

## Furnizor de servicii de comunicații electronice („Furnizor”)

Întreprinderea Mixtă Moldcell S.A., înregistrată cu nr. 0000048-002 în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal, IDNO 1002600046027, adresa juridică: str. Belgrad 3, mun. Chișinău, MD-2060, cod TVA: 0303561, cont 22513091375, cod bancă: MOLDM2X309, IBAN (in MDL) - MD37ML000000022513091375, mărimea capitalului social: 190001000 lei, administrator - Mehmet Barkin Secen, tel. 444, +373 22 444 444

## Reprezentantul Furnizorului

Denumirea dealerului/codul \_\_\_\_\_ Adresa dealerului \_\_\_\_\_  
 Prenumele și numele vânzătorului \_\_\_\_\_ Telefon de contact \_\_\_\_\_

Abonat  Reprezentant legal

Nume/Prenume \_\_\_\_\_ IDNO/cod fiscal \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ Telefon de contact (mobil/fix) \_\_\_\_\_  
 Adresa de livrare \_\_\_\_\_  
 Seria și nr. actului de identitate \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Conectare Prețul conectării \_\_\_\_\_ Data migrării \_\_\_\_\_

Conectare nouă  Portare  Reperfectare  Reactivarea liniei  Migrare

Numărul de telefon \_\_\_\_\_ Numărul de telefon 2 \_\_\_\_\_  
 Numărul SIM \_\_\_\_\_ Numărul SIM 2 \_\_\_\_\_

## Abonament Moldcell

Detalii despre oferta curentă pe [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md)

Abonament	Plată lunară	Minute în rețea	Minute naționale	Minute internaționale	Trafic Internet 3G/4G	Limita de credit <sup>1</sup>	Perioada minimă contractuală <sup>2</sup>
-----------	--------------	-----------------	------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------------	---

<sup>1</sup> Limita de credit este disponibilă începând cu a 3-a lună și doar pentru cetățenii RM. <sup>2</sup> În cazul rezilierii contractului de Abonament în decursul perioadei minime contractuale, abonatul va achita o compensare în valoarea ultimului abonament conectat înmulțit cu numărul de perioade de facturare (luni) rămase până la expirarea perioadei minime contractuale.

Detalii despre oferta curentă pe [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md)

Indicați numerele preferate: 1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

## Opțiuni suplimentare:

1 GB – 15 lei  50 min naționale – 15 lei  100 SMS – 25 lei

## Internet ca lumea 3G/4G:

Perioada minimă contractuală:

6 luni (fără reducere)

24 luni (cu reducere)

	<input type="checkbox"/> Cartelă 50	<input type="checkbox"/> Internet ca lumea 140	<input type="checkbox"/> Internet ca lumea Nelimitat 180	<input type="checkbox"/> Internet ca lumea Nelimitat 200	<input type="checkbox"/> Internet Regional
Plată lunară <sup>1</sup>	50 lei	100 lei (140 lei)	140 lei (180 lei)	160 lei (200 lei)	100 lei
Trafic Internet 3G/4G	4 GB	25 GB + 25 GB	50 GB + 50 GB + trafic internet nelimitat la viteza de până la 256 Kb/s	100 GB + 100 GB + trafic internet nelimitat la viteza de până la 256 Kb/s	30 GB <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Perioada minimă obligatorie contractuală standard – 6 luni, perioada minimă obligatorie contractuală cu reducere – 24 luni, iar perioada reducerii – 12 luni. După expirarea perioadei cu reducere se va face migrarea la Abonament la preț standard. În cazul rezilierii contractului de Abonament în decursul perioadei minime contractuale, abonatul va achita o compensare în valoarea ultimului abonament conectat înmulțit cu numărul de perioade de facturare (luni) rămase până la expirarea perioadei minime contractuale.

<sup>2</sup> 20 GB în orice regiune, în afară de Chișinău și Bălți, 10 GB în orice regiune a țării. Perioada minimă contractuală – 6 luni.

## Cartelă Moldcell:

Detalii despre oferta curentă pe [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md)

e-Abonament  29 lei  39 lei  40 lei  80 lei  200 lei  Regional  Standard  Tarif Unic

## Informații adiționale

Serviciul factura detaliată a apelurilor  în format electronic prin e-mail la adresa \_\_\_\_\_  
 Parola de citire a facturii transmise în format electronic \_\_\_\_\_  
 prin serviciul poștal la adresa de livrare cu plată (15 lei) \_\_\_\_\_

Parola pentru recepționarea anumitor informații \_\_\_\_\_  
 Solicit includerea datelor mele de identificare în Registrul Public al Abonaților.

Prin bifare, refuz să primesc mesaje SMS și email cu caracter informativ și publicitar, inclusiv dar nu limitat la informația despre produsele și serviciile Furnizorului și a terțelor persoane cu care Furnizorul a încheiat un acord în acest sens, precum și să fiu contactat pentru realizarea studiilor de piață, sondajelor de opinii etc. Sînt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scopul derulării prezentului Contract conform prevederilor legale în vigoare. Declar că sînt informat/-ă despre drepturile mele referitoare la accesul și intervenția asupra datelor mele personale, dreptul de informare și de opoziție, conform Legii nr. 133 din 08.07.2011. Am solicitat și am primit un exemplar de Contract, inclusiv „Prima Pagina”, „Condiții Contractuale de Bază”, Termeni și Condiții Generale de Utilizare a Serviciilor de Comunicații Electronice („TCG”). Am fost informat înaintea de a încheia Contractul despre condițiile acestuia, inclusive despre Planul tarifar ales, preturile și tarifele aferente fiecărui produs și serviciu contractat. Am citit, am înțeles și am acceptat condițiile Contractului.

Limba aleasă pentru mesaje de comunicare:

RO  RU  ENG

Data \_\_\_\_\_ Furnizor \_\_\_\_\_ Abonat \_\_\_\_\_

semnătura/ștampila

semnătura/ștampila

# Condiții contractuale de bază

Prezentul contract („Contract”) este încheiat între ÎM „Moldcell” SA („Furnizor”) și Abonat, la data indicată pe prima pagină a contractului și reglementează modul și condițiile de furnizare a serviciilor de comunicații electronice de către Furnizor, în Republica Moldova.

## 1. Obiectul Contractului

Furnizorul furnizează Abonatului serviciile de comunicații electronice („Servicii”), pentru care Abonatul a optat prin Contract și care sunt specificate pe prima pagină a Contractului în limita ariei de acoperire a Furnizorului.

## 2. Definiții

Termenii folosiți în Contract cu majusculă sunt definiți în Capitolul I („DEFINIȚII ȘI NOȚIUNI”) a Termenilor și Condițiilor Generale de Utilizare a Serviciilor de comunicații electronice („TCG”), care fac parte integrantă a prezentului Contract.

## 3. Durata Contractului

Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și are o perioadă minimă contractuală de valabilitate de 6 luni, cu excepția cazului când condițiile acestuia prevăd o perioadă mai mare.

## 4. Accesul la Servicii

Furnizorul va asigura accesul la Rețea și Servicii după: (I) validarea Contractului de către Furnizor și/sau (II) activarea Planului tarifar în conformitate cu instrucțiunile din Ghidul utilizatorului Planului tarifar, în conformitate cu cerințele Planului tarifar, în modul și condițiile stabilite în TCG. Furnizorul are dreptul de a solicita Abonatului prezentarea și fotocopierea documentelor originale care atestă identitatea și adresa acestuia. Abonatul este obligat să prezinte documentele necesare solicitate de Furnizor conform cerințelor legale în vigoare.

## 5. Termeni și condiții de plată

Plata pentru Serviciile furnizate de către Furnizor se stabilește conform prețurilor și modalităților de achitare prevăzute pentru fiecare Plan tarifar în conformitate cu TCG și Ofertele publice de prețuri, care sunt parte integrantă a prezentului Contract. Toate prețurile sunt stabilite în lei moldovenești, incluzând TVA și sunt exprimate per minut, dacă nu este specificat altfel. Taxarea pentru Servicii voce se efectuează la secundă, dacă nu este specificat altfel. Durata totală a apelului nu poate depăși 60 minute, dacă nu este specificat altfel.

## 6. Răspunderea Furnizorului pentru Servicii

Furnizorul va lua toate măsurile necesare pentru a asigura accesul Abonatului la Rețeaua și Serviciile sale în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale și va răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform prezentului Contract, precum și pentru conformitatea Serviciilor cu prevederile legislației Republicii Moldova.

Calitatea și disponibilitatea Serviciilor Furnizorului pot fi afectate de factori ce nu depind de Furnizor, cum ar fi dar fără a se limita la: tipul echipamentului folosit, obstrucționări fizice locale, lucrări temporare, condiții atmosferice, interferențe radio și funcționarea defectuoasă a altor rețele de comunicații electronice la care Furnizorul este interconectat.

De asemenea, Furnizorul nu răspunde pentru următoarele:

- eventualele devieri temporare în transmisie în cazul în care acestea sunt cauzate de evenimente de Forță majoră, lucrări de profilactică tehnică sau optimizare/modernizare a Rețelei;
- prejudiciile de orice natură, determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor, echipamentelor și a Serviciilor de către Abonat;
- prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea unor terminale sau a altor echipamente ce nu permit, din punct de vedere tehnic, accesul la Rețea și/sau Servicii sau de absența unor terminale sau a altor echipamente necesare pentru accesarea Serviciilor;
- serviciile oferite de terțe părți care fac uz, în orice formă, de Serviciile Furnizorului;
- alte motive stabilite în TCG și legislația în vigoare a Republicii Moldova.

## 7. Încetarea Contractului

Contractul poate înceta în următoarele cazuri:

- la cererea Abonatului printr-o notificare adresată în scris către Furnizor cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data de facturare;
- din inițiativa Furnizorului, conform Contractului și TCG;
- alte cazuri prevăzute în Contract, TCG și/sau legislația în vigoare a Republicii Moldova;
- În caz de încălcare a condiției de perioada minimă contractuală conform Anexei semnate în cadrul ofertei promoționale Abonatul este obligat să compenseze cheltuielile în mărimea stabilită conform Anexei.

## 8. Modificarea Contractului

Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile Contractului, prin notificarea Abonatului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare a acestora. Abonatul are dreptul de a rezilia Contractul încheiat fără a fi penalizat în cazul în care nu acceptă noile condiții, cu excepția cazului în care se stabilesc condiții mai favorabile pentru Abonat. În caz contrar, se consideră că Abonatul a acceptat modificările propuse.

## 9. Soluționarea litigiilor

Litigiile ce decurg din executarea prezentului Contract se vor soluționa în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, a Contractului și a TCG.

## 10. Structura Contractului

Conținutul prezentului Contract cuprinde următoarele părți: „Prima Pagină”, „Condiții Contractuale de Bază”, „Termeni și Condiții Generale de Utilizare a Serviciilor de Comunicații Electronice („TCG”)”, „Oferta publică de prețuri” și „Ghidul utilizatorului”

## 11. Alte condiții

La încheierea prezentului Contract:

- Toate contractele și Acordurile anterioare, semnate pentru numărul Abonatului, indicat în secțiunea Numărul de telefon, își pierd valabilitatea juridică.

- Datele de identificare sunt incluse în baza de date a Abonaților Furnizorului.
- Nu sunt datorii față de Furnizor. În cazul în care sunt datorii față de Furnizor, acestea sunt acoperite din contul numărului nou conectat.

În cazul în care se va descoperi că oricare din informațiile furnizate de Abonat sunt false sau nu corespund cerințelor legale, Furnizorul are dreptul să anuleze furnizarea Serviciilor conform prezentului contract și să considere contractual reziliat fără notificare prealabilă. De asemenea Abonatul, acceptă să achite serviciile utilizate până la momentul suspendării Serviciilor care sunt taxate conform tarifelor Furnizorului în vigoare.

- Abonatul este informat despre următoarele mijloace de notificare utilizate de Furnizor pentru comunicarea a oricărei informații cu privire la clauzele contractuale:

obligatorii – mesajul SMS și site-ul oficial al Furnizorului [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md), opționale – meniul interactiv IVR, e-mail, precum și alte mijloace prevăzute de legislația în vigoare.

ÎM „Moldcell” SA, IDNO 1002600046027, înregistrată cu nr. 0000048-002 în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal, cu sediul juridic: str. Belgrad, 3, MD-2060, mun. Chișinău, Republica Moldova, Director Mehmet Barkin Secen, în persoana reprezentantului Furnizorului, numit în continuare Furnizor și

<input type="checkbox"/> Abonat	<input type="checkbox"/> Reprezentant legal
Nume, prenume	
IDNP	
Seria și nr. act de identitate	
Adresă domiciliu	
Telefon de contact	

Furnizor / Reprezentant Furnizor	
Denumire magazin / cod	
Adresă magazin	
Consultant	
Serviciul Clientelă (telefon)	444, 022 444 444
Serviciul Clientelă (chat)	www.moldcell.md

au încheiat prezentul Acord suplimentar la Contractul de Abonament, (denumit în continuare “Acord”), vizând următoarele:

## 1. Obiectul acordului

Abonatul beneficiază, în condițiile campaniilor promoționale, de Produse la preț special, oferit de Furnizor și/sau Reprezentantul Furnizorului, la conectarea Abonatului la unul din Planurile tarifare indicate mai jos sau la acordarea reducerii din contul Punctelor de loialitate acumulate, cu condiția utilizării Serviciilor Furnizorului pentru perioada minimă contractuală stabilită:

### Informații despre produsul procurat la preț special:

Număr de telefon	IMEI / număr de serie / cod unic	Descriere produs	Plan tarifar	Preț standard Produs, lei cu TVA	Preț special Produs, lei cu TVA	Plata lunară Produs, lei cu TVA	Perioada minimă contractuală	Coefficient calcul compensație / Compensatie Fixa

### Reducere din contul punctelor de loialitate:

Cantitatea punctelor de loialitate extrasă	Suma în rezultatul convertirii punctelor, lei

## 2. Drepturile și obligațiile Părților

- Abonatul este obligat să mențină statutul activ al conturilor numerelor indicate în baza prezentului Acord.
- Predarea Produsului va avea loc după achitarea unui abonament din cadrul Planului tarifar la care se conectează Abonatul, după caz, și prin semnarea unui Act de predare-primire a Produsului respectiv.
- Pe parcursul Perioadei minime contractuale, Abonatul nu este în drept: să solicite modificarea prezentului Acord, suspendarea/dezactivarea temporară a Serviciilor, și/sau unificarea contului numărului conectat în baza prezentului Acord cu alte conturi, să efectueze migrarea la alt plan tarifar, să transmită drepturile și obligațiile sale stipulate în prezentul Acord persoanelor terțe, fără acordul scris al Furnizorului și să solicite conectarea numărului activat în baza prezentului Acord la alte campanii promoționale.
- Punctele de loialitate se convertesc după cum urmează: 10 (zece) puncte de loialitate sunt egale cu 1 (un) leu reducere, inclusiv TVA. Reducerea din contul punctelor de loialitate se aplică pentru cel mult 60% din Prețul Produsului. Reducerea minimă acordată este de 1000 puncte = 100 lei.

## 3. Răspunderea contractuală

- În cazul în care, în decursul perioadei de valabilitate al prezentului Acord, Abonatul nu execută sau execută parțial prevederile acestuia, acesta este obligat:**
  - Să achite Furnizorului o Compensație, care se va calcula prin înmulțirea Coeficientului pentru calculul compensației cu numărul de luni rămase până la expirarea Perioadei minime contractuale, sau compensație fixa conform p.1**
  - Dacă s-a acordat Reducere din punctele de loialitate și au avut loc circumstanțele descrise în p. 3.1., Abonatul este obligat:**

- să achite Furnizorului suma reducerii în lei în rezultatul convertirii punctelor de loialitate la procurarea Produselor la Preț standard, sau**
- să achite Compensația stabilită în p. 3.1.2. și contravaloarea punctelor de loialitate conform p. 3.1.2., la procurarea Produselor la Preț special.**

- În cazul în care prevederile prezentului Acord nu se execută sau se execută parțial Furnizorul va transmite o notificare. Astfel, Abonatul are posibilitatea să achite datoria formată și să reactiveze numărul fără achitarea compensației și a dobânzii de întârziere stabilite conform p. 3.1., din prezentul Acord în decursul termenului de 30 de zile din data indicată în notificarea transmisă de către Furnizor Abonatului. După expirarea termenului de 30 zile calendaristice oferit pentru achitarea datoriei, începând cu următoarea zi, Furnizorul va calcula suplimentar dobânda de întârziere în mărime de 0.5% pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 100 de zile din data calculării termenului respectiv. Dobânda de întârziere se va calcula din suma totală a Compensației stabilite în p. 3.1. și a datoriei acumulate în contul numărului Abonatului, indicată în notificarea scrisă expediată de către Furnizor Abonatului.

## 4. Dispoziții finale

- Prezentul Acord intră în vigoare de la data semnării lui de către Părți și este valabil pentru perioada minimă contractuală, în cazul executării tuturor obligațiilor stabilite în prezentul Acord.
- Furnizorul este în drept să cedeze dreptul de creanță față de Abonat unei Companii de colectare a datoriei, precum și oricare altă informație cu referire la Abonat, necesară pentru întreprinderea măsurilor de executare a obligațiilor asumate de Abonat în baza prezentului Acord.
- Deservirea tehnică pe parcursul perioadei de garanție este acordată conform documentelor de garanție eliberate Abonatului. În cazul în care, conform prevederilor legislației în vigoare, Abonatul urmează să-i fie restituită contravaloarea Produsului, acestuia îi vor fi restituite în contul numărului de telefon punctele de loialitate utilizate pentru procurarea Produsului și suma achitată pentru Produs.

Am solicitat și am primit un exemplar de Acord. Am fost informat înainte de a încheia prezentul Acord despre condițiile acestuia, inclusiv despre planul tarifar ales, prețurile și tarifele aferente fiecărui produs și serviciu contractat, modalitățile prin care pot fi obținute informații actualizate despre tarife, perioada de valabilitate a Contractului, condițiile de încetare a acestuia, Pragul de deconectare, procedura de soluționare a litigiilor, aria de acoperire. Am citit, am înțeles și am acceptat condițiile Contractului.

Prin prezenta confirm că sunt de acord cu privire la verificarea istoriei creditare în sursele disponibile Furnizorului, accept ca informațiile conținute în istoria mea de credit să fie prelucrate în conformitate cu prevederile Legii privind birourile istoriilor de credit, sunt de acord cu colectarea și prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către Furnizor și persoanele împuternicite și am fost informat, în acest scop, despre drepturile mele consemnate în Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal, ce pot fi exercitate în mod gratuit și anume: dreptul de acces la datele cu caracter personal, dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal dreptul de opoziție al subiectului datelor cu caracter personal.

Prin semnarea prezentului acord confirm faptul că, în conformitate cu prevederile legale, mi s-a adus la cunoștință că la primirea dispozitivului se pierde dreptul de revocare pentru acesta.

Data \_\_\_\_\_

Furnizor / Reprezentant \_\_\_\_\_

Semnătura / ștampila

Abonat \_\_\_\_\_

semnătura