

## Termenii și condițiile de utilizare a aplicației mobile My Moldcell

Înainte de a accesa și utiliza aplicația mobilă My Moldcell, vă rugăm să citiți cu atenție aceste condiții. Accesarea și utilizarea aplicației confirmă consimțământul Dvs. cu aceste condiții.

### 1. CONDIȚII GENERALE

- 1.1 Termenii de utilizare a aplicației My Moldcell (denumiți în continuare „Termenii”), așa cum sunt prezentați în prezentul document sunt și vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legea Republicii Moldova. **Accesând, folosind sau înregistrându-vă pentru a beneficia de Aplicație, acceptați și vă dați acordul să vă supuneți acestor Termeni.**
- 1.2 My Moldcell vă este furnizat de MOLDCELL S.A, IDNO 1002600046027, furnizor de servicii de comunicații electronice (numită în continuare „Compania”) cu sediul pe str. Belgrad 3, Chișinău MD-2060, Republica Moldova. Dacă aveți nevoie de suport, ne puteți contacta pe nr. +373 (22) 444 444 / (+373) 78 500 500.
- 1.3 Operatorul își rezervă dreptul, în orice moment, la propria sa discreție, să modifice și/sau să întrerupă, temporar sau permanent, Serviciul (sau orice parte a acestuia) cu sau fără înștiințarea Abonatului. Operatorul nu poartă răspundere în fața Abonatului și/sau terților părți pentru orice modificare, suspendare sau întrerupere a Serviciului.
- 1.4 În cazul nerespectării de către Abonat a prezentelor Condiții, accesul la Serviciu poate fi suspendat și/sau blocat de către Operator fără înștiințarea Abonatului, precum și fără plata a cărorva despăgubiri Abonatului.
- 1.5 Pentru a folosi My Moldcell trebuie să aveți cel puțin 18 ani, să aveți consimțământul legal al părintelui ori tutorelui și să vă puteți exprima acordul cu acești termeni.
- 1.6 La momentul înregistrării, în vederea utilizării Aplicației, declarați și garantați următoarele:
  - că aveți dreptul, autoritatea și capacitatea deplină de exercițiu în vederea accesării și utilizării Aplicației;
  - că sunteți de acord cu Termenii și condițiile de utilizare a aplicației mobile My Moldcell și înțelegeți că vă supuneți acestora;
  - prin utilizarea Aplicației nu veți încălca nici o lege sau regulament al Republicii Moldova, Dvs. fiind singurul responsabil pentru respectarea tuturor legilor și regulamentelor locale aplicabile.

### 2. DESCRIEREA ȘI POSIBILITĂȚILE TEHNICE A SERVICIULUI

- 2.1 Aplicația My Moldcell vă este oferită gratuit. Nu veți fi taxat pentru instalarea Aplicației My Moldcell. Veți fi taxat pentru datele folosite la descărcarea Aplicației, pentru datele utilizate în cadrul aplicației pentru anumite capabilități (ex: Hărțile Google) sau pentru utilizarea My Moldcell după descărcare, în Roaming.
- 2.2 Aplicația vă oferă oportunitatea de a cumpăra anumite opțiuni oferite în cadrul Aplicației. Odată ce ați plătit în cadrul Aplicației pentru anumite servicii, plățile sunt nerambursabile.
- 2.3 My Moldcell este o Aplicație de administrare a contului și poate fi utilizată pe sistemele de operare iOS și Android. Pentru a putea folosi serviciul, trebuie să dispuneți cel puțin de un dispozitiv mobil (fie un smartphone sau o tabletă) configurat corect și o cartelă SIM Moldcell, cu acces la Internet (în lipsa posibilității de conectare la o rețea WiFi). Mai mult decât atât, dispozitivul trebuie să fie compatibil cu Serviciul. Serviciul este destinat pentru uz privat și personal.
- 2.4 Serviciul Companiei este oferit Abonatului, care a acceptat prezentele Condiții, tastând butonul „Autentificare” de pe pagina de logare a aplicației „My Moldcell”. Prin utilizarea aplicației, Abonatul își exprimă acordul cu Condițiile de utilizare (numite în continuare „Condiții”).

- 2.5 Aplicația My Moldcell vă oferă la dispoziție, dar nu se limitează la, posibilitatea de a:
- verifica balanța contului, planul tarifar curent, opțiunile și pachetele de servicii active, serviciile active,
  - vizualiza informații despre consumul și reîncărcările efectuate,
  - vizualiza și descărca extrasul din cont,
  - reîncărca orice număr Moldcell, prin intermediul cardurilor bancare,
  - modifica planul tarifar,
  - activa opțiuni și pachete adiționale,
  - activa și dezactiva servicii,
  - primi răspunsuri la cele mai frecvente întrebări,
  - lua cunoștință de ultimele noutăți și ofertele curente Moldcell,
  - lua legătura cu un operator Serviciul Clienți sau Serviciul Suport Internet.
- 2.6 În scopul utilizării serviciului, Abonatul trebuie să se înregistreze pe pagina de Autentificare, tastând butonul „Creare cont”, indicând ulterior numărul de telefon Moldcell și urmând instrucțiunile. Abonatul este responsabil pentru oferirea informației veridice.
- 2.7 Parola secretă – este un șir de simboluri (o combinație din 5 cifre) care este utilizată pentru autentificare, pentru a demonstra identitatea sau pentru a primi permisiunea sau accesul la informație a Abonatului. Este utilizată ca măsură de Securitate împotriva accesului neautorizat la date. Parola trebuie să fie păstrată în secret.
- 2.8 Accesul la Serviciu este condiționat de crearea contului și acceptarea de către Abonat a Condițiilor, după indicarea corectă a numărului Moldcell. Clientul este de acord cu faptul că Compania poate să blocheze accesul la serviciu dacă constată că Abonatul a oferit informație falsă sau utilizează serviciul într-o manieră necorespunzătoare comparativ cu uzul normal și/sau dacă încalcă prezentele Condiții.
- 2.9 Abonatul este responsabil pentru menținerea confidențialității datelor de acces la aplicație (numărul GSM Moldcell și parola) și a informațiilor despre cont obținute prin utilizarea serviciului și este pe deplin responsabil pentru toate activitățile care au loc în urma utilizării acestor date.

### **3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIUNILE PĂRȚILOR**

- 3.1 Pentru utilizarea Serviciilor Abonatul trebuie să accepte prezentele Condiții.
- 3.2 Aceste Condiții sunt obligatorii pentru toți Abonații ce doresc să folosească acest Serviciu.
- 3.3 Abonatul garantează să nu folosească Serviciul Companiei în scopuri care pot provoca direct sau indirect distrugerii pentru partea terță. În cazul în care se ivesc așa cazuri, Compania are dreptul să blocheze furnizarea Serviciului către Abonat fără orice explicație.
- 3.4 Compania are dreptul să efectueze lucrări de mentenanță în software-ul și hardware-ul aferente Serviciului, sistând temporar Serviciul.
- 3.5 Compania își rezervă dreptul, în orice moment, de a îmbunătăți precum și de a modifica acest Serviciu la discreția sa, operând cu modificările relatate în aceste Condiții.

### **4. PROTECȚIA INFORMAȚIEI PERSONALE A ABONATULUI**

- 4.1 Pe toată durata utilizării Serviciului, Compania asigură, în condițiile legii, păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal ale Abonatului și respectarea dreptului acestuia la protecția vieții private, în privința prelucrării datelor cu caracter personal ale Abonatului. Această obligație nu se aplică în cazul informațiilor dezvăluite deliberat de către Abonat unor părți terțe.

- 4.2 Datele Dvs. personale sunt utilizate exclusiv în vederea prestării corespunzătoare a Serviciului sau îndeplinirii obiectivelor care sunt stabilite în mod expres în descrierea Serviciului, inclusiv funcționarea și dezvoltarea aplicației My Moldcell.
- 4.3 Aveți dreptul de informare, de acces la date, intervenție și opoziție față de prelucrarea datelor Dvs., precum și dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de adresare în justiție pe care le puteți exercita în orice moment, printr-o cerere scrisă adresată către IM "Moldcell" SA.
- 4.4 Aplicația My Moldcell colectează informații cu privire la utilizarea aplicației și trimite astfel de informații pentru analiza statistică, în vederea îmbunătățirii în continuare a Serviciului oferit. Informațiile sunt colectate și prelucrate în conformitate cu legislația în vigoare. Acestea nu vor fi folosite pentru orice alte scopuri decât îmbunătățirea Serviciului și relevanța mesajelor de notificare. Pentru a opera My Moldcell, pentru a-i remedia eventualele probleme și pentru a-i optimiza și îmbunătăți performanțele, colectăm unele informații despre telefonul dumneavoastră și despre folosirea My Moldcell (de exemplu limba, statistici despre dispozitiv și despre folosire).
- 4.5 Prin utilizarea aplicației, utilizatorul declară că este de acord ca datele furnizate să fie colectate și prelucrate de Moldcell precum și anumite informații despre utilizator care servesc funcționării și dezvoltării Aplicației.
- 4.6 Abonatul se obligă să comunice de îndată Compania, în scris, orice modificare privind datele sale personale. Aceste modificări devin opozabile Companiei de la data comunicării în condiții care asigură autenticitatea și integritatea acestora. În caz contrar, Compania nu își asuma răspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Abonat.
- 4.7 Moldcell poate furniza datele dumneavoastră cu caracter personal altor companii cu care se afla în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare. Prin utilizarea aplicației, utilizatorul își exprimă acordul ca datele sale de trafic să fie prelucrate de către Moldcell, precum și orice alți împuterniciți din țară sau din străinătate, în scopuri legate de furnizarea și dezvoltarea aplicației. Refuzul Abonatului față de prelucrarea acestor date echivalează cu imposibilitatea furnizării aplicației și exonerează Moldcell de orice răspundere în acest sens.
- 4.8 Abonatul își asumă răspunderea să păstreze în secret parola de acces la aplicație pentru a verifica Serviciul Companiei cu scopul de a evita accesul neautorizat al persoanelor terțe la Serviciu și apariția a oricăror consecințe nedorite. Abonatul nu are dreptul să autorizeze alte persoane să folosească aplicația-web și să ofere persoanelor terțe parola secretă, și este responsabil pentru orice utilizare a aplicației-web de către el (Abonat) și de către persoanele cărora le-a permis Abonatul să folosească sau să acceseze aplicația-web. Compania nu duce răspundere și nu compensează Abonaților pierderile cauzate din urma utilizării acestui serviciu de către persoanele neautorizate.
- 4.9 Compania nu va recompensa Abonatului prejudiciile cauzate în urma accesării neautorizate a Serviciului de către persoanele terțe - care au accesat la Serviciul prin intermediul parolei secrete a Abonatului.

## **5. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

Întregul conținut al Aplicației My Moldcell – imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică, scripturi, programe și alte date – sunt proprietatea Moldcell S.A și a furnizorilor săi și este apărată de legea pentru protecția drepturilor de autor și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul Moldcell S.A a oricăror elemente enumerate mai sus se sancționează conform legislației în vigoare.

## **6. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT**

Moldcell nu este răspunzător față de Utilizator pentru neîndeplinirea oricăror obligații în caz de forță majoră/caz fortuit sau în cazul unui eveniment care este dincolo de controlul său, cât și pentru operarea și conexiunea altor rețele naționale sau străine și pentru activitățile și acțiunile lor în general. Caz de forță majoră/de caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitat: stare de război (fie declarat sau nu), conflict armat, revoluție, insurecție, acțiuni sau amenințări militare sau teroriste, sabotaj, tulburări civile, greve sau alte acțiuni în câmpul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburări solare sau meteorologice, urgențe publice sau orice altă întâmplare, care este dincolo de controlul său. Moldcell va lua toate măsurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maximă a Aplicației în caz de forță majoră și pentru cazurile fortuite, respectiv pentru evenimente care sunt dincolo de controlul său.

## **7. DISPOZIȚII FINALE**

Prin utilizarea Serviciului Abonatul confirmă că a acceptat și a înțeles corect aceste Condiții.

**Compania Moldcell poate modifica termenii și condițiile în orice moment. În acest caz, Moldcell va publica noile modificări pe [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md). Dacă nu sunteți de acord cu termenii și condițiile menționate, vă rugăm să ieșiți din aplicația My Moldcell.**