

## **Regulamentul programului de beneficii pentru abonații Moldcell cu consum mare de servicii**

Compania ÎM „Moldcell” SA a creat prezentul program de beneficii alături de serviciile existente și își propune să recompenseze, prin acesta, fidelitatea abonaților săi într-un mod transparent, echitabil și flexibil, fiind expresia relației de încredere și respect între companie și abonații săi.

**Definiții: Organizator** – operator de telefonie celulară mobilă în standard GSM, compania ÎM „Moldcell” SA, cu adresa juridică: str. Belgrad, 3, mun. Chișinău, MD-2060, Republica Moldova.

**Program de beneficii** – prezentul proiect „program de beneficii pentru abonații Moldcell cu consum mare de servicii” organizat pentru abonații companiei Moldcell care nu prevede nicio plată pentru participare și care se va desfășura începând cu data de 01.07.2011 în conformitate cu prevederile prezentului regulament. Toate beneficiile în cadrul proiectului vor fi oferite exclusiv din contul Organizatorului.

**Servicii Moldcell** – servicii de telefonie mobilă celulară de standard GSM, furnizate de către compania Moldcell în Republica Moldova.

**Abonat Moldcell (abonat)** – persoană fizică, rezident sau nerezident al Republicii Moldova, care utilizează servicii de telefonie mobilă celulară de standard GSM Moldcell, cu contract.

**Participant** – persoană fizică, ce a semnat un contract de abonament cu compania ÎM „Moldcell” SA și întrunește condițiile de participare în programul de beneficii Moldcell.

**Card de beneficii** – card personalizat care confirmă apartenența abonatului la una din opțiunile programului de beneficii.

**Opțiune** – una din opțiunile „Gold” sau „Platinum” din cadrul programului de beneficii.

### **1. Dispoziții generale**

1.1. Prezentul regulament este aprobat de către Organizator în vederea sporirii nivelului de fidelitate a abonaților companiei Moldcell, persoane fizice, ce vor întruni condițiile de participare la program organizat începând cu data de 01.01.2013.

1.2. Participanții la programul de beneficii Moldcell sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament de desfășurare a programului de beneficii (denumit în continuare „Regulament Oficial”).

1.3. Regulamentul Oficial stă la dispoziția oricărui participant la program, pentru consultare la centrele de deservire Moldcell și la adresa web [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md).

1.4. Poate fi participant la program orice abonat Moldcell, persoană fizică, rezident sau nerezident al Republicii Moldova, care a semnat cu Organizatorul un contract de abonament, a împlinit vârsta de 18 ani, are statutul „activ” al apelurilor de ieșire, care în decurs de 12 luni calendaristice consecutive (01.01.2012 – 01.01.2013) a generat cheltuieli mai mari de 500 lei lunar, pentru orice servicii GSM oferite de către Organizator și nu are datorii pe alte numere Moldcell.

1.5. Nu pot participa persoanele juridice și nici persoanele fizice autorizate, fundațiile, asociațiile sau alte forme de organizare colectivă.

1.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament unilateral, fără notificare prealabilă, prin publicarea modificărilor și/sau a noului regulament pe situl [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md).

### **2. Durata programului de beneficii**

2.1. Programul de beneficii intră în vigoare la data de 01.07.2011 și are durată nedeterminată.

2.2. Prezentul Regulament Oficial a fost elaborat în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

2.3. Organizatorul are dreptul să hotărască în orice moment, unilateral încetarea programului de beneficii. Înștiințarea referitoare la încetarea programului va fi afișată de către Organizator cu cel puțin 15 zile înainte de data efectivă de încetare a programului pe web la adresa [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md).

2.4. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

### 3. Descrierea programului

3.1. Programul de beneficii Moldcell nu prevede taxă de participare. Sunt create două opțiuni exclusive: Platinum și Gold, în cadrul cărora beneficiile oferite vor fi diferențiate.

*Platinum* - este opțiunea programului de beneficii, destinată abonaților a căror valoare a ultimilor 12 facturi lunare, consecutive (01.01.2012 – 01.01.2013) depășesc suma de 1500 lei lunar și nu au datorii pe alte numere. *Gold* - este opțiunea programului de beneficii destinată abonaților a căror valoare a ultimilor 12 facturi lunare, consecutive (01.01.2012 – 01.01.2013) valorează între suma de 500 - 1500 lei lunar și nu au datorii pe alte numere Moldcell.

3.2. Organizatorul va determina de sinistătător participanții la programul de beneficii, precum și apartenența la una din opțiunile enumerate în art. 3.1., și îi va anunța cu privire la aceasta conform prevederilor prezentului regulament.

3.3. Fiecărui abonat al programului de beneficii (pentru ambele opțiuni – Platinum și Gold) îi va fi oferit un card personalizat cu indicarea apartenenței la unul din cele două menționate. Cardul va fi valabil pentru un an (până pe 31.12.2013). La expirarea termenului de valabilitate a cardului, Operatorul va prelungi automat valabilitatea cardului, în cazul în care abonatul va îndeplini condițiile stipulate în p. 3.1. În caz contrar, cardul se considera automat nevalabil.

3.4. Abonatul care deține cardul Platinum va dispune de următoarele beneficii:

- Card Platinum personalizat;
- Posibilitatea de a activa sau dezactiva simplu orice serviciu doar prin-un apel la 500
- Prioritate în deservire la oficiul situat de str. Decebal 139 și la 500;
- Orice serviciu administrativ gratuit;
- Cartelă SIM de rezervă;
- Reduceri în cadrul programului M-Club ([www.m-club.md](http://www.m-club.md)).

3.5. Cardul de beneficii Platinum este valabil până la sfârșitul anului 2013 și va fi prelungit la decizia Organizatorului numai în cazul în care la începutul fiecărui următor an calendaristic Organizatorul decide că abonatul întrunește condițiile de participare în cadrul programului de beneficii Moldcell, descrise în prezentul regulament.

3.6. Abonatul care deține cardul Gold va dispune de următoarele beneficii:

- Card Gold personalizat;
- Prioritate în deservire la oficiul situat de str. Decebal 139 și la 500;
- Orice serviciu administrativ gratuit;
- Reduceri în cadrul programului M-Club (<http://www.m-club.md>)

3.7. Cardul de beneficii Gold este valabil până la sfârșitul anului 2012 și va fi prelungit la decizia Organizatorului numai în cazul în care la începutul fiecărui următor an calendaristic Organizatorul decide că abonatul întrunește condițiile de participare în cadrul programului de beneficii Moldcell, descrise în prezentul regulament.

3.8. Lista de beneficii acordată de către Organizator în baza p.3.4. și 3.6. a prezentului regulament poate fi modificată unilateral la discreția Organizatorului prin publicarea regulamentului modificat la adresa de site [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md).

3.9. Fiecare abonat poate fi titularul unui singur card de beneficii.

3.10. Titularul unui card de beneficii nu poate folosi cardul de beneficii al unei alte persoane; în cazul în care Organizatorul va constata că participantul utilizează cardul aparținând unei alte persoane, Organizatorul își rezervă dreptul de a-l exclude pe acesta din participarea în program.

3.11. Utilizarea frauduloasă a cardului de beneficii duce la anularea acestuia prin decizia unilaterală a Organizatorului.

3.12. La prezentarea de către participant a cardului deteriorat și/sau ilizibil Organizatorul își rezervă dreptul de a nu-l accepta. Schimbarea cardului deteriorat și/sau ilizibil se efectuează dacă către Organizator la cererea scrisă a participantului după verificarea identității acestuia.

### 4. Informarea cu privire la desfășurarea programului

4.1. Posesorii de card pot obține informații cu privire la funcționarea programului de beneficii și folosirea cardului la centrele de deservire ale Organizatorului, pe situl [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md), sau apelând la Serviciul Clientelă.

4.2. Totodată, titularul cardului de beneficii va anunța fără întârziere orice schimbare a informațiilor personale, inclusiv modificările de adresă și, de asemenea, va anunța pierderea, furtul sau deteriorarea cardului de beneficii în 14 zile de la data producerii acestora.

4.3. În scopul protejării datelor personale ale participanților la programul de beneficii, personalul Organizatorului va solicita anumite informații pentru a stabili identitatea abonatului. Dacă personalul Organizatorului nu a stabilit în mod corespunzător identitatea abonatului el este îndreptățit să refuze furnizarea de informații.

4.4. Regulile, condițiile și informația detaliată privind „programul de beneficii Moldcell” se comunică de către Organizator prin informarea directă a abonaților (participanți la program), de către reprezentanții Organizatorului sau alte persoane autorizate de către Organizator .

4.5. Pe parcursul desfășurării programului de beneficii, va funcționa „Linia fierbinte” (la numărul scurt 500) pentru informarea participanților despre condițiile și regulile de desfășurare a programului de beneficii.

## **5. Exprimarea acordului pentru participare în cadrul programului de beneficii și acceptarea condițiilor de participare**

5.1. Utilizarea cardului de beneficii oferit de către Organizator în cadrul programului de beneficii constituie manifestarea consimțământului de participare în programul de beneficii.

5.2. Participarea în prezentul program de beneficii semnifică acceptarea prezentului regulament și acordarea Organizatorului a dreptului de procesare a datelor inclusiv, dar nu limitat la numărul de telefon al abonatului, reîncărcările efectuate de acesta, precum și alte date necesare în cadrul prezentului program de beneficii.

5.3. Participarea abonatului în cadrul acestui program de beneficii, prezumă în mod tacit, informarea acestuia despre toate regulile de desfășurare a programului, anunțate în mod public de către Organizator.

5.4. Orice participant la prezentul program de beneficii poate fi exclus de la participare dacă:

- În perioada de derulare a prezentului program, participantul a încălcat prevederile prezentului regulament.

- În perioada de derulare a prezentului program, participantul a comis acțiuni ilegale, precum și alte fapte care intră în contradicție cu politica comercială a companiei Moldcell sau care atentează la reputația acesteia.

5.5. Participând la prezentul program, abonații companiei Moldcell își exprimă în mod expres acordul de a primi de la compania Moldcell mesaje SMS, precum și apeluri vocale cu caracter informativ.

## **6. Drepturile și limitarea răspunderii Organizatorului**

6.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba unilateral lista beneficiilor oferite în cadrul prezentului Program cu informarea prin publicarea acestora pe situl [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md).

6.2. Organizatorul nu va primi nicio pretenție cu referire la modul de desemnare a deținătorilor unei sau altei opțiuni din cadrul programului de beneficii.

6.3. Participanții la prezentul program de beneficii nu au dreptul să solicite modificarea sau/și excluderea unor condiții sau puncte din prezentul regulament.