

# Заявление о перенесении мобильного номера

СП «Moldcell» А.О., фискальный код 1002600046027, государственный идентификационный номер в Регистре операторов - 0000048-002, юридический адрес: ул. Белград, 3, MD-2060, Кишинёв, Республика Молдова, Администратор – Мехмет Баркын Сечен, в лице представителя Оператора, в дальнейшем именуемого «Оператор» и

<input type="checkbox"/> Абонент <input type="checkbox"/> Представитель юридического лица	
Фамилия, имя (название)	
Фамилия, имя представителя	
Идентификационный номер (Фискальный код)	
Адрес	
Контактный номер	
E-mail*	

Оператор / Представитель оператора	
Название магазина/код	
Адрес магазина	
Консультант	
Контакты (телефон)	444, 022 444 444
Контакты (чат)	www.moldcell.md

Прошу перенести в сеть Moldcell следующий (следующие) мобильные номера со статусом клиента в сети оператора-донора:

зарегистрирован     не зарегистрирован (аноним)

- |                                                     |                      |
|-----------------------------------------------------|----------------------|
| 1. номер _____<br><small>или список номеров</small> | 1. SIM (ICC)** _____ |
| 2. номер _____<br><small>или список номеров</small> | 2. SIM (ICC)** _____ |
| 3. номер _____<br><small>или список номеров</small> | 3. SIM (ICC)** _____ |
| 4. номер _____<br><small>или список номеров</small> | 4. SIM (ICC)** _____ |
| 5. номер _____<br><small>или список номеров</small> | 5. SIM (ICC)** _____ |

Срок переноса:

5 рабочих дней

30 календарных дней, день \_\_\_\_\_ и время перенесения \_\_\_\_\_

## Примечание:

1. Поля, отмеченные звёздочкой (\*), не являются обязательными.
2. Заполнение поля, отмеченного звёздочкой (\*\*), является обязательным, если статус клиента-владельца этого номера в сети оператора-донора не зарегистрирован (аноним).
3. Один запрос на перенесение номера не может содержать несколько номеров с различным статусом (зарегистрированный или незарегистрированный (анонимный) в сети оператора-донора).
4. Один запрос на перенесение номера должен предусматривать один и тот же срок для всех номеров, указанных в заявлении.
5. Moldcell обрабатывает ваши персональные данные, указанные в данном заявлении, в соответствии с Политикой конфиденциальности для осуществления процесса переноса номера(-ов). Подробнее об обработке ваших личных данных и ваших правах в качестве субъекта персональных данных, можно узнать, ознакомившись с Политикой конфиденциальности на сайте [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md).

## Приложения:

1. Копия документа, удостоверяющего личность клиента (документа, подтверждающего регистрацию юридического лица).
2. Копия документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего полномочия представителя юридического лица.
3. Копия SIM-карты с номером, который будет перенесён (для номеров, которые имеют незарегистрированный статус (анонимный) в сети оператора-донора).

Заявляю, что все данные указаны полностью и являются достоверными.

Я согласен(-на) с обработкой моих персональных данных, необходимых для выполнения всех операций, в связи с данным заявлением.

Я согласен(-на) с проверкой персональных данных, указанных мною, на предмет соответствия действительности в Регистре по учёту населения.

Дата \_\_\_\_\_ Оператор/Представитель \_\_\_\_\_ Абонент \_\_\_\_\_  
Подпись/печать Подпись/печать

# Специальные условия

## Минимальные специальные условия для переносимости номера («Специальные Условия»)

1. Перенесение номера предполагает отключение номера от сети оператора-донора (текущий поставщик услуг электронной связи посредством номера, представленного для переносимости его подключения к сети принимающего оператора). Посредством запроса на перенесение номера, клиент предоставляет полномочия принимающему оператору предпринять все шаги для расторжения, подписанного между клиентом и оператором-донором договора на оказание услуг телефонной связи, посредством указанного номера. По завершению перенесения, все договорные отношения между клиентом и оператором-донором по предоставлению услуг электронной связи, посредством указанного номера, прекращаются. Прежде чем завершить перенесение, принимающий оператор заключит договор с клиентом на предоставление услуг посредством перенесённого номера и (или) выдаст новую SIM-карту клиенту, в зависимости от вида услуги (зарегистрирован или не зарегистрирован (аноним)). В результате переноса, клиент сохранит номер, и услуга будет предоставлена принимающим оператором на основании подписанного с клиентом договора.
2. Один запрос на перенесение номера может содержать только один индивидуальный номер, для любой категории ресурсов нумерации или несколько индивидуальных номеров (независимо от того, поочерёдный ли список или нет), который клиент желает перенести. Важно, чтобы этот список номеров принадлежал к одной и той же категории ресурсов нумерации (фиксированные географические номера, номера, не зависящие от местоположения и мобильные номера). В случае географических и независимых от местоположения номеров, они должны быть установлены в одном и том же месте. Если клиент, посредством одного заявления о перенесении номера запрашивает перенос нескольких индивидуальных номеров, и все условия, необходимые для осуществления перенесения, не будут выполнены хотя бы для одного номера, включённого в такого рода заявление, то запрос на перенесение номеров будет отклонён для всех номеров, указанных в заявлении.
3. Перенесение номеров, относящихся к Dual SIM-карте может производиться только одновременно (путём подачи одного заявления на перенос для обоих номеров). Если клиент желает перенести эти номера по-отдельности, то клиенту следует сначала заменить Dual SIM-карту на отдельные SIM-карты для каждого номера.
4. Клиент вправе выбрать, чтобы перенос номера был произведён в течение 5 рабочих дней, или в точное время любого следующего рабочего дня, но не позднее предпоследнего рабочего дня 30-дневного календарного срока, за исключением вторника, с 00:00 по 06:00. Указанное время начинается отсчёт с момента, когда запрос на перенесение подтверждён администратором централизованной базы данных.
5. Принимающий оператор принимает (регистрирует) запрос на перенесение и отправляет его администратору централизованной базы данных в течение 24 часов после подачи заявления (72 часа для номеров фиксированной телефонной связи), за исключением следующих ситуаций:
  - a. При наличии задолженности клиента перед принимающим оператором.
  - b. При несоблюдении клиентом требований, необходимых для заключения договора на предоставление электронной связи принимающим оператором.
  - c. При отказе принимающего оператора в подключении и предоставлении услуг электронной связи для всех клиентов.
  - d. При отсутствии технической возможности перенесения.
6. Если клиент подаёт несколько запросов на перенос одного и того же номера к разным принимающим операторам, оператору-донору будет передано для проверки и исполнения только то заявление, которое будет первым подтверждено администратором централизованной базы данных, а остальные запросы будут отклонены.
7. Запрос на перенесение подлежит принудительному исполнению, с обязательным и само собой разумеющимся принятием его оператором-донором, в соответствии с правовыми положениями.
8. С момента принятия запроса на перенесение номера, оператор-донор больше не будет принимать запросы от клиента, на изменение исходных данных, которые позволяют идентифицировать владельца номера, за исключением изменения SIM-карты, и процесс перенесения будет продолжаться до его завершения или отмены.
9. Клиент имеет право отменить свой запрос на перенесение, не позднее одного рабочего дня до наступления даты и времени, установленных для осуществления переноса, отправив заявление об отмене (аннулировании) перенесения принимающему оператору.
10. Принимающий оператор будет информировать клиента о проведении процесса перенесения, а именно о принятии (регистрации) или отклонении запроса на перенос номера принимающим оператором, подтверждение или отклонение заявления администратором централизованной базы данных, о принятии или отклонении заявления оператором-донором, о завершении перенесения принимающим оператором, о выполнении запроса об отзыве заявления на перенос номера или его отклонении, о возможной задержке в завершении перенесения. В случае принятия заявления на перенесение (перенос в течение 5 рабочих дней) оператором-донором, принимающий оператор информирует клиента о точной дате и времени переноса. Если приложение отклонено, принимающий оператор информирует клиента о причинах отказа. Информация будет передана клиенту принимающим оператором в одной из следующих форм: непосредственно в точке продаж, где было подано заявление, или другим способом, например, позвонив, или отправив SMS-сообщение на контактный номер, или посредством электронного письма.
11. Максимальный срок прерывания обслуживания (недоступность услуги) составляет 24 часа, начиная с установленной даты и времени для начала перенесения.
12. Для того чтобы воспользоваться услугами мобильных электронных коммуникаций принимающего оператора через перенесённый номер, клиенту необходимо заменить в своём мобильном устройстве SIM-карту оператора-донора на SIM-карту принимающего оператора. Мобильное устройство, используемое клиентом для использования услуг мобильной электронной связи принимающего оператора, должно быть совместимо с данными услугами.
13. Плата за перенесение, установленная принимающим оператором, составляет \_\_\_\_\_ (сумма или бесплатно) \_\_\_\_\_, подлежащая выплате \_\_\_\_\_ (на данный момент или до) \_\_\_\_\_.
14. За опоздание переноса, клиент имеет право требовать, в письменной форме, от принимающего оператора оплату штрафа в сумме 100 (ста) леев в день, которая будет предоставлена, на выбор оператора-акцептора, наличными денежными средствами или перечислением денежных средств на мобильный счёт (Интернет, по ситуации). Штраф должен быть погашен в течение 30 (тридцати) дней с момента подачи соответствующего заявления.
15. Поставщики из Республики Молдова обязаны уведомлять отличительным сигналом клиентов, которые осуществляют звонки из своей сети на номер, перенесённый в другую сеть электронных коммуникаций. Это обязательство не распространяется на отправку SMS и MMS-сообщений. Клиенты могут проверять, какой номер к какой мобильной сети принадлежит, посетив страницу: [www.anrceti.md/](http://www.anrceti.md/)\_\_\_\_\_.