

**Oferta de prețuri**

**Abonament**



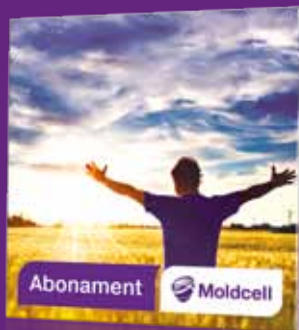
**Moldcell**

# Avantajele principale ale Abonament Moldcell

- Alegi din două planuri tarifare — cu sau fără servicii incluse
- Vorbești liber cu persoana iubită datorită opțiunii Număr drag
- Continui să comunicai chiar dacă ai 0 lei în cont
- Ai un program de loialitate avantajos ce îți oferă puncte care pot fi schimbate pe servicii
- Accesezi și administrezi ușor contul tău online
- Comunici gratuit numărul tău la 1000 persoane grație serviciului „Număr nou”

## Conectare

Pret ..... 60 lei



# Cartele de reîncărcare



## Planuri tarifare Abonament Moldcell

### Abonament Flexibil

Plata lunară pentru acest plan tarifar constituie 10,80 lei. Grație acestei investiții lunare minime, ai toată gama de servicii la prețuri avantajoase și doar tu decizi cât plătești pentru servicii. Cu Abonament Flexibil beneficiezi de un tarif unic în rețea și de un tarif în afara rețelei ce descrește pe măsură ce vorbești pe parcursul lunii.

Apel în rețea .....	0,25 lei
Apel în afara rețelei	
0 — 100 min .....	1,88 lei
101 min — sfârșitul lunii .....	0,90 lei

## Abonament Minute incluse<sup>1</sup>

Ai la dispoziția ta 7 planuri tarifare cu minute naționale incluse, un preț unic pentru apeluri naționale în orice direcție și un tarif special extra. Tarifarea altor servicii, cum sunt SMS, MMS și apelurile internaționale se va realiza la fel din contul minutelor incluse.

Minute/ore naționale incluse	Plata lunară	Tarif extra per minut
20 min	50 lei	1,40 lei
1 oră	100 lei	1,30 lei
2 ore	150 lei	1,10 lei
3 ore	200 lei	1,00 lei
5 ore	300 lei	0,90 lei
10 ore	500 lei	0,80 lei
20 ore	700 lei	0,70 lei

## Opțiuni

### Numere preferate<sup>2</sup>

Creează-ți o listă de până la 5 numere Moldcell pe care le apelezi cel mai des și comunică cu ele la un tarif redus de 2 ori în comparație cu tariful pentru apelurile în rețea.

Numere preferate (operațiunea de „adăugare” sau „modificare”) .....	10 lei
Apel la numere preferate cu Abonament Flexibil .....	0,12 lei
Apel la numere preferate cu Abonament Minute incluse .....	50% din tariful aplicat

## Număr drag<sup>2</sup>

Comunicarea cu persoana iubită este cel mai important lucru pe care ți-l putem oferi. Împărtășește fiecare emoție pe care o trăiești cu persoana dragă pentru că vorbești în rețea GRATUIT la orice oră și în orice zi în limita a 1000 minute lunar indiferent de numărul ales. Opțiunea Număr drag este inclusă în prețul Abonamentului Minute incluse, iar în cadrul Abonamentului Flexibil poate fi activată contra unei plăți lunare de 30 lei.

Număr drag (operațiunea de „adăugare” sau „modificare”) .....	10 lei
---	--------

## Opțiune creditară

Cu opțiunea creditară de la Moldcell poți comunica indiferent de situație și de suma de care dispui în cont. Acum nu mai ai, practic, nicio limită, deoarece la 0 lei în cont totul abia începe. Astfel, activând opțiunea creditară vei putea vorbi în minus până la 200 lei lunar conform limitelor de credit oferite de către Moldcell.

Dacă vei indica în Contractul de abonament activarea opțiunii creditare vei beneficia lunar de 15 lei credit valabil pe durata a 6 luni din momentul activării serviciilor. În cazul în care ești cu Moldcell mai bine de 6 luni, îți oferim 3 limite de credit — 50 lei, 100 lei și 200 lei. Acestea se stabilesc lunar în urma analizei consumului tău de servicii efectuat în ultimele 3 luni. În plus, pentru planurile tarifare Abonament Minute incluse, în care plata lunară depășește 200 lei, creditul maximal oferit corespunde valorii plății lunare.

# Apeluri video<sup>3</sup>

Apel video în rețea .....	2,00 lei
Apel video în afara rețelei .....	3,00 lei

# Apeluri internaționale

<b>Zona 1</b> (Ucraina, România, Rusia, SUA, Canada) .....	3,40 lei
<b>Zona 2</b> (Europa, Turcia, Israel, alte țări CSI) .....	4,10 lei
<b>Zona 3</b> (restul lumii) .....	14,50 lei
<b>Zona 4</b> (telefonie prin satelit) .....	43,00 lei

Pentru a apela, formează: + **[codul țării] [numărul de telefon]**.

# Apeluri video internaționale<sup>3</sup>

<b>Zona 1</b> (Ucraina, România, Rusia, SUA, Canada) .....	3,50 lei
<b>Zona 2</b> (Europa, Turcia, Israel, alte țări CSI) .....	12,00 lei
<b>Zona 3</b> (restul lumii) .....	24,00 lei
<b>Zona 4</b> (telefonie prin satelit) .....	48,00 lei

Pentru a apela, formează: + **[codul țării] [numărul de telefon]**.

# Apeluri internaționale prin IP

<b>Zona 1</b> (Rusia, SUA, Canada) .....	2,15 lei
<b>Zona 2</b> (Ucraina, România, Turcia, Israel, Georgia, alte țări CSI) .....	2,88 lei
<b>Zona 3</b> (Europa, Iordania, China) .....	4,00 lei
<b>Zona 4</b> (alte țări) .....	7,44 lei

Pentru a apela, formează: + **0** [codul țării] [numărul de telefon].

## Internet mobil (per 1 MB)<sup>4</sup>

0 – 10 MB .....	3,50 lei
11 – 70 MB .....	3,00 lei
71 – 100 MB .....	2,00 lei
101 MB – sfârșitul lunii .....	0,50 lei

## Roaming<sup>5</sup>

Limita de deconectare .....	300 lei
-----------------------------	---------



# Pachete de servicii

Pachete SMS cu destinație națională și internațională	valabilitate	preț per mesaj	preț
20 SMS	30 zile	0,40 lei	8 lei
30 SMS	30 zile	0,33 lei	10 lei
50 SMS	30 zile	0,26 lei	13 lei
100 SMS	60 zile	0,25 lei	25 lei

Pachete MMS cu destinație națională	valabilitate	preț per mesaj	preț
10 MMS	30 zile	0,80 lei	8 lei
20 MMS	30 zile	0,75 lei	15 lei
30 MMS	30 zile	0,67 lei	20 lei
50 MMS	30 zile	0,50 lei	25 lei

Pachete lunare Apeluri în rețea <sup>6</sup>	valabilitate	preț per minut	preț
100 minute	30 zile	0,20 lei	20 lei
300 minute	30 zile	0,15 lei	45 lei
800 minute	30 zile	0,12 lei	96 lei

<b>Pachete Internet mobil</b>	<b>valabilitate</b>	<b>preț per MB</b>	<b>preț</b>
20 MB	30 zile	0,50 lei	10 lei
100 MB	30 zile	0,20 lei	20 lei
250 MB	30 zile	0,14 lei	35 lei
500 MB	1 zi	0,02 lei	10 lei
500 MB	30 zile	0,10 lei	50 lei
1 GB	30 zile	0,08 lei	80 lei
7 GB	30 zile	0,02 lei	140 lei

<b>Pachete lunare Internet mobil<sup>7</sup></b>	<b>valabilitate</b>	<b>preț per MB</b>	<b>preț</b>
1 GB	30 zile	0,08 lei	80 lei
3 GB	30 zile	0,03 lei	100 lei
7 GB	30 zile	0,02 lei	140 lei
15 GB	30 zile	0,02 lei	240 lei
30 GB	30 zile	0,01 lei	300 lei

Opțiunea „Extra trafic” - 15 lei/1 GB.

Pachete Apeluri video + Internet mobil <sup>8</sup>	valabilitate	preț
10 min apel video + 100 MB	30 zile	35 lei
20 min apel video + 200 MB	30 zile	70 lei
30 min apel video + 300 MB	30 zile	100 lei

Pachete TV mobil <sup>9</sup>	valabilitate	preț
50 minute	30 zile	20 lei
200 minute	30 zile	70 lei
400 minute	30 zile	100 lei

Tariful pentru traficul extra pachet este de 0,60 lei/min.

Pachete Apeluri internaționale	destinație	valabilitate	preț per minut	preț
10 minute	Zona 1	30 zile	2,00 lei	20 lei
20 minute	Zona 1	30 zile	2,00 lei	40 lei
10 minute	Zona 2	30 zile	3,00 lei	30 lei
20 minute	Zona 2	30 zile	3,00 lei	60 lei

**Zona 1** – Ucraina, România, Rusia, SUA, Canada

**Zona 2** – Europa, Turcia, Israel, alte țări CSI

<b>Pachete Destinația preferată</b>	<b>valabilitate</b>	<b>tarif special per minut</b>	<b>preț</b>
Romania, Rusia, Ucraina	30 zile	1,70 lei	20 lei
Franța, Germania, Grecia, Israel, Italia, Spania, Turcia	30 zile	2,05 lei	20 lei

„Destinația preferată” se activează în meniul \*222\*2#ok, pentru fiecare țară în parte și presupune o reducere de 50% de la tariful standard pentru apeluri către țara selectată.



# Servicii

SMS național (per mesaj) .....	0,50 lei
SMS internațional (per mesaj) .....	1 leu
MMS național (per mesaj) .....	1 leu
MMS internațional (per mesaj) <sup>10</sup> .....	5,50 lei
TV mobil .....	0,95 lei
Împrumut (per solicitare) <sup>11</sup> .....	2 lei
Transfer (per solicitare) <sup>11</sup> .....	2 lei
Reîncărcarea contului unui alt abonat .....	1 leu
Mesaje informative (per mesaj) .....	1 leu
Mesaje de felicitare (per mesaj) .....	3,60 lei
Mesaje de dragoste (per mesaj la 8000) .....	1 leu
Ton de așteptare Moldcell (apel la 171) .....	1,20 lei
Ton de așteptare Moldcell (solicitare SMS sau USSD) .....	0,50 lei
Ton de așteptare Moldcell (cumpărare, prelungire sau înlocuire) .....	12 lei
Număr nou .....	GRATUIT
Sună-mă! <sup>12</sup> .....	GRATUIT
Notificarea apelurilor pierdute .....	GRATUIT
Apel în așteptare/Apel reținut pe linie .....	GRATUIT
Apelarea mesageriei vocale .....	GRATUIT
Restricționarea apelurilor .....	GRATUIT
Redirecționarea apelurilor (activarea serviciului) .....	GRATUIT

<sup>12</sup> Redirecționarea apelurilor (utilizarea serviciului) ..... tarif pentru apeluri voce

Teleconferință (utilizarea serviciului) .....	tarif pentru apeluri voce
Înlocuirea cartelei SIM .....	GRATUIT
Schimbarea numărului .....	50 lei
Schimbarea de titular .....	50 lei
Dezactivarea temporară a liniei (per 6 luni) <sup>13</sup> .....	50 lei
Dezactivarea temporară a liniei (per 12 luni) <sup>13</sup> .....	100 lei
Reactivarea liniei suspendate <sup>14</sup> .....	GRATUIT
Factura detaliată repetată (per lună solicitată) .....	50 lei
Livrarea facturilor prin poștă <sup>15</sup> .....	15 lei
Trecerea de la un plan tarifar Abonament la altul <sup>16</sup> .....	GRATUIT
Apeluri de urgență (901, 902, 903, 904, 112) .....	GRATUIT

## Numere scurte

Contul tău .....	*444#ok
Activarea serviciilor .....	*222#ok
Servicii informative și de divertisment .....	*555#ok
Sună-mă! .....	*111*7xxxxxx#ok



Toți termenii și noțiunile din acest document sunt utilizați și interpretați în conformitate cu condițiile Contractului de abonament.

Toate serviciile sunt disponibile în funcție de zona de acoperire a rețelei Moldcell.

Toate prețurile sunt stabilite în lei moldovenești, includ TVA și sunt exprimate per minut, dacă nu este specificat altfel. Taxarea se efectuează la secundă, dacă nu este specificat altfel.

Tarifarea apelurilor internaționale se efectuează după fiecare apel cu rotunjirea la 4 secunde.

Abonatul trebuie să mențină permanent starea contului pozitivă (mai mare de 0 lei). În cazul în care Abonatul depășește limitele stabilite, el trebuie să achite toate datoriile.

Serviciile acordate gratuit, reducerile, privilegiile etc. se acordă de către Moldcell la propria discreție. Moldcell are dreptul să modifice condițiile de oferire a reducerilor și a altor privilegii oferite gratuit prin decizie unilaterală, fără acordul din partea abonatului.

La efectuarea unui apel în limitele reducerilor sau ale opțiunilor deținute, Abonatul va beneficia doar de o singură reducere sau de o singură opțiune. Reducerile se cheltuiesc în funcție de ordinea obținerii și destinația apelului. Dacă durata apelului efectuat depășește limita reducerii sau a opțiunii în cadrul căreia a fost inițiat apelul, tariful aplicat pentru durata depășită va constitui 0,90 lei/min în afara rețelei, 0,25 lei/min în rețea în cadrul planului tarifar Abonament Flexibil și tarifele extra apel corespunzătoare fiecărui plan tarifar Abonament Minute incluse.

Apelurile către numărul 1188 sunt taxate la minut. Tarif — 2 lei/min.

Apelurile către numerele 16xx sunt taxate la secundă. Tarif — 0,77 lei/min.

Apelurile către numerele 080xxxxx sunt gratuite.

Utilizarea serviciilor 3G (Apel video, Apel video internațional, TV mobil, Internet mobil) e posibilă în cazul încheierii unui contract cu Moldcell și a deținerii unui telefonul mobil setat, ce susține tehnologia 3G. Serviciile 3G pot fi utilizate doar în zona de acoperire a rețelei 3G Moldcell.

Tarifele pentru content precum și pentru alte servicii oferite de persoanele terțe pot fi consultate în listele oficiale de prețuri ale content — providerilor și/sau organizatorilor serviciilor adiționale pentru abonații Moldcell. Moldcell nu poartă răspundere pentru activitatea terțelor persoane,

care poartă de sine stătător răspundere pentru activitatea de distribuire a conținutului și/sau a organizatorilor serviciilor adiționale pentru abonații Moldcell, cu excepția cazurilor când însuși Moldcell este organizator, acest fapt fiind expres indicat. Participarea Abonatului la oricare acțiune, inclusiv dar nu limitată la promoții, concursuri, expedierea mesajelor la numerele indicate de organizatori, comandarea de conținut etc., constituie manifestarea voinței Abonatului și reprezintă acceptarea necondiționată a condițiilor cu privire la limitarea responsabilității Moldcell pentru oricare acțiune întreprinsă de organizatori și rezultatelor participării și/sau utilizării serviciilor adiționale.

Serviciile incluse în pachetele de servicii cu valabilitate de 30 sau 60 zile, odată activate, sunt prelungite automat pentru perioade consecutive de 30 sau 60 zile. În acest caz, suma corespunzătoare prețului pachetului va fi extrasă automat din cont, iar perioada de valabilitate a serviciilor incluse în pachetul ales va fi prelungită automat pentru următoarea perioadă de 30 sau 60 zile. În cazul în care perioada de valabilitate a expirat, iar în contul abonatului nu sunt suficiente mijloace pentru a achita prețul pachetului corespunzător și a beneficia de prelungirea automată, abonatul trebuie să reîncarce contul cu mijloace suficiente pentru acoperirea prețului pachetului într-un termen de 31 zile din data expirării perioadei precedente de valabilitate. În caz contrar, prelungirea automată a serviciilor incluse în pachet nu va fi posibilă. În caz de expirare a termenului de valabilitate a serviciilor incluse în pachet și în condițiile în care acesta nu a fost prelungit conform prevederilor descrise mai sus, precum și în cazul în care serviciile incluse în pachet au fost dezactivate la cererea abonatului, acesta va beneficia de serviciul ales la tarifele stabilite în prezenta Ofertă de prețuri. Dezactivarea prelungirii automate a serviciilor incluse în pachet se realizează prin expedierea unui SMS la numărul 5678 cu cifra 1 pentru Internet mobil, 2 pentru SMS, 3 pentru MMS, 4 pentru apeluri internaționale Zona 1, 5 pentru apeluri internaționale Zona 2 și 6 pentru TV mobil.

Activând pachetele de servicii se va considera că serviciile incluse în pachet au fost prestate corespunzător de către Operator și sunt acceptate de către abonat, costul lor fiind integral achitat în conformitate cu prevederile prezentei Oferte de prețuri și condițiile Contractului de abonament.

Beneficiind de unul din serviciile gratuite Moldcell (Sună-mă!, Notificarea apelurilor pierdute, Web SMS sau Număr nou), abonatul acceptă să primească mesaje informative despre ofertele curente Moldcell.

1. În cadrul Abonamentului Minute incluse alte servicii precum sunt Internet mobil, content mobil, servicii administrative vor fi tarificate în conformitate cu tarifele corespunzătoare. Tarifarea serviciilor SMS, MMS și apeluri internaționale se va efectua reieșind din calculul costului acestor servicii în raport cu tariful pentru 1 minut inclus în planul tarifar Abonament Minute incluse respectiv.  
La conectare taxa lunară va fi percepută integral și minutele vor fi acordate integral indiferent de dată. La rezilierea contractului taxa lunară plătită nu va fi rambursată, iar minutele neutilizate se vor pierde.  
Minutele neutilizate vor fi transferate pentru lunile următoare, dar nu mai mult de 3 abonamente lunare. De exemplu, în cazul abonamentului de 1 oră, se vor putea transfera maxim 180 minute în luna următoare. Minutele din luna curentă vor avea prioritate în utilizare. Reducerile oferite în cadrul acestui plan tarifar pot fi utilizate după epuizarea minutelor incluse. La migrarea de la planul tarifar Abonament Minute incluse la un alt plan tarifar Moldcell, minutele incluse nu se transferă și își pierd valabilitatea.
2. Serviciul este disponibil doar pentru persoane fizice.
3. Apelul video poate fi realizat doar în cazul în care ambii interlocutori și, respectiv, echipamentele lor pot beneficia de acest serviciu. Înainte de efectuarea apelului video internațional, consultă lista operatorilor disponibili pe [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md).
4. Tarifarea sesiunilor active Internet mobil va avea loc la fiecare 5 MB de date transmise/primate sau la fiecare oră, în cazul în care acest volum de date nu este depășit. Fiecare sesiune Internet mobil durează cel mult 24 ore. Tarifarea volumului utilizat de date în Roaming prin intermediul serviciului Internet mobil diferă de condițiile sus-menționate și variază în funcție de partenerul de Roaming. Moldcell îți recomandă să precizezi condițiile de prestare a serviciilor Roaming până a începe utilizarea acestora.
5. Tarifarea serviciilor Roaming se efectuează cu întârziere. Abonatul poate obține informația cu privire la lista Partenerilor de Roaming și tarifele aplicate la Centrele de deservire a Clienților sau pe [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md). Fiind în Roaming, apelurile către Serviciul Clientelă Moldcell se taxează conform tarifelor aplicate în Roaming pentru apelurile de ieșire către Moldova. Tariful pentru un SMS expedit (inclusiv SMS expedit către numerele cu valoare adăugată) este compus din tariful corespunzător aplicat de către Moldcell pentru

un SMS + tariful pentru un SMS de ieșire conform zonei Roaming. Pentru expedierea și recepționarea mesajelor MMS în Roaming, suplimentar tarifului Moldcell, se va percepe o taxă pentru traficul GPRS, conform tarifelor aplicate în Roaming. Dacă te afli în zona de frontieră a Moldovei telefonul tău poate selecta în mod automat rețeaua altui operator. Pentru a evita cheltuieli suplimentare, setează selectarea rețelei în mod manual sau suspendă serviciul Roaming fiind în Moldova. Moldcell recomandă să precizezi condițiile de prestare a serviciilor Roaming înainte de a începe utilizarea acestora.

6. Aceste pachete sunt disponibile doar pentru Abonament Flexibil. Din momentul activării, plata lunară pentru opțiunea aleasă se va extrage lunar în mod automat la fiecare început de lună. La activare, plata lunară și minutele incluse se vor calcula proporțional zilelor rămase în luna respectivă.
7. Din momentul activării, plata lunară pentru pachetul ales se va extrage lunar în mod automat la fiecare început de lună. La activare, plata lunară și traficul Internet inclus se vor calcula proporțional zilelor rămase în luna respectivă. După epuizarea traficului inclus în pachet abonatul are 2 posibilități. Prima posibilitate constă în utilizarea Internetului gratuit la viteza de 128 Kb/sec, cea de-a doua – activarea opțiunii „Extra trafic” tarifată cu 15 lei per 1 GB. Traficul Internet poate fi utilizat în rețelele 2G și 3G.
8. Serviciile, incluse în pachet, odată activate de către abonat vor fi prelungite automat de către Moldcell pentru fiecare lună următoare până la momentul în care abonatul va solicita în scris sau prin USSD anularea pachetului. În caz contrar, se consideră că serviciile sunt acceptate de Abonat. În cazul în care Abonatul și-a activat pachetul, serviciile incluse trebuie să fie achitate în conformitate cu condițiile de prestare a acestora.
9. Dacă pe durata valabilității pachetului traficul inclus a fost epuizat, atunci până la expirarea perioadei de valabilitate, tariful va constitui 0,60 lei/min.
10. Înainte de a expedia un mesaj MMS internațional, te rugăm să te asiguri de prezența operatorului care deservește destinatarul în lista partenerilor MMS Moldcell și că prefixul destinatarului aparține șirului de numere ale partenerului MMS. Plata pentru MMS-ul ce nu a fost livrat din acest motiv nu este rambursată.

18 11. Serviciul funcționează în baza anumitor restricții și condiții speciale. Până a începe utiliza-

rea acestuia, te rugăm să afli informațiile complete de pe siteul [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md).

12. Zilnic poți expedia nu mai mult de 3 solicitări Sună-mă!.
13. Serviciul va fi disponibil doar în cazul lipsei sau achitării tuturor datoriilor.
14. Reactivarea liniei după dezactivarea temporară a acesteia se va realiza de Moldcell automat după expirarea termenului. Abonatul este obligat să urmărească de sine stătător termenul de dezactivare a liniei și să achite plata după reactivarea acesteia. Reactivarea liniei suspendate anterior în mod unilateral de către Operator este posibilă timp de 6 luni din momentul suspendării și se efectuează gratuit la solicitarea abonatului, după ce acesta achită toate datoriile și penalitățile.
15. Poți primi factura gratuit pe adresa de email sau la orice Moldcell Center.
16. În corespundere cu condițiile expuse la trecerea de la un plan tarifar la altul, bonusurile acumulate nu se convertesc, nu se transmit pentru utilizarea lor ulterioară și nu pot fi transferate pe contul unui alt Abonat. Semnarea cererii de trecere de la un plan tarifar la altul sau de reziliere a contractului reprezintă acceptarea și primirea acestor condiții.

Director General  
Chiril Gaburici



17 noiembrie 2011

Serviciul Clientelă Moldcell îți stă permanent la dispoziție. Pentru a accesa serviciul automat de informații despre serviciile și produsele Moldcell, apelează **444** (apel gratuit din rețea). De asemenea, la acest număr, poți lua legătura cu un reprezentant Moldcell în caz de furt sau pierdere a telefonului mobil, defecțiuni de ordin tehnic, de servicii sau rețea și pentru întrebări privind procesarea unei plăți. Pentru a lua direct legătura cu un operator Moldcell, apelează **500** (1 leu per apel din rețea) sau **078 500 500** (pentru apeluri din alte rețele naționale sau internaționale, cu aplicarea tarifului operatorului din rețea națională sau a tarifului stabilit de către partenerul de Roaming).

ÎM Moldcell SA își rezervă dreptul să introducă modificări în Oferta de prețuri, prin publicarea acestora în sursele mass-media, conform legislației în vigoare.