

Un nou tip de fraudă prin telefonul mobil!

Stimați abonați Moldcell!

În ultima perioadă au fost semnalate mai multe tentative de fraude prin intermediul apelurilor/mesajelor scurte SMS, parvenite de la numere internaționale cu suprataxă, cu subiectul „Te rog sună-mă”. În acest context, pentru protecția Dumneavoastră vă îndemnăm să țineți cont de următoarele informații cu caracter de recomandare:

Atenție!

În cazul în care primiți un SMS suspect de la un număr internațional necunoscut sau o înștiințare pe telefonul mobil privind un apel nepreluat, există riscul de fraudă financiară.

Protejarea drepturilor și intereselor abonaților este o prioritate pentru compania Moldcell. În acest scop, compania noastră dispune de soluții software folosite pe larg în grupul TeliaSonera, atât pentru prevenirea fraudelor, cât și protejarea datelor cu caracter personal ale abonaților săi.

Pentru a evita comiterea unor astfel de acțiuni frauduloase și a contracara înșelăciunile prin telefonul mobil, care ar preveni eventualele costuri suplimentare în defavoarea clienților, Moldcell a blocat numerele în cauză pentru apelarea din rețea.

De asemenea, dorim să vă comunicăm că Moldcell a lansat o campanie de informare a clienților săi privind riscurile de fraude pe telefonul mobil. În acest context, a fost expediat un SMS către toți clienții Moldcell, cu avertizarea despre tentativele de fraudă și îndemnul de a fi precauți la apelurile/mesajele primite pe telefonul mobil. Mesajul expediat de Moldcell conține următorul text: ”Atenție la apelurile și SMS-urile primite de la numerele internaționale necunoscute prin care se solicită efectuarea unui apel internațional. Există riscul să fie o fraudă prin telefonul mobil. Detalii, gratuit, la numărul 500 sau 444”.

De reținut!

În cazul în care doriți informații suplimentare despre campania noastră sau aveți suspiciuni privind apelurile/mesajele SMS care le primiți de la numere internaționale, Vă rugăm să ne contactați la adresa de email fraude@moldcell.md sau la numerele de telefon 500, 444 (de pe mobil) ori 078 500 500 (de pe numerele altor operatori naționali). De asemenea, Vă rugăm să împărtășiți cu cei dragi această informație pentru ca și ei să poată lua toate măsurile de precauție împotriva unor astfel de fraude. În felul acesta ne ajutați să identificăm și să stopăm cât mai repede astfel de acțiuni.

Vă mulțumim!

Новый тип мошенничества посредством мобильного телефона

Уважаемые абоненты Moldcell!

В последнее время было зарегистрировано множество попыток мошенничества посредством звонков/SMS сообщений, отосланных с международных номеров с дополнительной платой, с содержанием „Te rog sună-mă” («Пожалуйста, позвони мне»). В этом контексте, для вашей защиты от мошенничества мы призываем Вас принять во внимание следующую информацию в качестве рекомендаций:

Будьте осторожны! Если Вы получили SMS подозрительного характера с неизвестного международного номера или уведомление о пропущенном вызове на Ваш мобильный телефон, есть риск того, что это финансовая махинация.

Защита прав и интересов абонентов является одним из приоритетов компании Moldcell. С этой целью, нашей компании доступны программные решения, широко используемые в группе TeliaSonera, как для предотвращения мошенничества, так и для защиты персональных данных своих абонентов.

Чтобы избежать совершения таких противозаконных действий, противостоять мошенничеству по телефону и не допустить никаких дополнительных расходов в ущерб клиентам, Moldcell заблокировал эти номера для вызова в сети.

Мы также хотим сообщить Вам, что компания Moldcell запустила кампанию по информированию своих клиентов о рисках мошенничества посредством мобильного телефона. Поэтому всем клиентам Moldcell было отправлено SMS с предупреждением о попытках мошенничества и призывом осмотрительно относиться к звонкам или сообщениям, полученным на мобильные телефоны. Сообщение, отправленное Moldcell, содержит следующий текст: «Остерегайтесь звонков/SMS полученных от неизвестных международных номеров, которые просят осуществить международный вызов. Есть риск того, что это мошенничество по телефону. Подробности бесплатно по номеру 500 или 444.»

Внимание! Если Вы хотите получить больше информации о нашей кампании или у Вас есть подозрения по поводу звонков/SMS сообщений, которые Вы получаете от международных номеров, просим Вас связаться с нами по электронному адресу: fraude@moldcell.md, или по телефону 500 или 444 (мобильный) или 078 500 500 (с номеров других национальных операторов). Также, просим Вас, поделиться этой информацией со своими близкими, чтобы они могли принять меры предосторожности против такого мошенничества. Таким образом, Вы поможете нам выявить и прекратить как можно скорее эти действия.

Спасибо!