Regulament SMS Extragere

DEFINIŢII

Organizator - furnizorul de reţele şi comunicaţii electronice ÎM Moldcell SA (în continuare Moldcell).

SMS Extragere - campanie de promovare a produselor şi serviciilor companiei Moldcell, organizată pentru abonaţii Moldcell în scopuri publicitare, şi care se va desfășura începând cu **22 Noiembrie 2016** și va continua până în anul **2019.** În cadrul SMS Extragerii se vor organiza extrageri zilnice de luni până joi, și extrageri săptămânale, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Toate premiile în cadrul campaniei vor fi oferite exclusiv din contul Organizatorului.

Participant - persoană fizică, posesorul numărului de telefon conectat/portat la planurile tarifare Cartelă Moldcell / Abonament Moldcell sau la alte planuri tarifare, care s-a abonat la Opţiunea ”20 MB trafic Internet pe zi” la preţ de 2 lei/1 zi.

Codul Participantului - cod unic recepţionat de către abonat în cazul activării Opţiunii ”20 MB trafic Internet pe zi” şi în cazul menținerii active a Opţiunii prin expedierea unui mesaj SMS cu orice text în afară de cifra 1 sau 2 la numărul scurt 1212. Abonarea la Opţiunea ”20 MB trafic Internet pe zi” și menținerea activă a acesteia oferă posibilitatea Participantului de a lua parte la extragerile din cadrul SMS Extragerii şi a primi premiul stabilit conform prezentului Regulament.

Câştigătorul SMS Extragerii - posesorul numărului de telefon, codul de participare al căruia a fost desemnat drept câştigător în urma extragerii.

Opţiunea ”20 MB trafic Internet pe zi” - Opţiune disponibilă pentru abonaţii Moldcell începând cu data de **22 Noiembrie 2016**, în cadrul căreia abonatul, prin expedierea unui mesaj SMS la numărul 1212, se abonează la Opţiunea ”20 MB trafic Internet pe zi” pentru a primi 20 MB trafic Internet pe 1 zi şi astfel are posibilitatea de a participa la SMS Extragere. În cadrul Opţiunii, abonatul va fi tarifat cu doi lei/zi, pentru care va primi 20 MB zilnic. Odată ce a fost tarifat pentru abonarea la Opţiune şi/sau pentru menţinerea activă a acesteia, zilnic, abonatul are posibilitatea să utilizeze serviciul Internet din contul a 20 MB valabili până la sfârşitul zilei. Opţiunea 20 MB trafic Internet pe zi" este valabilă până la sfârşitul zilei (23:59) şi va expira indiferent dacă abonatul a utilizat sau nu serviciile incluse. Odată cu epuizarea/expirarea Opțiunii "20 MB trafic Internet pe zi", abonatul va fi tarifat pentru sesiunile de Internet conform Ofertei de preţuri.

1. Condiţii generale

1.1. Prezentul Regulament este aprobat de către Organizator, în vederea organizării SMS Extragerii începând cu **22 Noiembrie 2016.**

1.2. La SMS Extragere pot participa persoane fizice, cu vârsta de peste 18 ani, abonaţi Moldcell. Prezentul Regulament reglementează condiţiile generale de desfăşurare a SMS Extragerii.

1.3. La SMS Extragere nu pot participa abonaţii conectați la planul tarifar Internet ca Lumea.

1.4. Abonatul se va abona la Opțiunea "20 MB trafic Internet pe zi" și automat va fi inscris pentru participare la SMS extragere

1.5. La Planul Tarifar Cartelă, la reperfectarea contractului pe o alta persoană, în cazul în care abonatul a avut Opțiunea "20 MB trafic Internet pe zi" activată, acesta va rămâne activ și după reperfectare.

2. Condiţiile de desfăşurare a SMS Extragerii

2.1. SMS Extragere va lua start pe 22 Noiembrie 2016, începând cu ora 00:00:00. Compania Moldcell îşi rezervă dreptul de a modifica unilateral durata de desfăşurare a SMS Extragerii cu 3 zile înainte de data introducerii modificării.

2.2. La SMS Extragere participă abonaţii care începând cu **22 Noiembrie 2016** au activat Opţiunea ”20 MB trafic Internet pe zi” şi/sau care s-au conectat/portat la unul din planurile tarifare Cartelă Moldcell şi Abonament Moldcell sau Abonament cu plata în credit. Abonarea la Opţiunea ”20 MB trafic Internet pe zi” pentru abonaţi are loc prin expedierea unui mesaj SMS fără text la numărul scurt 1212. Mesajele SMS expediate la numărul scurt 1212 sunt gratuite.

2.3. Participantul la extragerile din cadrul SMS Extragerii are posibilitatea să-şi verifice statutul său de participare prin expedierea unui SMS cu cifra 2 la numărul 1212. Preţul mesajului SMS - 0 lei.

2.4. Pentru a renunţa la participare în cadrul SMS Extragerii, Participantul va expedia mesaj cu cifra 1 la numărul scurt 1212. Preţ mesaj SMS - 0 lei.

2.5 În cazul în care Participantul a pierdut/şters mesajul SMS care conţine codul unic de participare, acesta va putea primi repetat codul său unic de participare prin expedierea unui SMS cu cifra 2 la numărul scurt 1212, fiind tarifat cu 0 lei per mesaj SMS.

2.7. Tarifarea planificată a abonaţilor pentru abonarea/menţinerea Opţiunii ”20 MB trafic Internet pe zi” se va efectua între orele 00:00 - 01:00. În cazul în care abonatul nu dispune de suficiente resurse în acest interval de timp, tarifarea va fi efectuată îndată după suplinirea contului.

2.8. Nu pot participa la SMS Extragere persoanele juridice, angajaţii companiei Moldcell, rudele de gradul I ale angajaţilor, precum şi dealerii şi distribuitorii companiei Moldcell, inclusiv angajaţii acestora.

3. Regulile de desfăşurare a extragerilor

3.1. Extragerile zilnice de luni până joi se vor efectua în baza unui program electronic special „Moldcell Drawing", care va alege aleatoriu din baza codurilor abonaţilor cu Opţiunea ”20 MB trafic Internet pe zi” activă la ziua
extragerii.
Notă: Extragere cu succes va fi considerată extragerea în cadrul căruia va fi selectat drept câştigător un cod de participare cu Opţiunea ”20 MB trafic Internet pe zi” activă.

3.2. Începând cu data de **22 Noiembrie 2016,** zilnic, de luni până joi (cu excepţia zilelor când se va extrage premiul mare), se va oferi câte un premiu în valoare de 1000 lei, care va fi alocat pe contul mobil al Participantului. La extragerea premiului zilnic de 1000 lei de luni până joi (ce se va aloca pe contul numărului de telefon câştigător al abonatului) vor participa toate codurile Participanţilor, numărul cărora în zilele precedente a avut Opţiunea ”20 MB trafic Internet pe zi” activă.

3.3. O dată pe săptămână (în fiecare zi de duminică) în calitate de premiu mare se va oferi un telefon tip Smartphone.
La extragerea premiului mare săptămânal - un telefon tip Smartphone, vor participa toate codurile Participanţilor, care au avut activă Opţiunea ”20 MB trafic Internet pe zi” din momentul ultimei extrageri săptămânale până la extragerea propriu-zisă (6 zile), conform condiţiilor prezentului Regulament.

3.4. După finalizarea extragerilor, codurile câştigătoare şi premiile corespunzătoare vor fi publicate pe pagina web a Organizatorului - www.moldcell.md. Totodată, Câştigătorul va fi informat de către un reprezentant al Organizatorului prin intermediul unui mesaj SMS expediat la numărul de telefon câştigător sau prin intermediul unui apel telefonic.

3.5. Se consideră că Organizatorul şi-a executat obligaţiunea sa privind informarea Câştigătorului din momentul executării acţiunilor specificate în p. 3.4. al prezentului Regulament.

3.6. În cazul în care în termen de 30 zile din momentul publicării rezultatelor extragerii Câştigătorul nu se va prezenta pentru a ridica premiul, organizatorul îşi rezervă dreptul de a utiliza premiul respectiv în mod unilateral.

3.7. Participanţii la extragerile premiilor nu vor avea careva obiecţii, pretenţii, reclamaţii etc. cu privire la condiţiile stipulate în prezentul Regulament.

4. Premiile oferite în cadrul SMS Extragerii

4.1. Fondul de premii oferite în cadrul SMS Extragerii sunt:

- premii zilnice de 1000 lei de luni până joi – premii alocate pe contul numărului de telefon Moldcell
- premii săptămânale – Telefoane, Tablete, Gadjet-uri

4.2. Compania Moldcell își rezervă dreptul de a modifica premiile oferite în cadrul extragerilor săptămânale.

Premii saptamanale	**Perioada**
- HTC ONE A9	11.2016– 01.2017
- iPhone 6 16 GB	
- Samsung Galaxy S7	02.2017 – 12.2017
- Samsung Galaxy J7	
- HTC Desire 10 Lifestyle	
- HTC 10 Carbon	
- iPhone 6 16 GB	
- Apple Watch 2 38mm	01.2018 – 12.2018
- iPhone 6S CPO 16GB	
- iPad mini 4 Wi Fi 16GB	
- Huawei P10 DS	
- Huawei P10 Plus	
- Nokia 8 DS	
- iPhone 8 256 GB	17.12.2018 – 30.12.2018
- Huawei P10 Plus	01.2019 – 10.2019
- HTC 10 Carbon	
- iPhone SE 32GB	
- Samsung Galaxy S7	
- Samsung Galaxy A8	
- Samsung Galaxy A8+	
- Huawei P20	

- Samsung Galaxy Note 8	
- Samsung Galaxy A7	
- Samsung Galaxy S10e	10.2019 – 12.2019
- Xiaomi Mi A3	
- Drone Parrot 2.0 Power Edition	

4.3. Modificarea ulterioară a premiilor oferite săptămânal în cadrul SMS Extragerii, va fi anunțată prin publicarea informației respective pe site-ul oficial www.moldcell.md, cu modificarea Regulamentului SMS Extragerii.

4.4. Premiul zilnic ce va fi oferit Câștigătorilor în urma efectuării extragerilor zilnice de luni până joi, va fi de 1000 lei ce se vor transfera în contul numărului de telefon al Participantului câștigător.

4.5. Premiul de 1000 lei, transferat în contul numărului de telefon al Câştigătorului, va putea fi utilizat pentru orice serviciu Moldcell şi nu poate fi transferat în alte conturi, convertit sau extras din cont, inclusiv la rezilierea contractului. În cazul în care Câștigătorul are datorii faţă de compania Moldcell, acesta trebuie să le achite integral înainte de a ridica premiul câştigat. Nerespectarea acestei condiţii se consideră nerespectarea prevederilor prezentului Regulament și prezintă temei pentru refuzul oferirii Premiului câștigătorului respectiv.

5. Oferirea premiilor

5.1. Premiile săptămânale vor fi acordate Câștigătorului după identificare, în oficiul central ÎM Moldcell SA situat în mun. Chişinău, pe str. Belgrad 3.

5.2. Premiile zilnice, ce se vor oferi de luni până joi, în valoare de 1000 lei, vor fi oferite Câștigătorului după identificare şi semnarea unui contract de abonament la numărul câștigător (în cazul în care câștigătorul utilizează acest număr fără existența unui contract). Premiul va fi oferit în calitate de suplinire a contului care nu va putea fi transferată pe alte numere sau rambursată.

5.3. Pentru a obţine premiile săptămânale (telefon), Câştigătorul/reprezentantul lui legal, în decurs de 30 zile din data publicării rezultatelor extragerii, trebuie să prezinte în mod obligatoriu cartela SIM, mesajul cu codul unic de participare, buletinul de identitate, număr de telefon, contractul de abonament pe numele său.

5.4. Premiile săptămânale vor fi oferite Câștigătorului sau reprezentantului său legal, după semnarea unui acord de transfer a premiului.

5.5. Dacă abonatul câştigător nu are contract de abonament pentru numărul de telefon care a fost declarat câștigător, atunci identificarea acestuia se va efectua în conformitate cu Procedura de Identificare stabilită de către Organizator.

5.6. Organizatorul nu va accepta nici o pretenţie sau cerere după expirarea termenului menționat în p. 5.3.

5.7. Taxele şi impozitele ce reies din obligațiunea Organizatorului de a transmite premiul Câștigătorului vor fi achitate din contul Organizatorului, restul obligațiunilor se vor achita de Câştigător.

6. Exprimarea acordului la participare în cadrul SMS Extragerii şi acceptarea condiţiilor de participare

6.1. Abonarea la Opţiunea ”20 MB trafic Internet pe zi” în perioada SMS Extragerii constituie manifestarea consimțământului de participare în SMS Extragere.

6.2. Participarea la prezenta SMS Extragere semnifică acceptarea condiţiilor prezentului Regulament şi acordarea Organizatorului dreptului de procesare a datelor personale, inclusiv dar fără a se limita la numărul de telefon al abonatului, nume prenume, precum şi alte date necesare în cadrul participării la prezenta SMS Extragere.

6.3. Participarea în cadrul SMS Extragerii prezumă, în mod tacit, informarea Participantului privind toate regulile de desfășurare a SMS Extragerii, anunţate în mod public de către Organizator.

6.4. Orice participant la SMS Extragere poate fi exclus din participare dacă:

- în perioada de derulare a prezentei SMS Extrageri Participantul a încălcat prevederile prezentului Regulament.
- Participantul a comis acțiuni ilegale, precum şi alte fapte care intră în contradicție cu politica comercială a companiei Moldcell sau care atentează la reputaţia acesteia.

6.5. Prin participarea la prezenta SMS Extragere abonaţii/utilizatorii companiei Moldcell îşi exprimă în mod expres acordul de a primi de la compania Moldcell mesaje SMS precum şi apeluri vocale cu caracter informativ.

7. Informarea participanţilor

7.1. Informaţia deplină cu privire la SMS Extragere este disponibilă pe www.moldcell.md şi în toate Centrele de deservire Moldcell.

7.2. Pe perioada desfăşurării SMS Extragerii Participanţii vor avea posibilitatea de a afla informaţii despre ordinea şi regulile de desfăşurare a SMS Extragerii, prin apel la numărul 444 (apel gratuit).

8. Obligaţiile câştigătorului

8.1. Pentru a primi premiile, Câștigătorul trebuie să prezinte actele specificate în prezentul Regulament.

8.2. Participantul care a câştigat premiul în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se obligă se primească premiul respectiv conform regulilor stabilite de prezentul Regulament sau să prezinte în scris refuzul de a intra în posesia premiului respectiv în termenii stabiliţi în p. 5.2. al prezentului Regulament.

8.3. Câştigătorul oricărui premiu oferit în cadrul SMS Extragerii acceptă în mod expres obligaţia sa de a participa în cadrul campaniilor publicitare sau oricare alte campanii organizate de către Organizator cu referire la SMS Extragerea dată, fără a pretinde la remunerare. Totodată, Câştigătorul oferă Organizatorului dreptul de a utiliza numele şi imaginea sa pentru anunţarea oficială, în mod public, a rezultatelor extragerii.

8.4. În cazul în care Câştigătorul nu va accepta oricare din condiţiile şi/sau obligaţiile stabilite în prezentul Regulament, atunci în mod automat se va considera că Participantul declarat Câştigător a refuzat de a intra în posesia premiului. Prin semnarea acordului se consideră că, Câştigătorul a acceptat, în mod tacit, prezentele condiţii şi obligaţii stabilite pentru Câştigător în prezentul Regulament şi exclude ulterior posibilitatea refuzării executării acestor condiţii şi/sau obligaţii.

8.5. Refuzul de a executa oricare condiţii şi/sau obligaţii stabilite în prezentul Regulament se consideră drept temei de rambursare Organizatorului a premiului câştigat în prezenta SMS Extragere.

9. Drepturile şi limitarea responsabilității Organizatorului

9.1. Organizatorul îşi rezervă dreptul de a schimba unilateral oricând premiul oferit în cadrul prezentei SMS Extrageri, precum şi condiţiile de desfăşurare a SMS Extragerii, inclusiv şi prevederile prezentului Regulament fără informare prealabilă.

9.2. Organizatorul nu va accepta nici o pretenție în ceea ce privește timpul de livrare a mesajului SMS şi avertizează despre faptul că livrarea mesajelor nu este momentană şi poate dura 12 ore, în dependență de aria de acoperire a Organizatorului.

9.3. Organizatorul nu va accepta nici o pretenție cu referire la modul de organizare a extragerii premiului, categoriile de premii oferite, precum și rezultatele extragerii premiului.

9.4. Participanții la prezenta SMS Extragere nu au dreptul să solicite modificarea sau/şi excluderea oricăror condiții sau puncte ale prezentului Regulament.

9.5. Refuzul de a respecta oricare dintre condițiile necesare pentru a intra în posesia premiului are drept consecință refuzul Organizatorului de a înmâna premiul, indiferent de faptul dacă sunt respectate celelalte condiţii.

9.6. Prezenta SMS Extragere desfășurată de către Organizator, este considerată o acţiune publicitară, efectuată din contul Organizatorului.