

Regulament SMS extragere Moldcell TV Summer 2019

DEFINIȚII

Organizator - furnizorul de rețele și comunicații electronice ÎM Moldcell SA (în continuare Moldcell).

SMS Extragere - campanie de promovare a produselor și serviciilor companiei Moldcell, organizată pentru abonații Moldcell în scopuri publicitare, și care se va desfășura începând cu **03 Iunie 2019** și va continua până în data de **01 Septembrie 2019**. În cadrul SMS Extragerii se vor organiza extrageri săptămânale, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Toate premiile în cadrul campaniei vor fi oferite exclusiv din contul Organizatorului.

Participant - persoană fizică, posesorul numărului de telefon conectat/portat la planurile tarifare Cartelă Moldcell / Abonament Moldcell sau la alte planuri tarifare, care și-a activat serviciul Moldcell TV la preț de 1,70 lei/1 zi.

Codul Participantului - cod unic recepționat de către abonat în cazul activării serviciului Moldcell TV la preț de 1,70 lei/1zi și în cazul menținerii active a Opțiunii prin expedierea unui mesaj SMS cu orice text în afară de cifra 1 sau 2 la numărul scurt 5858. Activarea serviciului Moldcell TV la preț de 1,70 lei/1zi și menținerea activă a acestuia oferă posibilitatea Participantului de a lua parte la extragerile din cadrul SMS Extragerii și a primi premiul stabilit conform prezentului Regulament.

Câștigătorul SMS Extragerii - posesorul numărului de telefon, codul de participare al căruia a fost desemnat drept câștigător în urma extragerii.

Serviciul Moldcell TV la preț de 1,70 lei/1zi – serviciu disponibil pentru abonații Moldcell începând cu data de **03 Iunie 2019**, în cadrul căruia abonatul, prin expedierea unui mesaj SMS la numărul 5858, își activează "Serviciul Moldcell TV" pentru a primi posibilitatea de a participa la SMS Extragere. În cadrul serviciului, abonatul va fi tarifat cu 1,70 lei/zi, pentru care va primi posibilitatea la trafic gratuit la vizualizarea filmelor și canalelor TV de pe aplicația Moldcell TV. Odată ce a fost tarifat pentru activarea Serviciului și/sau pentru menținerea activă a acesteia, zilnic, abonatul are posibilitatea să utilizeze internet trafic gratuit la vizualizarea filmelor și canalelor TV valabili până la sfârșitul zilei (23:59).

1. Condiții generale

- 1.1. Prezentul Regulament este aprobat de către Organizator, în vederea organizării SMS Extragerii începând cu **03 Iunie 2019**.
- 1.2. La SMS Extragere pot participa persoane fizice, cu vârsta de peste 18 ani, abonați Moldcell. Prezentul Regulament reglementează condițiile generale de desfășurare a SMS Extragerii.
- 1.3. La SMS Extragere nu pot participa abonații conectați la planul tarifar Internet ca Lumea și abonamentele de tip Premium.
- 1.4. La Planul Tarifar Cartelă, la reperfectarea contractului pe o alta persoană, în cazul în care abonatul a avut serviciul Moldcell TV activată, acesta va rămâne activ și după reperfectare.

2. Condițiile de desfășurare a SMS Extragerii

- 2.1. SMS Extragere va lua start pe 03 Iunie 2019, începând cu ora 00:00:00. Compania Moldcell își rezervă dreptul de a modifica unilateral durata de desfășurare a SMS Extragerii cu 3 zile înainte de data introducerii modificării.
- 2.2. La SMS Extragere participă abonații care începând cu **03 Iunie 2019** au activat serviciul Moldcell TV și/sau care s-au conectat/portat la unul din planurile tarifare Cartelă Moldcell și Abonament Moldcell sau Abonament cu plata în credit. Activarea serviciului Moldcell TV pentru abonați are loc prin expedierea unui mesaj SMS fără text la numărul scurt 5858. Mesajele SMS expediate la numărul scurt 5858 sunt gratuite.
- 2.3. Participantul la extragerile din cadrul SMS Extragerii are posibilitatea să-și verifice statutul său de participare prin expedierea unui SMS cu cifra 2 la numărul 5858. Prețul mesajului SMS - 0 lei.
- 2.4. Pentru a renunța la participare în cadrul SMS Extragerii, Participantul va expedia mesaj cu cifra 1 la numărul scurt 5858. Preț mesaj SMS - 0 lei.

- 2.5. În cazul în care Participantul a pierdut/șters mesajul SMS care conține codul unic de participare, acesta va putea primi repetat codul său unic de participare prin expedierea unui SMS cu cifra 2 la numărul scurt 5858, fiind tarifat cu 0 lei per mesaj SMS.
- 2.7. Tarifarea planificată a abonaților pentru activarea/menținerea serviciului Moldcell TV se va efectua între orele 00:00 - 01:00. În cazul în care abonatul nu dispune de suficiente resurse în acest interval de timp, tarifarea va fi efectuată îndată după suplینirea contului. Abonații care au serviciul „Controlul Costurilor” activat, nu vor primi mesajul de notificare în momentul tarifării serviciului Moldcell TV la preț de 1,70 lei/1zi.
- 2.8. Nu pot participa la SMS Extragere persoanele juridice, angajații companiei Moldcell, rudele de gradul I ale angajaților, precum și dealerii și distribuitorii companiei Moldcell, inclusiv angajații acestora.
- 2.9. În cazul în care Participantul deja beneficiază de serviciul Moldcell TV gratuit 30 zile, odată expediat SMS-ul la numărul scurt 5858 va fi deconcentat de la perioada de gratuitate și va achita 1,70 lei/1zi pentru a participa în extragere.
- 2.10. În cazul în care Participantul nu a beneficiat niciodată de serviciul Moldcell TV, odată expediat SMS-ul la numărul scurt 5858 nu va primi perioada de gratuitate 30 zile pentru serviciu, însă fiind tarifat cu 1,70 lei/1zi va participa în extragerea Moldcell TV și va putea utiliza trafic gratuit a serviciului din aplicația directă Moldcell TV.
- 2.11. Participantul care deja beneficiază de serviciul Molcell TV și achită 1,70 lei/1zi, odată ce expediază SMS la numărul scurt 5858, are posibilitate să participe în extragere gratuit.

3. Regulile de desfășurare a extragerilor

- 3.1. Începând cu data de **03 Iunie 2019**, o dată pe săptămână (în fiecare zi de duminică) în calitate de premiu mare se va oferi un telefon tip Smartphone sau tabletă.
La extragerea premiului mare săptămânal - un telefon tip Smartphone sau tabletă, vor participa toate codurile Participanților, care au avut activ serviciul Moldcell TV la preț de 1,70 lei/zi din momentul ultimei extrageri săptămânale până la extragerea propriu-zisă (6 zile), conform condițiilor prezentului Regulament.
Premiul lunar o să fie oferit în data de: 01.07.2019 pentru serviciul activ Moldcell TV la preț de 1,70 lei/zi din data 03.06.2019 până 30.06.2019, 01.08.2019 pentru serviciul activ Moldcell TV la preț de 1,70 lei/zi din data 01.07.2019 până 31.07.2019, 02.09.2019 pentru serviciul activ Moldcell TV la preț de 1,70 lei/zi din data 01.08.2019 până 31.08.2019
- 3.2. După finalizarea extragerilor, codurile câștigătoare și premiile corespunzătoare vor fi publicate pe pagina web a Organizatorului - www.moldcell.md. Totodată, Câștigătorul va fi informat de către un reprezentant al Organizatorului prin intermediul unui mesaj SMS expediat la numărul de telefon câștigător sau prin intermediul unui apel telefonic.
- 3.3. Se consideră că Organizatorul și-a executat obligațiunea sa privind informarea Câștigătorului din momentul executării acțiunilor specificate în p. 3.4. al prezentului Regulament.
- 3.4. În cazul în care în termen de 30 zile din momentul publicării rezultatelor extragerii Câștigătorul nu se va prezenta pentru a ridica premiul, organizatorul își rezervă dreptul de a utiliza premiul respectiv în mod unilateral.
- 3.5. Participanții la extragerile premiilor nu vor avea careva obiecții, pretenții, reclamații etc. cu privire la condițiile stipulate în prezentul Regulament.

4. Premiile oferite în cadrul SMS Extragerii

- 4.1. Fondul de premii oferite în cadrul SMS Extragerii sunt:
- premii săptămânale – telefoane tip Smartphone și tablete
 - premii lunare (3 luni) – perioada de 6 luni gratuită a utilizării serviciului Moldcell TV
- 4.2. Compania Moldcell își rezervă dreptul de a modifica modelele de telefoane tip Smartphone oferite în cadrul extragerilor săptămânale.

Premii saptamanale	Perioada
- Samsung Galaxy Note 8 - iPad WiFi Cell 32Gb	03.06.2019 – 01.09.2019

- 4.3. Modificarea ulterioară a modelelor de telefoane oferite săptămânal în cadrul SMS Extragerii, va fi anunțată prin publicarea informației respective pe site-ul oficial www.moldcell.md, cu modificarea Regulamentului SMS Extragerii.

5. Oferirea premiilor

- 5.1. Premiile săptămânale vor fi acordate Câștigătorului după identificare, în oficiul central ÎM Moldcell SA situat în mun. Chișinău, pe str. Belgrad 3.
- 5.2. Pentru a obține premiile săptămânale (telefon), Câștigătorul/reprezentantul lui legal, în decurs de 30 zile din data publicării rezultatelor extragerii, trebuie să prezinte în mod obligatoriu cartela SIM, mesajul cu codul unic de participare, buletinul de identitate, număr de telefon, contractul de abonament pe numele său.
- 5.3. Premiile săptămânale vor fi oferite Câștigătorului sau reprezentantului său legal, după semnarea unui acord de transfer a premiului.
- 5.4. Dacă abonatul câștigător nu are contract de abonament pentru numărul de telefon care a fost declarat câștigător, atunci identificarea acestuia se va efectua în conformitate cu Procedura de Identificare stabilită de către Organizator.
- 5.5. Organizatorul nu va accepta nici o pretenție sau cerere după expirarea termenului menționat în p. 5.3.
- 5.6. Taxele și impozitele ce reies din obligațiunea Organizatorului de a transmite premiul Câștigătorului vor fi achitate din contul Organizatorului, restul obligațiilor se vor achita de Câștigător.

6. Exprimarea acordului la participare în cadrul SMS Extragerii și acceptarea condițiilor de participare

- 6.1. Activarea serviciului Moldcell TV la preț de 1,70 lei/1zi în perioada SMS Extragerii constituie manifestarea consimțământului de participare în SMS Extragere.
- 6.2. Participarea la prezenta SMS Extragere semnifică acceptarea condițiilor prezentului Regulament și acordarea Organizatorului dreptului de procesare a datelor personale, inclusiv dar fără a se limita la numărul de telefon al abonatului, nume prenume, precum și alte date necesare în cadrul participării la prezenta SMS Extragere.
- 6.3. Participarea în cadrul SMS Extragerii prezumă, în mod tacit, informarea Participantului privind toate regulile de desfășurare a SMS Extragerii, anunțate în mod public de către Organizator.
- 6.4. Orice participant la SMS Extragere poate fi exclus din participare dacă:
 - în perioada de derulare a prezentei SMS Extrageri Participantul a încălcat prevederile prezentului Regulament.
 - Participantul a comis acțiuni ilegale, precum și alte fapte care intră în contradicție cu politica comercială a companiei Moldcell sau care atentează la reputația acesteia.
- 6.5. Prin participarea la prezenta SMS Extragere abonații/utilizatorii companiei Moldcell își exprimă în mod expres acordul de a primi de la compania Moldcell mesaje SMS precum și apeluri vocale cu caracter informativ.

7. Informarea participanților

- 7.1. Informația deplină cu privire la SMS Extragere este disponibilă pe www.moldcell.md și în toate Centrele de deservire Moldcell.
- 7.2. Pe perioada desfășurării SMS Extragerii Participanții vor avea posibilitatea de a afla informații despre ordinea și regulile de desfășurare a SMS Extragerii, prin apel la numărul 444 (apel gratuit).

8. Obligațiile câștigătorului

- 8.1. Pentru a primi premiile, Câștigătorul trebuie să prezinte actele specificate în prezentul Regulament.
- 8.2. Participantul care a câștigat premiul în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se obligă se primească premiul respectiv conform regulilor stabilite de prezentul Regulament sau să prezinte în scris refuzul de a intra în posesia premiului respectiv în termenii stabiliți în p. 5.2. al prezentului Regulament.
- 8.3. Câștigătorul oricărui premiu oferit în cadrul SMS Extragerii acceptă în mod expres obligația sa de a participa în cadrul campaniilor publicitare sau oricare alte campanii organizate de către Organizator cu referire la SMS Extragerea dată, fără a pretinde la remunerare. Totodată, Câștigătorul oferă Organizatorului dreptul de a utiliza numele și imaginea sa pentru anunțarea oficială, în mod public, a rezultatelor extragerii.
- 8.4. În cazul în care Câștigătorul nu va accepta oricare din condițiile și/sau obligațiile stabilite în prezentul Regulament, atunci în mod automat se va considera că Participantul declarat Câștigător a refuzat de a intra în posesia premiului. Prin semnarea acordului se consideră că, Câștigătorul a acceptat, în mod

tacit, prezentele condiții și obligații stabilite pentru Câștigător în prezentul Regulament și exclude ulterior posibilitatea refuzării executării acestor condiții și/sau obligații.

- 8.5. Refuzul de a executa oricare condiții și/sau obligații stabilite în prezentul Regulament se consideră drept temei de rambursare Organizatorului a premiului câștigat în prezenta SMS Extragere.

9. Drepturile și limitarea responsabilității Organizatorului

- 9.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba unilateral oricând premiul oferit în cadrul prezentei SMS Extrageri, precum și condițiile de desfășurare a SMS Extragerii, inclusiv și prevederile prezentului Regulament fără informare prealabilă.
- 9.2. Organizatorul nu va accepta nici o pretenție în ceea ce privește timpul de livrare a mesajului SMS și avertizează despre faptul că livrarea mesajelor nu este momentană și poate dura 12 ore, în dependență de aria de acoperire a Organizatorului.
- 9.3. Organizatorul nu va accepta nici o pretenție cu referire la modul de organizare a extragerii premiului, categoriile de premii oferite, precum și rezultatele extragerii premiului.
- 9.4. Participanții la prezenta SMS Extragere nu au dreptul să solicite modificarea sau/și excluderea oricăror condiții sau puncte ale prezentului Regulament.
- 9.5. Refuzul de a respecta oricare dintre condițiile necesare pentru a intra în posesia premiului are drept consecință refuzul Organizatorului de a înmâna premiul, indiferent de faptul dacă sunt respectate celelalte condiții.
- 9.6. Prezenta SMS Extragere desfășurată de către Organizator, este considerată o acțiune publicitară, efectuată din contul Organizatorului.