w) să nu expedieze sau să afișeze mesaje care conțin virusi, mesaje indecente, cu conținut obscen sau pornografic, cu încălcarea legislației în vigoare;

w) să nu expedieze și să nu afișeze mesaje într-o manieră care încalcă prevederile legislației în vigoare, inclusiv dar nu limitat la mesaje care violează drepturile de proprietate intelectuală sau industrială ale Operatorului, ale unui terț sau mesaje pentru care Abonatul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, conform legislației în vigoare a Republicii Moldova sau a legislației aplicabile a statelor străine;

z) Abonatul poartă răspundere exclusivă pentru reîncărcarea eronată a Contului său GSM prin intermediul Cartelelor de reîncărcare;

y) să respecte indicațiile Operatorului audiate la telefonul mobil al Abonatalui în cazul în care va decide în mod de sine stătător să beneficieze și să utilizeze noi Servicii și/sau tehnologii și le va seta de sine stătător la terminalul său. În acest caz, Abonatul se obligă să urmeze cu strictețe indicațiile Operatorului pentru setarea corespunzătoare a telefonului mobil pentru a putea utiliza Serviciul/tehnologia dorită. În cazul în care Abonatul va seta greșit terminalul său, nereșpectând întocmai indicațiile Operatorului, fapt care va genera prejudicii Abonatalui, acesta va răspunde individual și de sine stătător și va achita în mod corespunzător plățile convenite pentru activarea Serviciului și/sau tehnologiei respective.

#### 5.2 Abonatul este în drept:

a) să încheie un contract de abonament cu Operatorul în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

b) să beneficieze de accesul la Rețea și să utilizeze Serviciile prestate de către Operator conform prezentului Contract și legislației în vigoare;

c) să obțină de la Operator informații referitoare la Servicii cu respectarea cerințelor legislației în vigoare și a Statutului Operatorului;

d) să cedeze drepturile și obligațiile sale contractuale altei persoane conform condițiilor stipulate în art. 5.3. al prezentului Contract;

e) să fie informat despre modificările condițiilor și a procedurilor de prestare a Serviciilor, inclusiv despre modificările Planului tarifar sau ale Ofertei de prețuri pentru Servicii;

f) să migreze la un alt Plan tarifar și/sau să schimbe Serviciile adiționale conform condițiilor prezentului Contract;

g) să primească informația referitoare la apelurile de ieșire, luând în considerație capacitățile tehnice ale Operatorului și condițiile legislației în vigoare;

h) să rezilieze Contractul prin depunerea unei cereri în formă scrisă după achitarea tuturor datoriilor.

i) în timpul perioadei de utilizare a unui Plan tarifar, după depunerea cererii scrise, Abonatul are dreptul să migreze la un alt Plan tarifar conform condițiilor stabilite de Operator.

j) să activeze sau să dezactiveze Serviciile, prin orice mijloc prevăzut de Operator, inclusiv, dar nu limitat la Serviciul USSD sau mesaj SMS. Activarea și/sau dezactivarea Serviciilor prin intermediul Serviciului USSD reprezintă acțiunea benevolă a Abonatalui și manifestarea lui de voință de a utiliza Serviciile Operatorului.

5.3 Abonatul are dreptul să cedeze drepturile și obligațiile sale, stipulate în Contract, unei terțe părți conform procedurii prevăzute de prezentul Contract. Drepturile și obligațiile Abonatalui, stipulate în Contract, vor înceta să funcționeze atunci când Operatorul aprobă decizia dată și încheie un Contract de abonament nou cu partea terță. Operatorul poate accepta cesiunea drepturilor și obligațiilor Abonatalui în baza cererii scrise depuse de către Abonat după ce au fost achitate toate datoriile Abonatalui și în baza aprobării scrise a noului deținător al Cartelei SIM. Cesiunea drepturilor și obligațiilor stipulate în Contract va fi efectuată odată cu încheierea unui Contract de abonament nou cu partea terță.

5.4 Abonatul are dreptul să schimbe Planul tarifar ales la momentul încheierii Contractului și să schimbe Serviciile adiționale, Pachetele procurate în conformitate cu condițiile și procedurile stabilite de către Operator.

5.5 Abonatul poate fi contactat în scopul realizării unor studii de piață de către Operator sau persoanele terțe împuternicite de către Operator, după manifestarea acordului său în acest sens.

5.6 Prin semnarea prezentului Contract, Abonatul este de acord cu faptul că datele sale cu caracter personal să fie utilizate de către Operator în conformitate cu prevederile legislației în vigoare în scopuri neinterzise de normele legale în vigoare.

## VI PREȚURILE PENTRU SERVICII

6.1 Abonații achită Serviciile în conformitate cu Planul tarifar și Oferta de prețuri în vigoare. Planul tarifar și Oferta de prețuri pentru Servicii se stabilesc de către Operator și pot fi modificate unilateral cu notificarea Abonaților conform procedurii stabilite în cap. XV al prezentului Contract.

6.2 Orice reduceri, bonusuri, avantaje suplimentare, inclusiv și programe de loialitate, etc. sunt prestate la discreția Operatorului și nu constituie tarife sau prețuri, de asemenea pot fi modificate sau anulate de către Operator în mod unilateral fără notificarea prealabilă a Abonatalui. În corespundere cu condițiile expuse, în caz de suspendare a Serviciilor, precum și la trecerea de la un Plan tarifar la altul, reducerile acumulate nu se convertesc, nu se transmit pentru utilizarea lor ulterioară și nu pot fi transferate pe Contul unui alt Abonat.

6.3 La efectuarea unui apel în limitele reducerilor gratuite oferite de Operator sau ale extraopțiunii deținute, Abonatul va beneficia doar de o singură reducere sau o singură extraopțiune. Reducerile se vor cheltui în funcție de ordinea obținerii și destinația apelului. În cazul în care durata apelului efectuat depășește limita reducerii sau a extraopțiunii, în cadrul căreia a fost inițiat apelul, pentru durata depășită vor fi aplicate tarifele conform Ofertei de prețuri.

6.4 Tarifele pentru content, precum și pentru alte servicii oferite de persoanele terțe pot fi consultate în listele oficiale de prețuri ale distribuitorilor de content („content provider”) și/sau organizatorilor Serviciilor adiționale pentru Abonații Moldcell.

## VII CONDIȚII INDIVIDUALE PENTRU PLANURILE TARIFARE PREPLĂTITE

7.1 După activarea de către Operator a Cartelei SIM, pentru a avea acces la Rețea și pentru a folosi Serviciile de bază, Abonatul va reîncărca Contul său. Reîncărcarea Contului se va efectua prin utilizarea de către Abonat a Cartelei de reîncărcare sau a altor mijloace de achitare a Serviciilor stabilite de către Operator.

7.2 În cazul în care în urma utilizării Serviciilor, starea Contului Abonatalui a devenit negativă, acesta va fi suplinat din următoarea reîncărcare a Contului.

7.3 Abonatul va avea posibilitatea să beneficieze de Serviciile prestate de Operator în limitele stabilite de condițiile Planului tarifar până la sfârșitul perioadei pasive.

7.4 Operatorul este în drept să stabilească o limită minimă a sumei disponibile în contul GSM al Abonatalui, adică Pragul de deconectare, la atingerea căreia Operatorul va notifica Abonatul despre necesitatea reîncărcării Contului Abonatalui prin intermediul expedierii unui mesaj scurt la numărul Abonatalui. Pragul de deconectare a apelurilor de ieșire constituie valoarea minimă a intervalului de tarife. În cazul în care, Abonatul ajunge în Prag de deconectare continuă să efectueze apeluri și să utilizeze serviciile (inclusiv și în cazul atingerii Pragului de deconectare în procesul utilizării Serviciului), Abonatul poartă răspundere deplină pentru astfel de acțiuni și consecințele acestora și își asumă obligația de a achita toate Serviciile în conformitate cu condițiile de prestare a acestora și cu Planul tarifar și Oferta de prețuri.

7.5 În cazul în care Abonatul va consuma mijloacele bănești disponibile de pe Contul său GSM înainte de expirarea termenului perioadei active prevăzut de Planul tarifar inițial Cartelă Moldcell și/sau de Cartelele de reîncărcare, și nu va reîncărca Contul, Operatorul este în drept să suspende parțial prestarea Serviciilor către Abonat (inclusiv, dar nu limitându-se la blocarea apelurilor de ieșire etc.).

7.6 Dacă anterior expirării perioadei active stabilite de condițiile Planului tarifar inițial Cartelă Moldcell și/sau de Cartelele de reîncărcare și/sau alte mijloace de reîncărcare stabilite de către Operator, Abonatul nu a reîncărcat Contul său, Operatorul este în drept să suspende parțial prestarea Serviciilor către Abonat (inclusiv, dar nu limitându-se la blocarea apelurilor de ieșire etc.). Asemenea suspendare va fi efectuată indiferent de faptul existenței sumelor disponibile în Contul Abonatalui. În cazul existenței sumelor respective în Contul Abonatalui acestea pot fi utilizate numai după reîncărcarea de către Abonat a Contului său.

7.7 Dacă anterior expirării perioadei pasive stabilite de condițiile Planului tarifar inițial Cartelă Moldcell și/sau de Cartelele de reîncărcare și/sau alte mijloace de reîncărcare stabilite de către Operator și după suspendarea parțială a accesului la Rețea, Abonatul nu va reîncărca Contul său, și prestarea Serviciilor către Abonat nu va fi restabilită, Contractul se va considera reziliat. După rezilierea Contractului numărul de telefon al Rețelei acordat Abonatalui în folosință va fi retras și va trece în proprietatea Operatorului. Operatorul are dreptul, dar nu este obligat, să notifice Abonatul despre rezilierea Contractului. În cazul rezilierii Contractului,

Abonatul va restitui Operatorului Cartela SIM.

7.8 În cazul rezilierii Contractului la Planul tarifar preplătit, Operatorul nu va rambursa Abonatului sumele rămase în Contul Abonatului și nu va rambursa Abonatului nici o sumă în urma acestei rezilieri.

7.9 Factura fiscală pentru cartelele de reîncărcare va fi eliberată de către Operator, în baza informației prezentate de Dealerul care a vândut cartela de reîncărcare, și expediată prin intermediul serviciilor poștale.

#### VIII CONDIȚIILE INDIVIDUALE PENTRU PLANURILE TARIFARE CU PLATĂ ÎN AVANS

8.1 Pentru a avea acces la Rețea, Abonatul va achita taxa lunară în mod corespunzător și va suplini Contul său. Valoarea taxei lunare și valoarea mijloacelor bănești pentru reîncărcarea Contului Abonatului se stabilește de către Operator și depinde de condițiile Planului tarifar.

8.2 Abonatul nu va fi limitat în timp la accesul și utilizarea Serviciilor în limitele sumei de bani existente în Contul Abonatului. Reîncărcarea Contului de către Abonat va fi efectuată ca plată în avans pentru utilizarea Serviciilor. Abonatul poate să reîncarce Contul său în orice moment înainte sau după consumarea sumei din Cont.

8.3 Operatorul are dreptul să stabilească limita minimă în Contul Abonatului, adică Pragul de deconectare. Atunci când această limită este atinsă, Operatorul va informa Abonatul despre aceasta și despre necesitatea de a suplini Contul respectiv prin intermediul expedierii unui mesaj scurt la numărul Abonatului. În cazul în care, indiferent din ce motive Abonatul ajunge în Prag de deconectare, și continuă să efectueze apeluri și să utilizeze Serviciile (inclusiv și în cazul atingerii Pragului de deconectare în procesul utilizării Serviciului), Abonatul poartă răspundere deplină pentru astfel de acțiuni și consecințele acestora și își asumă obligația de a achita toate Serviciile în conformitate cu condițiile de prestare a acestora și cu Planul tarifar și Oferta de prețuri.

8.4 În cazul în care suma în Contul Abonatului a fost consumată, Operatorul va suspenda parțial prestarea Serviciilor Abonatului (va bloca apelurile de ieșire) indiferent de achitarea sau neachitarea de către Abonat a taxei lunare de abonament. Dacă în decurs de 30 zile după ce Operatorul a blocat apelurile de ieșire Abonatul nu va suplini Contul, Operatorul are dreptul să suspende apelurile de intrare. Dacă în decurs de 30 de zile după suspendarea completă a apelurilor de intrare Contul Abonatului nu a fost suplini, Operatorul are dreptul să stopeze complet accesul Abonatului la Servicii și îi va expedia Abonatului o scrisoare de notificare.

8.5 Taxele lunare vor fi percepute pentru luna următoare la sfârșitul fiecărei luni curente.

8.6. Operatorul are dreptul să refuze rambursarea banilor pe durata valabilității Contractului, cu excepția cazurilor de plăți greșite.

8.7 În cazul în care relațiile contractuale între Operator și Abonat sunt terminate, Operatorul va rambursa Abonatului la cererea scrisă a acestuia suma rămasă în Contul Abonatului și nu va efectua niciun altfel de plăți în favoarea Abonatului.

8.8. Suspendarea în caz de depășire a limitei de credit:

8.8.1 În caz de depășire a limitei stabilite pentru un Plan tarifar, adică în cazul în care costul suplimentar acumulat în Contul său GSM în luna curentă de facturare, depășește Limita de credit stabilită, va fi necesară efectuarea unei plăți în avans pentru acoperirea sumei datorate.

8.8.2. Abonatul va fi înștiințat printr-un mesaj SMS expediat de către Operator despre necesitatea achitării avansului. Suma plătită va fi scăzută din valoarea sumei datorate, iar în cazul în care pe Contul Abonatului nu se înregistrează nici o sumă restantă, valoarea achitată se va scădea din contul Serviciilor utilizate de Abonat în luna următoare.

8.8.3. În cazul în care suma solicitată nu este achitată, accesul Abonatului la rețea va fi restricționat până la momentul plății.

8.10. În cazurile neprevăzute în prezentul capitol cu privire la Limitele de credit stabilite de Operator pentru Planurile tarifar cu plată în avans, se vor aplica prevederile capitolului X: Condițiile și procedurile de prestare a Serviciilor cu aplicarea sistemului de plată în credit (sau a Opțiunii creditare).

#### IX CONDIȚIILE ȘI PROCEDURILE DE PRESTARE A SERVICIILOR CU APLICAREA SISTEMULUI DE PLATĂ ÎN CREDIT (SAU OPȚIUNII CREDITARE)

9.1 Prestarea Serviciilor conform sistemului de Plată în credit se efectuează pentru Planurile tarifare care includ Opțiunea creditară t, precum și alte Planuri tarifare care pot fi introduse de către Operator ulterior.

9.2 Abonatul va avea acces la Rețea în termenii stabiliți de condițiile Planului tarifar.

9.3 În scopul conectării la Rețea și prestării Serviciilor conform sistemului de Plată în credit între Operator și Abonat urmează a fi încheiat Contractul de Abonament. Conform Contractului de abonament Operatorul va activa Cartela SIM a Abonatului. Abonatul va avea acces la Servicii și va achita taxa lunară pentru Serviciile prestate de către Operator, precum și taxa de abonament. Ca rezultat al încheierii Contractului de abonament, Abonatul va primi în folosință un număr de telefon al Rețelei.

9.4 Abonatul va achita Serviciile prestate de către Operator, precum și taxa de abonament în valoarea și în condițiile indicate în facturile emise lunar de către Operator. În cazul în care factura nu se eliberează sau nu a fost primită de către Abonat, acesta este obligat să achite Serviciile prestate de către Operator conform condițiilor Planului tarifar. În cazul în care Abonatul depășește Limita de credit stabilită, acesta este obligat să achite toate datoriile.

9.5 Plata pentru Serviciile prestate și valoarea taxei de abonament vor fi indicate în factură separat. Dacă Abonatul nu a folosit Serviciile în perioada lunii precedente, în factura respectivă se vor indica doar valoarea taxei lunare de abonament.

9.6 Operatorul are dreptul să refuze rambursarea banilor din contul Abonatului pe durata valabilității Contractului, cu excepția cazurilor de plăți greșite efectuate de către Abonat. În cazul efectuării unei plăți greșite Abonatul va depune o cerere scrisă la Operator, prin care va solicita rambursarea sumelor achitate greșit cu anexarea documentelor ce demonstrează că plata a fost efectuată greșit.

9.7 Conform condițiilor de prestare a Serviciilor cu aplicarea sistemului de Plată în credit Operatorul notifică Abonatul despre necesitatea achitării facturii înainte de termenul de plată stabilit în factură prin intermediul expedierii unui mesaj scurt la numărul Abonatului.

9.8 Dacă Abonatul nu a achitat factura emisă în termenii stabiliți, Operatorul va suspenda parțial prestarea Serviciilor (va bloca apelurile de ieșire). În cazul în care în termen de 30 zile din momentul suspendării de către Operator a apelurilor de ieșire, Abonatul nu va achita factura, Operatorul de asemenea, este în drept de a suspenda apelurile de intrare. În cazul în care în decurs de 30 de zile după suspendarea completă a apelurilor de intrare factura nu a fost achitată, Operatorul are dreptul să rezilieze Contractul. În cazul în care Abonatul nu achită datoriile existente în decurs de 10 zile din data expedierii notificării, Operatorul este în drept să rezilieze unilateral Contractul cu Abonatul.

9.9 În cazul rezilierii Contractului din inițiativa Operatorului, datoria Abonatului față de Operator (dacă există) va fi percepută conform procedurii stabilite de legislația în vigoare.

9.10 În cazul rezilierii Contractului din inițiativa Abonatului, acesta va achita datoriile sale (dacă există) și va restitui Cartela SIM primită anterior pentru folosire.

9.11 În timpul perioadei de utilizare a unui Plan tarifar și/sau Pachet, Abonatul, după depunerea cererii scrise, are dreptul să migreze la un alt Plan tarifar și/sau Pachet conform condițiilor stabilite de Operator.

9.12 Restabilirea relațiilor contractuale între Operator și Abonat va fi posibilă numai în urma încheierii unui Contract nou și numai după achitarea tuturor datoriilor și penalităților aferente. Dacă Abonatul dorește să obțină numărul alocat anterior, Operatorul poate să satisfacă o astfel de dorință, luând în considerație posibilitățile tehnice ale Operatorului și disponibilitatea numărului solicitat.

#### X CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIULUI ROAMING

10.1 Condiții generale:

10.1.1 Serviciul Roaming este oferit numai Abonaților Operatorului.

10.1.2 Achitarea tuturor datoriilor este necesară până la activarea Serviciului Roaming.

10.1.3 Operatorul are dreptul să anuleze prestarea Serviciului Roaming la momentul creării datoriei în Contul Abonatului.

10.1.4 În cazul pierderii cartelei SIM, Abonatul se obligă să achite toate Serviciile prestate până la momentul solicitării dezactivării liniei GSM.

10.1.5 În caz de migrare la alt Plan tarifar, care implică schimbarea Cartelei SIM, aceasta poate fi efectuată numai după expirarea termenului de 2 săptămâni din data solicitării și achitarea taxei respective.

10.1.6 Planul tarifar și Oferta de prețuri pentru serviciul Roaming sunt aplicate în baza tarifelor stabilite de Operatorul de Roaming, cu excepția cazului în care operatorul stabilește altfel. Abonatul poate obține informația cu privire la lista Operatorilor de Roaming și tarifele aplicate de aceștia la Centrele de deservire a Clienților sau la tel. 444. Planul tarifar și Oferta de prețuri prezentate de operator este valabilă numai la data oferirii și are caracter strict informativ. Tarifele Operatorului de Roaming se pot modifica fără notificare prealabilă. În caz de modificare a tarifelor și condițiilor de prestare a serviciului Roaming de către Operatorul de Roaming, Abonatul va fi tarifat în modul corespunzător din data aplicării modificărilor în conformitate cu informația primită de la Operatorul de Roaming. Operatorul nu poartă răspundere pentru orice prejudiciu direct sau indirect cauzat de acțiunile Operatorului de Roaming. În caz dacă Planul tarifar al Abonatului are minute incluse, acestea nu sunt folosite în momentul tarifierii serviciilor de Roaming. Abonatul este de acord ca tarifele aplicate în Roaming să fie reflectate în factura lunară, iar factura să fie achitată integral. Faptul că Operatorul de Roaming transmite informația cu privire la tariful aplicat în momentul folosirii serviciului Roaming cu întârziere, nu privează operatorul de dreptul de a cere și de a primi plățile necesare de la Abonat.

10.1.7 Pentru Abonații ce au serviciul GPRS activat și doresc activarea serviciului Roaming, serviciul GPRS va fi activat automat numai în caz dacă există relații contractuale GPRS între Compania Moldcell și Operatorul de Roaming respectiv. În acest caz, setările pentru GPRS în Roaming vor rămâne aceleași. Abonatul este de acord și acceptă faptul că Compania Moldcell nu poartă răspundere pentru utilizarea incorectă a acestui Serviciu. Abonatul are dreptul să renunțe la acest Serviciu prin expedierea unui SMS la numărul 434 sau prin depunerea în scris a unei cereri pentru dezactivarea serviciului GPRS la unul din oficiile Moldcell cu 10 zile înaintea dezactivării; în caz contrar toate cheltuielile vor fi suportate de către Abonat.

10.1.8 Din momentul în care serviciul Roaming presupune prestarea serviciilor de către alți operatori decât Operatorul, Abonatul este de acord și acceptă faptul că Operatorul nu poartă răspundere pentru modul în care Operatorul de Roaming prestează sau nu prestează servicii (inclusiv deconectare, lipsă de acoperire sau lucrări de modernizare care le efectuează Operatorul de Roaming).

10.2 Condiții speciale de activare și dezactivare a serviciului Roaming

10.2.1 Pentru Abonați - persoane juridice:

10.2.1.1 Prin depunerea unei cereri tip la unul din Centrele de deservire Moldcell. Cererea se depune pentru fiecare activare a serviciului Roaming. Serviciul Roaming va fi activat conform programului de lucru al Centrelor de deservire Moldcell. Serviciul Roaming va fi prestat în decurs de 2 ore din momentul depunerii și semnării cererii scrise, precum și din momentul primirii plății în avans conform condițiilor Planului tarifar, în cazul în care Operatorul acceptă aceasta.

sau

10.2.1.2 Selectând opțiunea de prestare a serviciilor suplimentare prin USSD în Contractul de abonament, în care se va indica numărul de telefon al persoanei împuternicite să activeze serviciul Roaming pentru orice linie ce aparține Abonatului. Semnând Contractul de abonament, persoana împuternicită să activeze serviciul Roaming va avea posibilitatea de a solicita în caz de necesitate activarea acestuia formând \*222# de pe telefonul său, activarea tastei de inițiere a apelului, urmărind instrucțiunile meniului. Activarea serviciului Roaming prin această modalitate va fi efectuată în decurs de 2 ore din momentul expedierii solicitării, precum și din momentul primirii plății în avans conform condițiilor Planului tarifar, în cazul în care Operatorul acceptă aceasta.

10.2.2 Pentru Abonați - persoane fizice:

10.2.2.1 Prin depunerea unei cereri tip la unul din Centrele de deservire Moldcell. Cererea se depune pentru fiecare activare a serviciului Roaming. Serviciul Roaming va fi activat conform programului de lucru al Centrelor de deservire Moldcell. Serviciul Roaming va fi prestat în decurs de 2 ore din momentul depunerii și semnării cererii scrise, precum și din momentul primirii plății în avans conform condițiilor Planului tarifar, în cazul în care Operatorul acceptă aceasta.

sau

10.2.2.2 Formând \*222# ok, apăsând tasta de inițiere a apelului și urmărind instrucțiunile meniului. Serviciul Roaming trebuie să fie activat în prealabil, fiind în Aria de acoperire.

10.3. În cazul Abonaților ce dețin Planuri tarifare cu Opțiunea creditară activată, activarea serviciului Roaming este posibilă pentru o perioadă de maxim 1 an (12 luni).

10.4 Operatorul are dreptul de a refuza activarea serviciului Roaming Abonatului, care utilizează serviciile GSM ale Operatorului mai puțin de 6 luni consecutiv.

10.5 Operatorul monitorizează achitarea lunară a facturilor de către Abonat. În baza acestei informații Operatorul are dreptul să refuze activarea serviciului Roaming, în cazul în care Abonatul:

a) are datorii;

b) pe parcursul a 6 luni consecutive a achitat facturile cu o întârziere mai mare de 10 zile, ținând cont de data scadenței indicată în factură.

10.6. În timpul utilizării serviciilor Roaming Abonatul este limitat de suma disponibilă în Contul său.

10.7. În caz dacă sumele curente pentru serviciul Roaming prestat sunt considerabile, Operatorul informează Abonatul prin intermediul expedierii unui mesaj scurt la numărul Abonatului sau printr-un apel telefonic despre aceste sume și are dreptul să solicite achitarea lor în decurs de 3 zile. Dacă datoria creată nu este achitată în termenii stabiliți, serviciul Roaming va fi suspendat.

10.8. Operatorul nu poartă răspundere asupra oricăror pagube cauzate Abonatului înainte de depunerea cererii de suspendare a liniei.

10.9. Explicații detaliate cu privire la apelurile efectuate în Roaming pot fi oferite numai pe parcursul a 3 luni din momentul efectuării apelurilor în cauză.

10.10. Operatorul nu poartă răspundere pentru serviciile și taxarea acestora, dacă acestea sunt oferite în Roaming de către terțe persoane fără a fi autorizate de către Operator.

10.11. Operatorul se obligă să ofere informații complete privind apelurile efectuate de Abonat în Roaming. Identificarea numerelor de telefon în Roaming în factura detaliată va fi prezentată conform informației obținute de la Operatorul Roaming, în rețeaua căruia a fost generat apelul. Această informație poate fi oferită la cererea Abonatului și numai după expirarea termenului de 14 zile din momentul efectuării ultimului apel în Roaming.

10.12. În Roaming, apelurile către departamentul Servicii Clientelă 444 se taxează conform tarifelor aplicate de Operatorul de Roaming pentru apelurile de ieșire.

10.13. Operatorul are dreptul să înceteze în mod unilateral prestarea serviciului Roaming Abonatului la Planul tarifor cu plată în avans, atunci când în momentul prestării serviciului Roaming Contul acestuia devine negativ și nu este suplinat în decurs de 3 (trei) zile din momentul transmiterii notificării prin SMS.

10.14. Pentru dezalectarea serviciului Roaming este necesar de a depune o cerere scrisă la unul din Centrele de deservire Moldcell sau de a forma de pe telefonul persoanei împuternicite \*222# și de a activa tasta de inițiere a apelului, urmând instrucțiunile meniului.

10.15. Serviciul Roaming poate fi dezactivat prin depunerea unei cereri conform programului de lucru al Centrelor de Deservire Moldcell, în cazul cererilor scrise, sau prin serviciul USSD de la 9:00 până la 18:00. Cererile parvenite ulterior vor fi procesate în ziua următoare, începând cu ora 09:00.

10.16. În cazul când Abonatul se află la hotarele RM, iar echipamentul său terminal este presetat în regim automat de selectare a Rețelei, Abonatul va suporta toate cheltuielile pentru apelurile efectuate în caz dacă terminalul alege semnalul altui Operator. Abonatul își asumă responsabilitatea completă pentru utilizarea telefonului mobil și alegerea Operatorului de Roaming. Abonatul acceptă că în cazul alegerii automate a rețelei de către telefon, Operatorii de Roaming pot să varieze și, respectiv, vor fi aplicate tarifele operatorului ales. Totodată, Abonatul acceptă existența probabilității că în regiunile de lângă hotare, Operatorul de Roaming poate să fie selectat automat din lista operatorilor țării vecine, așadar, țara de vizită poate să nu servească drept bază pentru refuzarea plății în cazul alegerii operatorului din țara vecină. În astfel de cazuri, Abonatul va achita în mod corespunzător factura prezentată. Pentru a evita cheltuielile suplimentare Abonatul trebuie să seteze telefonul său mobil în regim manual de alegere a rețelei și/sau să suspende serviciul Roaming fiind în Moldova.

10.17. Activarea serviciilor Roaming de către Abonat constituie manifestarea consimțământului Abonatului de a accepta condițiile prezentului Contract și nici un fel de reclamații nu vor fi acceptate ulterior. Cererea de activare a serviciului va fi considerată drept o acțiune benevolă și judicioasă întreprinsă pentru asigurarea utilizării corespunzătoare a serviciului Roaming și asumarea responsabilității pentru toate consecințele cauzate de utilizarea acestuia.

10.18. Operatorul nu poartă răspundere pentru utilizarea în corectă de către Abonat a serviciului Roaming și aceasta nu poate servi temei pentru refuzarea achitării Serviciilor prestate. Serviciul Roaming nu poate fi prestat de către Operator persoanelor minore.

## XI CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIULUI USSD PENTRU PLANURILE TARIFARCU PLATĂ ÎN AVANS ȘI ÎN CREDIT

(Doar pentru persoane juridice)

11.1. Condiții de prestare a serviciului USSD pentru persoane juridice

11.1.1. Operatorul se obligă să ofere Abonatului accesul la Serviciul USSD și să proceseze solicitările în decurs de 2 ore din momentul expedierii solicitării, iar Abonatul se obligă să asigure că accesul la Serviciul USSD se efectuează doar de persoana autorizată indicată în prezentul Contract și de achitarea la timp a facturilor eliberate de Operator conform condițiilor prezentului Contract.

11.1.2. Abonatul eliberează în mod obligatoriu persoanei autorizate procura de reprezentare, în conformitate cu modelul oferit de Operator. Emiterea procurii constituie condiția premergătoare activării acestui Serviciu. În cazul retragerii procurii Abonatul este obligat să anunțe Operatorul în decurs de 2 ore.

11.1.3. În caz de sustragere sau pierdere a Cartelei SIM de la care se efectuează accesarea Serviciului USSD, Abonatul este obligat să înștiințeze Operatorul în decurs de 2 ore. Răspunderea pentru accesarea neautorizată a Serviciului USSD în această perioadă o poartă Abonatul.

11.1.4. Abonatul este răspunzător pentru accesarea corespunzătoare a Serviciului USSD. Abonatul este obligat să achite Serviciile prestate în conformitate cu prezentul Contract, indiferent dacă accesarea Serviciului USSD s-a efectuat de persoana autorizată sau de persoane terțe.

11.1.5. Prin accesarea meniului USSD oferit de Operator, persoana autorizată selectează și activează în regim on-line orice Serviciu adițional din meniul USSD. Setul de Servicii adiționale din meniul USSD este stabilit de Operator. Activarea oricăruia Serviciu al Operatorului prin intermediul USSD este stabilă și pasibilă de plată de către Abonat, chiar și în cazul în care activarea a fost efectuată accidental sau din greșeala Abonatului și/sau a persoanei autorizate de către Abonat.

11.1.6. În cazul cererii de blocare a apelurilor de iesire, acestea vor fi blocate pentru o perioadă maximă de 10 zile. După expirarea termenului de 10 zile, linia Abonatului va fi deschisă dacă Abonatul nu va transmite în această perioadă cerere scrisă. Abonatul își asumă întreaga responsabilitate pentru apelurile efectuate ulterior. În cazul în care Abonatul dorește să reactiveze apelurile de ieșire mai devreme, acestea pot fi activate printr-o solicitare nouă accesând Serviciul USSD.

11.1.7. După accesarea de către Abonat a Serviciului USSD și selectarea meniului, Operatorul verifică dosarul Abonatului și expediază la numărul GSM un SMS de acceptare sau refuz a activării Serviciului solicitat prin intermediul meniului USSD.

11.1.8. Abonatul poate solicita suspendarea Serviciului USSD printr-o declarație scrisă în termen de 10 (zece) zile până la momentul suspendării sau sistării (termenul pentru rezoluțiunea Contractului).

11.1.9. Operatorul are dreptul să refuze Abonatului prestarea Serviciului USSD sau să sisteze accesul la acesta în următoarele cazuri:

a) Abonatul sau persoana autorizată nu a respectat condițiile Serviciului USSD

b) Abonatul a permis accesarea Serviciului USSD de către o altă persoană decât persoana autorizată prin prezentul Contract;

c) Abonatul a retras procura eliberată persoanei autorizate indicate în prezentul Contract;

11.1.10. Operatorul nu este responsabil pentru prejudiciul cauzat Abonatului de către acțiunile persoanei autorizate prin prezentul Contract sau al persoanelor terțe, inclusiv în cazul accesării Serviciului USSD de către persoanele neautorizate (pierderea sau sustragerea Cartelei SIM) sau în cazul în care persoana autorizată folosește în mod abuziv Serviciul USSD.

11.1.11. În cazul conectării ulterioare a numerelor GSM Părțile vor introduce completări în prezentul Contract, iar Serviciul USSD se activează automat și pentru aceste numere GSM.

## XII ACTIVAREA SERVICIILOR SUPLIMENTARE ȘI MIGRAREA LA UN ALT PLAN TARIFAR

12.1. Modificarea Planului tarifor și/sau Pachetului sau migrarea la un alt Plan tarifor la inițiativa Abonatului, se efectuează în conformitate cu condițiile Operatorului și în cazul absenței datorilor. Exprierea acordului Abonatului cu privire la migrarea de la un Plan tarifor la altul, indiferent de modalitatea și mijloacele de exprimare, constituie manifestarea de voință al Abonatului și libera lui alegere, și confirmă faptul că toată informația despre procedura de migrare și/sau modificare a Planului tarifor respectiv, inclusiv condițiile Planului tarifor respectiv, care au putut într-un fel sau altul să influențeze sau să determine alegerea Abonatului, i-au fost aduse acestuia la cunoștință în mod corespunzător și pe deplin.

12.2. Operatorul este în drept să efectueze înlocuirea Cartelei SIM la transferul de la un Plan tarifor la altul.

12.3. La comandarea Serviciului prin expedierea mesajului SMS sau prin utilizarea meniului USSD, Abonatul confirmă acordul cu toate condițiile prestării unui astfel de Serviciu. Expedierea mesajului SMS la numărul determinat de Operator și/sau confirmarea operației meniului USSD reprezintă acceptul din partea Abonatului. Abonatul poartă răspundere pentru toate acțiunile la activarea Serviciilor și utilizarea meniului USSD.

12.4. Deconectarea Serviciilor are loc în conformitate cu condițiile Operatorului, evocate în oferta publică. În cazul în care condițiile de deconectare nu sunt indicate, Abonatul este obligat să notifice Operatorul despre intenția sa de a refuza Serviciul anterior comandat.

## XIII MOTIVE DE REFUZ

13.1. Operatorul asigură acces nediscriminatoriu tuturor persoanelor la Serviciile prestate, în același timp rezervându-și dreptul să refuze cererea de abonare sau accesul la alte Rețele străine sau Servicii adiționale fără notificare prealabilă, bazându-se pe următoarele motive:

a) Abonatul nu a oferit toată informația solicitată în baza art. 5.1. (a);

b) Abonatul nu a completat Contractul sau cererea de abonare în mod corespunzător;

c) Nevalidarea Contractului, conform prevederilor prezentului Contract;

d) Abonatul nu achită la timp Serviciile utilizate;

e) Abonatul a încălcat normele legislației, prevederile prezentului Contract;

f) Abonatul nu și-a îndeplinit obligațiile de plată în termenii stabiliți conform facturilor eliberate, inclusiv de achitare a plății în avans;

g) Abonatul nu are permis de ședere sau reședință permanentă în Republica Moldova;

h) solvabilitatea Abonatului este instabilă;

i) Abonatul a utilizat Serviciile prestate de Operator în scopuri comerciale, adică a vândut, a dat în folosință sau a oferit Serviciul către terți;

j) Abonatul a folosit abuziv Serviciile prestate de Operator, care a provocat perturbări sau fenomenul de by-pass în Rețeaua GSM al Operatorului sau al altor Operatori sau Abonați, a provocat prejudicii materiale sau morale terților persoane, sau a folosit rețelele de comunicații electronice în vederea comiterii infracțiunilor sau contravențiilor;

k) Operatorul a depistat tentativa Abonatului de a copia datele tehnice de identificare a Cartelei SIM;

l) Din momentul semnării Contractului, Abonatul declară că toate prevederile și condițiile prezentului Contract sunt clare, înțelese și acceptate. În același timp, Abonatul acceptă faptul că prevederile și condițiile pot fi modificate și publicate în Mass-media conform prevederilor stabilite de legislația în vigoare.

## XIV MODIFICAREA CONDIȚIILOR DE PRESTARE A SERVICIILOR

14.1. Planul tarifor și Oferta de prețuri pentru serviciile prestate conform prezentului Contract sunt stabilite de către Operator. În cazul modificării de către Operator a prevederilor prezentului Contract, Planului tarifor și/sau a Ofertei de prețuri, Operatorul va informa Abonații despre acest fapt prin publicarea în Mass-media în termen de 30 zile până la intrarea în vigoare a acestor modificări. În cazul în care Abonatul continuă să utilizeze Serviciile după intrarea în vigoare a noului Plan tarifor și/sau a Ofertei de prețuri, se consideră că acestea au fost acceptate de către Abonat.

Modificările ce țin de condițiile esențiale ale Contractului de abonament vor fi aduse la cunoștința Abonatului prin intermediul mesajelor SMS expediate Abonaților în termen de 30 de zile până la intrarea în vigoare a acestor modificări, și prin accesarea serviciului IVR, fiind disponibile în punctele de vânzare Moldcell și centrele Moldcell.

14.3. În cazul modificării în serii mari a numerelor rețelei operaționale Operatorul va informa Abonații prin intermediul Mass-media cel puțin cu 10 zile înainte de implementarea modificărilor. Operatorul va stabili modul în care vor fi notificați Abonații despre numărul nou cât de repede posibil.

14.4. Dacă Abonatul în decurs de 30 de zile din momentul publicării modificărilor introduce în prevederile prezentului Contract sau Planul tarifor ori în Oferta de prețuri nu a adresat Operatorului refuzul său scris de a accepta modificările și a continuat să beneficieze de Serviciile Operatorului, modificările se consideră acceptate de către Abonat.

14.5. Dezacordul Abonatului de a accepta modificările duce la rezilierea Contractului.

## XV AVANTAJE, REDUCERI ȘI BENEFICII ACORDATE ABONATULUI DE CĂTRE OPERATOR

15.1. Orice avantaje, reduceri și beneficii oferite de către Operator Abonatului sunt acordate unilateral de către Operator, din inițiativă proprie, în valoarea stabilită de către Operator.

15.2. Orice avantaje, reduceri și beneficii sunt oferite de către Operator Abonaților în mod automat, iar acceptarea și utilizarea acestora țin de alegerea personală a Abonatului și sub răspundere proprie.

15.3. Acordarea, modificarea și/sau anularea avantajelor, reducerilor și/sau beneficiilor se efectuează de către Operator la propria sa discreție.

15.4. Valoarea avantajelor, reducerilor și beneficiilor oferite de către Operator Abonatului nu presupune acordarea echivalentului bănesc al acestora.

15.5. Avantajele, reducerile și beneficiile oferite de către Operator Abonatului nu pot servi drept singurul temei pentru conectarea la Serviciile Operatorului, nu pot fi convertite în bani și nu pot fi compensate în nici o altă formă decât cele stabilite de Operator și prevăzute în prezentul Contract.

15.6. Perioada de valabilitate și destinația avantajelor, reducerilor și beneficiilor oferite de către Operator sunt stabilite de Operator în conformitate cu prevederile Contractului de abonament. De regulă, dacă Operatorul nu va stabili altceva, se va considera că avantajele, reducerile și beneficiile sunt oferite de Operator în Rețea.

15.7. Programul de Loialitate stabilit de Operator constituie avantaj în sensul prezentului Contract.

## XVI REZILIEREA CONTRACTULUI

16.1. Contractul între Abonat și Operator poate fi reziliat în baza acordului comun al părților sau unilateral, conform prevederilor stipulate în prezentul Contract.

16.1.1. De către Operator:

16.1.1.1. Operatorul este în drept să rezilieze Contractul unilateral, în cazul în care Abonatul devine insolubil, își încetează activitatea și este acționat în judecată pentru datorii scadente, este în procedură de executare silită pentru neexecutarea obligațiilor contractuale sau este în reorganizare sau lichidare judiciară.

16.1.1.2. Operatorul este în drept să rezilieze unilateral Contractul, fără preaviz, în cazul depistării încălcării de către Abonat a obligațiilor sale prevăzute de prezentul Contract (art. 5.1.).

16.1.1.3. Operatorul are dreptul de a rezilia Contractul în mod unilateral, dacă descoperă că la încheierea Contractului, Abonatul a oferit informație falsă, incorectă sau incompletă sau dacă acesta nu a notificat Operatorul despre modificările apărute ulterior sau prin acțiunile sale cauzează prejudicii Operatorului.

16.1.1.4. Operatorul este de asemenea în drept să rezilieze Contractul în cazul în care Abonatul încalcă prevederile Contractului, precum și legislația în vigoare.

16.1.1.5. În cazul rezilierii Contractului din inițiativa Operatorului, datoria Abonatului față de Operator (dacă există) va fi percepută conform procedurii stabilite de legislația în vigoare.

16.1.1.6. Restabilirea relațiilor contractuale între Operator și Abonat va fi posibilă numai în urma încheierii unui Contract nou. Dacă Abonatul dorește să obțină numărul alocat anterior, Operatorul poate să satisfacă o astfel de dorință, luând în considerație posibilitățile tehnice ale Operatorului și disponibilitatea numărului solicitat.

16.1.1.7. Operatorul este în drept să rezilieze unilateral Contractul în cazul în care Abonatul prin intermediul Serviciilor, prin acțiunile sau inacțiunile sale aduce atingere imaginii, numelui, mărcilor sau oricăror altor drepturi ale Operatorului.

16.1.1.8. În cazul în care datoria Abonatului față de Operator constituie cel puțin de 10 lei și Abonatul a fost înștiințat despre această datorie conform prevederilor art. 4.3. (lit. o) al prezentului Contract, atunci la expirarea termenului de 10 zile din momentul expedierii notificării de către Operator către Abonat, Operatorul este în drept să considere Contractul ca fiind reziliat.

16.1.1.9. În cazul rambursării mijloacelor bănești rămase în Contul Abonatului, cu excepția valorii avantajelor, reducerilor și beneficiilor oferite de către Operator, din suma care necesită a fi rambursată se vor deconta cheltuielile bancare care eventual au intervenit.

16.1.2. De către Abonat:

16.1.2.1. Abonatul este în drept să rezilieze Contractul numai după notificarea prealabilă a Operatorului. Notificarea trebuie trimisă la adresa Operatorului prin scrisoare recomandată cu aviz de primire.

16.1.2.2. Contractul va înceta efectiv la sfârșitul perioadei lunare tarifare, cu condiția respectării unui preaviz de cel puțin 10 zile. Preavizul trebuie trimis prin scrisoare recomandată cu aviz de primire.

16.1.2.3. În cazul în care Abonatul a beneficiat de orice fel de prețuri promoționale sau alte facilități, perioada obligatorie de păstrare a Contractului va fi stabilită în condițiile specifice ofertei corespunzătoare. În cazul rezilierii solicitate până la expirarea perioadei obligatorii a Contractului, Abonatul va achita o penalitate conform condițiilor stabilite în Anexa adăugătoare la prezentul Contract semnată în momentul acordării prețurilor promoționale sau a altor facilități.

16.1.2.4. În cazul rezilierii Contractului din inițiativa Abonatului el va achita datoriile sale (dacă există) și va restitui Cartela SIM primită anterior pentru folosire.

16.1.2.5. În caz de reziliere a Contractului din orice motiv, toate avantajele, reducerile sau bonusurile de care ar fi putut beneficia Abonatul și care nu au fost folosite de Abonat până la data rezilierii, se vor anula.

16.1.2.6. În caz de reziliere a Contractului, care a fost încheiat în cadrul derulării unei campanii de achiziții sau unei campanii promoționale organizate de Operator, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a campaniei respective, Abonatul va plăti Operatorului despăgubiri egale cu valoarea avantajelor, reducerilor și/sau beneficiilor primite de la Operator în legătură cu încheierea unui asemenea Contract.

## XVII CALITATEA SERVICIILOR

17.1. Operatorul garantează calitatea serviciilor, prestate în conformitate cu prezentul Contract, în conformitate cu condițiile Licenței și Aria de acoperire a Rețelei.

17.2. Operatorul garantează că va depune toate eforturile pentru prestarea Serviciilor de calitate superioară, însă Serviciile prestate în conformitate cu prezentul Contract, din cauza condițiilor naturale de răspândire a undelor radio pot să se înrăutățească, să se întrerupă sau să fie însoțite de tulburări în apropierea sau în interiorul clădirilor, încăperilor aglomerate, în încăperile în care utilizarea terminalului mobil este interzisă, în subsol și în alte încăperi subterane sau semi-subterane, tuneluri, din cauza trăsăturilor locale ale reliefului și construcției, a condițiilor meteorologice, în timpul zborurilor cu avionul și din alte cauze.

17.3. Serviciile de generația a treia (3G) se prestează în conformitate cu prevederile Licenței seria AA nr. 065140 din 15 august 2008 pentru utilizarea frecvențelor și canalelor radio în scopul furnizării rețelelor și Serviciilor de comunicații electronice mobile celulare de generația a treia (3G), în temeiul prezentului Contract, cu condiția deținerii de către Abonat a unui telefon mobil setat, ce susține tehnologia 3G. Serviciile 3G pot fi utilizate doar în Aria de acoperire a rețelei 3G Moldcell.

17.4. Operatorul declară că acoperirea 3G este acordată în conformitate cu Aria de acoperire 3G oficial declarată de către Operator, conform prevederilor stabilite de condițiile Licenței privind utilizarea frecvențelor și canalelor radio în scopul furnizării Rețelelor și Serviciilor de comunicații electronice mobile celulare de generația a treia (3G) seria AA nr.065140 din 15 august 2008 și anume:

- Rata de blocare a încercărilor de apel în Rețea în orele de vârf, cauzate de rețea, nu vor depăși 2%.

- Rata de cădere (Rata de întrerupere a apelurilor) în rețea în orele de vârf nu va depăși 2%

17.5. Totodată prin semnarea prezentului Acord, Abonatul acceptă că Operatorul nu garantează acoperire 3G în spațiile închise și că viteza de accesare a serviciului Internet mobil depinde de factori tehnici, inclusiv, dar nu se limitează numai la nivelul de încărcare a Ariei de acoperire, tipul echipamentului utilizat, etc.

17.6. Pentru calitatea serviciilor în roaming poartă răspundere Operatorul de Roaming.

17.7. Operatorul nu garantează livrarea imediată și instantanee a mesajelor SMS către Abonați. Expedierea mesajelor SMS către Abonați poate dura până la 24 ore.

## XIII ÎN CAZ DE FURT, PIERDERE SAU BLOCARE A CARTELEI SIM

18.1. În caz de furt sau pierdere a Cartelei SIM, Abonatul va informa imediat Operatorul.

Operatorul va suspenda temporar apelurile de ieșire efectuate de pe terminalul mobil cu utilizarea Cartelei SIM a Abonatului cât de curând posibil din momentul recepționării notificării. Dacă Operatorul a primit o notificare verbală de la Abonat, Abonatul va prezenta Operatorului o notificare scrisă în primele 2 (două) ore ale zilei de lucru. Abonatul va plăti pentru toate apelurile efectuate de pe Cartela SIM a Abonatului începând din momentul furtului sau pierderii până la momentul primirii de către Operator a notificării scrise despre furtul sau pierderea Cartelei SIM.

18.2. În caz de furt, pierdere sau deteriorare a Cartelei SIM, aceasta va fi înlocuită cu o nouă Cartelă SIM, în baza cererii scrise a Abonatului și după achitarea taxei de înlocuire a Cartelei SIM stabilite de către Operator. Cartela SIM care a fost blocată în urma introducerii greșite a codurilor PUK 1/PUK 2 de 10 ori va fi considerată deteriorată din urma Abonatului și poate fi înlocuită la cererea Abonatului cu o altă Cartela SIM după achitarea taxei de înlocuire a Cartelei SIM stabilite de către Operator.

## XIX FORȚA MAJORĂ

19.1. Neexecutarea obligațiilor Contractului de Abonament nu este imputabilă oricărei dintre Părți în cazul în care se datorează unei forțe majore, dacă survenirea sau efectele acesteia nu au putut fi cunoscute de Părți la momentul încheierii Contractului de Abonament ori dacă Partea nu a putut împiedica sau înlătura survenirea forței majore ori a consecințelor ei.

19.2. Dacă circumstanțele de forță majoră sunt doar temporare, forța majoră poate fi invocată numai în perioada în care acestea are efect asupra executării Contractului de Abonament.

19.3. Prin forța majoră se subînțeleg următoarele evenimente:

- acțiunile militare de orice caracter, revoluțiile, sabotajul, tulburările în masa, banditism;
- calamitățile naturale, uraganele, inundațiile, cutremurele de pământ;
- incendii, exploziile, grevele, ocuparea fabricilor și încăperilor;
- acțiunile legale sau ilegale ale autorităților de stat inclusiv restricții sau limitări valutare, sanitare, retragerea licențelor, schimbări în legislație, arestul, confiscarea, exproprierea pentru necesitățile publice a bunurilor, naționalizarea;
- alte împrejurări în afara controlului Părților.

19.4. Evenimentul poate fi recunoscut ca forță majoră numai în cazul când existența lui obiectivă a dus la imposibilitatea îndeplinirii obligațiilor Contractului de Abonament. Evenimentele care duc la nerentabilitatea și dificultatea îndeplinirii obligațiilor nu se atestă ca forță majoră.

19.5. Partea care se referă la existența împrejurărilor de forță majoră este obligată în decurs de 3 (trei) zile din momentul apariției acestor împrejurări să informeze cealaltă Parte prin scrisoare cu confirmare de primire cu anexarea Certificatului ce atestă forța majoră eliberat de Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova.

19.6. Înștiințarea trebuie să conțină datele referitor la caracterul împrejurărilor de forță majoră, după caz aprecierea influenței acestor împrejurări asupra executării de către Părți a obligațiilor sale contractuale, termenul executării obligațiilor.

19.7. În cazul dacă înștiințarea nu a ajuns la cealaltă Parte în decursul termenului rezonabil, din momentul când Partea a constatat existența împrejurărilor de forță majoră, ultima este responsabilă pentru daunele cauzate în urma acestei neînștiințări.

## XX. NOTIFICĂRILE

20.1. Notificarea Abonaților de către Operator se efectuează în conformitate cu condițiile prezentului Contract prin publicarea modificărilor în Mass-media. De asemenea Operatorul este în drept să notifice abonații prin expedierea mesajelor SMS la numărul și/sau numerele Abonatului, corespondența la adresa indicată în prezentul contract, prin intermediul Serviciului IVR sau poșta electronică.

20.2. În cazul expedierii oricărei cereri către Operator, Abonatul este obligat să se asigure că cererea a fost recepționată de colaboratorii Operatorului. Abonatul se consideră a fi livrat notificarea Operatorului după primirea numărului de intrare a corespondenței. În cazul expedierii cererii prin fax, Abonatul este obligat să se asigure că numărul de fax este cel anunțat de Operator și să verifice faptul livrării mesajului prin facsimil, să obțină de la colaboratorul operatorului numărul de intrare și în decursul a 2 zile să livreze Operatorului originalul cererii expediate.

20.3. Operatorul nu va purta răspundere pentru activitatea serviciului poștal, pentru condițiile de livrare a oricăror notificări și recepționarea lor fizică de către Abonat, precum și pentru nelivrarea notificărilor privind modificarea adresei de domiciliu ale Abonatului, conform art. 5.1. (d) ale prezentului Contract.

20.4. În cazul în care Operatorul va executa acțiunile prevăzute în art. 19.1. al prezentului Contract, se va considera că îndeplinirea obligațiilor de notificare a Abonaților ca fiind corespunzătoare.

## XXI PROCEDURA SOLUȚIONĂRII LITIGIILOR

21.1. Orice litigiu ce poate apărea între Operator și Abonat va fi soluționat în mod amiabil.

21.2. Dacă litigiul nu poate fi soluționat în mod amiabil într-o perioadă de timp rezonabilă, un astfel de litigiu va fi soluționat în judecată conform legislației în vigoare.

21.2. În cazul în care Abonatul se va adresa la organele abilitate pentru soluționarea litigiului apărut în decursul executării prezentului Contract, Abonatul îi acordă Operatorului dreptul de a transmite organelor abilitate la cererea acestora, informația cu caracter personal despre Abonat pentru examinarea cererii Abonatului.

## XXII PREVEDERI FINALE

22.1. Toate modificările și completările la condițiile prezentului Contract se vor produce conform procedurii stabilite de către Operator.

22.2. Din momentul semnării Contractului de Abonament, Abonatul declară că toate prevederile și condițiile prezentului Contract, și ale Planului tarifar ales sunt clare, înțelese și acceptate. În același timp, Abonatul acceptă faptul că prevederile și condițiile pot fi modificate conform prevederilor stabilite în prezentul Contract.

22.3. În cazul în care una din prevederile prezentului Contract va fi anulată, o astfel de declarație nu va afecta valabilitatea și disponibilitatea altor prevederi.

22.4. Denumirile și numerotarea capitolelor și articolelor în prezentul Contract servesc doar pentru comoditate și nu influențează asupra interpretării prezentului Contract.