

Владелец	Руководитель отдела технологий концерна	Секретность	Общедоступный
Дата утверждения	2015-09-15	Версия	3.0
№	T 4063-11 Uen	Утверждено	Совет директоров
		Соотнесено	50087282

РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ КОНЦЕРНА – КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ КЛИЕНТА

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ

Общая информация

Настоящие Руководящие принципы касаются Конфиденциальности клиента и являются обязательным документом для TeliaSonera AB и ее дочерних компаний ("TeliaSonera").

Термины, начинающиеся с заглавной буквы в настоящих Руководящих принципах определены в Делегировании обязательств и полномочий.

Описание

TeliaSonera поддерживает и уважает международные законы и стандарты в области прав человека.

В TeliaSonera мы признаем, что конфиденциальность важна для наших клиентов, и мы стремимся уважать и соблюдать конфиденциальность наших клиентов.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Цели

Настоящие руководящие принципы применяются в отношении TeliaSonera AB и ее дочерних компаний в качестве собственных мер, обязательных к исполнению. Кроме того, концерн TeliaSonera работает в направлении принятия данных принципов и целей во всех других видах деятельности, где TeliaSonera имеет долю в праве собственности.

Настоящие Руководящие принципы являются частью Рамочной основы корпоративного управления концерном, которая включает в частности:

- a) Кодекс этики и поведения, цели, общие ценности, сферы деятельности, стратегию, руководящие принципы и инструкции для генерального директора, утвержденные Советом;
- b) Решения, принятые генеральным директором, Инструкции концерна и Делегирование обязательств и полномочий, утвержденные генеральным директором; а также
- c) Руководящие указания концерна, утвержденные руководителями отделов концерна.

Существуют Инструкции концерна и Руководящие указания концерна, связанные с настоящими Руководящими принципами.

Владелец	Руководитель отдела технологий концерна	Секретность	Общедоступный
Дата утверждения	2015-09-15	Версия	3.0
№	T 4063-11 Uen	Утверждено	Совет директоров
		Соотнесено	50087282

Задачи

Цель данных принципов заключается в установлении высоких и последовательных стандартов TeliaSonera в отношении уважения конфиденциальности наших клиентов.

Главная задача заключается в том, чтобы заверить клиентов, что TeliaSonera уважает и гарантирует неприкосновенность их частной жизни. Второй задачей является снижение правовых и нормативных рисков, а также риска ущерба репутации и представленности бренда в этом отношении. TeliaSonera является оператором связи, управляющим крупными сетями и объемами данных, и поэтому мы стремимся обеспечить целостность сети и безопасность данных, чтобы защитить частную жизнь.

Более подробные требования к осуществлению настоящих Руководящих принципов представлены в отдельном руководстве "Руководство концерна – Обработка персональных данных клиентов". Меры безопасности по обеспечению защиты частной жизни и персональных данных представлены в "Мерах по обеспечению безопасности концерна" и в соответствующем Руководстве концерна.

Задача TeliaSonera состоит в том, чтобы жить в соответствии с буквой и духом закона. Любые обязательства и положения в законах, которые могут ввести более строгие правила или дополнительные ограничения на сбор и другую обработку персональных данных, должны оставаться неизменными по части настоящих Руководящих принципов.

Типы персональных данных, которые TeliaSonera собирает о людях, когда TeliaSonera их собирает и как TeliaSonera их обрабатывает, могут дополнительно регулироваться в комплексе с конкретными услугами и в договорных условиях для соответствующих услуг или иным способом, определенным местным законодательством.

Новейшая версия настоящих Руководящих принципов опубликована на www.teliasonera.com.

ПРИНЦИПЫ

В осуществлении деятельности необходимо придерживаться следующих принципов в соответствии с настоящим документом:

- Использовать наилучшую практику на каждом рынке, чтобы сообщать клиентам о том, что TeliaSonera собирает их персональные данные и объяснять, как эти данные будут использоваться.
- Собирать и обрабатывать персональные данные только в том случае, если обработка основывается на законных критериях обработки. Используйте свободное, недвусмысленное и осознанное согласие пользователя для сбора и обработки в качестве наилучшего предпочтительного метода, обеспечивая прозрачность и позволяя клиентам отозвать свое согласие.

Владелец	Руководитель отдела технологий концерна	Секретность	Общедоступный
Дата утверждения	2015-09-15	Версия	3.0
№	T 4063-11 Uen	Утверждено	Совет директоров
		Соотнесено	50087282

- Собирать только персональные данные, которые имеют отношение и не являются чрезмерными по отношению к цели, для которой они собираются, и собирать их исключительно в недвусмысленных и законных целях.
- Обращивать персональные данные добросовестно и на законном основании в любом виде деятельности, в том числе при обработке таких данных за пределами страны, где они были собраны. Обращивать персональные данные только в объеме, необходимом для выполнения соответствующей задачи обработки, при этом всегда обращив внимание на защиту неприкосновенности частной жизни потребителя и интересы особых групп пользователей, таких как дети. Обработка персональных данных должна быть ограничена тем, что необходимо для рабочих целей, эффективного обслуживания клиентов и соответствующей коммерческой деятельности, включая обработку паттернов анонимных пользователей.
- Не хранить персональные данные дольше, чем это требуется по закону или необходимо для рабочих целей, эффективного обслуживания клиентов и соответствующей коммерческой деятельности. Когда персональные данные больше не нужны для выполнения целей, которые легитимировали их изначальный сбор и обработку, мы будем постоянно удалять или делать анонимными такие данные.
- Хранить персональные данные достоверными и в разумной степени актуальными. Обеспечивать приемлемые меры по отношению к клиентам в целях получения информации о хранящихся о них персональных данных и исправлять неточности.
- Предоставлять персональные данные властям только в том объеме, который требуется по закону или с разрешения потребителя и в соответствии с predeterminedенными и утвержденными процессами.
- На регулярной основе оценивать риски конфиденциальности, связанные со сбором, обработкой и хранением персональных данных, и разрабатывать соответствующие стратегии по смягчению последствий для устранения этих рисков.
- Требовать от поставщиков, в соответствии со степенью защиты в настоящих Руководящих принципах, проявлять особую осторожность во избежание потери, кражи, несанкционированного разглашения или ненадлежащего использования персональных данных, собранных TeliaSonera. Рассчитывать на то, что поставщики будут обрабатывать такие данные добросовестно и на законном основании в любом виде деятельности, в том числе при обработке таких данных за пределами страны, где они были собраны или получены.
- Защищать, используя соответствующие технические и организационные меры, персональные данные, а также сообщения и связанную с ними информацию, которые передаются в сетях TeliaSonera и службах связи, а также информации о местоположении подписки или терминального устройства.
- Выявлять и устранять последствия настоящих Руководящих принципов в области изменения, развития и закупочной деятельности и внедрять гарантии сохранения конфиденциальности в дизайн наших продуктов, услуг, процессов и

Владелец	Руководитель отдела технологий концерна	Секретность	Общедоступный
Дата утверждения	2015-09-15	Версия	3.0
№	T 4063-11 Uen	Утверждено	Совет директоров
		Соотнесено	50087282

инфраструктуры, начиная с самой ранней стадии развития и на протяжении всего жизненного цикла (принцип 'проектируемой конфиденциальности').

- Рассчитывать на то, что каждый сотрудник TeliaSonera будет уважать обязанность сохранения конфиденциальности в силу закона и письменных договоров о неразглашении.
- Определять и управлять конфиденциальностью в TeliaSonera, так, чтобы правовые, договорные и деловые требования выполнялись, и обеспечивать наличие соответствующих и достаточных организационных ресурсов, и их закрепление для обеспечения надлежащего осуществления данных Руководящих принципов, а также принимать меры по исправлению, когда это необходимо.

Данные принципы применяются в том объеме, который не влечет для TeliaSonera нарушение местного законодательства и положений.

ФУНУЦИИ И СФЕРА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Каждый исполнительный вице-президент, старший вице-президент и вице-президент, находящийся в прямом подчинении генерального директора TeliaSonera, несет ответственность за обеспечение того, чтобы настоящие Руководящие принципы должным образом разъяснялись и выполнялись, и чтобы сотрудники в рамках его/ее сферы ответственности были осведомлены и следовали данным Руководящим принципам.

Все сотрудники TeliaSonera, так или иначе, несут личную ответственность за прочтение, понимание и следование данным Руководящим принципам. Каждый сотрудник обязан также высказываться и выражать озабоченность по поводу реальных или возможных нарушений настоящих Руководящих принципов.

Нарушения настоящих Руководящих принципов могут привести к дисциплинарному взысканию вплоть до увольнения.

ИСКЛЮЧЕНИЯ

Если какая-либо из дочерних компаний TeliaSonera хотела бы принять соответствующие Руководящие принципы с исключениями из настоящих Руководящих принципов концерна, то такие исключения должны быть одобрены советом TeliaSonera AB.

ПРИМЕЧАНИЕ! Для получения дополнительной информации прочитайте также Руководство концерна – Обработка персональных данных клиентов.

ПРИМЕЧАНИЕ!

Компания АО «Moldcell», а также все ее сотрудники разделяют положения и принципы настоящего документа.

Утвержден: Директор АО «Moldcell»