

20.05.21

*S. Stănescu*

**Î.M. MOLDELL S.A.**

**SITUAȚII FINANCIARE INDIVIDUALE  
PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**

**Întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară**

**CUPRINS:****PAGINA:**

RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT

SITUAȚIA INDIVIDUALĂ A POZIȚIEI FINANCIARE

3

SITUAȚIA INDIVIDUALĂ A CONTULUI DE PROFIT SAU PIERDERE ȘI ALTE ELEMENTE ALE  
REZULTATULUI GLOBAL

4

SITUAȚIA INDIVIDUALĂ A FLUXURILOR DE TREZORERIE

5

SITUAȚIA INDIVIDUALĂ A MODIFICĂRILOR CAPITALULUI PROPRIU

6

INFORMAȚII EXPLICATIVE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE SIRF

7 - 65



## Raportul Auditorului Independent

Către Acționarii Moldcell SA

### Opinia noastră

În opinia noastră, situațiile financiare individuale oferă o imagine fidelă, a poziției financiare individuale a Moldcell SA („Compania”), la data de 31 decembrie 2020, precum și a performanței financiare individuale și a fluxurilor de trezorerie individuale ale acesteia pentru exercițiul finanțier încheiat la această dată în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară („SIRF”), Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr. 238/29.02.2008 privind aplicarea SIRF pe teritoriul Republicii Moldova („Hotărîrea”) și Legea contabilității și raportării financiare nr. 287/15.12.2017 („Legea 287/2017”).

### Situațiile financiare individuale auditate

Situațiile financiare individuale ale Companiei conțin:

- Situația individuală a poziției financiare la 31 decembrie 2020;
- Situația individuală a contului de profit sau pierdere și alte elemente ale rezultatului global pentru exercițiul finanțier încheiat la această dată;
- Situația individuală a fluxurilor de trezorerie pentru exercițiul finanțier încheiat la această dată;
- Situația individuală a modificărilor capitalului propriu pentru exercițiul finanțier încheiat la această dată;
- Note la situațiile financiare individuale, care includ politici contabile semnificative și alte informații explicative.

### Bazele opiniei

Am desfășurat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (ISA) și Legea privind activitatea de audit nr. 271/15.12.2017 („Legea 271 /2017”). Responsabilitățile noastre în baza acestor standarde sunt descrise detaliat în secțiunea „Responsabilitățile auditorului într-un audit al situațiilor financiare individuale” din raportul nostru.

Considerăm că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a constitui baza opiniei noastre.

### Independența

Suntem independenți față de Companie, conform Codului de Etică al Profesioniștilor Contabili (Codul IESBA), emis de Consiliul pentru Standardele Internaționale de Etică pentru Contabili, corroborat cu cerințele de etică profesională relevante pentru auditul situațiilor financiare din Republica Moldova, inclusiv Legea 271/2017. Ne-am îndeplinit responsabilitățile de etică profesională, conform Codului IESBA și cerințelor de etică ale Legii 271/2017.

### Raportare privind alte informații inclusiv Raportul Conducerii

Conducerea Companiei este responsabilă pentru alte informații. Alte informații cuprind Raportul Conducerii, dar nu cuprind situațiile financiare individuale și raportul auditorului cu privire la acestea.

Opinia noastră privind situațiile financiare individuale nu acoperă alte informații, inclusiv Raportul Conducerii.

În legătură cu auditul situațiilor financiare individuale, responsabilitatea noastră este să citim aceste alte informații menționate mai sus, și, în acest demers, să apreciem dacă aceste alte informații sunt în mod semnificativ în neconcordanță cu situațiile financiare individuale sau cu cunoștințele pe care noi le-am obținut în timpul auditului, sau dacă ele par a fi denaturate într-un mod semnificativ.

În ceea ce privește Raportul Conducerii, responsabilitatea noastră este de a aprecia dacă acesta a fost întocmit în conformitate cu Legea 287/2017, articolul 23.

În baza activităților care trebuie desfășurate în cursul auditului, în opinia noastră:

- informațiile prezentate în Raportul Conducerii pentru exercițiul finanțier pentru care au fost întocmite situațiile financiare individuale sunt în concordanță cu situațiile financiare individuale;
- Raportul Conducerii a fost întocmit în conformitate cu Legea 287/2017 – articolul 23.

În plus, în baza cunoștințelor și înțelegerei noastre cu privire la Companie și la mediul acesteia, dobândite în cursul auditului, ni se cere să raportăm dacă am identificat denaturări semnificative în Raportul Conducerii. Nu avem nimic de raportat la acest subiect.

### Responsabilitățile conducerii pentru situațiile financiare individuale

Conducerea răspunde pentru întocmirea situațiilor financiare individuale, care să ofere o imagine fidelă în conformitate cu SIRF, Hotărîrea și Legea 287/2017 și pentru controalele interne pe care conduceră le consideră necesare pentru a întocmi situații financiare individuale fără denaturări semnificative datorate fraudei sau erorii.

În întocmirea situațiilor financiare individuale, conduceră este responsabilă pentru evaluarea capacitații Companiei de a-și continua activitatea, prezentând dacă este cazul, aspectele referitoare la continuitatea activității și utilizând principiul continuității activității ca bază contabilă, cu excepția cazului în care conduceră fie intenționează să lichideze Compania sau să înceteze operațiunile, fie nu are o alternativă realistă în afara acestora.

### Responsabilitățile auditorului într-un audit al situațiilor financiare individuale

Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care situațiile financiare individuale, în ansamblu, nu au denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea unui raport al auditorului care include opinia noastră. Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu ISA și Legea 271/2017 va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă, dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate determina, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulat, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza situațiilor financiare individuale.

Ca parte a unui audit în conformitate cu ISA și Legea 271/2017, exercităm raționamentul profesional și menținem scepticismul profesional în decursul auditului. De asemenea, noi:

- Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a situațiilor financiare individuale, cauzată fie de fraudă fie de eroare, proiectăm și executăm proceduri de audit ca răspuns la respectivele riscuri și obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât

cel de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece frauda poate presupune înțelegeri secrete, fals, omisiuni intenționate, declarații false și evitarea controlului intern.

- Înțelegem controlul intern relevant pentru audit în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al Companiei.
- Evaluăm gradul de adecvare a politiciilor contabile utilizate și caracterul rezonabil al estimărilor contabile și a prezentărilor aferente de informații realizate de către conducere.
- Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare al utilizării de către conducere a principiului continuității activității ca bază contabilă și determinăm, pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimentele sau condițiile care ar putea genera îndoieri semnificative privind capacitatea Companiei de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din situațiile financiare individuale sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimentele sau condițiile viitoare pot determina Compania să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.
- Evaluăm prezentarea, structura și conținutul general al situațiilor financiare individuale, incluzând descrierile aferente și măsura în care tranzacțiile și evenimentele care stau la baza situațiilor financiare individuale sunt reflectate în mod fidel.

Comunicăm conducerii printre alte aspecte, ariile planificate și desfășurarea în timp a auditului, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului.

În numele

ICS PricewaterhouseCoopers Audit SRL

Entitate de audit înregistrată în Registrul public al entităților de audit cu nr. 1902025

  
Eduard Maxim

Auditator

Certificat de calificare AG nr. 000061 din 22.06.2018

Înregistrat în Registrul public al auditorilor cu nr. 1806122

  
Francesca Postolache

Partener, conform procurii din 24 Aprilie 2020



Chișinău, 19 mai 2021



**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**SITUATIЯ INDIVIDUALĂ A CONTULUI DE PROFIT SAU PIERDERE ȘI ALTE ELEMENTE ALE**  
**REZULTATULUI GLOBAL**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

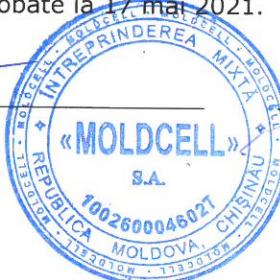


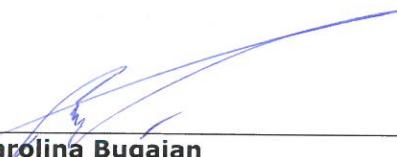
**31 decembrie 2019**  
**31 decembrie 2020 (Retrataț, Notă 28)**

Notă	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020 (Retrataț, Notă 28)
Cifra de afaceri	1.093.210.327	1.102.490.775
Costul vânzărilor	(754.921.052)	(780.747.689)
<b>Profit brut</b>	<b>338.289.275</b>	<b>321.743.086</b>
Cheltuieli comerciale și de distribuție	19 (183.230.270)	(183.661.086)
Cheltuieli administrative	20 (163.574.853)	(146.719.925)
Alte venituri	22 25.104.424	16.734.321
Alte cîștiguri și pierderi	24 (22.932.429)	100.031
<b>Profit/(pierdere) operațională</b>	<b>(6.343.853)</b>	<b>8.196.427</b>
Cheltuieli financiare	23 (106.201.039)	(118.001.735)
Alte venituri	22 -	-
<b>Pierdere înainte de impozitare</b>	<b>(112.544.892)</b>	<b>(109.805.308)</b>
Beneficiu privind impozitul pe venit	25 8.925.151	5.181.650
<b>Pierdere netă a anului</b>	<b>(103.619.741)</b>	<b>(104.623.658)</b>
<b>Alte elemente ale rezultatului global</b>	-	-
<b>Total rezultat global</b>	<b>(103.619.741)</b>	<b>(104.623.658)</b>

Situatiile financiare au fost aprobată la 17 mai 2021.

  
**Barkin Secen**  
 Director General



  
**Carolina Bugaian**  
 Director Financiar

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**SITUATIA INDIVIDUALĂ A FLUXURILOR DE TREZORERIE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)



31 decembrie  
2020  
**(Retrataz Nota 28)**

**Fluxul de trezorerie din activitățile de exploatare**

	Nota	31 decembrie 2020	(Retrataz Nota 28)
Profit (pierdere) înainte de impozitare		(112.544.892)	(109.805.308)
Beneficiu privind impozitul pe venit	25	8 925 151	5.181.650
Profit (pierdere) netă a anului		<b>(103.619.741)</b>	<b>(104.623.658)</b>

**Ajustări pentru:**

Amortizare	18,19	277.017.235	290.471.142
Pierderi/(venituri) din vînzarea mijloacelor fixe	20	83.283	589.191
Cheltuieli cu creanțele compromise	24	12.434.196	8.798.519
Reducere pentru datorii de locațiune/rezilierea contractelor	9	2.095.028	-
Amortizare drept de utilizare	22	47.888.474	45.882.273
Amortizare cost de obținere a contractelor	5.2	16.741.279	20.228.867
Provizion activ contractual	7	8.481.299	-
Venituri din dobânzi aferente activelor contractuale	7	(570.737)	-
Provizioane pentru reabilitarea activelor	15	658.298	895.190
Venituri din dobânzi / provizioane de demontare		-	-
Cheltuieli cu dobânzile	23	106.201.039	118.001.735
Beneficiu privind impozitul pe venit	25	(8 925 151)	(5.181.650)
Pierderi/(venituri) din diferențe de curs valutar	24	22.849.146	(689.222)

**Fluxul de trezorerie până la modificări în capitalul circulant:**

Stocuri	(7.877.832)	2.832.020
Creanțe comerciale și alte creanțe	(6.163.341)	(5.597.041)
Alte active curente	(28.906.789)	5.679.094
Datorii comerciale și alte datorii	(42.782.033)	(12.724.857)
<b>Modificări în capitalul circulant</b>	<b>(85.729.995)</b>	<b>(9.810.784)</b>

Dobânda plătită	13	(75.745.361)	(126.386.915)
Plati pentru dobinzi aferente locațiunii	14.1	(18.535.805)	(20.558.881)

**Numerar net din activități de exploatare**

**Fluxuri de trezorerie din activități de investiții**

Achiziționarea de bunuri, instalații și echipamente	(78.993.226)	(89.278.177)
Achiziționarea de active necorporale	(79.906.959)	(98.171.915)
Dobânda primită	304.411	256.964
<b>Numerar net din activități de investiții</b>	<b>(158.595.774)</b>	<b>(187.193.128)</b>

**Fluxuri de trezorerie din activități de finanțare**

Plăți pentru locațiune	14.1	(40.487.806)	(35.621.373)
<b>Numerar net din activități de finanțare</b>		<b>(40.487.806)</b>	<b>(35.621.373)</b>

**Creștere/(scădere) netă a numeraului și echivalențelor de numerar**

Numerar și echivalente de numerar la începutul anului	2.238.907	(5.198.695)
Efectul variațiilor cursului valutar asupra numerarului în valută străină	30.981.497	36.857.298
	(710.909)	(677.106)

**Numerar și echivalente de numerar la sfârșitul anului**

	<b>32.509.495</b>	<b>30.981.497</b>
--	-------------------	-------------------

Situatiile financiare au fost aprobată la 17 mai 2021.

*B.Secen*

**Barkin Secen**  
Director General

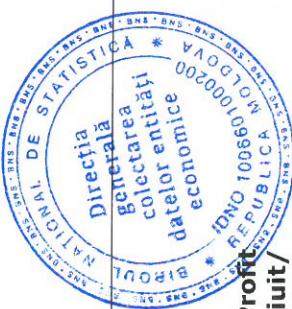


**Carolina Bugaian**  
Director Financiar

**Î.M. MOLDCELL S.A.**

**SITUAȚIA INDIVIDUALĂ A MODIFICĂRILOR CAPITALULUI PROPRIU  
PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**

(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)



	Capital social	Rezerve legale	Alte rezerve	Profit nedistribuit/ (pierdere neacoperită)	Total
<b>Sold la 1 ianuarie 2019 (Retratat, Nota 28)</b>	<b>190.001.000</b>	-	-	<b>169.489.450</b>	<b>359.490.450</b>
Alte Total rezultat global al perioadei				1.904 (104.623.658)	1.904 (104.623.658)
<b>Sold la 31 decembrie 2019 (Retratat, Nota 28)</b>	<b>190.001.000</b>	-	-	<b>64.867.696</b>	<b>254.868.696</b>
Alte Total rezultat global al perioadei				(103.619.741)	(103.619.741)
<b>Sold la 31 decembrie 2020</b>	<b>190.001.000</b>	-	-	<b>(38.752.045)</b>	<b>151.248.955</b>

Situările financiare au fost aprobată la 17 mai 2021.



*Barkin Secen*  
Barkin Secen  
Director General

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **1 INFORMAȚII GENERALE**

Î.M. Moldcell SA ("Compania") este o companie înregistrată în Republica Moldova și constituită la 19 octombrie 1999 pentru a gestiona Sisteme Globale pentru Telefonie Mobila 900 ("GSM"). La înființare, Compania a primit o licență ("licență") de la Ministerul Transporturilor și Comunicațiilor pentru a furniza servicii de voce și de date prin rețea sa mobilă în gama de frecvențe de 900 MHz. Compania obținuse o licență 3G și 4G în 2008 și, respectiv, în 2012. În 2014, Compania a achiziționat trei licențe privind utilizarea frecvențelor din spectrul de 800 MHz, 900 MHz și 1800 MHz. Toate licențele de spectru au o valabilitate de 15 ani.

La 31 decembrie 2020 acționarii Companiei erau după cum urmează:

- (i) CG Technologies DAC. (denumită în continuare "CG Cell"), o entitate juridică înregistrată în Irlanda, cu 99 % din capitalul social și
- (ii) I.C.S Molfintur SRL (denumită în continuare "Mofintur"), o entitate cu răspundere limitată înregistrată în Republica Moldova, IDNO 1002600042937, cu 1% din capitalul social.

ACTIONARUL unic al Molfintur SRL este CG Cell.

Beneficiarii efectivi ai CG Cell Tehnologies DAC sunt Rahul Chaudhary și Varun Chaudhary.

Sediul Companiei este strada Belgrad, nr.3, Chișinău, MD – 2060, Republica Moldova.

La 31 decembrie 2020, Compania avea 345 de angajați (la 31 decembrie 2019: 353 angajați).

Consiliul de Administrație formulează politicile operaționale ale Companiei și supraveghează implementarea acestora. Consiliul de Administrație este format din patru membri numiți de către Adunarea Generală a Acționarilor.

La 25 martie 2020, componența Consiliului de Administrație al Companiei a fost stabilită din următorii membri:

- DI İlter Terzioğlu, Președintele Consiliului de Administrație;
- DI Nirvana Kumar Chaudhary, Membru al Consiliului de Administrație;
- DI Rahul Chaudhary, Membru al Consiliului de Administrație;
- DI Amit Kumar Jhunjhunwala, Membru al Consiliului de Administrație.

Compania este fondatorul unic al companiei filie Moldcell Tehnology S.R.L., care prestează servicii în domeniul tehnologiilor informaționale. Moldcell Tehnology S.R.L. este rezident al Moldova IT Park din 4 septembrie 2018 (pentru mai multe detalii consultați Nota 7).

### **1.1 Mediul de operare al Companiei**

Republica Moldova prezintă anumite caracteristici ale unei piețe emergente. Cadrele de reglementare juridice și fiscale continuă să se dezvolte și sunt supuse unor schimbări frecvente și interpretări variante (Nota 29). Economia moldovenească continuă să fie afectată negativ de instabilitatea politică continuă și volatilitatea monedei locale. Mai mult, la 12 martie 2020, Organizația Mondială a Sănătății a declarat focarul COVID-19 drept pandemie globală. Ca răspuns la pandemie, autoritățile moldovenești au pus în aplicare o serie de măsuri care încearcă să limiteze răspândirea și impactul COVID-19, cum ar fi interdicții și restricții de călătorie, carantine, izolări la domiciliu și limitări ale activității comerciale, inclusiv stare de urgență. Aceste măsuri, printre altele, au restricționat sever activitatea economică din Republica Moldova și au avut un impact negativ și ar putea continua să aibă un impact negativ asupra afacerilor, agenților economici de pe piață, clienților Companiei, precum și asupra economiei Republicii Moldova pentru o perioadă necunoscută de timp.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

## **1. INFORMAȚII GENERALE (continuare)**

### **1.1 Mediul de operare al Companiei (continuare)**

Conducerea Companiei ia măsurile necesare pentru a asigura sustenabilitatea operațiunilor Companiei și pentru a-și sprijini clienții și angajații:

- Conform deciziei Comisiei Naționale pentru Situații Excepționale, Compania trebuie să furnizeze serviciile într-un mod neîntrerupt. Lucrări tehnice planificate (Centru de Operare al Rețelei, Întreținerea pe Teren, Lansaree, Infrastructura IT) au fost desfășurate în mod obișnuit. Toți angajații sunt echipați cu instrumente de protecție și dezinfecțare. Alimentarea și verificarea generatoarelor de motorină este efectuată în permanență și sunt gata să mențină centrele principale în caz de întrerupere a curentului electric. Scrisori de informare speciale pentru diferite autorități guvernamentale pregătite și distribuite subcontractorilor Companiei pentru a fi utilizate în cazul în care accesul la site-uri (antene) sau în unele orașe / sate va fi refuzat (din motive de carantină). Situația traficului este bună. Nu au fost înregistrate congestii.
- Toate magazinele (cu excepția magazinelor alimentare, farmaciilor și benzinăriilor) au fost închise începând cu 17 martie 2020, când a fost declarată starea de urgență. Pentru a acoperi decalajul de cerere, au fost semnate contracte noi de distribuție pentru cartele de reîncarcare și cartele SIM cu 4 rețele de produse alimentare și de produse sanitare: au fost deschise 223 de puncte de comercializare noi. Magazinul online a fost modernizat și activitatea sa a fost extinsă. Stoc alternativ de bunuri a fost pregătit și distribuit prin punctele de livrare. Au fost angajați în conchediu tehnic de șomaj. Din 173 de angajați din secția Vânzări cu amănuntul, 88 de angajați (50,86%) erau în șomaj tehnic, cu plata salariului de 100%. Costurile pentru impozitele plătite șomajului tehnic din plățile aferente au fost ulterior rambursate de către guvern. Acestea au fost prezentate în Situația Individuală a Contului de Profit sau Pierdere și ale Elemente ale Rezultatului Global în alte venituri. Conducerea Companiei a considerat, că este mai potrivit pentru a le prezenta aici, decât ca o diminuare a costurilor cu personalul.
- După starea de urgență, vânzările de telefoane au revenit la volumul normal. Toate magazinele funcționează conform normelor prescrise de Comisia Națională pentru Situații Excepționale, fiind echipate cu scanere termice, dezinfecțanți și toți angajații poartă măști de protecție. Aplicația digitală de auto-deservire „MyMoldcell” a fost înzestrată cu noi instrumente, precum creșterea Limitei de Creditare, susținând Serviciul de Abonați schimbă și fluxul de management.
- Peste 70% dintre angajați lucrează de la distanță de acasă. 160 de utilizatori (dintr-un total de 221 de lucrători de birou) au în prezent acces VPN furnizat la distanță și îl utilizează. A fost dezvoltat accesul la distanță pentru Centrului de Apel, care este activat în caz de situații de urgență.

Compania a reușit să își finanțeze necesitățile de capital de lucru din surse proprii, iar monitorizarea lichidităților a rămas principalul obiectiv al Companiei. Pentru a asigura suficiente lichidități, în 2020, Compania a negociat cu furnizorii prelungirea termenelor de plată. Principalii 2 furnizori ai Companiei sunt foarte flexibili în ceea ce privește termenele de plată, prin urmare, aceste termene pot fi prelungite fără o aprobare formală între 2 părți. De asemenea, creațele Companiei au continuat să fie încasate fără întârzieri semnificative, în timp ce Compania a îmbunătățit în 2020 controlul în ceea ce privește colectarea la timp și monitorizarea atentă a soldurilor cu scadență depășită. Pe parcursul anilor 2020 și 2019, Compania nu a contractat și nu intenționează să contracteze nicio finanțare externă de la bănci, în afară de împrumutul existent de la acționari.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

## **1. INFORMAȚII GENERALE (continuare)**

### **1.1 Mediul de operare al Companiei (continuare)**

În ceea ce privește performanța, în 2020 veniturile au scăzut nesemnificativ (sub 1%), scăderea veniturilor din interconectare fiind compensată de creșterea vânzărilor de servicii și dispozitive. În ceea ce privește cheltuielile totale (costul vânzărilor, costurile de vânzare, de marketing și servicii pentru clienți și cheltuielile generale și administrative), acestea sunt, de asemenea, mai mici comparativ cu anul precedent (cu 1%). Pierderea operațională mai mare în anul curent față de anul precedent se datorează pierderii nete care rezultă din pierderea generată de diferențe de curs valutar de 22.849.146 lei (2019: câștig diferențe de curs valutar de 689.222 lei).

Compania a reușit să transforme provocările pandemiei COVID-19 într-o oportunitate și, datorită proiectelor de transformare implementate, a reușit să se alinieze la noile condiții de piață, să inoveze și să găsească noi soluții pentru a-și servi clienții într-un mediu sigur, prin intermediul magazinului on-line îmbunătățit și a aplicației digitale de auto-îngrijire My Moldcell. Lansarea platformei E-abonament, E-SIM și MDocs în premieră pe piața din Moldova a reinventat interacțiunea cu clienții și a creat noi oportunități pentru clienții noștri.

În același timp, Compania a continuat să investească, programul CAPEX (programul de investiții) nu a fost diminuat, dimpotrivă, a fost mărit, iar bugetul a fost respectat în acest sens. Pe parcursul anului 2020, conform deciziei noului acționar, bugetul de investiții a fost majorat, iar Compania a intrat într-o nouă linie de afaceri: FTTX (internet fix) și IPTV, pentru a deveni un operator complet convergent, pentru a dobândi noi clienți și pentru a diversifica fluxurile de venituri. Prin urmare, extinderea rețelei LTE și consolidarea capacitatei, pentru a îmbunătăți și mai mult experiența clientilor și a deveni un adevărat operator digital. Domeniul Fintech este o altă potențială diversificare a afacerii Companiei, având în vedere că aproape 30% din PIB provine din remitențe și că există un decalaj considerabil de așteptări între cererea clientilor și oferta băncilor, Compania prevede un potențial considerabil de creștere a veniturilor.

Deoarece pandemia continuă la data aprobării acestor Situații Financiare, nivelul actual de incertitudine cu privire la evoluția ulterioară a situației COVID-19 și la intervențiile de reglementare sau guvernamentale necesare în acest sens rămâne ridicat. Conducerea Companiei nu este în măsură să prevadă cu acuratețe și cu o certitudine rezonabilă impactul pandemiei asupra situației financiare și operaționale a Companiei și a activității sale generale în viitor. Cu toate acestea, conducerea va continua să monitorizeze îndeaproape situația și să considere măsuri suplimentare în cazul în care perioada de întinerupere continuă și afacerile vor fi afectate în continuare în mod negativ în comparație cu scenariul actual.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

## **2 POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE**

Principalele politici contabile aplicate la întocmirea acestor situații financiare sunt prezentate mai jos. Aceste politici contabile sunt aplicate consecvent în perioadele prezentate, cu excepția cazului în care este menționat contrariul.

### **2.1 Baza de pregătire**

Aceste situații financiare individuale (denumite în continuare situații financiare) ale Companiei au fost întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (SIRF), fost emise de Consiliul pentru Standarde Internaționale de Contabilitate (IASB).

Aceste situații financiare au fost întocmite pe baza costurilor istorice. Situațiile financiare furnizează informații comparative cu privire la perioada anterioară.

Situațiile financiare sunt prezentate în lei moldovenești ("MDL", sau "lei") și toate valorile sunt rotunjite la cel mai apropiat MDL, cu excepția cazului în care se indică altfel.

### **2.2 Continuitatea activității**

Situațiile financiare au fost întocmite conform principiului continuității, presupunând că Compania va continua să-și desfășoare activitatea în viitorul previzibil.

În pofida pierderii operaționale în 2020, Compania generează suficiente fluxuri de rezerve din activitățile sale operaționale de 219.858.292 lei (2019: 182.098.660 lei) care îi permit Companiei să își finanțeze activitățile de investiții și de finanțare. Pierderea operațională de 6.343.853 de lei în 2020 (2019: profit operațional de 8.196.427 de lei) este generată în principal de o pierdere din diferențe de schimb valutar de 22.849.146 de lei (2019: câștig din diferențe de schimb valutar de 689.222 de lei).

La 31 decembrie 2020, Compania are datorii curente nete de 25.496.617 lei (31 decembrie 2019: 62.122.505 lei), situație care s-a îmbunătățit în anul curent față de anul precedent. Din cauza pierderii nete pentru anul curent, activele nete ale Companiei au scăzut sub marimea capitalului social la 31 decembrie 2020, însă Compania monitorizează îndeaproape acest lucru pentru a se asigura că această situație nu persistă în următorii doi ani consecutivi.

Conducerea a efectuat o analiză a poziției financiare, a lichidității și a efectuat o analiză a deprecierei, concluzionând că Compania are motive suficiente pentru a considera continuitatea activității ca fiind o bază de raportare adecvată. Pe baza previziunilor, Compania va crește cifra de afaceri cu peste 3% în 2021 și va continua cu aceeași tendință în viitorul previzibil de 5 ani, derivând din inițiativele descrise mai sus, precum și va continua investițiile la niveluri similare. Acest lucru va genera în continuare fluxuri de rezerve suficiente pentru operațiunile și programele de investiții ale Companiei. În primul trimestru al anului 2021, Compania a generat o creștere a veniturilor nete de 18% față de așteptări, ceea ce oferă suficiente motive pentru a considera creșterea prognozată de 3% ca fiind una moderată. Testul de depreciere efectuat nu a evidențiat necesitatea unui provizion pentru depreciere pe baza scenariului prognozat.

Conducerea Companiei monitorizează în permanență factorii interni și externi, care pot avea un impact asupra continuității activității. Aceștia sunt sursele de finanțare, loialitatea clienților, cota de piață, structura acționarilor - toate fiind cuprinse global în strategia de afaceri, care este revizuită cu regularitate.

Schimbarea principalului acționar în martie 2020 a dus, de asemenea, la preluarea împrumutului de la acționarul anterior. La 14 februarie 2020 a fost semnată tranzacția de transfer a împrumutului între Fintur Holding BV, creditorul initial și CG Cell Technology DAC nou creditor, care se referă la acordul de împrumut în valoare totală de 121 milioane USD, în aceleași condiții.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **2 POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.2 Continuitatea activității (continuare)**

Compania beneficiază de sprijinul deplin al acționarului majoritar, care are în vedere o propunere de renunțare la împrumut la inițiativa Companiei.

Pe baza celor de mai sus, conducerea Companiei consideră că ipoteza continuității activității este pe deplin susținută.

### **2.3 Adoptarea standardelor noi și revizuite**

#### **Standarde noi, modificate și interpretări**

În anul curent, Compania a aplicat o serie de modificări la Standardele și interpretările SIRF emise de IASB, care intră în vigoare pentru o perioadă anuală care începe la sau după 1 ianuarie 2019. Adoptarea acestora nu a avut nici un impact semnificativ asupra dezvăluirilor sau asupra sumelor raportate în aceste situații financiare.

Compania nu a adoptat prematur nici un standard, interpretări sau modificări care au fost emise, dar care nu sunt încă în vigoare.

#### **Standardele sau interpretările IASB care intră în vigoare pentru prima dată pentru exercițiul finanțier care se încheie la 31 decembrie 2020**

**Modificări la Cadrul conceptual pentru raportarea finanțieră (publicat la 29 martie 2018 și în vigoare pentru perioadele anuale care încep la 1 ianuarie 2020 sau ulterior acestei date).** Cadrul conceptual revizuit include un nou capitol privind evaluarea; îndrumări privind raportarea performanței finanțiere; definiții și îndrumări îmbunătățite - în special definiția unui pasiv; și clarificări în domenii importante, cum ar fi rolul administrației, prudența și incertitudinea evaluării în raportarea finanțieră.

**Definiția unei afaceri - Modificări la SIRF 3 (emis la 22 octombrie 2018 și aplicabil achizițiilor de la începutul perioadei de raportare anuală care începe la 1 ianuarie 2020 sau după aceea).** Amendamentele revizuiesc definiția unei afaceri. O afacere trebuie să aibă intrări și un proces de fond care împreună contribuie semnificativ la capacitatea de a crea rezultate. Noul ghid oferă un cadru pentru evaluarea momentului în care sunt prezente o intrare și un proces de fond, inclusiv pentru companiile în stadiu incipient care nu au generat rezultate. O forță de muncă organizată ar trebui să fie prezentă ca o condiție pentru clasificarea ca afacere dacă nu există rezultate. Definiția termenului „rezultate” este restrânsă pentru a se concentra asupra bunurilor și serviciilor furnizate clienților, generând venituri din investiții și alte venituri și exclude randamentele sub formă de costuri mai mici și alte beneficii economice. De asemenea, nu mai este necesar să se evaluateze dacă participanții la piață sunt capabili să înlocuiască elementele lipsă sau să integreze activitățile și activele achiziționate. O entitate poate aplica un „test de concentrație”. Activele achiziționate nu ar reprezenta o afacere dacă practic toată valoarea justă a activelor brute achiziționate este concentrată într-un singur activ (sau o companie cu active similare).

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **2 POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.3 Adoptarea unor standarde noi și revizuite (continuare)**

**Definiția pragului de semnificație - Amendamente la IAS 1 și IAS 8 (publicate la 31 octombrie 2018 și în vigoare pentru perioadele anuale care încep la 1 ianuarie 2020 sau ulterior acestei date).** Amendamentele clarifică definiția pragului de semnificație și modul în care ar trebui aplicată, incluzând în definiție îndrumări care până acum figurau în altă parte în SIRF. În plus, explicațiile care însotesc definiția au fost îmbunătățite. În cele din urmă, modificările asigură coerentă definiției termenului prag de semnificație în toate standardele SIRF. O informație este semnificativă în cazul în care omisiunea, denaturarea sau ascunderea acestela ar putea influența în mod rezonabil deciziile, pe care utilizatorii principali ai situațiilor financiare, cu scop general, le iau pe baza acestor situații financiare, care furnizează informații financiare despre o anumită entitate raportoare.

**Covid-19-Concesiuni de închiriere - Amendamente la SIRF 16 (publicat la 28 mai 2020 și în vigoare pentru perioadele anuale care încep la 1 iunie 2020 sau ulterior acestei date).** Modificările au oferit locatarilor (dar nu și locatorilor) o scutire sub forma unei scutiri opționale de a evalua dacă o concesiune de chirie legată de COVID-19 este o modificare a contractului de locație. Locatarii pot alege să contabilizeze concesiunile de chirie în același mod în care ar fi făcut-o dacă nu ar fi fost modificări ale contractului de locație. În multe cazuri, acest lucru va avea ca rezultat contabilizarea concesiunii ca plată variabilă de locație. Opțiunea practică se aplică numai concesiilor de chirie care apar ca o consecință directă a pandemiei COVID-19 și numai dacă sunt îndeplinite toate condițiile următoare: modificarea plășilor de locație are ca rezultat o contraprestație revizuită pentru contractul de locație, care este, în mod substantial, aceeași sau mai mică decât contraprestația pentru contractul de locație imediat anterior schimbării; orice reducere a plășilor de locație afectează numai plășile scadente la 30 iunie 2021 sau înainte de această dată; și nu există nici o modificare substanțială a altor termeni și condiții ale contractului de locație. În cazul, în care, un locatar alege să aplique expedientul practic unui contract de locație, acesta va aplica expedientul practic în mod consecvent tuturor contractelor de locație cu caracteristici similare și în circumstanțe similare. Modificarea trebuie aplicată retroactiv în conformitate cu IAS 8, dar locatarii nu sunt obligați să retrateze cifrele din perioadele anterioare sau să furnizeze informațiile prevăzute la punctul 28 litera (f) din IAS 8.

Compania a aplicat acest amendament. Impactul punerii în aplicare a acestui amendament a fost de 1.481.048 lei, care a fost recunoscut în alte venituri.

**Standarde IASB sau interpretări ale IASB, care intră în vigoare pentru prima dată după anul care se încheie la 31 decembrie 2020**

**Vânzarea sau aportul de active între un investitor și asociatul sau asocierea sa în participație - Amendamente la SIRF 10 și IAS 28 (publicat la 11 septembrie 2014 și în vigoare pentru perioadele anuale care încep la sau după o dată care urmează să fie stabilită de IASB).** Aceste amendamente abordează o neconcordanță între cerințele din SIRF 10 și cele din IAS 28 în ceea ce privește vânzarea sau aportul de active între un investitor și asociatul sau asocierea în participație. Principala consecință a modificărilor este că un câștig sau o pierdere integrală este recunoscută atunci când o tranzacție implică o afacere. Un câștig sau o pierdere parțială este recunoscută atunci, când o tranzacție implică active care nu constituie o afacere, chiar dacă aceste active sunt deținute de o filială.

Compania evaluează în prezent impactul modificărilor asupra situațiilor sale financiare.

**2. POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

**2.3 Adoptarea unor standarde noi și revizuite (continuare)**

**Clasificarea datorilor ca curente sau pe termen lung - Amendamente la IAS 1 (publicate la 23 ianuarie 2020 și în vigoare pentru perioadele anuale care încep la 1 ianuarie 2022 sau ulterior acestei date).** Aceste amendamente cu domeniu de aplicare restrâns clarifică faptul că datorile sunt clasificate ca curente sau pe termen lung, în funcție de drepturile care există la sfârșitul perioadei de raportare. Datorile sunt pe termen lung dacă entitatea are un drept substantial, la sfârșitul perioadei de raportare, de a amâna decontarea pentru cel puțin douăsprezece luni. Ghidul nu mai impune ca un astfel de drept să fie necondiționat. Așteptările conducerii cu privire la exercitarea ulterioară a dreptului de a amâna decontarea nu afectează clasificarea datorilor. Dreptul de a amâna există doar dacă entitatea îndeplinește orice condiție relevantă la sfârșitul perioadei de raportare. O datorie este clasificată ca fiind curent dacă o condiție nu este respectată la data de raportare sau înainte de aceasta, chiar dacă o renunțare la acea condiție este obținută de la creditor după sfârșitul perioadei de raportare. În schimb, un împrumut este clasificat ca fiind pe termen lung în cazul în care o cluză a împrumutului este încălcată numai după data raportării. În plus, modificările includ clarificarea cerințelor de clasificare a datorilor pe care o societate le-ar putea achita prin conversia acestora în capitaluri proprii.

"Decontarea" este definită prin stingerea unei datorii cu numerar, cu alte resurse care încorporează beneficii economice sau cu propriile instrumente de capitaluri proprii ale unei entități. Există o excepție pentru instrumentele convertibile care ar putea fi convertite în capitaluri proprii, dar numai pentru acele instrumente în care opțiunea de conversie este clasificată ca instrument de capitaluri proprii ca o componentă separată a unui instrument financiar compus.

Compania evaluează în prezent impactul modificărilor asupra situațiilor sale financiare.

**Venituri înainte de utilizarea preconizată, Contracte oneroase - costul îndeplinirii unui contract, Trimitere la Cadrul conceptual - modificări ale domeniului de aplicare restrâns la IAS 16, IAS 37 și SIRF 3 și Îmbunătățiri anuale ale SIRF 2018-2020 - modificări la SIRF 1, SIRF 9, SIRF 16 și IAS 41 (publicate la 14 mai 2020 și în vigoare pentru perioadele anuale care încep la 1 ianuarie 2022 sau ulterior acestei date).** Amendamentul la IAS 16 interzice unei entități să deducă din costul unui element de imobilizări corporale orice încasări primite din vânzarea elementelor produse în timp ce entitatea pregătește activul pentru utilizarea sa preconizată. Veniturile din vânzarea unor astfel de elemente, împreună cu costurile de producție a acestora, sunt acum recunoscute în profit sau pierdere. O entitate va utiliza IAS 2 pentru a evalua costul acestor elemente. Costul nu va include amortizarea activului testat, deoarece acesta nu este pregătit pentru utilizarea prevăzută.

Modificarea IAS 16 clarifică, de asemenea, faptul că o entitate "testează dacă activul funcționează corect" atunci când evaluează performanța tehnică și fizică a activului. Performanța financiară a activului nu este relevantă pentru această evaluare. Prin urmare, un activ ar putea fi capabil să funcționeze conform intenției conducerii și să fie supus amortizării înainte ca acesta să atingă nivelul de performanță operațională așteptat de conducere. Modificarea IAS 37 clarifică semnificația "costurilor de executare a unui contract". Modificarea explică faptul, că costul direct al îndeplinirii unui contract cuprinde costurile suplimentare de îndeplinire a contractului respectiv și o alocare a altor costuri, care au legătură directă cu îndeplinirea acestuia. De asemenea, amendamentul clarifică faptul că, înainte de constituirea unui provizion separat pentru un contract oneros, o entitate recunoaște orice pierdere din depreciere care a avut loc asupra activelor utilizate pentru îndeplinirea contractului, mai degrabă decât asupra activelor dedicate contractului respectiv.

**Î.M. MOLDECELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **2. POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.3 Adoptarea unor standarde noi și revizuite (continuare)**

SIRF 3 a fost modificat pentru a face referire la Cadrul Conceptual pentru Raportare Financiară din 2018, pentru a determina ce constituie un activ sau o datorie într-o combinare de întreprinderi. Înainte de modificare, SIRF 3 făcea referire la Cadrul Conceptual pentru Raportare Financiară din 2001. În plus, a fost adăugată o nouă excepție în SIRF 3 pentru datorii și datorii contingente. Excepția specifică faptul că, pentru anumite tipuri de datorii și datorii contingente, o entitate care aplică SIRF 3 ar trebui să se refere mai degrabă la IAS 37 sau IFRIC 21, decât la Cadrul Conceptual din 2018. Fără această nouă excepție, o entitate ar fi recunoscut unele datorii într-o combinare de întreprinderi pe care nu le-ar recunoaște în conformitate cu IAS 37. Prin urmare, imediat după achiziție, entitatea ar fi trebuit să derecunoască sau să anuleze aceste datorii și să recunoască un câștig, care nu reprezinta un câștig economic. De asemenea, s-a clarificat faptul, că dobânditorul nu ar trebui să recunoască activele contingente, astfel cum sunt definite în IAS 37, la data achiziției.

Amendamentul la SIRF 9 se referă la comisioanele, care trebuie incluse în testul de 10% pentru derecunoașterea datorilor financiare. Costurile sau comisioanele pot fi plătite fie unor terți, fie creditorului. Conform amendamentului, costurile sau comisioanele plătite terților nu vor fi incluse în testul de 10%.

Exemplul ilustrativ 13, care însă este SIRF 16, a fost modificat pentru a elimina prezentarea plășilor din partea locatorului referitoare la îmbunătățirile aduse proprietății în locațiu. Motivul modificării este acela de a elmina orice posibilă confuzie cu privire la tratamentul stimulentelor de locațiu.

SIRF 1 permite o excepție, în cazul, în care o filială adoptă SIRF la o dată ulterior celei a societății-mamă. Filiala își poate evalua activele și pasivele la valorile contabile, care ar fi incluse în situațiile financiare consolidate ale societății-mamă, pe baza datei de tranzitie a societății-mamă la SIRF, dacă nu s-au făcut ajustări pentru procedurile de consolidare și pentru efectele combinării de întreprinderi, prin care societatea-mamă a achiziționat filiala. SIRF 1 a fost modificat pentru a permite entităților, care au beneficiat de această excepție de la SIRF 1 să evaluateze, de asemenea, diferențele de conversie cumulate, folosind valorile raportate de societatea-mamă, pe baza datei de tranzitie a societății-mamă la SIRF. Modificarea la SIRF 1 extinde scutirea de mai sus la diferențele de conversie cumulate, pentru a reduce costurile pentru entitățile care adoptă pentru prima dată SIRF 1. Acest amendament se va aplica, de asemenea, societăților asociate și asocierilor în participație care au beneficiat de aceeași scutire de la SIRF 1.

A fost eliminată cerința ca entitățile să excludă fluxurile de trezorerie pentru impozitare la evaluarea valorii juste în conformitate cu IAS 41. Această modificare este menită să se alinieze la cerința din standard de a actualiza fluxurile de trezorerie după impozitare.

Compania evaluatează în prezent impactul modificărilor asupra situațiilor sale financiare.

**Clasificarea datorilor ca fiind curente sau pe termen lung, amânarea datei de intrare în vigoare - Amendamente la IAS 1 (publicate la 15 iulie 2020 și în vigoare pentru perioadele anuale care încep la 1 ianuarie 2023 sau ulterior acestei date).** Amendamentul la IAS 1 privind clasificarea datorilor ca fiind curente sau pe termen lung a fost emis în ianuarie 2020, cu o dată inițială de intrare în vigoare la 1 ianuarie 2022. Cu toate acestea, ca răspuns la pandemia Covid-19, data intrării în vigoare a fost amânată cu un an, pentru a oferi companiilor mai mult timp pentru a implementa modificările de clasificare, rezultate din ghidul modificat.  
În prezent, Compania evaluatează impactul modificărilor asupra situațiilor sale financiare.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **2. POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.3 Adoptarea unor standarde noi și revizuite (continuare)**

**Amendamente la IAS 1 și la Declarația de practică SIRF 2: Dezvăluirea politicilor contabile (publicată la 12 februarie 2021 și în vigoare pentru perioadele anuale care încep la 1 ianuarie 2023 sau ulterior acestei date).** IAS 1 a fost modificat pentru a impune societăților comerciale să prezinte informații imortante privind politicile contabile, mai degrabă decât politicile contabile semnificative. Amendamentul a furnizat definiția informațiilor semnificative privind politicile contabile. De asemenea, amendamentul a clarificat faptul că se preconizează, că informațiile privind politica contabilă sunt semnificative dacă, în lipsa acestora, utilizatorii situațiilor financiare nu ar putea înțelege alte informații semnificative din situațiile financiare. Modificarea a oferit exemple ilustrative de informații privind politica contabilă, care pot fi considerate semnificative pentru situațiile financiare ale entității. În plus, modificarea IAS 1 a clarificat faptul că informațiile nesemnificative privind politica contabilă nu trebuie să fie prezentate. Cu toate acestea, în cazul în care sunt prezентate, ele nu trebuie să ascundă informațiile semnificative privind politica contabilă. Pentru a sprijini această modificare, a fost modificat și SIRF Declarația Practică 2, "Evaluări semnificative", pentru a oferi îndrumări cu privire la modul de aplicare a conceptului de semnificație în cazul prezentării informațiilor privind politicile contabile.

Compania evaluează în prezent impactul modificărilor asupra situațiilor sale financiare.

**Amendamente la IAS 8: Definiția estimărilor contabile (publicate la 12 februarie 2021 și în vigoare pentru perioadele anuale care încep la 1 ianuarie 2023 sau ulterior acestei date).**

Modificarea IAS 8 a clarificat modul în care societățile trebuie să deosebească modificările politicilor contabile de modificările estimărilor contabile.

Compania evaluează în prezent impactul modificărilor asupra situațiilor sale financiare.

- Prin urmare, nu se recunoaște niciun câștig sau pierdere imediată. Această metodă practică se aplică numai în cazul unei astfel de modificări și numai în măsura în care este necesar ca o consecință directă a reformei IBOR, iar noua bază este echivalentă din punct de vedere economic cu baza anterioară. Asigurătorii, care aplică scutirea temporară de la SIRF 9 trebuie, de asemenea, să aplice aceeași metodă practică. SIRF 16 a fost modificat, de asemenea, pentru a impune locatarilor să utilizeze o metodă practică similară atunci când contabilizează modificări ale contractelor de locație, care schimbă baza pentru determinarea plășilor viitoare de locație ca urmare a reformei IBOR.
- Data de încheiere a scutirii din faza 1 pentru componente de risc nespecificate contractual în relațiile de acoperire împotriva riscurilor: Modificările din faza 2 impun ca o entitate să înceteze prospectiv să aplice scutirile din faza 1 pentru o componentă de risc specificată necontractual la prima dintre următoarele date: atunci când se efectuează modificări ale componentei de risc specificată necontractual sau atunci când se întrerupe relația de acoperire împotriva riscurilor. Modificările din Faza 1 nu prevăd nicio dată de încheiere pentru componente de risc.
- Excepții temporare suplimentare de la aplicarea cerințelor specifice ale contabilității de acoperire: Modificările din faza 2 oferă unele scutiri temporare suplimentare de la aplicarea cerințelor specifice ale IAS 39 și SIRF 9 privind contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor în cazul relațiilor de acoperire direct afectate de reforma IBOR.
- Prezentări suplimentare de informații conform SIRF 7 legate de reforma IBOR: Modificările impun prezentarea de informații cu privire la: (i) modul în care entitatea gestionează tranziția la ratele de referință alternative, progresul acesteia și risurile care decurg din tranziție; (ii) informații cantitative despre instrumentele derivate și nederivate care nu au trecut încă la tranziție, dezagregate în funcție de indicatorul de referință semnificativ al ratei dobânzii; și (iii) o descriere a oricăror modificări ale strategiei de gestionare a riscurilor ca urmare a reformei IBOR.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

## **2. POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.4 Valute**

#### **(a) Monedă funcțională și de prezentare**

Elementele incluse în aceste situații financiare se măsoară utilizând moneda mediului economic primar în care își desfășoară activitatea entitatea ("moneda funcțională").

Moneda funcțională a Companiei este leul moldovenesc (MDL).

Aceste situații financiare sunt prezentate în lei moldovenești (MDL), care este moneda de prezentare a Companiei.

#### **(b) Tranzacții și solduri**

Tranzacțiile în valută străină sunt convertite în moneda funcțională, utilizând cursurile de schimb în vigoare la data tranzacțiilor. Câștigurile și pierderile din diferențele de curs valutar, care rezultă din decontarea acestor tranzacții și din conversia la cursurile de schimb de la sfârșitul anului a activelor și datorilor monetare exprimate în valută străină, sunt recunoscute în linia Alte câștiguri/(pierderi) din Situația individuală a contului de profit sau pierdere și alte elemente ale rezultatului Global.

Ratele de schimb ale MDL față de USD și EUR au fost următoarele:

	31 Decembrie 2020			Pe 31 Decembrie 2019		
	USD	EUR	GBP	USD	EUR	GBP
Rata oficială de schimb	17.2146	21.1266	23.4343	17.2093	19.2605	22.5811
Rata oficială medie de schimb	17.3201	19.7436	22.2142	17.5751	19.6741	22.4205

### **2.5 Clasificarea curentă sau pe termen lung**

Compania prezintă activele și datorile în Situația Individuală a Poziției Financiare pe baza clasificării în curente sau pe termen lung. Un activ este curent atunci când:

- Se preconizează că va fi realizat sau se intenționează să fie vândut sau consumat în cadrul ciclului normal de funcționare;
  - Este deținut în principal în scopul tranzacționării
  - Se preconizează că va fi realizat în termen de douăsprezece luni de la data raportării
- Sau
- Numerar sau echivalent de numerar, cu excepția cazului în care nu poate fi schimbat sau utilizat pentru decontarea unei datorii timp de cel puțin douăsprezece luni după perioada de raportare.

Toate celelalte active sunt clasificate ca fiind pe termen lung.

O datorie este curentă atunci când:

- Se preconizează să fie decontată în ciclul normal de funcționare
  - Este deținută în principal în scopul tranzacționării
  - Aceasta urmează să fie decontată în termen de douăsprezece luni după perioada de raportare
- Sau
- Nu există niciun drept necondiționat de a amâna decontarea datoriei pentru cel puțin douăsprezece luni după perioada de raportare.

Compania clasifică toate celelalte datorii ca fiind pe termen lung.

Creanțele și datorile privind impozitul amânăt sunt clasificate ca active și datorii care sunt pe termen lung.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **2 POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.6 Imobilizări corporale**

Elementele de imobilizări corporale sunt evaluate la costul istoric, net de amortizarea acumulată. Terenurile nu sunt amortizate. Amortizarea altor active este calculată pe baza metodei liniare pentru a aloca costul valoarii lor reziduale pe durata de viață utilă estimată a activelor, după cum urmează:

<b>Tipul</b>	<b>Anii</b>
Clădiri	30
Echipamente de retea	10
Altele	3-5

Costurile ulterioare sunt capitalizate în valoarea contabilă a activelor sau sunt recunoscute ca un activ separat, după caz, numai atunci când este probabil că pentru Companie vor fi generate beneficii economice viitoare asociate acestui activ, iar costul său poate fi măsurat în mod fiabil. Valoarea contabilă a părții înlocuite este casată. Toate celelalte reparații și întrețineri sunt reflectate în situația individuală a contului de profit sau pierdere și ale elemente ale rezultatului global în cursul perioadei financiare în care sunt suportate.

Valorile reziduale și duratele de viață utile ale activelor sunt revizuite și ajustate, dacă este cazul, la sfârșitul fiecărei perioade de raportare.

Politica Companiei este de a capitaliza costurile dobânzilor în perioada de construcție a adițiilor semnificative la imobilizări corporale. Compania nu a capitalizat nici o dobândă până în prezent cu privire la sumele echipamentelor de rețea în "Construcție în curs de excuție", deoarece acestea nu se incadrează în definitia de "activ eligibil".

Compania definește ca fiind eligibil pentru capitalizarea dobânzii, un activ construcția căruia durează mai mult de 12 luni.

Valoarea contabilă a unui activ este redusă imediat până la valoarea recuperabilă dacă valoarea contabilă a activului depășește valoarea recuperabilă estimată a acestuia (a se vedea nota 2.9).

Câștigurile și pierderile din vânzări sunt determinate prin compararea veniturilor cu valoarea contabilă și sunt recunoscute în "Alte câștiguri/(pierderi)", în Situația individuală a contului de profit sau pierdere și a altor elemente ale rezultatului global.

### **2.7 Obligația la derecunoasterea activelor**

Compania înregistrează obligații de dezafectare și înălțurare a imobilizărilor corporale la etapa suportării acestora, ca o consecință a instalării acestor elemente și capitalizează costurile respective prin recunoașterea majorării valorii contabile a imobilizării corporale aferente. Aceste costuri de dezafecție sunt amortizate folosind metoda liniară pe parcursul unei perioade care depășește 10 ani. Provizioanele pentru costurile de dezafectare (dezasamblare) recunoscute la întocmirea acestor situații financiare sunt aferente spațiilor primite în locație, unde odată cu expirarea contractului de locație există obligația de a dezasambla echipamentele și de a restaura amplasamentul unde activul este situat la starea lui anterioară.

### **2.8 Imobilizări necorporale**

Imobilizările necorporale cuprind licențe, drepturile achiziționate de utilizare a spectrului de frecvențe și programele informative care sunt măsurate la cost minus suma amortizării acumulate. Licențele cuprind preponderent utilizarea frecvențelor radio 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz și 2600 MHz, drepturile de licență achiziționate de la Agenția Națională de Reglementare pentru Comunicații Electronice și Tehnologia Informației.

Imobilizările necorporale capitalizate conform contractului de licență ce acordă dreptului de utilizare a spectrului de frecvențe în banda 800MHz/900MHz/1800Mhz și portabilitate sunt recunoscute la justă valoare a tuturor plășilor achitate pe durata licenței.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

## **2 POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.8 Imobilizari necorporale (continued)**

Valoarea contabilă a unui activ este redusă imediat până la valoarea recuperabilă dacă valoarea contabilă a activului depășește valoarea recuperabilă estimată a acestuia. (vezi Nota 2.10)

Toate imobilizările necorporale sunt amortizate liniar pe durata de viață utilă estimată a activelor, după urmează:

<b>Tip</b>	<b>Ani</b>
Licențe 3G și 4G și dreptul de utilizare a spectrului de frecvențe în banda 2100 MHz și 2600 MHz	15
Dreptul de utilizare a spectrului de frecvențe în banda 800MHz/900MHz/1800Mhz	15
Programe informatiche și alte imobilizări necorporale	1 - 10

### **2.9 Deprecierea activelor nefinanciare**

Activele amortizabile sau care pot fi depreciate sunt testate pentru deprecierie ori de câte ori unele evenimente sau schimbări în circumstanțe sunt indicii că valoarea contabilă ar putea să nu fie recuperată. Imobilizările necorporale care nu sunt disponibile pentru utilizare sunt testate anual pentru deprecierie.

O pierdere din deprecierie este recunoscută în mărimea excedentului valorii contabile a unui activ asupra valorii recuperabile a acestuia. Valoarea recuperabilă a unui activ reprezintă cea mai mare valoare dintre valoarea sa justă minus costurile asociate cedării și valoarea sa de utilizare. În scopul testării pentru deprecierie, activele sunt grupate până la cel mai mic grup pentru care sunt identificabile fluxurile de trezorerie separate (unități generatoare de numerar).

## **2.10 Instrumente financiare**

Activele și datorile financiare sunt recunoscute în situația finanțieră a Companiei, atunci când Compania devine parte la dispozițiile contractuale ale instrumentului.

### **2.10.1 Active financiare**

#### **(i) Recunoașterea și evaluarea inițială**

Activele financiare sunt clasificate, la recunoașterea inițială, ulterior evaluate la costul amortizat.

Clasificarea activelor financiare la recunoașterea inițială depinde de caracteristica fluxurilor de trezorerie contractuale ale activelor financiare și de modelul de afaceri al Companiei pentru gestionarea acestora.

Creanțele comerciale care nu conțin o componentă de finanțare semnificativă sau pentru care Compania a aplicat derogările permise de standard, sunt evaluate la prețul de tranzacție, astfel cum este prezentat în Nota 2.20.

Pentru ca un activ finanțier să fie clasificat și evaluat la costul amortizat sau la valoarea justă prin OCI, acesta trebuie să dea naștere la fluxuri de trezorerie care sunt "exclusiv plăți de principal și dobândă (SPPI)" pentru suma principală în curs. Această evaluare se numește testul SPPI și se efectuează la nivelul unui instrument. Activele financiare cu fluxuri de trezorerie care nu sunt SPPI sunt clasificate și evaluate la valoarea justă prin profit sau pierdere, indiferent de modelul de afaceri.

Modelul de afaceri al Companiei pentru gestionarea activelor financiare se referă la modul în care aceasta își gestionează activele financiare pentru a genera fluxuri de trezorerie. Modelul de afaceri determină dacă fluxurile de trezorerie vor rezulta din colectarea fluxurilor de trezorerie contractuale, din vânzarea activelor financiare sau din ambele. Activele financiare clasificate și evaluate la costul amortizat sunt deținute în cadrul unui model de afaceri cu obiectivul de a deține active financiare pentru a colecta fluxuri de trezorerie contractuale.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **2 POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.10 Instrumente financiare (continuare)**

#### **(ii) Evaluarea ulterioară**

În scopul evaluării ulterioare, activele financiare sunt clasificate la costul amortizat.

##### **Active financiare la cost amortizat (titluri de creanță)**

Activele financiare la cost amortizat sunt evaluate ulterior folosind metoda dobânzii efective (EIR) și sunt supuse deprecierii. Câștigurile și pierderile sunt recunoscute în profit sau pierdere atunci când activul este derecunoscut, modificat sau depreciat.

Activele financiare ale Companiei la cost amortizat includ creațe comerciale.

#### **(iii) Derecunoaștere**

Un activ finanțat (sau, după caz, o parte a unui activ finanțat sau o parte a unui grup de active finanțate similare) este în primul rând derecunoscut (adică eliminat din situația consolidată a poziției finanțate a Companiei) atunci când:

- Drepturile de a primi fluxuri de trezorerie din activ au expirat.

Sau

- Compania și-a transferat drepturile de a primi fluxuri de trezorerie din activ sau și-a asumat obligația de a plăti integral fluxurile de trezorerie primite către o terță parte în temeiul unui acord de "transfer"; și fie (a) Compania a transferat substanțial toate riscurile și recompensele activului, fie (b) Compania nu a transferat și nici nu a păstrat substanțial toate riscurile și recompensele activului, dar a transferat controlul activului.

În cazul în care Compania și-a transferat drepturile de a primi fluxuri de trezorerie de la un activ sau a încheiat un acord de transfer, aceasta evaluează dacă și în ce măsură și-a păstrat riscurile și recompensele de proprietate. În cazul în care nu a transferat și nici nu a păstrat în mod substanțial toate riscurile și recompensele activului, nici controlul transferat al activului, Compania continuă să recunoască activul transferat în măsura implicării sale continue. În acest caz, Compania recunoaște, de asemenea, o răspundere asociată. Activul transferat și răspunderea asociată sunt evaluate pe o bază care reflectă drepturile și obligațiile pe care Compania le-a reținut.

Implicarea continuă, care ia forma unei garanții asupra activului transferat, este măsurată la cea mai mică din valoarea contabilă inițială a activului și valoarea maximă a contraprestației pe care Compania ar putea fi obligată să o ramburseze.

#### **(iv) Depreciere**

Informații suplimentare referitoare la deprecierea activelor finanțate sunt, de asemenea, prezentate în notele următoare:

- Dezvăluiri privind ipoteze semnificative (nota 4.1)
- Creațe comerciale, inclusiv active contractuale (nota 9)

Compania recunoaște un provision pentru pierderile de credit preconizate (PCE) pentru toate instrumentele de datorie care nu sunt deținute la valoarea justă prin profit sau pierdere. PCE se bazează pe diferența dintre fluxurile de trezorerie contractuale datorate în conformitate cu contractul și toate fluxurile de trezorerie pe care Compania se așteaptă să le primească, actualizate la o apropiere a ratei dobânzii efective inițiale. Fluxurile de trezorerie preconizate vor include fluxuri de trezorerie din vânzarea garanțiilor reale deținute sau alte îmbunătățiri ale creditului care fac parte integrantă din clauzele contractuale.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **2 POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.10 Instrumente financiare (continuare)**

PCE-urile sunt recunoscute în două etape. Pentru expunerile de credit pentru care nu s-a înregistrat o creștere semnificativă a riscului de credit de la recunoașterea inițială, PCE sunt prevăzute pentru pierderile de credit care rezultă din evenimente de nerambursare care sunt posibile în următoarele 12 luni (un PCE de 12 luni). Pentru expunerile de credit pentru care s-a înregistrat o creștere semnificativă a riscului de credit de la recunoașterea inițială, este necesară o alocație de pierdere pentru pierderile de credit preconizate pe durata de viață rămasă a expunerii, indiferent de momentul neîndeplinirii obligațiilor de plată (un PCE pe viață).

Pentru creațele comerciale și activele contractuale, Compania aplică o abordare simplificată în calcularea PCE. Prin urmare, Compania nu urmărește modificările riscului de credit, ci recunoaște în schimb o alocație de pierdere bazată pe PCE pe viață la fiecare dată de raportare. Compania a stabilit o matrice de furnizare care se bazează pe experiența sa istorică de pierderi de credit, ajustată în funcție de factorii viitori specifici debitorilor și de mediul economic. Deprecierea creațelor comerciale este descrisă în nota 9.

Compania consideră că un activ finanțat este în incapacitate de plată atunci când plățile contractuale sunt scadente de 90 de zile. Cu toate acestea, în anumite cazuri, Compania poate considera, de asemenea, că un activ finanțat este în stare de nerambursare atunci când informațiile interne sau externe indică faptul că este puțin probabil ca Compania să primească integral sumele contractuale restante, înainte de a lua în considerare orice îmbunătățiri ale creditului deținute de Companie. Un activ finanțat este anulat atunci când nu există nicio așteptare rezonabilă de recuperare a fluxurilor de trezorerie contractuale.

#### **2.10.2 Datorii financiare**

##### **(i) Recunoașterea și evaluarea inițială**

Datorile financiare sunt clasificate, la recunoașterea inițială, ca datorii finanțate la cost amortizat, împrumuturi și credite, datorii.

Datorile financiare ale Companiei includ datorii comerciale și alte datorii, împrumuturi și împrumuturi, datorii de locație.

##### **(ii) Evaluarea ulterioară**

###### **Datorii finanțate la costul amortizat (credite și împrumuturi)**

Aceasta este categoria cea mai relevantă pentru Companie. După recunoașterea inițială, creditele și împrumuturile purtătoare de dobândă sunt ulterior măsurate la costuri amortizate utilizând metoda dobânzii efective (MDE). Câștigurile și pierderile sunt recunoscute în profit sau pierdere atunci când datorile sunt derecunoscute, precum și prin procesul de amortizare MDE.

Costul amortizat se calculează luând în considerare orice reducere sau primă pentru achiziție și comisioane sau costuri care fac parte integrantă din MDE. Amortizarea MDE este inclusă ca costuri finanțare în situația profitului sau a pierderii.

Această categorie se aplică, în general, datorilor comerciale și altor datorii, împrumuturilor purtătoare de dobândă. Pentru mai multe informații, consultați Nota 16.

##### **(iii) Derecunoaștere**

O datorie finanțată este derecunoscută atunci când obligația, aferentă datoriei, este achitată sau anulată sau expiră. Atunci când o datorie finanțată existentă este înlocuită cu o altă datorie finanțată din partea aceluiași creditor în termeni substanțiali diferiți sau condițiile unei datorii existente sunt modificate în mod substanțial, un astfel de schimb sau modificare este considerată ca derecunoaștere a datoriei inițiale și recunoașterea unei noi datorii. Diferența valorilor contabile respective este recunoscută în Situația individuală a contului de profit sau pierdere și a altor elemente ale rezultatului global.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **2 POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.10 Instrumente financiare (continuare)**

#### **2.10.3 Compensarea instrumentelor financiare**

Activele financiare și datorile financiare sunt compensate, iar valoarea netă este raportată în situația individuală a poziției financiare dacă există un drept juridic aplicabil în prezent pentru a compensa sumele recunoscute, și dacă există intenția de a deconta pe bază netă, de a realiza activele și de a deconta datorile simultan.

Vă rugăm să consultați informațiile aferente de la nota 16.

### **2.11 Stocuri**

Stocurile sunt evaluate la cea mai mică valoare dintre cost și valoarea realizabilă netă. Costul este determinat în baza costului mediu ponderat. Valoarea realizabilă netă este estimată pe baza prețului de vânzare, pentru o tranzacție ordinară, diminuat cu cheltuielile variabile de vânzare.

### **2.12 Creanțe comerciale**

Creanțele comerciale sunt sumele datorate de către clienții Companiei, dealeri și distribuitor, parteneri de interconexiune și roaming. Creanțele comerciale se recunosc inițial la valoarea facturată (valoarea justă) iar ulterior, sunt măsurate la cost amortizat utilizând metoda dobânzii efective, minus reducerile pentru pierderi din depreciere.

### **2.13 Numerar și echivalente de numerar**

Numerarul și echivalentele de numerar includ numerarul în casierie, depozitele la cerere în bănci și alte investiții cu o lichiditate înaltă și o maturitate inițială care nu depășește termenul de trei luni.

### **2.14 Capitalul social**

Acțiunile ordinare sunt clasificate drept capital social. Valoarea nominală a unei acțiuni este de 1 leu (MDL).

### **2.15 Datorii comerciale**

Datorile comerciale sunt obligații de plată bunurilor și servicii achiziționate în cursul obișnuit al desfășurării activității comerciale. Datorii sunt clasificate ca curente dacă plata urmează a fi efectuată în cursul unui an sau mai curând. În caz contrar, acestea sunt prezentate ca datorii pe termen lung.

Datorile comerciale sunt recunoscute inițial la valoarea justă și evaluate ulterior la costul amortizat folosind metoda dobânzii efective.

### **2.16 Împrumuturi**

Împrumuturile sunt recunoscute inițial la valoarea justă, după deducerea costurilor de tranzacție suportate. Ulterior, acestea sunt măsurate la costul amortizat, iar orice diferență dintre încasări (net de costurile de tranzacționare) și valoarea de răscumpărare sunt recunoscute în situația individuală a contului de profit sau pierdere și ale elemente ale rezultatului global pe perioada împrumuturilor, folosind metoda dobânzii efective.

Împrumuturile sunt clasificate ca datorii curente, cu excepția cazului în care Compania are un drept necondiționat de a amâna decontarea datoriei pentru cel puțin 12 luni de la data bilanțului.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **2 POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.17 Impozitul pe venit curent și amânat**

Cheltuielile cu impozitul pentru perioada respectivă cuprind impozitul curent și impozitul amânat. Impozitul este recunoscut în situația individuală a contului de profit sau pierdere și ale elemente ale rezultatului global, cu excepția cazului în care se referă la elemente recunoscute în alte elemente ale rezultatului global sau direct în capitalurile proprii.

Cheltuiala cu impozitul pe profit curent este calculată pe baza legislației fiscale în vigoare la data bilanțului în Republica Moldova, unde Compania își desfășoară activitatea și generează venituri impozabile. Conducerea evaluează periodic pozițiile asumate în declarațiile fiscale cu privire la situațiile în care reglementările fiscale aplicabile sunt supuse interpretării. Aceasta stabilește provizioane, acolo unde este cazul, pe baza sumelor care se preconizează că vor fi plătite autorităților fiscale.

Impozitul pe venit amânat este recunoscut prin metoda obligațiunilor, pentru diferențele temporare care apar între bazele fiscale ale activelor și datoriilor și valoarea contabilă ale acestora în situațiile financiare. Impozitul pe venit amânat nu este contabilizat în cazul în care rezultă din recunoașterea inițială a unui activ sau a unei datorii într-o tranzacție, alta decât o combinare de întreprinderi, care, la momentul tranzacției, nu afectează nici profitul contabil, nici profitul impozabil, nici pierderea.

Impozitul pe venit amânat este determinat utilizând ratele de impozitare (legislative), care au intrat în vigoare sau urmează a intra în vigoare până la finele perioadei de raportare, și care se preconizează că vor fi aplicabile la valorificarea creației sau decontarea datoriei aferente impozitului pe venit amânat. Pentru perioada încheiată la 31 decembrie 2020, rata impozitului pe venit a fost de 12% (31 decembrie 2019: 12%).

Activele privind impozitul pe profit amânat sunt recunoscute în măsura în care este probabil că va fi disponibil un profit impozabil viitor, în raport cu care pot fi utilizate diferențele temporare.

### **2.18 Pensii și alte beneficii acordate la pensionare**

În cursul activității, Compania efectuează plăți către Fondul Social al Republicii Moldova în numele angajaților săi pentru pensii, asigurarea medicală și ajutor de șomaj. Toți angajații Companiei sunt membri ai fondului statal de pensii.

Compania nu gestionează niciun alt sistem de pensii și, prin urmare, nu are nicio altfel de obligație referitoare la pensii. Suplimentar, Compania nu este obligată să acorde beneficii adiționale angajaților. Compania nu gestionează niciun alt sistem de beneficii predefinit sau de beneficii post-pensionare.

### **2.19 Provizioanele**

Provizioanele pentru refacerea terenurilor afectate, costuri de restructurare și litigiilor sunt recunoscute în momentul în care: Compania are o obligație legală sau implicită ca rezultat al unor evenimente trecute; când există probabilitatea că pentru decontarea obligației va fi necesară o ieșire de resurse; și când poate fi făcută o estimare credibilă în ceea ce privește valoarea obligației.

Provizioanele nu sunt recunoscute pentru pierderile operationale viitoare.

În cazul în care pot fi identificate mai multe obligații similare, probabilitatea că pentru decontarea obligaților să fie necesară o ieșire de resurse este determinată luându-se în considerație întreaga clasă a obligaților private ca un tot întreg. Un provizion va fi recunoscut chiar dacă probabilitatea că va fi necesară o ieșire de resurse aferente oricărui unui element inclus în aceiași clasă de obligații este mică.

Provizioanele sunt evaluate la valoarea actualizată a cheltuielilor preconizate a fi necesare pentru stingeră obligației, utilizând o rată înainte de impozitare care reflectă evaluările curente de pe piață ale valorii temporale a banilor și riscurile specifice obligației. Creșterea provizionului ca urmare a trecerii timpului este recunoscută drept cheltuială cu dobânzile.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **2 POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.20 Venituri din contracte cu clienții**

Compania obține venituri în principal din serviciile de telefonie mobilă. Compania obține venituri din servicii de telefonie mobilă din utilizarea de către clienți a rețelei Companiei (servicii facturate clienților), din interconexiuni și servicii de roaming, precum și din vânzarea de echipamente vândute separat sau ca parte a contractelor grupate. Veniturile din servicii mobile sunt obținute din servicii de voce, SMS, date și alte servicii cu valoare adăugată. Veniturile sunt recunoscute la valoarea justă, care este, în mod normal, valoarea de vânzare, ajustată în funcție de reducerile și discounturile acordate și de taxele aferente vânzărilor. Compania a concluzionat, în general, că este principalul în acordurile sale de venituri.

Există atât venituri din produse și servicii vândute separat, cât și din produse și servicii vândute la pachet.

Veniturile sunt recunoscute pe baza unui model în cinci etape, bazat pe un principiu unic, care se aplică tuturor contractelor cu clienții:

Etapa 1: Identificarea contractului cu clientul.

Etapa 2: Identificarea obligației de performanță din contract.

Etapa 3: Determinarea prețului tranzacției.

Etapa 4: Alocarea prețului tranzacției pentru obligația de performanță din contract.

Etapa 5: Recunoașterea veniturilor atunci când entitatea îndeplinește obligația de performanță.

Veniturile sunt alocate obligațiilor de performanță (echipamente și servicii) proporțional cu prețurile de vânzare individuale ale elementelor individuale. Veniturile sunt recunoscute atunci când (la un moment dat) sau pe măsură ce (pe parcursul unei perioade de timp) obligațiile de performanță sunt îndeplinite, ceea ce este determinat de modul în care controlul trece la client.

Veniturile sunt evaluate pe baza contraprestației specificate într-un contract cu un client și exclude sumele colectate în numele unor terți. Contravaloarea promisă într-un contract cu un client poate include sume fixe, sume variabile sau ambele. Pentru contraprestația variabilă, se utilizează experiența acumulată pentru a estima și a proviziona contraprestația variabilă, iar veniturile sunt recunoscute numai în măsura în care este foarte probabil să nu se producă o inversare semnificativă.

#### **(i) Venituri din servicii**

Veniturile din servicii sunt recunoscute în timp, în perioada în care serviciul este prestat, pe baza traficului real sau pe durata contractului, după caz. Veniturile din serviciile de voce și date sunt recunoscute atunci când serviciile sunt utilizate de către client. Taxele de abonament sunt recunoscute ca venituri pe perioada de abonament. Vânzările legate de cartelele telefonice preplătite, în principal de telefonie mobilă, sunt amânate ca daorii contractuale și recunoscute ca venituri pe baza utilizării efective a cartelelor.

Veniturile din interconectare provin din apeluri și alte tipuri de trafic care își au originea în rețelele altor operatori de telefonie fixă și mobilă, dar care utilizează rețeaua Companiei.

Compania plătește o parte din veniturile din convorbiri pe care le încasează de la clienții săi altor operatori interni de telefonie fixă și mobilă pentru apelurile și alte tipuri de trafic care provin din rețeaua Companiei, dar care utilizează rețelele altor operatori interni de telefonie fixă și mobilă.

Aceste venituri și cheltuieli de interconectare sunt recunoscute în profit sau pierdere în momentul în care apelul este primit în rețeaua Companiei (și, respectiv, în rețeaua celorlalți operatori). De asemenea, veniturile și costurile acestor apeluri de tranzit sunt prezentate la valoarea brută în situațiile financiare, deoarece Compania este principalul furnizor al acestor servicii, utilizând propria rețea, care definește în mod liber prețul serviciilor și este recunoscută în perioada de utilizare a acestora.

Faturile pentru abonamentele de telefonie mobilă, traficul de interconectare și alte servicii sunt în mod normal plătite lunar, pe perioada contractului.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **2 POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.20 Venituri din contracte cu clienții (continuare)**

#### **(ii) Venituri din vânzarea dispozitivelor (echipamente)**

Veniturile din vânzările de echipamente sunt recunoscute în momentul în care controlul este transferat clientului, care este, în mod normal la livrare și atunci când acesta este acceptat de client. În cazul în care, clientul are dreptul de a returna echipamentul, valoarea veniturilor recunoscute este ajustată pentru retragerile preconizate, estimate pe baza datelor istorice.

Dispozitivele sunt plătite în avans sau în rate, atunci când Compania oferă clientului finanțare. Pentru acele acorduri în baza căror clientul plătește în rate, Compania recunoaște venituri financiare.

#### **(iii) Servicii și produse incluse în pachete**

Compania poate grupa serviciile și produsele într-o singură ofertă pentru clienți. Ofertele pot implica livrarea sau executarea mai multor produse, servicii sau drepturi de utilizare a activelor (mai multe livrabile). Compania contabilizează separat fiecare produs și serviciu individual în parte, dacă acestea sunt distincte, adică dacă un produs sau un serviciu poate fi identificat separat de alte elemente din pachetul grupat și dacă clientul poate beneficia de acesta. Atunci când se determină prețul tranzacției pentru pachetele care includ servicii (de exemplu, un abonament mobil), se ia în considerare durata minimă a contractului care nu poate fi anulat. Dacă este cazul, prețul tranzacției este ajustat pentru componente de finanțare și randamentele preconizate. De obicei, nu există sau există puține alte componente variabile în prețul tranzacției.

Prețul de tranzacție este alocat fiecărui echipament și serviciu contabilizat ca o obligație de executare separată, pe baza prețului de vânzare individual relativ al acestora, pentru fiecare contract în parte. Pentru majoritatea obligațiilor de performanță, prețurile de vânzare de sine stătătoare sunt direct observabile.

În unele cazuri, ofertele includ plătile în avans nerambursabile, cum ar fi plătile de activare. Astfel de plăti sunt incluse în prețul tranzacției și, dacă nu sunt legate de îndeplinirea unei obligații de executare sunt alocate altor obligații de executare identificate în contract.

Dispozitivele care pot fi utilizate numai în legătură cu serviciile furnizate de Companie și care nu au altă funcție semnificativă pentru client decât livrarea serviciului, de exemplu routerele, nu sunt contabilizate ca o obligație de executare separată. În astfel de acorduri, prețul tranzacției este alocat obligațiilor de executare identificate, și anume nici o parte din prețul tranzacției nu este alocată dispozitivelor. Orice contraprestație primită în avans, atunci când echipamentul este livrat, este recunoscută ca venituri atunci când sau pe măsură ce obligațiile de executare identificate sunt îndeplinite.

#### **(iv) Alte tranzacții legate de venituri**

În cadrul programelor de fidelizare sau loialitate a clienților, clienții au dreptul la anumite reduceri (puncte de fidelitate) referitoare la serviciile și bunurile furnizate de Companie. Programul de loialitate oferă clienților un drept material care este considerat ca o obligație de performanță separată. Prețurile tranzacției sunt alocate între serviciile și bunurile furnizate, precum și creditele de atribuire bazate pe prețuri de vânzare independente relative. Prețul de vânzare independent pentru creditele acordate este estimat pe baza reducerii acordate atunci când creditul de atribuire este răscumpărat și a probabilității răscumpărării, care se bazează pe practicile anterioare. O datorie contractuală este recunoscută până când creditele de atribuire sunt răscumpărate sau expiră.

Unele contracte conțin o componentă de finanțare, deoarece calendarul plătilor oferă clientului sau Companiei un beneficiu de finanțare. La determinarea prețului tranzacției pentru astfel de acorduri, Compania ajustează contravaloarea promisă pentru efectul valorii în timp a banilor.

Compania folosește derogarea permisă de standard, pentru a nu calcula și a lua în considerare o componentă de finanțare semnificativă dacă perioada dintre transferul unui bun sau serviciu către un client și plata este de 12 luni sau mai puțin.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **2 POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.20 Venituri din contracte cu clientii (continuare)**

#### **(v) Active contractuale**

Compania distinge între activele aferente contractelor și creațele în funcție de faptul dacă primirea contravalorii este condiționată de altceva decât trecerea timpului. Activele aferente contractelor se referă în principal la tranzacții în cazul în care Compania îndeplinește o obligație de executare de a transfera echipamente, care fac parte dintr-un pachet către client, dar dreptul la plată pentru echipament depinde de faptul, că Compania îndeplinește o altă obligație de executare din contract, de exemplu un abonament mobil.

Activele aferente contractelor sunt transferate la creațe atunci când dreptul devine necondiționat, și anume atunci când este necesară numai trecerea timpului înainte de plata contravalorii.

#### **(vi) Datorii contractuale**

Datorile contractuale se referă în principal la plățile în avans primite de la clienți, cum ar fi cartelele preplătite, abonamentele preplătite, programele de loialitate și considerentele variabile. Acestea sunt prezentate la rubrica din Situația individuală a poziției financiare "Datorii comerciale și alte datorii".

#### **(vii) Costul obținerii unui contract**

Compania plătește comisioane de vânzare distribuitorilor și angajaților săi pentru fiecare contract pe care îl obțin pentru vânzările în pachete, care includ echipamente și alte servicii. Dacă se preconizează că vor fi recuperate, comisioanele de vânzare și alte costuri aferente pentru obținerea unui anumit contract sunt capitalizate și amânate pe perioada în care Compania se așteaptă să furnizeze servicii clientului. Activul este amortizate pe bază liniară. Amortizarea este clasificată ca o cheltuială operațională în Situația individuală a contului de profit sau pierdere și ale elemente ale rezultatului global. Compania aplică metodă practică opțională de a trece imediat în cheltuieli costurile de obținere a unui contract în cazul în care perioada de amortizare a activului care ar fi fost recunoscută este de un an sau mai puțin. Acestea sunt recunoscute direct în costul vânzărilor.

## **2.21 Contracte de locațiu**

### **(i) Compania ca locatar**

Compania evaluatează dacă un contract este sau conține un contract de locațiu, la începutul contractului. Compania recunoaște un drept de utilizare al activului și o datorie privind locațiu corespunzătoare în ceea ce privește toate contractele de locațiu în care este locatar.

Aplicând SIRF 16, pentru toate contractele de locațiu, Compania:

- a) Recunoaște în Situația individuală a poziției financiare activele și datorile aferente dreptului de utilizare și datoriile aferente contractelor de locațiu, evaluate inițial la valoarea actualizată a plăților viitoare de locațiu, activul aferent dreptului de utilizare fiind ajustat cu valoarea oricărora plăți de locațiu plătite în avans sau acumulate;
- b) Recunoaște amortizarea activelor cu drept de utilizare și dobânzile aferente datoriilor de locațiu în Situația individuală a contului de profit sau pierdere și ale elemente ale rezultatului global;
- c) Separă valoarea totală a numerarului plătit într-o parte principală (prezentată în cadrul activităților financiare) și dobânda (prezentată în cadrul activităților financiare) în Situația individuală a fluxurilor de rezerve.

Rata medie ponderată de împrumut incrementală ale locatarilor aplicată datoriilor de locațiu recunoscute în situația individuală a poziției financiare este stabilită pe baza monedei contractului, a scadenței contractului și a ratelor medii ale dobânzii de pe piață, după cum urmează:

- Contracte de locațiu în EUR și USD cu o scadență mai mică de 5 ani;
- Contracte de locațiu în EUR și USD cu o scadență mai mare de 5 ani;

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **2 POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.21 Contracte de locațiune (continuare)**

- Contracte de locațiune în lei cu o scadență mai mică de 5 ani;
- Contracte de locațiune în lei cu o scadență mai mare de 5 ani.

Sursă principală de informații sunt statisticile privind rata medie ponderată a dobânzilor la creditele noi acordate persoanelor juridice de către băncile locale din Moldova, sintetizate și publicate lunar de Banca Națională a Moldovei.

Plățile de locațiune incluse în evaluarea datoriei de locațiune cuprind plățile fixe de locațiune (inclusiv plățile fixe în fond), minus orice stimulente de locațiune de primit.

Datoria de locațiune este prezentată ca un rând separat în Situația individuală a poziției financiare. Datoria de locațiune este evaluată ulterior prin majorarea valorii contabile pentru a reflecta dobânda la datoria de locațiune (efectul ne câștigat) și prin reducerea valorii contabile pentru a reflecta plățile de locațiune efectuate.

Compania reevaluatează datoria de locațiune (și face o ajustare corespunzătoare la activul aferent dreptului de utilizare) ori de câte ori:

- durata contractului de locațiune s-a modificat sau are loc un eveniment semnificativ sau o modificare a circumstanțelor care determină o schimbare în evaluarea exercitării unei opțiuni de cumpărare, caz în care datoria de locațiune este reevaluată prin actualizarea plăților de locațiune revizuite folosind o rată de actualizare revizuită.
- Un contract de locațiune este modificat, iar modificarea contractului de locațiune nu este contabilizată ca un contract de locațiune separat, caz în care datoria de locațiune este reevaluată pe baza termenului contractului de locațiune modificat, prin actualizarea plăților de locațiune revizuite folosind o rată de actualizare revizuită la data intrării în vigoare a modificării.

Compania nu a efectuat nici-o ajustare semnificativă în cursul perioadelor prezentate.

Activele aferente dreptului de utilizare cuprind evaluarea inițială a datoriei de locațiune corespunzător, plățile de locațiune efectuate la sau înainte de ziua de începere a contractului, minus orice stimulente de locațiune primite și orice costuri directe inițiale. Ulterior, acestea sunt evaluate la cost minus amortizarea acumulată și pierderile din deprecierie.

Ori de câte ori Compania își asumă o obligație privind costurile de demontare și de îndepărțare a unui activ închiriat, de restaurare a amplasamentului pe care este situat sau de readucere a activului suprat în starea cerută de termenii și condițiile contractului de locațiune, se recunoaște și se evaluatează un provizion în conformitate cu IAS 37.

Există 6 categorii de active drept de utilizare recunoscute. Amortizarea este calculată în mod liniar pentru a repartiza costurile la valoarea lor reziduală pe durata de viață utilă estimată a activelor, după cum urmează:

<b>Tip</b>	<b>Anii</b>
Terenuri	15
Acoperișuri	6
Colocarea turnurilor	8
Magazine și depozite	4
Mașini	3
Terminale cash-in	4

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **2 POLITICI CONTABILE SEMNIFICATIVE (continuare)**

### **2.21 Contracte de locațiune (continuare)**

Activele privind dreptul de utilizare sunt amortizate pe cea mai scurtă perioadă dintre durata contractului de locațiune și durata de viață utilă a activului suport. În cazul în care un contract de locațiune transferă dreptul de proprietate asupra activului de bază sau dacă costul activului cu drept de utilizare reflectă faptul că Compania se așteaptă să exercite o opțiune de cumpărare, activul aferent dreptului de utilizare este amortizat pe durata de viață utilă a activului de bază. Amortizarea începe la data de începere a contractului de locațiune.

Activele aferente dreptului de utilizare sunt prezentate ca o linie separată în Situația individuală a Poziției Financiare.

Compania aplică IAS 36 pentru a determina dacă un activ cu drept de utilizare este depreciat și contabilizează orice pierdere din depreciere identificată, astfel cum este descris în Nota 2.9.

Ca un instrument practic, SIRF 16 permite unui locatar să nu separe componente care nu sunt de locațiune și, în schimb, să contabilizeze orice locațiune și componente asociate care nu sunt de locațiune ca un singur acord. Compania a utilizat acest instrument practic.

#### **(ii) Compania ca locator**

Compania încheie contracte de locațiune în calitate de locator în ceea ce privește unele dintre proprietățile sale.

Contractele de locațiune pentru care Compania este locator sunt clasificate ca contracte de locațiune financiar sau operaționale. Ori de câte ori termenii contractului de locațiune transferă în mod substanțial toate risurile și recompensele de proprietate asupra locatarului, contractul este clasificat ca un contract de locațiune financiar. Toate celelalte contracte de locațiune sunt clasificate ca contracte de locațiune operaționale.

Atunci când Compania este un locator intermediar, aceasta reprezintă contractul de locațiune principal și sublocațiunea ca două contracte separate. Sublocațiunea este clasificată ca un contract de locațiune financiar sau operațional prin referire la activul drept de utilizare, care rezultă din contractul de locațiune principal.

Veniturile din locațiune din contractele de locațiune operațional sunt recunoscute liniar pe durata contractului de locațiune relevant. Cheltuielile directe inițial suportate pentru negocierea și organizarea unui contract de locațiune operațional sunt adăugate la valoarea contabilă a activului închiriat și sunt recunoscute liniar pe durata contractului de locațiune.

Sumele datorate de locatarii, care fac obiectul unui contract de locațiune financiar sunt recunoscute drept creanțe la valoarea investiției nete a Companiei în contractele de locațiune. Veniturile din locațiune financiar sunt alocate perioadelor contabile, astfel încât să reflecte o rată periodică constantă de rentabilitate a investiției nete a Companiei restante a Companiei în ceea ce privește contractele de locațiune.

Atunci când un contract include componente de locațiune și non-locațiune, Compania aplică SIRF15 pentru a aloca contravalorarea din contract pentru fiecare componentă.

### **2.22 Dividendete și distribuirea profitului**

Distribuția dividendelor către acționarii Companiei este recunoscută ca o datorie în situațiile financiare ale Companiei în perioada în care dividendele sunt aprobată de către acționarii Companiei.

În conformitate cu legislația Republicii Moldova, Compania distribuie profiturile sub formă de dividende sau le transferă în componența rezervelor (conturi de rezerve statutare) în baza Situațiilor Financiare întocmite în conformitate cu regulile de contabilitate a Republicii Moldova.

Situațiile Financiare statutare ale Companiei constituie bază pentru distribuirea profitului și a altor alocări. Legislația Republicii Moldova aplicabilă identifică profitul net în calitate de bază pentru distribuire.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

### **3 GESTIONAREA RISCURILOR FINANCIARE**

#### **3.1 Factori de risc financiar**

Activitatea Companiei este expusă unei game de riscuri financiare: riscul de piață (care include riscul valutar, riscul valorii juste a ratei de dobândă, riscul de dobândă a fluxurilor de trezorerie), riscul de credit și riscul de lichiditate. Programul de gestionare a riscului la nivel de Companie se axează pe imprevizibilitatea piețelor financiare și încearcă să reducă la minim potențialele efecte adverse asupra performanțelor financiare ale Companiei. Compania nu utilizează instrumente financiare derivate pentru acoperirea expunerilor la risc.

##### **(i) Riscul de piață**

Împreună cu alte țări din regiune, economia Republicii Moldova trece prin schimbări profunde și există un grad sporit de incertitudine privind evoluțiile viitoare. Suplimentar, piața telecomunicațiilor în țară poate fi afectată de alți factori precum evoluția politică interne din Moldova, schimbările tehnologice, cerințele de reglementare și creșterea concurenței.

###### **• Riscul valutar**

Compania operează într-o economie în curs de dezvoltare, cu volatilitate semnificativă a cursurilor de schimb. Există unele restricții și controale de schimb legate de conversia leului moldovenesc în alte monede. În prezent, nu există o piață pentru conversia MDL în monede străine în afara Republicii Moldova.

###### **Analiza sensibilității la riscul valutar**

Compania a efectuat o analiză a sensibilității la riscul valutar la care este expusă în mod rezonabil la 31 decembrie 2020, arătând modul în care situația veniturilor ar fi putut fi afectată ca urmare a posibilelor modificări ale cursurilor de schimb.

Tabelele de mai jos prezintă valutele pentru care Compania are o expunere semnificativă la riscul valutar la 31 decembrie 2020 și la 31 decembrie 2019, pentru elementele bilanțiere monetaresensibile la modificările cursului valutar în general, și influența sa asupra capitalului propriu al Companiei. Prima coloană prezintă sensibilitatea tuturor activelor și datorilor Companiei. Sensibilitatea capitalului reprezintă un efect finanțier bazat pe active și datorii cu scadență mai mare de un an.

Analiza demonstrează efectul posibilelor modificări rezonabile ale cursului valutar față de leul moldovenesc, toate celelalte variabile fiind constante:

	<b>Efectul creșterii în rate valutare, +10%</b>	<b>Efectul descreșterii în rate valutare, -10%</b>
<b>31 Decembrie 2020</b>		
USD	(112.382.379)	112.382.379
EUR	(24.716.545)	24.716.545
<b>Pe 31 Decembrie 2019</b>		
	<b>Efectul creșterii în valută, +10%</b>	<b>Efectul creșterii în valută, -10%</b>
USD	(113.063.086)	113.063.086
EUR	(24.068.386)	24.068.386

Tabelele de mai jos sumarizează expunerea Companiei la riscul de schimb valutar la data de 31 decembrie 2020 și 31 decembrie 2019. În tabel sunt incluse activele și datorile Companiei la valoarea contabilă, clasificate în funcție de valută.

**Î.M. MOLDCELL S.A.****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE  
PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020****(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)****3 GESTIONAREA RISCULUI FINANCIAR (continuare)****3.1 Factori de risc financiar (continuare)****31 Decembrie 2020****Sume exprimate în MDL**

<b>ACTIVE FINANCIARE</b>	<b>Nota</b>	<b>Total</b>	<b>USD</b>	<b>EUR</b>	<b>GBP</b>	<b>MDL</b>
Creațe comerciale și alte creațe	9	67.895.789	1.827.424	1.736.933	-	64.331.432
Alte active circulante	10	3.569.127	-	-	-	3.569.127
Numerar și echivalente de numerar	11	32.509.495	16.634.748	20.737	-	15.854.010
<b>Total Active Financiare</b>		<b>103.974.411</b>	<b>18.462.172</b>	<b>1.757.670</b>	<b>-</b>	<b>83.754.569</b>
<b>ACTIVE NEFINANCIARE</b>						
Alte active circulante	10	23.017.662	457.421	1.092.612	338	21.467.291
<b>Total Active Nefinanciare</b>		<b>23.017.662</b>	<b>457.421</b>	<b>1.092.612</b>	<b>338</b>	<b>21.467.291</b>
<b>TOTAL ACTIVE FINANCIARE ȘI NEFINANCIARE</b>		<b>126.992.073</b>	<b>18.919.593</b>	<b>2.850.282</b>	<b>338</b>	<b>105.221.860</b>
<b>DATORII FINANCIARE</b>						
Împrumuturi de la părțile legate	13	1.085.034.324	1.085.034.324	-	-	-
Datorii comerciale și alte datorii	16, 14, 1	122.524.950	27.622.685	29.234.518	1.568	65.666.179
Datorii locațiu	16, 1	213.904.327	11.166.782	43.963.590	-	158.773.955
Alte datorii pe termen lung	14	173.967.340	-	173.967.340	-	-
<b>Total Datorii Financiare</b>		<b>1.595.430.941</b>	<b>1.123.823.791</b>	<b>247.165.448</b>	<b>1.568</b>	<b>224.440.134</b>
<b>DATORII NEFINANCIARE</b>						
Datorii comerciale și alte datorii		71.498.989	-	-	-	71.498.989
<b>Total Datorii Nefinanciare</b>		<b>71.498.989</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>71.498.989</b>
<b>TOTAL DATORII FINANCIARE ȘI NEFINANCIARE</b>		<b>1.666.929.930</b>	<b>1.123.823.791</b>	<b>247.165.448</b>	<b>1.568</b>	<b>295.939.123</b>

**I.M. MOLDCELL S.A.****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE  
PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**

(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)

**3 GESTIONAREA RISCULUI FINANCIAR (continuare)****3.1 Factori de risc finanțier (continuare)****Pe 31 Decembrie 2019 (Retratat, Nota 28)*****Sume exprimate în MDL***

	Nota	Total	USD	EUR	MDL
<b>ACTIVE FINANCIARE</b>					
Creațe comerciale și alte creațe	9	69.332.856	2.825.184	2.399.066	64.108.606
Alte active curente	10	2.963.444	-	-	2.963.444
Numerar și echivalente de numerar	11	30.981.497	1.448.428	396.890	29.136.179
<b>Total Active Financiare</b>		<b>103.277.797</b>	<b>4.273.612</b>	<b>2.795.956</b>	<b>96.208.229</b>
<b>ACTIVE NEFINANCIARE</b>					
Alte active curente	10	19.587.827	-	-	19.587.827
<b>Total Active Nefinanciare</b>		<b>19.587.827</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.587.827</b>
<b>Total Active Financiare și Nefinanciare</b>		<b>122.865.624</b>	<b>4.273.612</b>	<b>2.795.956</b>	<b>115.796.056</b>
<b>DATORII FINANCIARE</b>					
Împrumuturi de la părțile afiliate	13	1.084.700.265	1.084.700.265	-	-
Datorii comerciale și alte datorii	16, 14, 1	127.753.690	33.981.339	20.047.090	73.725.261
Datorii locație	16, 1	230.493.606	11.949.256	44.476.700	174.067.650
Alte datorii pe termen lung	14	176.160.073	-	176.160.073	-
<b>Total Datorii Financiare</b>		<b>1.619.107.634</b>	<b>1.130.630.860</b>	<b>240.683.863</b>	<b>247.792.911</b>
<b>DATORII NEFINANCIARE</b>					
Datorii comerciale și alte datorii		75.716.250	-	-	75.716.250
<b>Total Datorii Nefinanciare</b>		<b>75.716.250</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>75.716.250</b>
<b>Total Datorii Financiare și Nefinanciare</b>		<b>1.694.823.884</b>	<b>1.130.630.860</b>	<b>240.683.863</b>	<b>323.509.161</b>

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

### **3 GESTIONAREA RISCOLUI FINANCIAR (continuare)**

#### **3.1 Factori de risc financiar (continuare)**

##### **• Fluxul de trezorerie și riscul ratei dobânzii la valoarea justă**

Întrucât Compania nu deține active semnificative purtătoare de dobândă, veniturile și fluxurile de trezorerie operaționale sunt în mare măsură independente față de modificările ratelor dobânzii de pe piață.

Riscurile de dobândă ale Companiei provin din împrumuturi de la părțile legate. Împrumuturile primite la rate fixe expun Compania la riscul ratei dobânzii la valoarea justă. Pe parcursul anului 2020 și 2019, împrumuturile cu rată fixă ale Companiei au fost exprimate în USD.

Valoarea justă a împrumuturilor și a dobânzii acumulate este prezentată în nota 3.3

##### **(ii) Riscul de credit**

Riscul de credit provine din numerar și echivalente de numerar, depozite la bănci și instituții financiare, precum și din expunerile de credit pentru creațe comerciale și active contractuale, inclusiv din creațe neachitate și angajamente. Nu există proceduri formale pentru riscul de credit a numerarului, echivalentelor de numerar și a creațelor comerciale.

Numerarul și echivalentele de numerar sunt plasate la un număr limitat de instituții financiare locale. Chiar dacă aceste bănci nu au ratinguri de credit internaționale, acestea sunt considerate parteneri de încredere, deoarece acestea au poziții stabile pe piața finanțieră a Republicii Moldova.

Compania are implementate politici pentru a se asigura că vânzările de produse și servicii sunt efectuate către clienți și distribuitorii cu un istorie creditară optimă. Clienții care nu își onorează obligațiile de plată pentru serviciile de telefonie mobilă prestate sunt deconectați până la achitarea datoriei.

Valoarea contabilă a creațelor, minus valoarea provizioanelor pentru deprecierea creațelor incerte, reprezintă valoarea maximă expusă riscului de credit. Compania nu are concentrări semnificative a riscului de credit, datorită portofoliului divers de clienți, atât persoane fizice, cât și entități juridice. Deși incasarea creațelor ar putea fi influențată de factori economici, conducerea consideră că nu există un risc semnificativ de pierderi pentru Companie, cu excepția provizionului deja constituit.

Tabelul de mai jos prezintă cele mai semnificative solduri în băncile locale la data situației individuale a poziției financiare, ajustate cu suma provizionului format:

	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
BC Mobiasbancă-OTP Group	27.059.148	4.795.118
BC Moldindconbank SA	1.788.111	5.415.392
BC EximBank SA	502	1.145.493
BC Moldova-Agroindbank SA	476.045	3.658.642
BC Victoriabank SA	3.294	13.002.448
BC Procreditbank	4.980	4.980
<b>Total soldul mijloacelor bănești la bănci</b>	<b>29.332.080</b>	<b>28.022.073</b>

##### **(iii) Riscul de lichiditate**

Fondurile disponibile sunt furnizate de acționarii Companiei.

Tabelul de mai jos prezintă analiza maturității datorilor și activelor financiare ale Companiei, grupate în funcție de scadența perioadei rămase la data situației individuale a poziției financiare până la data scadenței contractuale. Sumele dezvoltătoare în tabel reprezintă fluxul de trezorerie contractual neactualizat.

**I.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**

(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)

### 3 GESTIONAREA RISCULUI FINANCIAR (continuare)

#### 3.1 Factori de risc finanțier (continuare)

	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>Valori contabile</b>	<b>Fluxuri de trezorerie contractuale</b>				<b>&gt;5 ani</b>
			<b>1 - 3 Luni</b>	<b>3 luni - 1 an</b>	<b>1 - 5 ani</b>		
<b>Datorii financiare</b>							
Datorii comerciale și alte datorii	122.524.950	122.524.950	88.230.934	34.182.733	111.283		
Alte datorii pe termen lung	173.967.340	247.670.995	16.949.333	13.289.662	115.327.834	102.104.167	
Datorii locațione	213.904.327	257.348.604	15.548.084	45.987.394	168.195.891	27.620.235	
Împrumuturi de la părțile legate	1.085.034.324	1.181.398.826	35.072.834	52.031.128	1.094.294.864		
	<b>1.595.430.941</b>	<b>1.808.943.375</b>	<b>155.801.184</b>	<b>145.487.917</b>	<b>1.377.929.872</b>	<b>129.724.402</b>	
<b>Valoarea contabilă</b>							
	<b>31 decembrie 2020</b>		<b>Fluxuri de trezorerie contractuale</b>				<b>&gt;5 ani</b>
			<b>1 - 3 Luni</b>	<b>3 luni - 1 an</b>	<b>1 - 5 ani</b>		
<b>Active financiare</b>							
Creante comerciale și alte creante	67.895.789	67.895.789	67.895.789				
Alte active circulante	3.569.127	3.569.127	1.369.127				
	<b>71.464.916</b>	<b>71.464.916</b>	<b>69.264.916</b>				
						<b>2.200.000</b>	
Diferenta de lichiditate	(1.737.478.459)	(86.536.268)	(145.487.917)	(1.375.729.872)	(1.607.754.056)	(1.737.478.459)	
Diferenta cumulativă		(86.536.268)	(232.024.185)				

**I.M. MOLDCELL S.A.**

**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
 (toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)

### 3 GESTIONAREA RISCULUI FINANCIAR (continuare)

#### 3.1 Factori de risc finanțier (continuare)

	31 decembrie 2019 (Retratat, Nota 28)	Valori contabile	Contractuale	Fluxuri de trezorerie			3 luni - 1 an	1 - 5 ani	>5 ani
				1 - 3 luni	3 luni - 1 an	1 - 5 ani			
<b>Active Financiare</b>									
Datorii comerciale și alte datorii	127.753.690	127.753.690	106.430.397	21.211.443		111.850			
Alte datorii pe termen lung	176.160.073	253.362.458	15.082.258	11.006.034		99.180.200			128.093.966
Datorii locațiune	230.493.606	337.969.508	16.805.421	50.284.589		196.007.430			74.872.068
Împrumuturi de la părțile legate	1.084.700.265	1.250.578.586	35.062.035	52.015.109		1.163.501.442			
	<b>1.619.107.634</b>	<b>1.969.664.242</b>	<b>173.380.111</b>	<b>134.517.175</b>	<b>1.458.800.922</b>	<b>202.966.034</b>			
<b>Valoarea contabilă</b>									
	31 decembrie 2019	Contractuale	Trezorerie	1 - 3 luni	3 luni - 1 an	1 - 5 ani	>5 ani		
<b>Datorii Financiare</b>									
Creanțe comerciale și alte creanțe	69.332.856	69.332.856	50.006.019		17.665.729		1.661.108		
Alte active circulante	2.963.444	2.963.444	763.444				2.200.000		
	<b>72.296.300</b>	<b>72.296.300</b>	<b>50.769.463</b>	<b>17.665.729</b>	<b>3.861.108</b>	<b></b>	<b></b>	<b></b>	<b></b>
<b>Diferența de lichiditate</b>									
Diferența cumulativă	(1.897.367.942)	(122.610.648)	(116.851.446)	(1.454.939.814)	(202.966.034)	(1.694.401.908)	(1.897.367.942)		

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

### **3 GESTIONAREA RISCULUI FINANCIAR (continuare)**

#### **3.2 Gestionarea riscului de capital**

Obiectivele Companiei, în ceea ce privește gestiunea capitalului, sunt de a proteja capacitatea Companiei de a-și desfășura în continuare activitatea, în aşa fel, încât să asigure rentabilitate către acționari și beneficii către alte părți interesate ca să mențină o structură de capital optimă cu reducerea costurilor de capital. În concordanță cu alți participanți ai industriei, Compania monitorizează capitalul în baza ratei gradului de îndatorare. Această rată este calculată ca datoriile nete împărțite la capitalul total. Datoriile nete sunt calculate ca totalul împrumuturilor (după cum este prezentat în situația individuală a poziției financiare) minus valoarea numerarului și echivalentelor de numerar. Capitalul total este calculat ca suma capitalurilor, după cum este prezentat în situația individuală a poziției financiare și suma datoriilor nete. Nu sunt implementate alte politici formale de gestionare a riscurilor de capital.

Rata gradului de îndatorare la 31 decembrie 2020 și 31 decembrie 2019 au fost următoarele:

	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
	<b>(Retratat, Nota 28)</b>	
<b>Total împrumuturi</b>	1.085.034.324	1.084.700.265
Total datorii locații	213.904.327	230.493.605
Minus: numerar și echivalente de numerar	(32.509.495)	(30.981.497)
<b>Datoriile nete</b>	<b>1.266.429.156</b>	<b>1.284.212.373</b>
Total capitaluri proprii	151.248.955	254.868.696
Total capitaluri și datorii	1.417.678.111	1.539.081.069
<b>Rata gradului de îndatorare</b>	<b>89%</b>	<b>83%</b>

Creșterea ratei de îndatorare în anul 2020 se datorează scăderii numerarului și echivalentelor de numerar, precum și rezultatelor nete negative realizate în anul 2020.

#### **3.3 Categoriile instrumentelor financiare la cost amortizat**

Politicile contabile pentru instrumentele financiare au fost aplicate elementelor prezentate mai jos:

<b>Referință</b>	<b>Active Financiare la cost amortizat</b>	
	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
	<b>(Retratat, Nota 28)</b>	
<b>Active</b>		
Creanțe comerciale și alte creanțe	67.895.789	69.332.855
Alte active circulante	3.569.127	2.963.444
Depozit bancar	2.200.000	2.200.000
Numerar și echivalente de numerar	32.509.495	30.981.497
	<b>106.174.411</b>	<b>105.477.797</b>
<b>Datorii</b>		
Datoriile financiare la cost amortizat		
	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
	<b>(Retratat, Nota 28)</b>	
Datorii comerciale și alte datorii	122.524.950	127.753.690
Alte datorii pe termen lung	173.967.340	176.160.073
Datorii de locații	213.904.327	230.493.605
Împrumuturi de la părți legate	1.085.034.324	1.084.700.265
	<b>1.595.430.941</b>	<b>1.619.107.634</b>

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

### **3 GESTIONAREA RISCULUI FINANCIAR (continuare)**

#### **3.3 Categoriile instrumentelor financiare la cost amortizat (continuare)**

Calitatea activelor financiare este evaluată cu referință la informația istorică ale terților.

#### **Valoarea justă a activelor și datorilor financiare**

Compania utilizează următoarea ierarhie pentru a determina și a prezenta valorile juste ale instrumentelor financiare:

- Nivelul 1: Prețuri cotate pe piață activă pentru același instrument
- Nivelul 2: prețuri de piață cotate pentru active sau datorii similare sau alte tehnici de evaluare în care toate datele de intrare se bazează pe date de piață observabile; și
- Nivelul 3: tehnici de evaluare în cazul în care toate datele de intrare nu se bazează pe date de piață observabile.

Tabelul de mai jos rezumă valorile contabile și valorile juste pentru fiecare clasă de active și datorii ale Companiei la 31 decembrie 2020 și 31 decembrie 2019.

<b>31 decembrie 2020</b>	<b>Valoare contabilă</b>	<b>Nivelul 1 valoare justă</b>	<b>Nivelul 2 valoare justă</b>	<b>Nivelul 3 valoare justă</b>
	<b>(MDL)</b>	<b>(MDL)</b>	<b>(MDL)</b>	<b>(MDL)</b>
<b>Active</b>				
Creanțe comerciale și alte creanțe	67.895.789	-	-	67.895.789
Alte active circulante	3.569.127	-	-	3.569.127
Depozit bancar	2.200.000	-	-	2.200.000
Numerar și echivalente de numerar	32.509.495	-	-	32.509.495
<b>Total</b>	<b>106.174.411</b>	-	-	<b>106.174.411</b>

<b>Datorii</b>	<b>Valoare contabilă</b>	<b>Nivelul 1 valoare justă</b>	<b>Nivelul 2 valoare justă</b>	<b>Nivelul 3 valoare justă</b>
	<b>(MDL)</b>	<b>(MDL)</b>	<b>(MDL)</b>	<b>(MDL)</b>
<b>Împrumuturi de la părți legate</b>				
Împrumuturi de la părți legate	1.085.034.324	-	917.694.509	-
Datorii comerciale și alte datorii	122.524.950	-	-	122.524.950
Datorii locațiune	213.904.327	-	-	213.904.327
Alte datorii pe termen lung	173.967.340	-	-	173.967.340
<b>Total</b>	<b>1.595.430.941</b>	-	<b>917.694.509</b>	<b>510.396.617</b>

<b>31 decembrie 2019 (Retratat, Nota 28)</b>	<b>Valoare contabilă</b>	<b>Nivelul 1 valoare justă</b>	<b>Nivelul 2 valoare justă</b>	<b>Nivelul 3 valoare justă</b>
	<b>(MDL)</b>	<b>(MDL)</b>	<b>(MDL)</b>	<b>(MDL)</b>
<b>Active</b>				
Creanțe comerciale și alte creanțe	69.332.856	-	-	69.332.856
Alte active circulante	2.963.444	-	-	2.963.444
Depozit bancar	2.200.000	-	-	2.200.000
Numerar și echivalente de numerar	30.981.497	-	-	30.981.497
<b>Total</b>	<b>105.477.797</b>	-	<b>105.477.797</b>	

<b>Datorii</b>	<b>Valoare contabilă</b>	<b>Nivelul 1 valoare justă</b>	<b>Nivelul 2 valoare justă</b>	<b>Nivelul 3 valoare justă</b>
	<b>(MDL)</b>	<b>(MDL)</b>	<b>(MDL)</b>	<b>(MDL)</b>
<b>Împrumuturi de la părți legate</b>				
Împrumuturi de la părți legate	1.084.700.265	-	917.411.971	-
Datorii comerciale și alte datorii	127.753.690	-	-	127.753.690
Datorii locațiune	230.493.605	-	-	230.493.606
Alte datorii pe termen lung	176.160.073	-	-	176.160.073
<b>Total</b>	<b>1.619.107.634</b>	-	<b>917.411.971</b>	<b>534.407.369</b>

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

### **3 GESTIONAREA RISCULUI FINANCIAR (continuare)**

#### **3.4 Estimări de valoare justă**

Valoarea justă este valoarea pentru care un instrument finanțier poate fi tranzacționat între părți interesate, în cadrul unei tranzacții obișnuite alta decât o tranzacție forțată, lichidare sau vânzare forțată și este cel mai bine reprezentată de prețurile cotate pe o piață activă. Valoarea justă estimată a instrumentelor finanțiere a fost determinată de către Companie, utilizând informațiile disponibile pe piață, acolo unde sunt disponibile și alte metodologii de evaluare adecvate.

Valoarea justă a activelor finanțiere ale Companiei nu diferă semnificativ de valoarea lor contabilă la 31 decembrie 2020 și 31 decembrie 2019. Valoarea contabilă a creanțelor comerciale ajustată cu suma provisionului pentru deprecierea creanțelor incerte aproximează valoarea justă a acestora (Nota 3.3).

La 31 decembrie 2020 și 31 decembrie 2019, valoarea justă a datoriilor finanțiere, cu excepția împrumutului, care este estimată prin discontarea fluxurilor de trezorerie contractuale viitoare la rata dobânzii curente de piață disponibile Companiei pentru instrumente finanțiere similare cu aceiași scadență rămasă, nu diferă semnificativ de valoarea contabilă a acestor datorii finanțiere.

Valoarea justă a împrumutului de la entitatea-mamă este estimată și dezvoltuită în Nota 3.3.

#### **3.5 Mediul de operare al Companiei**

În virtutea operațiunilor pe care le desfășoară, Compania are o expunere semnificativă față de piețele finanțiere și economia Republicii Moldova.

Republica Moldova prezintă anumite caracteristici ale unei piețe în curs de dezvoltare, care a fost afectată de criza finanțieră globală, rezultând într-o volatilitate a cursului de schimb valutar al MDL și o contracție a economiei. Sectorul finanțier al Republicii Moldova rămâne sensibil la fluctuațiile adverse ale încrederii populației și ale condițiilor economice și poate fi afectat ocazional de reduceri ale lichidităților și niveluri înalte ale volatilității prețurilor pieței. Conduerea nu este în măsură să prezică toate evoluțiile posibile care ar影响a economia și în consecință efectul potențial asupra situației individuale a poziției finanțiere a Companiei. Legislația fiscală, vamală și valutară este susceptibilă de interpretări și amendamente frecvente. Direcția viitoare a economiei țării este în mare măsură dependentă de eficiența măsurilor economice, finanțiere și monetare întreprinse de Guvernul RM complementară evoluției fiscalității, legislației, reglementărilor și situației politice.

### **4 PRINCIPALELE ESTIMĂRI ȘI RAȚIONAMENTE CONTABILE**

#### **4.1 Utilizarea estimărilor**

Standardele Internaționale de Raportare Finanțieră cer efectuarea de către conducere a unor estimări și prezumții la pregătirea situațiilor finanțiere, care impactează sumele raportare ale activelor și datoriilor, rezultatele reale ar putea fi diferite de estimările respective. Mai jos sunt prezentate estimările cu impact semnificativ pe care conducerea le-a făcut în aplicarea de politici contabile cu efect semnificativ asupra sumelor recunoscute în situațiile finanțiere:

- (a) Estimări privind duratele de viață utilă a imobilizărilor corporale datorită progreselor tehnologice constante - duratele de viață utilă sunt prezentate în Nota 2.6, iar cheltuiala cu amortizarea pentru exercițiul finanțier este prezentată în Nota 5. Creșterea duratei de viață utilă preconizate a unui activ sau a valorii reziduale a acestuia ar duce la o reducere a cheltuielilor de amortizare.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **4 PRINCIPALELE ESTIMĂRI ȘI RAȚIONAMENTE CONTABILE (continuare)**

### **4.1 Utilizarea estimărilor (continuare)**

Durata de viață utilă a imobilizărilor corporale este stabilită de conducere în momentul achiziționării activului și este revizuită anual pentru a se verifica dacă este adekvată. Duratele de viață se bazează pe experiența istorică cu active similare, precum și pe anticiparea evenimentelor viitoare care pot avea un impact asupra duratei de viață a acestora, cum ar fi schimbările tehnologice. În plus, infrastructura de rețea nu poate fi amortizată pe o perioadă care să se extindă dincolo de expirarea licenței asociate în baza căreia sunt furnizate serviciile.

(b) În ceea ce privește valoarea contabilă a activelor pe termen lung, sunt implicate o serie de ipoteze și estimări semnificative la măsurarea valorii în utilizare și la valoarea justă mai mici decât costurile de cedare pe baza fluxurilor de trezorerie actualizate viitoare preconizate care pot fi atribuite unui activ, de exemplu în ceea ce privește factori precum ratele de creștere a pieței, volumele veniturilor, prețurile pieței pentru serviciile de telecomunicații, costurile de menținere și dezvoltare a rețelelor de comunicații și a cerințelor de capital circulant. Previziunile privind fluxurile de trezorerie viitoare se bazează pe cele mai bune estimări ale veniturilor viitoare și ale cheltuielilor de exploatare, utilizând tendințele istorice, condițiile generale de piață, tendințele și previziunile industriei și alte informații disponibile.

Există deprecieri atunci când valoarea contabilă a unui activ sau a unei unități generatoare de numerar depășește valoarea sa recuperabilă, care este cea mai mare dintre valoarea sa justă minus costurile de vânzare și valoarea sa de utilizare. Calculul valorii juste minus costurile de vânzare se bazează pe un model de actualizare a fluxurilor de trezorerie. Valoarea recuperabilă este foarte sensibilă la rata de actualizare utilizată pentru modelul de actualizare a fluxurilor de trezorerie, precum și la viitoarele fluxuri de trezorerie preconizate și la rata de creștere utilizată în scopul extrapolării.

Anual, Compania efectuează un test de deprecierie pentru a determina dacă valoarea contabilă a activelor sale imobilizate, în special a imobilizărilor corporale și a imobilizărilor necorporale, este susținută de valoarea lor recuperabilă.

Compania a definit ca unitate generatoare de numerar ("CGU") întreaga companie.

Valoarea justă minus costurile de vânzare a fost estimată de conducere prin intermediul unui model de fluxuri de trezorerie actualizate, folosind proiecții ale fluxurilor de trezorerie din bugetele financiare aprobată de conducerea superioară care acoperă o perioadă de cinci ani de la data bilanțului.

#### ***Testul de depreciere la 31 decembrie 2020***

Rata medie anuală de creștere a veniturilor în planul pe cinci ani a fost de 2,9%, cu o rată medie anuală de creștere a EBITDA de 7,7%. Valoarea finală a fost estimată în perpetuitate, pe baza fluxului net de trezorerie din anul 2025, folosind un factor de creștere de 3%. Rata de actualizare s-a bazat pe costul mediu ponderat al capitalului ("WACC") calculată de Companie și a fost ajustată pentru impactul riscurilor specifice considerate de Companie și pentru creșterea recentă a costului de finanțare. Rata de actualizare rezultată a fost de 14,9%.

Pe baza acestui exercițiu, a rezultat o marjă de manevră de 353 milioane MDL. La 31 decembrie 2020 prin urmare nu a fost înregistrată nicio depreciere.

#### ***Analiza de sensibilitate***

Dacă Compania ar fi ajustat rata medie anuală de creștere a veniturilor de la 3% la 2%, cu toate celelalte variabile menținute constante, marja de manevră ar fi fost de 263 milioane MDL.

Dacă Compania ar fi ajustat rata medie anuală de creștere a veniturilor de la 3% la 4%, toate celelalte variabile rămânând constante, marja de manevră ar fi fost de 444 milioane MDL.

Dacă Compania ar fi scăzut EBITDA cu 10% în toți anii inclusiv în anul terminal, toate celelalte variabile rămânând constante, deprecierea ar fi fost de 12 milioane MDL.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

#### **4 PRINCIPALELE ESTIMĂRI ȘI RATIOANAMENTE CONTABILE (continuare)**

##### **4.1 Utilizarea estimărilor (continuare)**

În cazul în care Compania ar fi crescut EBITDA cu 10% în toți anii, inclusiv în anul terminal, toate celelalte variabile rămânând constante, spatial de manevra ar fi fost de 719 milioane MDL.

Dacă Compania ar fi ajustat WACC-ul de la 14,9% la 13,9% în toți anii, inclusiv în anul terminal, toate celelalte variabile rămânând constante, marja de manevră ar fi fost de 512 milioane MDL.

Dacă Compania ar fi ajustat WACC de la 14,9% la 15,9% în toți anii, inclusiv în anul terminal, cu toate celelalte variabile menținute constante, marja de manevră ar fi fost de 224 milioane MDL.

##### *Test de deprecierie la 31 decembrie 2019*

Rata medie anuală de creștere a veniturilor în planul cincinal a fost de 0%, cu o rată medie anuală de creștere a EBITDA de 1%. Valoarea finală a fost estimată în perpetuitate, pe baza fluxului de trezorerie net din 2024, acesta din urmă fiind menținut plat. Rata de actualizare s-a bazat pe costul mediu ponderat al capitalului ("WACC") calculat de Companie și a fost ajustată pentru impactul riscurilor specifice considerate de Companie și pentru creșterea recentă a costului de finanțare. Rata de actualizare rezultată a fost de 15,7%.

Pe baza acestui exercițiu, a rezultat o marjă de manevră de 406 milioane MDL la 31 decembrie 2019.

##### *Analiza sensibilității*

Dacă Compania ar fi ajustat factorul de creștere anuală a veniturilor de la 3% la 2%, cu toate celelalte variabile menținute constante, marja de manevră ar fi fost de 297 milioane MDL.

Dacă Compania ar fi ajustat factorul de creștere anuală a veniturilor de la 3% la 4%, toate celelalte variabile rămânând constante, marja de manevră ar fi fost de 515 milioane MDL.

În cazul în care Compania ar fi scăzut EBITDA cu 10% în toți anii, inclusiv în anul terminal, toate celelalte variabile rămânând constante, deprecierea ar fi fost de 58 milioane MDL.

Dacă Compania ar fi crescut EBITDA cu 10% în toți anii, inclusiv în anul terminal, cu toate celelalte variabile menținute constante, marja de manevră ar fi fost de 1 233 milioane MDL.

Dacă Compania ar fi ajustat WACC de la 15,7% la 14,7% în toți anii, inclusiv în anul terminal, cu toate celelalte variabile menținute constante, marja de manevră ar fi fost de 550 milioane MDL.

Dacă Compania ar fi ajustat WACC de la 15,7% la 16,7% în toți anii, inclusiv în anul terminal, cu toate celelalte variabile menținute constante, marja de manevră ar fi fost de 287 milioane MDL.

(c) Determinarea duratei contractului de locație necesită raționamentul conducerii, deoarece durata estimată a contractului de locație include perioada neanulabilă a contractului de locație împreună cu ambele perioade acoperite de opțiuni de prelungire, dacă locatarul este sigur în mod rezonabil că va exercita această opțiune, și perioadele acoperite de opțiuni de reziliere, dacă locatarul este sigur în mod rezonabil că nu va exercita această opțiune. Pragul pentru certitudinea rezonabilă este considerat mai mare decât "mai mult ca sigur", dar mai mic decât "aproape sigur" în IAS 37 "Provizioane, pasive contingente și active contingente". Opțiunile de prelungire și de reziliere sunt incluse într-o serie de contracte de locație ale Companiei în toate clasele de active din cadrul Companiei. Atunci când determină durata contractului de locație, Compania ia în considerare toate faptele și circumstanțele care creează un stimulent economic pentru a exercita o opțiune de prelungire sau pentru a nu exercita o opțiune de reziliere, cum ar fi planurile strategice, evaluarea viitoarelor schimbări tehnologice, importanța activului de bază pentru operațiunile Companiei și/sau costurile asociate cu neprelungirea sau nerezilierea contractului de locație.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **4 PRINCIPALELE ESTIMĂRI ȘI RAȚIONAMENTE CONTABILE (continuare)**

### **4.1 Utilizarea estimărilor (continuare)**

Opțiunile de prelungire (sau perioadele de după opțiunile de reziliere) sunt incluse în durata contractului de locațiu numai dacă Compania are certitudinea rezonabilă că acesta va fi prelungit (sau nu va fi reziliat).

Evaluarea este revizuită dacă a avut loc un eveniment semnificativ sau o modificare semnificativă a circumstanțelor care afectează această evaluare. În cursul exercițiului finanțier curent, Compania a revizuit termenii contractului de locațiu pentru a reflecta efectul exercitării opțiunilor de prelungire și de reziliere și nu a existat niciun efect finanțier în urma reevaluării.

La determinarea duratei contractelor de închiriere a terenurilor/terenurilor, a infrastructurii de rețea, a clădirilor de birouri și a magazinelor de vânzare cu amănuntul, care sunt cele mai relevante contracte de închiriere din cadrul Companiei, următorii sunt cei mai relevanți factori care sunt luați în considerare:

- Atunci când se stabilește dacă o prelungire a unui contract de închiriere este în mod rezonabil sigură, pe lângă orice penalități semnificative pentru rezilierea (sau neprelungirea) contractului de închiriere, se iau în considerare planurile de afaceri și modelul de afaceri, de exemplu, analiza cost/beneficiu, importanța proprietății pentru operațiunile subiacente, înlocuirea sau utilizarea de tehnologie suplimentară, precum și disponibilitatea și costul unor locații alternative.
- Adesea, îmbunătățirile aduse prin închiriere pot fi utilizate în locații alternative. În multe cazuri, costurile de mutare sau de înlocuire a activului sau costurile inițiale de construcție nu sunt principalul factor luat în considerare atunci când se decide dacă se prelungește sau nu contractul de locațiu.
- În cazul contractelor de locațiu legate de rețea, conducerea a prelungit, în general, termenul de locațiu pentru a se potrivi cu durata de viață utilă rămasă a rețelei, până la 15 ani. Termenul de locațiu neanulabil pentru activele legate de rețea variază între 2 și 4 ani. Pentru restul activelor, Compania a utilizat termenele de locațiu neanulabile.

**Î.M. MOLDCELL S.A.****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE  
PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**

(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)

**5 IMOBILIZĂRI CORPORALE și ACTIVE DREPT DE UTILIZARE****5.1 IMOBILIZĂRI CORPORALE**

	<b>Terenuri și Clădiri</b>	<b>Echipament de rețea</b>	<b>Alte active</b>	<b>Active în curs de execuție</b>	<b>Total</b>
<b>Sold la 1 ianuarie 2020</b>	<b>43.417.630</b>	<b>618.809.727</b>	<b>13.488.836</b>	<b>85.482.471</b>	<b>761.198.664</b>
Intrări		672.425		78.627.233	79.299.658
Transferuri	367.285	94.471.488	2.977.884	(97.816.657)	-
Valoarea brută a ieșirilor		(71.998.424)	(2.246.346)	(262.628)	(74.507.398)
Cheltuieli cu amortizarea	(2.410.330)	(118.222.823)	(6.073.505)	-	(126.706.658)
Amortizarea ieșirilor		71.871.337	2.246.346	-	74.117.683
<b>Sold la 31 decembrie 2020</b>	<b>41.374.585</b>	<b>595.603.730</b>	<b>10.393.215</b>	<b>66.030.419</b>	<b>713.401.949</b>
Cost sau evaluare	77.980.679	1.857.540.720	90.962.994	66.030.419	2.092.514.812
Amortizare acumulată	(36.606.094)	(1.261.936.990)	(80.569.779)	-	(1.379.112.863)
<b>Valoarea contabilă la 31 decembrie 2020</b>	<b>41.374.585</b>	<b>595.603.730</b>	<b>10.393.215</b>	<b>66.030.419</b>	<b>713.401.949</b>

	<b>Terenuri și Clădiri</b>	<b>Echipament de rețea</b>	<b>Alte active</b>	<b>Active în curs de execuție</b>	<b>Total</b>
<b>Sold la 1 ianuarie 2019</b>	<b>44.548.632</b>	<b>614.346.963</b>	<b>16.299.967</b>	<b>120.672.419</b>	<b>795.867.981</b>
Intrări	591.347	1.107.569		89.056.832	90.755.748
Transferuri	793.487	1.18.302.330	3.704.313	(122.800.130)	-
Valoarea brută a ieșirilor	(1.186.254)	(32.291.035)	(5.267.754)	(1.446.650)	(40.191.693)
Cheltuieli cu amortizarea	(2.515.836)	(114.531.630)	(6.415.064)	-	(123.462.530)
Amortizarea ieșirilor	1.186.254	31.875.530	5.167.374	-	38.229.158
<b>Sold la 31 decembrie 2019</b>	<b>43.417.630</b>	<b>618.809.727</b>	<b>13.488.836</b>	<b>85.482.471</b>	<b>761.198.664</b>
Cost	77.613.394	1.834.395.231	90.231.456	85.482.471	2.087.722.552
Amortizare acumulată	(34.195.764)	(1.215.585.504)	(76.742.620)	-	(1.326.523.888)
<b>Valoarea contabilă la 31 decembrie 2019</b>	<b>43.417.630</b>	<b>618.809.727</b>	<b>13.488.836</b>	<b>85.482.471</b>	<b>761.198.664</b>

## **Î.M. MOLDCELL S.A.**

### **NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**

**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

## **5 IMOBILIZĂRI CORPORALE și ACTIVE DREPT DE UTILIZARE (continuare)**

### **5.1 IMOBILIZĂRI CORPORALE (continuare)**

Valoarea contabilă netă a activelor complet amortizate și încă în uz este MDL 517.398.836 (2019: MDL 537.384.542). Toate activele Companiei, inclusiv imobilizările corporale, sunt gajate în cadrul contractului de finanțare între CG Cell Technology DAC și BC Mobiasbancă - OTP Group SA.

Activele în curs de execuție ale imobilizărilor corporale includ:

	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
Echipament de rețea înainte de exploatare	56.927.777	72.473.444
Active imobilizate neoperaționale înainte de exploatare	252.527	890.276
Piese de schimb spre instalare	6.272.707	4.726.787
Servicii de instalare a echipamentului	2.577.408	7.391.964
<b>Total</b>	<b>66.030.419</b>	<b>85.482.471</b>

### **5.2 ACTIVE DREPT DE UTILIZARE**

<b>Cost</b>	<b>Terenuri</b>	<b>Clădiri, acoperișuri partajate</b>	<b>Turnuri, piloni depozite</b>	<b>Magazine, depozite</b>	<b>Autoturisme</b>	<b>Terminale de plată</b>	<b>Total</b>
<b>1 Ianuarie 2020</b>	<b>9.705.593</b>	<b>95.758.474</b>	<b>88.132.406</b>	<b>68.607.308</b>	<b>2.775.209</b>	<b>870.643</b>	<b>265.849.633</b>
Intrări	836.645	5.881.657	5.775.250	24.408.023	2.073.172	-	38.974.747
Modificări și reevaluări	(50.665)	(6.058.257)	-	(9.581.277)	-	-	(15.690.199)
<b>31 Decembrie 2020</b>	<b>10.491.573</b>	<b>95.581.874</b>	<b>93.907.656</b>	<b>83.434.054</b>	<b>4.848.381</b>	<b>870.643</b>	<b>289.134.181</b>
<b>Amortizare acumulată</b>							
<b>1 Ianuarie 2020</b>	<b>629.409</b>	<b>15.681.945</b>	<b>10.910.317</b>	<b>17.339.428</b>	<b>1.266.756</b>	<b>54.418</b>	<b>45.882.273</b>
Cheltuieli cu amortizarea	674.586	15.396.770	11.531.066	18.451.250	1.617.129	217.673	47.888.474
<b>31 Decembrie 2020</b>	<b>1.303.995</b>	<b>31.078.715</b>	<b>22.441.383</b>	<b>35.790.678</b>	<b>2.883.885</b>	<b>272.091</b>	<b>93.770.747</b>
<b>Valoarea contabilă la 1 Ian 2020</b>	<b>9.076.184</b>	<b>80.076.529</b>	<b>77.222.089</b>	<b>51.267.880</b>	<b>1.508.453</b>	<b>816.225</b>	<b>219.967.360</b>
<b>Valoarea contabilă la 31 Dec 2020</b>	<b>9.187.578</b>	<b>64.503.159</b>	<b>71.466.273</b>	<b>47.643.376</b>	<b>1.964.496</b>	<b>598.552</b>	<b>195.363.434</b>

**Î.M. MOLDCELL S.A.****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE  
PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020****(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)****5 IMOBILIZĂRI CORPORALE și ACTIVE DREPT DE UTILIZARE (continuare)****5.2 ACTIVE DREPT DE UTILIZARE (continuare)**

<b>Cost</b>	<b>Terenuri</b>	<b>Clădiri, acoperișuri</b>	<b>Turnuri, piloni partajate</b>	<b>Magazine, depozite</b>	<b>Autoturisme</b>	<b>Terminale de plată</b>	<b>Total</b>
<b>1 Ianuarie 2019</b>	<b>9.317.501</b>	<b>91.811.647</b>	<b>110.841.230</b>	<b>69.222.759</b>	<b>5.214.524</b>	<b>-</b>	<b>286.407.661</b>
Intrări	466.665	5.323.487	4.789.931	14.491.527	314.455	870.643	26.256.708
Modificări și reevaluări	(78.573)	(1.376.660)	(27.498.755)	(15.106.978)	(2.753.770)	-	(46.814.736)
<b>31 Decembrie 2019</b>	<b>9.705.593</b>	<b>95.758.474</b>	<b>88.132.406</b>	<b>68.607.308</b>	<b>2.775.209</b>	<b>870.643</b>	<b>265.849.633</b>
<b>Amortizare acumulată</b>							
<b>1 Ianuarie 2019</b>	-	-	-	-	-	-	-
Cheltuieli cu amortizarea	629.409	15.681.945	10.910.317	17.339.428	1.266.756	54.418	45.882.273
<b>31 Decembrie 2019</b>	<b>629.409</b>	<b>15.681.945</b>	<b>10.910.317</b>	<b>17.339.428</b>	<b>1.266.756</b>	<b>54.418</b>	<b>45.882.273</b>
<b>Valoarea contabilă la</b>							
<b>31 Decembrie 2019</b>	<b>9.076.184</b>	<b>80.076.529</b>	<b>77.222.089</b>	<b>51.267.880</b>	<b>1.508.453</b>	<b>816.225</b>	<b>219.967.360</b>

Contractele de locațione au fost anulate ca urmare a diferitelor motive: schimbarea dreptului de proprietate activului închiriat; schimbarea tipului de contract de închiriere cu privire la agentiile și entitățile guvernamentale. Impactul derecunoașterii dreptului de utilizare a activelor a fost de 613.980 MDL în 2020 (287.055 MDL în 2019) și a fost recunoscut la rubrica Alte câștiguri/(pierderi) din Situația Individuală a Contului de Profit sau Pierdere și a Altor Elemente ale Rezultatului Global.

În 2020 au fost reziliate 43 de contracte legate de dreptul de utilizare a activelor.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**

**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE  
PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**

(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)

**6 IMOBILIZĂRI NECORPORALE**

	Licențe	Programe informaticice	Alte imobilizări necorporale	în curs de execuție	Avansuri	Imobilizări necorporale	Total
<b>Sold la 1 ianuarie 2020 (Retratat, Nota 28)</b>	<b>622.051.834</b>	<b>109.757.827</b>	<b>3.488.449</b>	<b>2.013.296</b>	<b>141.561</b>	<b>737.452.967</b>	
Intrări							
Transferuri	9.970.734	36.021.596	4.298.682	50.290.231	(140.283)	50.149.948	
Valoarea brută a ieșirilor	(16.774.055)	(8.428.331)	(739.793)	(50.291.012)	-	(25.942.179)	
Cheltuieli cu amortizarea ieșirilor	(81.188.719)	(64.287.118)	(2.645.819)	-	-	(148.121.656)	
Amortizarea ieșirilor	16.774.055	8.428.331	739.793	-	-	25.942.179	
<b>Sold la 31 decembrie 2020</b>	<b>550.833.849</b>	<b>81.492.305</b>	<b>5.141.312</b>	<b>2.012.515</b>	<b>1.278</b>	<b>639.481.259</b>	
Cost	1.053.700.783	445.531.845	10.590.075	2.012.515	1.278	1.511.836.496	
Amortizare acumulată	(502.866.934)	(364.039.540)	(5.448.763)	-	-	(872.355.237)	
<b>Valoarea contabilă la 31 decembrie 2020</b>	<b>550.833.849</b>	<b>81.492.305</b>	<b>5.141.312</b>	<b>2.012.515</b>	<b>1.278</b>	<b>639.481.259</b>	
<b>Sold la 1 ianuarie 2019 (Retratat, Nota 28)</b>	<b>696.459.277</b>	<b>127.827.696</b>	<b>4.176.676</b>	<b>3.276.129</b>	<b>2.944.704</b>	<b>834.684.482</b>	
Intrări							
Transferuri	10.638.473	57.527.721	815.134	67.718.495	(2.556.392)	65.162.103	
Valoarea brută a ieșirilor	(89.907.662)	(75.597.590)	(1.503.361)	(68.981.328)	-	(246.751)	(246.751)
Cheltuieli cu amortizarea ieșirilor	4.861.746	-	-	-	-	-	(167.008.613)
<b>Sold la 31 decembrie 2019 (Retratat, Nota 28)</b>	<b>622.051.834</b>	<b>109.757.827</b>	<b>3.488.449</b>	<b>2.013.296</b>	<b>141.561</b>	<b>737.452.967</b>	
Cost	1.060.504.104	417.938.581	7.031.186	2.013.296	141.561	1.487.628.728	
Amortizare acumulată	(438.452.270)	(308.180.754)	(3.542.737)	-	-	(750.175.761)	
<b>Valoarea contabilă la 31 decembrie 2019 (Retratat, Nota 28)</b>	<b>622.051.834</b>	<b>109.757.827</b>	<b>3.488.449</b>	<b>2.013.296</b>	<b>141.561</b>	<b>737.452.967</b>	

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

**7 ACTIVE CONTRACTUALE SI COSTUL DE OBȚINERE A CONTRACTELOR**

	31 decembrie 2020	31 decembrie 2019
	<b>(Retratat, Nota 28)</b>	
<b>Active contractuale</b>		
Termen lung	8.933.581	10.426.722
Termen scurt	72.414.114	48.568.588
<b>Total</b>	<b>81.347.695</b>	<b>58.995.310</b>
<b>Costul de obținere a contractelor</b>		
Termen lung	11.635.990	14.986.637
Termen scurt	11.950.433	11.277.015
<b>Total</b>	<b>23.586.423</b>	<b>26.263.652</b>

Activele recunoscute pentru obținerea unui contract și veniturile inițiale recunoscute din vânzarea telefoanelor mobile la pachet în cadrul ofertelor provin din implementarea SIRF 15, dezvăluite în Nota 2.20 și Nota 4.

Tabelul de mai jos reflectă miscarea în Activele cost de obținere a contractelor:

	31 decembrie 2020	31 decembrie 2019
	<b>(Retratat, Nota 28)</b>	
<b>La început de an</b>		
Intrări	26.263.652	27.136.020
Cheeltuieli cu amortizarea	14.064.050	19.356.499
<b>La sfârșit de an</b>	(16.741.279)	(20.228.867)
	<b>23.586.423</b>	<b>26.263.652</b>

Tabelele de mai jos includ atât partea pe termen scurt, cât și partea pe termen lung (nota 7) a activelor contractuale și matricea rezervei aferente.

<b>31 decembrie 2020</b>	Curente	> 30 zile scadente	> 60 zile scadente	> 120 zile scadente	Total
		9%	9%	9%	
Rata de deprecieri așteptată	9%	9%	9%	9%	9%
Valoarea contabilă brută – active aferente contractelor pe termen scurt	10.396.535	10.237.292	19.063.836	41.203.306	80.900.969
Valoarea contabilă brută – active aferente contractelor pe termen lung	-	-	-	8.933.581	8.933.581
Rezerva de pierderi	(982.182)	(967.138)	(1.801.000)	(4.736.535)	(8.486.855)

<b>31 decembrie 2019</b>	Curente	> 30 zile scadente	> 60 zile scadente	> 120 zile scadente	Total
		-	-	-	
Rata de deprecieri așteptată	-	-	-	-	-
Valoarea contabilă brută – active aferente contractelor pe termen scurt	6.524.600	6.018.067	10.475.074	25.550.847	48.568.588
Valoarea contabilă brută – active aferente contractelor pe termen lung	-	-	-	10.426.722	10.426.722
Rezerva de pierderi	-	-	-	-	-

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

**8 STOCURI**

	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
	<b>(Retratat, Nota 28)</b>	
Telefoane	37.745.096	27.127.786
Laptopuri, modeme, tablete	3.540.748	3.928.497
Accesorii	7.735.742	8.936.371
Cartele SIM	1.992.398	2.516.715
Cartele preplătite și de reîncărcare	753.715	953.155
Materiale	21.352	100.460
Piese se schimb	-	203.884
Alte stocuri	1.624.371	1.768.722
<b>Total</b>	<b>53.413.422</b>	<b>45.535.590</b>
Rezerva din deprecierea stocurilor este inclusă în pozițiile de mai sus	301.606	194.881

**9 CREAME COMERCIALE ȘI ALTE CREAME**

	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
<b>Active financiare</b>		
Creame de la distribuitori	5.962.972	10.905.022
Creame de la partenerii de interconectare	1.817.633	2.140.251
Creame de la abonați	70.378.994	55.854.662
Creame de la operatorii de roaming	2.290.492	4.121.095
Alte creanțe pe termen scurt	8.584.919	11.919.326
<b>Total creanțe comerciale</b>	<b>89.035.010</b>	<b>84.940.356</b>
Minus: provizionul pentru deprecierea creanțelor incerte	(21.139.221)	(15.607.500)
<b>Creame comerciale nete</b>	<b>67.895.789</b>	<b>69.332.856</b>

Alte creanțe pe termen scurt sunt prezentate mai jos:

	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
<b>Alte creanțe pe termen scurt</b>		
Creame de la parteneri top-up	4.334.113	4.125.283
Alte creanțe	4.250.806	7.794.043
<b>Total</b>	<b>8.584.919</b>	<b>11.919.326</b>

Valoarea provizionului la 31 decembrie 2020 a fost de 21,139,221 lei (31 decembrie 2019: 15,607,500 lei).

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)

**9 CREAMȚE COMERCIALE ȘI ALTE CREAMȚE (continuare)**

<b>31 decembrie 2020</b>	<b>Curente</b>	<b>&gt;30 zile scadente</b>	<b>&gt; 60 zile scadente</b>	<b>&gt; 120 zile scadente</b>	<b>Total</b>
Rata de deprecieri așteptată	1%	7%	14%	57%	26%
Valoarea contabilă brută- Creamțe comerciale	32.737.406	7.382.182	6.332.873	33.997.630	80.450.091
Valoarea contabilă brută - Alte active	8.584.919	-	-	-	8.584.919
Rezerva de deprecieri	(339.670)	(512.659)	(898.360)	(19.388.532)	(21.139.221)
<b>31 decembrie 2019</b>	<b>Curente</b>	<b>&gt;30 zile scadente</b>	<b>&gt; 60 zile scadente</b>	<b>&gt; 120 zile scadente</b>	<b>Total</b>
Rata de deprecieri așteptată	2%	9%	11%	48%	21%
Valoarea contabilă brută- Creamțe comerciale	31.223.082	6.777.458	6.296.036	28.724.455	73.021.031
Valoarea contabilă brută - Alte active	11.919.325	-	-	-	11.919.325
Rezerva de deprecieri	(554.037)	(610.497)	(665.562)	(13.777.404)	(15.607.500)

Mișcările în provizion pentru pierderile din deprecierea creamțelor incerte este următoarea:

	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
<b>Soldul la începutul anului</b>	<b>15.607.500</b>	<b>18.474.762</b>
Pierderi preconizate recunoscute pentru creamțe Creamțe casate pe parcursul anului	12.434.196 6.902.475	8.798.519 (11.665.781)
<b>Soldul la sfârșitul anului</b>	<b>21.139.221</b>	<b>15.607.500</b>

Suma pierderilor din deprecierea creamțelor incerte a fost inclusă în componenta "Cheltuielilor comerciale și de distribuție" în Situația individuală a contului de profit sau pierdere și a altor elemente ale rezultatului global (nota 19). Sumele atribuite în contul provizioanelor sunt, de regulă, derecunoscute atunci când nu există nici o așteptare de recuperare de numerar suplimentară. Valoarea contabilă a creamțelor comerciale reprezintă expunerea maximă la riscul de credit la data de raportare.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

## 10 ALTE ACTIVE CIRCULANTE

	31 decembrie 2020	31 decembrie 2019
<b>Active Financiare</b>		
Depozit bancar	2.200.000	2.200.000
Alte active financiare	1.369.127	763.443
<b>Total active financiare</b>	<b>3.569.127</b>	<b>2.963.443</b>
<b>Active Nefinanciare</b>		
Avans TVA	10.276.752	9.044.105
Avansuri către furnizori	7.583.374	7.437.929
Cheltuieli anticipate	4.600.672	1.951.091
Costul de achiziție/de reținere a abonaților	556.864	1.154.702
<b>Total active financiare</b>	<b>23.017.662</b>	<b>19.587.827</b>
<b>Total active</b>	<b>26.586.789</b>	<b>22.551.270</b>

Cheltuielile anticipate reprezintă partea pe termen scurt a cheltuielilor anticipate pentru spațiile închiriate și pentru asigurare. Avansurile către furnizori reprezintă avansuri pentru publicitate și alte servicii.

Alte active curente nu sunt purtătoare de dobândă.

## 11 NUMERAR ȘI ECHIVALENTE DE NUMERAR

	31 decembrie 2020	31 decembrie 2019
Numerar la bănci în MDL	12.676.595	26.176.754
Numerar la bănci în valută străină	16.655.485	1.845.319
Numerar în tranzit	3.177.415	2.959.424
	<b>32.509.495</b>	<b>30.981.497</b>

Numerarul în tranzit se referă la numerarul din punctele de vânzare ale Companiei.

Compania nu a prevăzut nici un provision de depreciere pentru numerar și echivalente de numerar, deoarece suma ar fi nesemnificativă.

## 12 CAPITAL ȘI REZERVE EMISE

### *Capital emis*

Capitalul social al Companiei la 31 decembrie 2020 este de 190.001.000 lei (2019: 190.001.000 lei). Valoarea nominală a unei acțiuni este de 1 leu.

Pe parcursul anului încheiat la 31 decembrie 2020, Compania nu a declarat nici un dividend care să fie distribuit acționarilor.

### *Rezerve și alte rezerve*

La 31 decembrie 2020 și 31 decembrie 2019, rezervele statutare și alte rezerve au fost zero.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
~~(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)~~

### 13 ÎMPRUMUTURI DE LA PĂRȚI LEGATE

	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
<b>Soldul la inceputul anului</b>	<b>1.084.700.265</b>	<b>1.121.465.370</b>
Dobânda acumulată	75.301.758	84.263.992
Dobânda achitată	(75.745.361)	(126.386.916)
Impactul valutar	777.662	5.537.819
<b>Soldul la sfârșitul anului</b>	<b>1.085.034.324</b>	<b>1.084.700.265</b>
Termen scurt	17.729.124	17.723.665
Termen lung	1.067.305.200	1.066.976.600
Rata efectivă a dobânzii	6,5%	6,5%

Contractul de împrumut a fost semnat la 12 iulie 2008. Rata dobânzii este fixă și aproximează rata dobânzii de piață. Începând cu 16 ianuarie 2018, prin încheierea unui acord adițional, rata dobânzii a fost redusă la 6,5% (net) iar scadența a fost prelungită până la 22 mai 2022.

Împrumutul este exprimat în USD, nu este garantat și reprezintă un împrumut în valoare de 121.000.000 USD. La 14 februarie 2020, contractul de împrumut a fost transferat în întregime și la aceleași condiții de la Fintur Holding B.V. noului proprietar CG Cell Technologies DAC.

### 14 ALTE DATORII PE TERMEN LUNG

	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
	<b>(Retratat, Nota 28)</b>	
Portabilitatea numărului mobil (MNP)	112.148.896	112.121.864
Taxe de frecvență (FF)	61.818.444	64.038.209
<b>173.967.340</b>		<b>176.160.073</b>

Portabilitatea numerelor mobile (MNP) este o datorie financiară clasificată la cost amortizat, care se referă la obligația companiei de a plăti pentru utilizarea bazei de date centralizate (hardware și software) privind portabilitatea numerelor care este o investiție făcută de o entitate privată, care a fost selectată de autoritatea locală de reglementare. În conformitate cu cadrul juridic local, fiecare operator de telecomunicații are obligația de a semna un acord cu această entitate privată prin obligația de licență și de a plăti o taxă lunară. Compania a semnat contractul cu această entitate privată în martie 2016, pentru o perioadă până în noiembrie 2029. Moneda contractului este EUR. Utilizarea bazei de date centralizate este obligație în scopul schimbului de informații cu privire la procesul de portare, schimb de date pe numere portate, încetarea serviciului pentru un număr portat și recuperarea numărului portat de către operatorul-donator inițial.

Taxa de frecvență (FF) este o datorie financiară clasificată la cost amortizat, care reprezintă obligația Companiei de a plăti anual pentru utilizarea frecvențelor radio către autoritatea locală de reglementare (ANRCETI), cu valabilitatea de până în martie 2029. Atât MNP, cât și FF necesită plăți viitoare stabilite prin contract.

Compania a revizuit rata de împrumut incrementală pentru MNP și pasivul FF la început, modificând rata actualizată de la 2,21% la 5,83% (rata medie a dobânzii pentru împrumuturile pe termen lung în valută străină furnizate de Banca Națională a Republicii Moldova). Compania a retratat sumele raportate anterior. Vă rugăm să consultați nota 28 pentru detalii.

Partea pe termen scurt a MNP și FF a fost prezentată în nota 16.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

## **14 ALTE DATORII PE TERMEN LUNG (continuare)**

### **14.1 Datorii locațiune**

Datoriile pe termen lung aferente dreptului de utilizare includ următoarele categorii:

	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
	<b>(Retratat, Nota 28)</b>	
Terenuri	7.407.765	7.171.668
Clădiri, acoperișuri	45.089.890	63.683.067
Turnuri, piloni partajate	51.392.636	58.265.882
Magazine și depozite	29.593.573	31.024.710
Autoturisme	1.282.204	317.082
Terminale de plată	624.663	855.481
<b>Total</b>	<b>135.390.731</b>	<b>161.317.890</b>

Mai jos sunt prezentate valorile contabile ale datoriilor de locațiune (incluse în împrumuturile purtătoare de dobândă) și mișcările din perioada:

	<b>31 decembrie</b>	<b>31 decembrie</b>
	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>(Retratat, Nota 28)</b>	
<b>Soldul la început de an</b>	<b>230.493.605</b>	<b>286.407.661</b>
Intrări	38.974.747	26.256.708
Acumulare de dobândă	18.535.805	20.558.881
Plăți	(59.023.611)	(56.180.254)
Contracte de locațiune anulate	(15.076.219)	(46.549.390)
<b>Soldul la sfârșit de an</b>	<b>213.904.327</b>	<b>230.493.606</b>
Termen scurt (Nota 16)	78.513.596	69.175.716
Termen lung (Nota 14)	135.390.731	161.317.890

## **15 PROVIZIOANE DE DEZAFECTARE A ACTIVELOR**

Modificările provizionului privind costurile viitoare de dezafectare sunt următoarele:

	<b>31 decembrie</b>	<b>31 decembrie</b>
	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>La 1 ianuarie</b>	<b>18.753.452</b>	<b>16.851.882</b>
Intrări	669.547	1.036.581
Acumulare de dobândă	1.097.637	1.006.380
Utilizare	(11.249)	(141.391)
<b>La 31 decembrie</b>	<b>20.509.387</b>	<b>18.753.452</b>

Costul obligației asociate costurilor de dezafectare este estimat la valoarea actualizată a obligațiilor viitoare, utilizând o rată de finanțare de 6,5 %.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)

## 16 DATORII COMERCIALE ȘI ALTE DATORII

	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
<b>Datorii Financiare</b>		
Datorii comerciale către furnizorii de imobilzări corporale	27.924.598	32.955.444
Datorii comerciale	56.753.141	43.149.340
Datorii aferente taxelor de portabilitate și frecvențe	19.260.427	16.577.915
Împrumuturi de la părți legate	-	857
Estimări	16.984.099	33.049.021
Alte datorii	1.602.685	2.021.113
<b>Total Datorii Financiare</b>	<b>122.524.950</b>	<b>127.753.690</b>
<b>Datorii Nefinanciare</b>		
Venituri anticipate din servicii preplătite	10.852.427	10.063.260
Avansuri primite de la clienți	50.069.520	55.946.464
Datorii pentru impozite și taxe	10.577.042	9.706.526
<b>Total Datorii Nefinanciare</b>	<b>71.498.989</b>	<b>75.716.250</b>
	<b>194.023.939</b>	<b>203.469.940</b>

Datoriile comerciale includ datorii către distribuitori, operatori roaming, parteneri de interconectare și furnizori locali.

Avansuri primite de la clienți se formează din urmatoarele solduri:

	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
<b>Avansuri primite</b>		
De la clienti	38.838.882	42.616.909
De la distribuitori	7.132.204	6.314.890
De la parteneri de interconectare	4.098.434	7.014.665
<b>Total</b>	<b>50.069.520</b>	<b>55.946.464</b>

Vedeti mai jos valoarea bruta a creantelor comerciale și a datorilor comerciale înainte de compensare și prezentarea acestora în situații financiare. Acestea se referă la servicii de interconectare între operatori.

<b>Client/furnizor</b>	<b>Nota</b>	<b>31 Decembrie 2020</b>		
		<b>Creante</b>	<b>Datorii</b>	<b>Sold net după compensare</b>
Moldtelecom SA	16	641.173	(904.565)	(263.392)
Orange Moldova SA	16	5.929.384	(8.266.282)	(2.336.898)
Switchover AG	16	109.728	(129.568)	(19.840)
Belgacom International Carrier Services	9	249.379	(165.414)	83.965
		<b>6.929.664</b>	<b>(9.465.828)</b>	

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

**16 DATORII COMERCIALE ȘI ALTE DATORII (continuare)**

Client/furnizor	Note	31 December 2019		
		Creante	Datorii	Sold net după compensare
Moldtelecom SA	16	744,006	(761,926)	(17,920)
Orange Moldova SA	16	4,766,677	(6,031,130)	(1,264,453)
Switchover AG	16	53,597	(513,319)	(459,622)
Belgacom International Carrier Services	9	290,402	(147,934)	142,468
StarNet Solutii SRL	9	190,080	(58,628)	131,452
		<b>6,044,862</b>	<b>(7,512,936)</b>	

**16.1 DATORII CURENTE AFERENTE DREPTULUI DE UTILIZARE AL ACTIVELOR**

	31 Decembrie 2020	31 Decembrie 2019
	(Retratat, Nota 28)	
Datorii curente aferente dreptului de utilizare	78.513.596	69.175.716

Datoriile curente aferente dreptului de utilizare este prezentată după cum urmează:

	31 decembrie 2019	31 decembrie 2019
	(Retratat, Nota 28)	
Terenuri	2.555.552	1.866.791
Clădiri, acoperișuri	26.885.311	26.732.630
Turnuri, piloni partajate	27.210.133	21.200.483
Magazine, depozite	21.024.067	18.040.962
Autoturisme	661.201	1.189.423
Terminale de plată	177.332	145.427
	<b>78.513.596</b>	<b>69.175.716</b>

Estimările includ:

	31 decembrie 2020	31 decembrie 2019
	(Retratat, Nota 28)	
Provizion pentru cazuri de judecată	1.250.000	7.005.966
Estimări pentru concedii neutilizate	4.665.187	6.307.477
Estimări pentru prime de performanță	3.999.999	1.500.001
Estimări pentru roaming, inclusiv disconturi	(1.210.806)	5.858.833
Estimări pentru interconectare	1.681.029	2.107.789
Vanituri amânate privind acumularea punctelor de loialitate	1.469.935	1.025.246
Estimări pentru diverse cheltuieli generale	5.128.755	9.243.709
	<b>16.984.099</b>	<b>33.049.021</b>

Toate datoriile comerciale și alte datorii sunt curente.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
~~(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)~~

## **16 DATORII COMERCIALE ȘI ALTE DATORII (continuare)**

### **16.1 DATORII CURENTE AFERENTE DREPTULUI DE UTILIZARE (continuare)**

Provizioane pentru litigii sunt constituite pentru litigii legate de dreptul de autor:

	<b>2020</b>
<b>La început de an</b>	<b>7.005.966</b>
Plăți	5.755.966
<b>La sfârșit de an</b>	<b>1.250.000</b>

Punctele de loialitate au o perioadă de valabilitate de 6 luni.

## **17 CIFRA DE AFACERI**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
		<b>(Retratat, Nota 28)</b>
Venituri din servicii facturate clienților	737.042.734	767.644.452
Venituri din servicii de interconectare	80.609.138	95.783.972
Venituri din servicii de roaming	12.916.443	12.055.535
Venituri din vânzarea dispozitivelor	262.642.012	227.006.816
	<b>1.093.210.327</b>	<b>1.102.490.775</b>

Alocarea veniturilor din vânzarea dispozitivelor incluse în ofertele de abonament se efectuează în baza prețului liber de vânzare pe piață, care aproximează valoarea justă prevăzută de SIRF 15. Veniturile din serviciile prestate abonaților sunt recunoscute ca diferență între prețul abonamentului și ventul recunoscut din vânzarea dispozitivului inclus în ofertă, împărțită în rate egale pe perioada contractului de abonament, care în mediu e de 18 luni.

	<b>2020</b>	<b>2019 (Retratat, Nota 28)</b>
Venituri la un moment dat	262.642.012	227.006.816
Venituri în timp	830.568.315	875.483.959
	<b>1.093.210.327</b>	<b>1.102.490.775</b>

## **18 COSTUL VÂNZĂRILOR**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
		<b>(Retratat, Nota 28)</b>
Cheftuieli de interconectare	80.924.863	95.341.150
Cheftuieli de amortizare a imobilizărilor	264.970.966	281.286.650
Costul telefoanelor, dispozitivelor și altor echipamente vândute	222.186.426	215.543.855
Cheftuieli de roaming	10.355.102	14.416.156
Cheftuieli de întreținere	89.110.995	87.402.652
Cheftuieli cu personalul	544.815	1.270.024
Cheftuieli cu antenele	47.307.576	46.300.304
Cheftuieli de transmisie	8.372.933	8.541.193
Cheftuieli radio	574.490	559.406
Taxa de portabilitate	2.970.464	2.864.628
Amortizarea afeentă dreptului de utilizare al activelor	27.602.422	27.221.671
	<b>754.921.052</b>	<b>780.747.689</b>

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
~~(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)~~

**19 CHELTUIELI COMERCIALE ȘI DE DISTRIBUȚIE**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>(Retratat, Nota 28)</b>	
Cheltuieli cu personalul	68.578.382	70.018.842
Cheltuieli de publicitate	17.305.112	21.000.801
Comisioane ale distributorilor	22.134.337	22.637.489
Cheltuieli de amortizare	6.557.028	4.962.505
Cheltuieli de promovare a vânzărilor	7.460.002	8.846.350
Cheltuieli cu chiria	195.138	148.955
Cheltuieli cu datoriile compromise și de colectare a datoriilor	22.521.845	11.065.346
Amortizare activ cost de otinere a contractelor	16.741.279	20.228.867
Amortizare activ drept de utilizare	18.668.923	17.393.846
Cheltuieli cu cercetarea piaței	41.667	75.000
Alte cheltuieli comerciale și de distribuție	3.026.557	7.283.085
	<b>183.230.270</b>	<b>183.661.086</b>

**Cheltuieli de depreciere și costuri de recuperare a creațelor**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
	<b>(Retratat, Nota 28)</b>	
Cheltuieli de depreciere a creațelor	12.434.196	8.798.519
Deprecierea activelor aferente contractelor	8.481.299	-
Costuri de colectare a creațelor	2.162.505	3.198.982
Venituri din creațe anulate anterior	(556.155)	(932.155)
	<b>22.521.845</b>	<b>11.065.346</b>

**20 CHELTUIELI GENERALE ȘI ADMINISTRATIVE**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	<b>(Retratat, Nota 28)</b>	
Costuri cu personalul	60.362.881	36.259.121
Cheltuieli de amortizare	5.489.241	4.221.987
Cheltuieli de întreținere IT	6.909.394	6.755.745
Cheltuieli cu taxele, altele decât impozitul pe venit	26.956.283	27.871.741
Cheltuieli cu servicii profesionale	1.625.023	13.694.176
Servicii și cheltuieli generale	44.509.052	43.423.461
Cheltuieli de donații (Covid-19)	5.014.962	-
Cheltuieli cu relațiile publice	1.702.049	368.897
Cheltuieli de deplasare	93.507	482.062
Cheltuieli cu pregătirea personalului	231.627	303.735
Cheltuieli de întreținere a vehicolelor	2.536.832	3.179.724
Comisioane și taxe bancare	734.427	1.752.340
Cheltuieli cu asigurarea securității	2.288.559	2.220.036
Cheltuieli de comunicare	674.321	817.406
Cheltuieli cu asigurările	1.908.684	2.029.695
Amortizarea activului privind dreptul de utilizare	1.617.129	1.266.756
Altele	920.882	2.073.043
	<b>163.574.853</b>	<b>146.719.925</b>

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

## 20 CHELTUIELI GENERALE ȘI ADMINISTRATIVE (continuare)

**Serviciile și cheltuielile generale includ:**

	2020	2019 (Retratat, Nota 28)
Cheltuieli IT	13.442.160	12.899.027
Cheltuieli cu personalul extern	14.049.396	12.750.564
Servicii de curățenie	3.346.691	2.474.950
Servicii comunale oficiu și magazine	6.022.431	6.502.825
Întreținere și reparație	1.777.973	2.002.677
Birotică și deservire tehnică de oficiu	1.437.591	1.480.826
Alte cheltuieli și servicii	4.432.810	5.312.592
	<b>44.509.052</b>	<b>43.423.461</b>

## 21 CHELTUIELI CLASIFICATE DUPĂ NATURĂ

	2020	2019(Retratat, Nota 28)
Cheltuieli cu amortizarea (nota 5, 6)	277.017.235	290.471.142
Cheltuieli de interconectare	80.924.863	95.341.150
Cheltuieli cu personalul	108.563.094	107.547.987
Cheltuieli contributii sociale și prime medicale	20.892.388	15.584.468
Comisioane ale distributorilor	22.134.337	22.637.489
Cheltuieli de publicitate	17.305.112	21.000.801
Cheltuieli de întreținere	96.020.389	94.158.397
Cheltuieli de promovare a vânzărilor	7.460.002	8.846.350
Cheltuieli cu antenele	47.307.576	46.322.013
Cheltuieli de roaming	10.355.102	14.416.156
Costul bunurilor vândute	222.186.426	215.543.855
Cheltuieli de transmisie și radio	8.947.423	9.100.600
Deprecierea creațelor comerciale	22.521.845	11.065.345
Cheltuieli amortizare active de obținere a contractelor	16.741.279	20.228.867
Amortizarea drept de utilizare al activelor	47.888.474	45.882.273
Cheltuieli cu taxele, altele decât impozitul pe venit	26.956.283	27.871.741
Cheltuieli juridice și de consultanță	717.233	11.639.163
Cheltuieli de audit	907.790	2.671.975
Cheltuieli cu autovehicule	2.536.832	3.179.724
Cheltuieli de donații	5.014.962	-
Taxa de portabilitate	2.970.464	2.864.628
Servicii pază	2.742.301	2.669.940
Servicii IT	13.442.160	12.899.027
Cheltuieli cu personal extern	14.049.396	12.750.564
Alte cheltuieli operaționale	26.092.615	16.435.045
	<b>1.101.726.175</b>	<b>1.111.128.700</b>

Cheltuieli cu taxele, altele decât impozitul pe venit se referă la valoarea taxele locale și taxa pentru serviciile de telefonie mobilă de 2.5% (2020: 23,100,525; 2019: 23,905,104) din serviciile prestate.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)

## 22 ALTE VENITURI OPERAȚIONALE

	<b>2019 (Retratat, Nota 28)</b>	<b>2020</b>
Venituri din provisioane pentru dezafectarea activelor corporale	51,193	
Venituri din sublocatiune si refacturări	10.143.190	9.751.840
Venituri din livrari cu titlu gratuit	3.388.218	1.332.045
Venituri din penalități	2.888.301	3.509.967
Impact din reducerea primă pentru contractele de locație si din anularea contractelor de locație	2.095.028	
Alte venituri	6.589.687	2.089.276
	<b>25.104.424</b>	<b>16.734.321</b>

Linia Alte venituri din tabelul de mai sus include soldurile din cartele preplătite neutilizate recunoscute ca venit în cursul anului 2.644.689 lei, (2019: 1.576.164), și alte venituri. Acestea nu sunt recunoscute ca venituri de la clienți, deoarece nu le-au fost prestate servicii.

## 23 CHELTUIELI FINANCIARE

	<b>2019</b>	<b>2020 (Retratat, Nota 28)</b>
Dobândă aferentă împrumuturilor	75.301.757	84.263.992
Dobândă aferentă dreptului de utilizare al activelor	18.535.805	20.558.881
Dobândă aferentă licențelor	11.265.839	12.172.482
Dobânda din provisioane pentru dezafectarea activelor corporale	1.097.637	1.006.380
	<b>106.201.039</b>	<b>118.001.735</b>

Dobânda aferentă împrumuturilor include cheltuielile cu impozitul pe venit la sursa de plată aferent dobânzilor plătite în 2020 - 4,291,953 lei (2019 - 6,036,826 lei).

## 24 ALTE CÂȘTIGURI ȘI (PIERDERI)

	<b>2019</b>	<b>2020 (Retratat, Nota 28)</b>
Câștig din diferențele de curs valutar	38.278.793	9.981.962
Pierdere din diferențele de curs valutar	(61.127.939)	(9.292.740)
Câștig/(Pierdere) din casarea imobilizărilor corporale	(83.283)	(589.191)
	<b>(22.932.429)</b>	<b>100.031</b>

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

## 25 IMPOZITUL PE VENIT

Principalele componente ale cheltuielilor cu impozitul pe venit pentru anii încheiați la 31 decembrie 2020 și 2019 sunt:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Impozitul pe venit curent		
Beneficiu aferent impozitului pe venit amânat	(8.925.151)	(5.181.650)
	<b>(8.925.151)</b>	<b>5.181.650</b>

Reconcilierea cheltuielilor în scopuri fiscale și venitul impozabil din contabilitatea financiară înmulțit la rata de impozitare a Moldovei pentru anii 2020 și 2019:

	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
<b>Pierderi contabile înainte de impozitare din continuarea operațiunilor</b>	<b>(103.619.741)</b>	<b>(104.623.658)</b>
Rata de impozitare aplicabilă	12%	12%
<b>Pierderi fiscale</b>	<b>(12.434.369)</b>	<b>(12.554.839)</b>
 <b>Ajustări aferente:</b>		
Efectul fiscal al cheltuielilor nedeductibile	6.589.899	1.561.692
Anularea pierderilor fiscale de către autoritățile fiscale (recunoscut activ/impozit amânat în anul de raportare)	1.498.619	
Efectul fiscal al veniturilor conform prevederilor legislației fiscale	(622.393)	145.762
Ajustările perioadelor anterioare (corecția soldului initial a impozitului amânat)	(3.638.449)	
Altele	(318.458)	5.665.735
 <b>Cheltuieli cu impozitul pe venit</b>	<b>(8.925.151)</b>	<b>(5.181.650)</b>

Rata impozitului pe profit este 12%. Impozitul pe profit se aplică entităților moldovenești și entităților străine care operează printr-un sediu permanent în Republica Moldova.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

---

**25 IMPOZITUL PE VENIT (continuare)**

**25.1 Impozitul amânat**

**Impozitul amânat se referă la următoarele:**

	<b>Situată Individuală a Poziției Financiare</b>		<b>Situată Individuală a Contului de profit sau pierdere și a Alor Elemente ale Rezultatului Global</b>	
	<b>31 Decembrie 2020</b>	<b>Pe 31 Decembrie 2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Impozitul amânat</b>				
Pierderi fiscale	5.508.039	6.692.958	(1.184.919)	3.498.322
Estimări	2.038.092	3.965.883	(1.927.791)	310.191
Locațiune	2.224.908	(1.263.149)	3.488.057	(1.263.149)
Amortizarea în scopuri fiscale	(9.464.000)	(12.674.469)	3.210.469	623.053
Cost de obținere a contractelor	(144.340)	(560.357)	416.017	876.747
Active contractuale				1.136.486
Oligăția de dezafectare a activelor	2.461.126		2.461.126	
Alte datorii pe termen lung(frecvențe și portabilitate)	2.462.192		2.462.192	
<b>(Cheltuieli) cu impozitul amânat/beneficiu</b>			<b>8.925.151</b>	<b>5.181.650</b>
<b>Datorii nete privind imozitul amânat</b>	<b>5.086.017</b>	<b>(3.839.134)</b>		

Reconcilierea soldurilor privind imozitul amânat, net:

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Sold la 1 ianuarie 2020</b>	<b>(3.839.135)</b>	<b>(9.020.784)</b>
Beneficiu privind imozitul pe venit	8.925.151	5.181.650
<b>Sold la 31 decembrie 2020</b>	<b>5.086.017</b>	<b>(3.839.134)</b>

**Î.M. MOLDCELL S.A.****NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE  
PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020****(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)****25 IMPOZITUL PE VENIT (continuare)****25.2 Pierderi fiscale**

Compania are pierderi fiscale care sunt disponibile pentru compensarea veniturilor impozabile viitoare a Companiei până în 2024, prezentate în tabelul de mai jos:

***În KMDL***

Anul de origine	Fiscal Net pierderi at originare	Credit fiscal recunoscut	Scutirea folosită a pierderilor fiscale		Folosită în 2019	Sold Rămas	Anul de Expirare
			31/12/2018	originare			
2016	245.609	29.473	12%	12%	201.128	315	2021
2019	1.419	170				44.481	2024
						1.419	
						<b>45.900</b>	

Există incertitudini în ceea ce privește tratamentul în scopuri fiscale al cheltuielilor și veniturilor. Autoritățile fiscale locale nu au stabilit reguli clare de impozitare, mai ales după ce au fost puse în aplicare noile standarde precum SIRF 16 și 15. Conducerea Companiei nu este responsabilă de potențialele situații neprevăzute, care ar putea fi, în ceea ce privește impozitul pe profit.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

## 26 TRANZACȚII CU PĂRȚI LEGATE

Compania a efectuat tranzacții cu următoarele părți legate în perioadele prezentate:

- CG Cell Technology DAC, înregistrata în Irlanda, acționarul principal al Companiei din 2020;
- Fintur Holdings B.V., înregistrată în Țările de Jos, acționarul principal al Companiei în 2019;
- Molfintur SRL, acționarul minoritar al Companiei înregistrat în Republica Moldova;
- Turkcell Iletisim Hizmetleri AS, o companie de telecomunicații înregistrată în Turcia, acționar al principalului acționar al Companiei, Fintur Holdings B.V., a ieșit din grup în 2019;
- TeliaSonera Finland Oyj, o companie de telecomunicații, compania-mamă finală a companiei în 2019.
- TeliaSonera International Carrier AB cu sediul în Suedia, acționarul principal fiind TeliaSonera Finland Oyj, 2019
- Sonera, partener de roaming, acționarul principal fiind TeliaSonera Finland Oyj, 2019;
- Latvijas Mobilais Telefons SIA, companie de telecomunicații cu sediul în Letonia, acționarul principal fiind Fintur Holdings B.V.;
- Telia Mobile AB, companie de telecomunicații cu sediul în Suedia, acționarul principal fiind Fintur Holdings B.V., 2019;
- UAB Omnitel, companie de telecomunicații cu sediul în Lituania, acționarul principal fiind Fintur Holdings B.V., 2019;
- Telia A/S, Companie de Telecomunicații cu sediul în Danemarca, acționarul principal fiind Fintur Holdings B.V., 2019
- Teliasonera Norge AS, Norway, companie de telecomunicații înregistrată în Norvegia, principalul acționar al acesteia fiind Sonera Holdings B.V., 2019
- Moldcell Technology S.R.L. companie-filică a Companiei

Mai jos sunt prezentate soldurile, precum și tranzacțiile cu entitățile legate înregistrate pe parcursul anului:

**a) Bunuri și servicii prestate părților legate:**

	Serviciu prestate	31 decembrie 2020	31 decembrie 2019
Telia Company AB	Roaming	-	24.063
Telia A/S	Roaming	-	6.877
Latvijas Mobilais Telefons SIA	Roaming	-	20.284
UAB Omnitel	Roaming	-	9.449
TeliaSonera Finlanda Oyi	Roaming	-	14.641
Teliasonera Norge AS, Norway	Roaming	-	12.721
TeliaSonera International Carrier	Interconectare	-	24.554.052
Turkcell	Roaming	-	192.745
Moldcell Technology S.R.L.	Locațiu, servicii GSM	414.501	381.869
		<b>414.501</b>	<b>25.216.701</b>

**b) Bunuri și servicii achiziționate de la părți affiliate:**

	Servicii achiziționate	31 decembrie 2020	31 decembrie 2019
Telia Company AB	Roaming	-	2.015
Telia A/S	Roaming	-	5.177
Latvijas Mobilais Telefons SIA	Roaming	-	2.283
UAB Omnitel	Roaming	-	4.682
TeliaSonera Finlanda Oyi	Roaming	-	2.061
Teliasonera Norge AS, Norway	Roaming	-	1.966
TeliaSonera International Carrier	Roaming	-	286.819
TeliaSonera International Carrier	GRX, GW	-	22.713
TeliaSonera International Carrier	Interconectare	-	16.287.922
Turkcell	Roaming	-	14.898
Fintur B.V.	Dobândă	8.850.852	72.269.509
CG Cell Technologies DAC	Dobândă	62.158.953	-
Moldcell Technology S.R.L.	IT services	18.927.049	16.664.329
		<b>89.936.854</b>	<b>105.564.374</b>

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)

**26 TRANZACȚII CU PĂRȚI LEGATE (continuare)**

**c) Creație comercială**

	<b>Servicii Prestate</b>	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
Telia Mobile AB	Roaming	-	3.487
Telia A/S	Roaming	-	1.194
Latvijas Mobilais Telefons SIA	Roaming	-	3.851
UAB Omnitel	Roaming	-	3.093
TeliaSonera Finland Oyi	Roaming	-	576
TeliaSonera Norge AS, Norway	Roaming	-	1.893
Moldcell Technology S.R.L.	Locațiu, Servicii GSM	38.878	7.473
		<b>38.878</b>	<b>21.567</b>

**d) Datorii comerciale**

	<b>Serviciu Prestate</b>	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
Telia Mobile AB	Roaming	-	167
Telia A/S	Roaming	-	294
Latvijas Mobilais Telefons SIA	Roaming	-	53
UAB Omnitel	Roaming	-	248
TeliaSonera Finland Oyi	Roaming	-	95
TeliaSonera Norge AS, Norway	Roaming	-	327
TeliaSonera International Carrier	Interconectare	-	3.589.669
Fintur B.V.	Împrumut, Dobândă	-	1.084.700.265
CG Cell Technologies DAC	Împrumut, Dobândă	1.085.034.324	-
Moldcell Technology SRL	Servicii IT	3.410.321	1.113.148
		<b>1.088.444.645</b>	<b>1.089.404.266</b>

**27 ANGAJAMENTE ȘI CONTINGENȚE**

**27.1 Angajamente de capital**

	<b>31 decembrie, 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
Imobilizări corporale	13.510.216	1.247.066
	<b>13.510.216</b>	<b>1.247.066</b>

**27.2 Alte angajamente**

	<b>31 decembrie 2020</b>	<b>31 decembrie 2019</b>
Servicii de administrare a rețelei	186.293.952	78.885.000
	<b>186.293.952</b>	<b>78.885.000</b>

Angajamentele de servicii și de capital dezvăluite la 31 decembrie 2020 și la 31 decembrie 2019 reprezintă angajamente în baza contractelor semnate. Serviciile de administrare și gestionare a rețelei reprezintă întreținerea mijloacelor fixe din rețeaua GSM, în baza Acordului privind prestarea serviciilor semnat cu Ericsson în august 2016 pe un termen de valabilitate de 5 ani.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

**27 ANGAJAMENTE ȘI CONTINGENȚE (continuare)**

**27.3 Datorii contingente**

În timpul desfășrării normale a activității, clienți depun reclamații împotriva Companiei. Conducerea Companiei contestă aceste pretenții, estimând că Compania nu va suporta pierderi semnificative ca urmare a acestora.

La data de 31 decembrie 2020 și 31 decembrie 2019, Compania nu a fost implicată în litigii semnificative care să ducă la datorii contingente.

**28 NOTA PRIVIND RETRATAREA ȘI CORECTAREA ERORILOR**

Compania a decis să își retrateze situațiile financiare pentru a corecta erorile din perioadele anterioare. Ca urmare, au fost aduse următoarele modificări la Situația Individuală a Poziției Financiare:

- Compania a corectat rata de actualizare utilizată pentru determinarea datorilor pentru portabilitatea numerelor (MNP) și taxelor pentru frecvențe (FF) și a imobilizărilor necorporale aferente, utilizând rata de împrumut incrementală de 5,83% față de 2,21% la începutul contractului. Rata de actualizare de 2,21% a fost prea mică în comparație cu ratele medii ale dobânzilor pentru împrumuturile denominatede în EUR (aceeași currentă ca pentru MNP și FF) de pe piața Republicii Moldova de 5,83%. Compania nu are împrumuturi în EUR și, ca atare, o rată de împrumut incrementală. Prin urmare, Compania a decis că rata de actualizare adecvată să fie preluată din statisticile Băncii Naționale a Moldovei privind ratele medii ale dobânzilor pentru împrumuturile denominatede în EUR. În consecință, activele necorporale, alte datorii pe termen lung și datorile comerciale și alte datorii au fost retratate, astfel cum se prezintă în tabelul de mai jos. Impactul fiscal a fost nesemnificativ și, prin urmare, nu a fost ajustat de către Companie. Impactul acestei retrătorii asupra rezultatului reportat în capitalurile proprii la 31 decembrie 2019 și la 1 ianuarie 2019 este prezentat în tabelul de mai jos; Construcțiile în curs de execuție în valoare de 85.482.471 lei la 31 decembrie 2020 (1 ianuarie 2019: 120.672.419 lei) au fost adăugate la linia imobilizări corporale din Situația Individuală a Poziției Financiare;
- Activele contractuale și costurile de obținere a contractelor au fost prezentate separat, așa cum este prezentat în tabelul de mai jos;
- Datorile privind locațiunea pe termen lung și Datorile privind locațiunea pe termen scurt au fost prezentate separat, deoarece acestea sunt semnificative și Compania a decis că utilizatorii situațiilor financiare ar putea găsi aceste informații utile și convenabile;

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

**28 NOTA PRIVIND RETRATAREA ȘI CORECTAREA ERORILOR (continuare)**

	<b>31 decembrie</b>		<b>31 decembrie</b>		<b>Ajustări</b>	<b>1 ianuarie 2019 (Raportat)</b>
	<b>Notă</b>	<b>2019 (Retratat)</b>	<b>Ajustări</b>	<b>2019 1 ianuarie 2019 (Raportat) (Retratat)</b>		
<b>Active</b>						
<b>Active imobilizate</b>						
Imobilizati in curs de executie	<b>5</b>	761.198.664	(85.482.471)	85.482.471		
Imobilizări corporale	<b>5</b>	737.452.967	(61.360.266)	675.716.193	(120.672.419)	120.672.419
Active contractuale	<b>6</b>	10.426.722	10.426.722	798.813.233	120.672.419	675.195.562
Cost de obținere al contractelor	<b>7</b>	14.986.637	14.986.637	-	(67.928.361)	902.612.843
Investiții în părți legate	<b>14</b>	6.000	(25.413.359)	25.419.359	6.000	6.279.000
<b>Active circulante</b>						
Alte active circulante	<b>10</b>	22.551.270	(59.845.603)	82.396.872	29.812.846	(78.748.950)
Active contractuale	<b>7</b>	48.568.588	48.568.588	-	63.472.640	108.561.796
Cost de obținere al contractelor	<b>7</b>	11.277.015	11.277.015	-	15.276.310	15.276.310
<b>Capitaluri</b>						
Profit nedestribuit/ ( pierdere neacoperită)		64.867.696	(13.873.152)	78.740.848	169.489.450	(18.685.195)
<b>Datorii pe termen lung</b>						
Alte datorii pe termene lung	<b>14</b>	176.160.073	(173.917.010)	350.077.083	195.346.789	(308.346.848)
Datorii locatiune	<b>14.1</b>	161.317.890	161.317.890	-	264.069.158	503.693.637
<b>Datorii curente</b>						
Datorii comerciale si alte datorii	<b>16</b>	203.469.940	(104.063.709)	307.533.649	226.092.312	(4.965.476)
Datorii locatiune	<b>16.1</b>	69.175.716	69.175.716	-	22.338.503	22.338.503

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

**28 NOTA PRIVIND RETRATAREA ȘI CORECTAREA ERORILOR (continuare)**

Situată Individuală a Contului de Profit sau Pierdere și a Altor Elemente ale Rezultatului Global a suferit următoarele corecții ca urmare a celor menționate mai jos:

- În cadrul liniei Venituri din contracte cu clienți, Venitul din penalități în valoare de 3.509.967 lei a fost reclasificat la Alte venituri deoarece nu reprezintă activitatea principală a Companiei;
- Compania a corectat rata de actualizare pentru MNP și FF și, ca urmare, Costul vânzărilor a scăzut cu 6.568.096 MDL, Alte câștiguri/(pierderi) a scăzut cu 4.333.520 MDL, iar costurile financiare au crescut cu 6.089.572 MDL;
- Alte câștiguri/pierderi și alte linii de venituri au fost mutate chiar înainte de pierderea operațională.
- Din cheltuielile comerciale și de distribuție, suma de 932.155 lei a fost reclasificată în costul vânzărilor. Această sumă se referă la venituri din creațe care au fost anulate anterior și care se referă la taxa de depreciere și la costurile de colectare a creațelor, care sunt incluse în costul vânzărilor.

Notă	31 decembrie 2019 (Retratat)	Ajustari 31 decembrie 2019 (Raportat)
Venituri din contracte cu clienți	17	1.102.490.775 (3.509.967) 1.106.000.742
Costul vânzărilor	18	(780.747.689) 6.568.096 (787.315.785)
Cheltuieli comerciale și de distribuție	19	(183.661.086) 932.155 (184.593.241)
Alte venituri	22	16.734.321 2.577.811 14.156.510
Alte câștiguri și pierderi	24	100.031 4.333.520 (4.233.489)
Cheltuieli financiare	23	(118.001.735) (6.089.572) (111.912.163)

În situația individuală fluxurilor de trezorerie au fost corectate următoarele erori:

- În cadrul ajustărilor pentru elemente nemonetare, amortizarea a fost diminuată cu 6.568.096 lei și cheltuielile cu dobânzile au crescut cu 6.089.572 lei din cauza modificării ratei de actualizare utilizate pentru MNP și FF.
- Compania a adăugat amortizarea dreptului de utilizare a activelor în valoare de 45.882.273 lei, amortizarea costurilor de achiziție a contractelor în valoare de 20.228.866 lei și a corectat provizionul pentru obligația de retragere a activelor cu 1.006.380 lei, suma netă a fost corectată la 753.799 lei, iar cheltuielile nete cu creațele neperformante au fost corectate cu (2.867.262 lei), deoarece anterior nu se reconciliau cu notele. Veniturile din dobânzi / Provizionul de dezmembrare în valoare de 3.849.531 au fost stabilite la zero, deoarece dobânda a fost deja inclusă în linia cheltuielilor cu dobânzile din aceeași situație a fluxurilor de trezorerie, Pierdere/(Profitul) din cedarea imobilizărilor corporale și a imobilizărilor necorporale a fost corectată cu 104.227, deoarece nu se reconciliază cu contul de profit și pierdere, (Profitul)/ pierdere netă din diferențele de curs valutar a scăzut cu (2.955.075).
- Au fost efectuate următoarele modificări ale cifrelor privind capitalul circulant: Creațe comerciale și alte creațe 725.306 lei, Alte active 1.582.482 lei, Datorii comerciale și alte datorii 36.762.868 lei.
- În cadrul activităților de investiții, achiziția de imobilizări necorporale a fost corectată la 98.171.915 lei, deoarece anterior suma nu era corectă. Anterior aici au fost incluse parțial plăți de locațione în valoare de 28.394.816 lei.
- În cadrul dobânzilor plătite au fost adăugate 12.011.555 lei pentru a se reconcilia cu nota Imprumuturi, iar dobânzile plătite pentru datorii de locațione au fost prezentate separat în valoare de 20.558.881 lei. Înainte ca acestea să fie incluse ca o variație în linia de conturi de plătit și alte datorii din situația financiară și ca achiziție pentru active necorporale.
- În cadrul activităților de finanțare, plățile pentru datorii de locațione au fost prezentate pe o linie separată în valoare de 35.621.373 lei. Anterior, acestea au fost incluse ca variație în situația financiară a conturilor de plătit și a altor datorii și ca achiziție de active necorporale.

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
~~(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)~~

**28 NOTA PRIVIND RETRATAREA ȘI CORECTAREA ERORILOR (continuare)**

Vă rugăm să consultați mai jos impactul corectării erorilor în întregime în situația individuală a fluxurilor de trezorerie:

	Note	31 decembrie 2019 (Retratat)	31 decembrie 2019 Adjustari	31 decembrie 2019 (Raportat)
<b>Fluxul de trezorerie din activitățile de exploatare</b>				
Profir (pierdere) înainte de impozitare		(109.805.308)	4.812.043	(114.617.351)
Beneficiu privind impozitul pe venit	26	5.181.650		5.181.650
Profit (pierdere) neta a anului		(104.623.658)	4.812.043	(109.435.701)
<b>Ajustari pentru:</b>				
Amortizare	5.1,	290.471.142	6.568.097	297.039.239
Pierderi/(venituri) din vînzarea mijloacelor fixe	6	589.191	104.227	484.964
Cheltuieli cu creațele compromise	24	8.798.519	(2.867.262)	11.665.781
Amortizare drept de utilizare	9	45.882.273	45.882.273	
Amortizare cost de obținere a contractelor	5.2	20.228.867	20.228.867	
Provizioane pentru reabilitarea activelor	16	895.190	(1.006.380)	1.901.570
Venituri din dobânzi / provizioane de demontare	15	3.849.531		(3.849.531)
Cheltuiala cu dobânzile	23	118.001.735	6.089.572	111.912.163
Beneficiu privind impozitul pe venit	25	(5.181.650)		(5.181.650)
Pierderi/(venituri) din diferențe de curs valutar	24	(689.222)	(4.333.519)	3.644.297
<b>Fluxul de trezorerie pînă la modificari în capitalul circulant</b>				
Stocuri		374.372.387	66.191.255	308.181.132
Creațe comerciale și alte creațe		2.832.020		2.832.020
Alte active curente		(5.597.041)	(725.306)	(4.871.735)
Datorii comerciale și alte datorii		5.679.094	(1.582.482)	7.261.576
<b>Modificari în capitalul circulant</b>		(12.724.857)	32.703.159	(45.428.016)
		<b>(9.810.784)</b>	<b>30.395.371</b>	<b>(40.206.155)</b>
Dobânda plătită				
Plăți pentru dobinzi aferent locației	13	(126.386.915)	(12.011.555)	(114.375.360)
<b>Numerar net utilizat în activități de investiții</b>	14.1	<b>(20.558.881)</b>	<b>(20.558.881)</b>	<b>-</b>
		<b>217.615.806</b>	<b>7.940.162</b>	<b>153.599.617</b>
<b>Fluxuri de trezorerie din activități de investiții</b>				
Achiziționarea de bunuri, instalații și echipamente		(89.278.177)		(89.278.177)
Achiziționarea de active necorporale		(98.171.915)	(28.394.816)	(69.777.099)
Dobânda primită		256.964		256.964
<b>Fluxuri de trezorerie din activități de investiții</b>		<b>(187.193.128)</b>	<b>27.681.211</b>	<b>(158.798.312)</b>
<b>Fluxuri de trezorerie din activități de finanțare</b>				
Plati pentru locație	14.1	(35.621.373)	(35.621.373)	-
<b>Numerar net din activități de finanțare</b>		<b>(35.621.373)</b>	<b>(35.621.373)</b>	<b>-</b>
<b>Net (scădere) / creștere în numerar și echivalente de numerar</b>		<b>(5.198.695)</b>	<b>(1)</b>	<b>(5.198.696)</b>
Numerar și echivalente de numerar la începutul anului				
Efectul variațiilor cursului valutar asupra numerarului în valută străină		36.857.298		36.857.298
		(677.106)		(677.106)
<b>Numerar și echivalente de numerar la sfârșitul anului</b>		<b>30.981.497</b>	<b>-</b>	<b>30.981.497</b>

**Î.M. MOLDCELL S.A.**  
**NOTE LA SITUAȚIILE FINANCIARE INDIVIDUALE**  
**PENTRU ANUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**  
**(toate sumele sunt exprimate în MDL, cu excepția cazului în care e menționat altfel)**

## **29 REMUNERAREA CONDUCERII**

Cheltuielile de remunerare a conducerii Companiei pentru anul 2020 au crescut cu 35.668.366 de lei, din care 23.726.427 de lei au reprezentat prime de retenție plătite ca închidere a tranzacției ca urmare a schimbării acționarilor (2019: 16.259.002 de lei). Cheltuielile cu bonusurile conducerii Companiei pentru anul 2020, au fost în valoare de 682.528, inclusiv impozitele (2019: 1.595.609 lei).

Cheltuielile cu asigurările sociale de stat obligatorii și asigurările medicale pentru anul 2019 aferente remunerării conducerii Companiei, au fost de 7.336.219 lei (2019: 3.425.149 lei).

## **30 EVENIMENTE ULTERIOARE DATEI BILANȚULUI**

La 15 ianuarie 2021, Adunarea Extraordinară a Acționarilor a desemnat în funcția de nou membru al Consiliului de Administrație al Companiei pe dl Parikshit Sen Gupta, care l-a înlocuit pe dl Rahul Chaudhary.

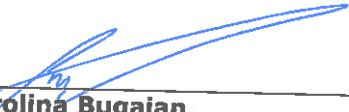
La data autorizării situațiilor financiare nu a survenit nicio schimbare semnificativă în statutul litigiilor curente. De la data autorizării situațiilor financiare, nu s-a înregistrat modificări semnificative în statutul cazurilor de judecată curente.

### **Situația politică**

Situația politică recentă a fost una volatilă, cu schimbări la Președinția Republicii Moldova, funcționarea Guvernului interinar și perspectivele alegerilor parlamentare anticipate, care este depășită de pandemiiile Covid 19 și declararea situației de urgență începând cu 1 aprilie 2021. Situația politică pune o presiune semnificativă asupra monedei locale. În timp ce situația individuală a contului de profit sau pierdere și a altor elemente ale rezultatului global și situația individuală a poziției financiare a Companiei are o expunere ridicată pe valută, care este descrisă în Nota 3.1 Riscul valutar.

Situațiile financiare individuale au fost aprobată la 17 mai 2021.

  
**Barkin Secen**  
Director General

  
**Carolina Bugaian**  
Director Financiar



# Raport Anual 2020

# Moldcell



## Conținut:

1. Comentarii de la CEO
2. Moldcell pe scurt
3. Acționarii Moldcell
4. Principalii indicatori de performanță financiară
5. Agenda digitală și automatizarea
6. Reacția rapidă la COVID 19
7. Resurse Umane
8. Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă compania
8. Etică, conformitate și practici de afaceri responsabile
9. Responsabilitatea social-corporativă

## Comentarii de la Directorul General

**Barkin Seçen, Director General**

***"TRANSFORMAREA DIGITALĂ ȘI DEDICAREA ANGAJĂȚILOR A AJUTAT COMPAÑIA MOLDELL SĂ DEPĂȘEASCĂ PROVOCĂRILE ADUSE DE ANUL PANDEMIC ȘI SĂ ATINGĂ OBIECTIVELE PRINCIPALE"***



Unul dintre obiectivele noastre principale a fost digitalizarea. Am reușit să lărgim considerabil portofoliul digital și astfel am trecut pragul de jumătate de milion de abonați care folosesc serviciile noastre în viața de zi cu zi. Soluțiile digitale reprezintă o componentă importantă atât a agendei de mediu, cât și a sustenabilității companiei. Acestea vor continua să aibă un impact profund asupra societății prin reducerea decalajului digital și să contribuie la creșterea oportunităților pentru toți membrii societății.

2020 - anul luptei împotriva pandemiei Covid-19, iar consecințele ne-au făcut mai puternici, ne-a motivat să inovăm și să găsim soluții pentru a fi de folos abonaților noștri într-un mediu sigur, să fim la un click distanță prin magazinul online e-Shop și aplicația

mobilă My Moldcell. Lansarea e-Abonament, E-SIM și MDocs pentru prima dată pe piața Moldovei a reinventat interacțiunea cu abonații noștri și a creat noi oportunități.

În 2020, Moldcell și-a conectat primii abonați FTTB și IPTV, a continuat să investească în extinderea rețelei LTE și consolidarea capacitatii, pentru a îmbunătăți în continuare experiența abonaților ca să devenim un adevărat partener digital. Am devenit cu un pas mai aproape de visul nostru de a fi un operator complet digital, marca experiențelor digitale nelimitate, alegerea cu inima pentru moldovenii dornici de curiozități digitale.

Moldcell a susținut sectorul medical și educațional în combaterea pandemiei, donând apărate de ventilație pulmonară, echipamente pentru protecția medicală în valoare de peste 10 milioane lei, prânzuri gratuite, precum și minute/GB. Fundația Moldcell a fost creată pentru a sprijini și crea o lume cu oportunități mai bune. Moldcell a fost prima companie din Moldova care și-a asumat un angajament oficial de susținere a obiectivelor durabile ale ONU. Proiectul de susținere a integrării digitale a persoanelor în vîrstă bazat pe dialogul între generații a fost apreciat ca un mare succes de către Consiliul UNFPA din New York ca „parteneriat inovator care mobilizează tinerii pentru a ajuta persoanele în vîrstă să acceseze serviciile sociale în timpul pandemiei în timp ce dezvoltă abilitățile digitale ale persoanelor în vîrstă”. Academia Moldcell a fost relansată, astfel 17 studenți au câștigat concursul și posibilitatea de a urma un stagiu de 8 luni în cadrul Moldcell pentru a aplica în afaceri, teoria învățată în timpul studiilor.

Aș dori să-mi exprim recunoștința tuturor celor peste un milion de abonați pentru că fac parte din familia Moldcell, tuturor angajaților care au depus eforturi și devotament în 2020. Un mulțumesc aparte acționarilor noștri care au acceptat călătoria cu Moldcell și au avut încredere în strategia concepută pentru dezvoltarea companiei noastre.

Chisinau 17 mai 2021



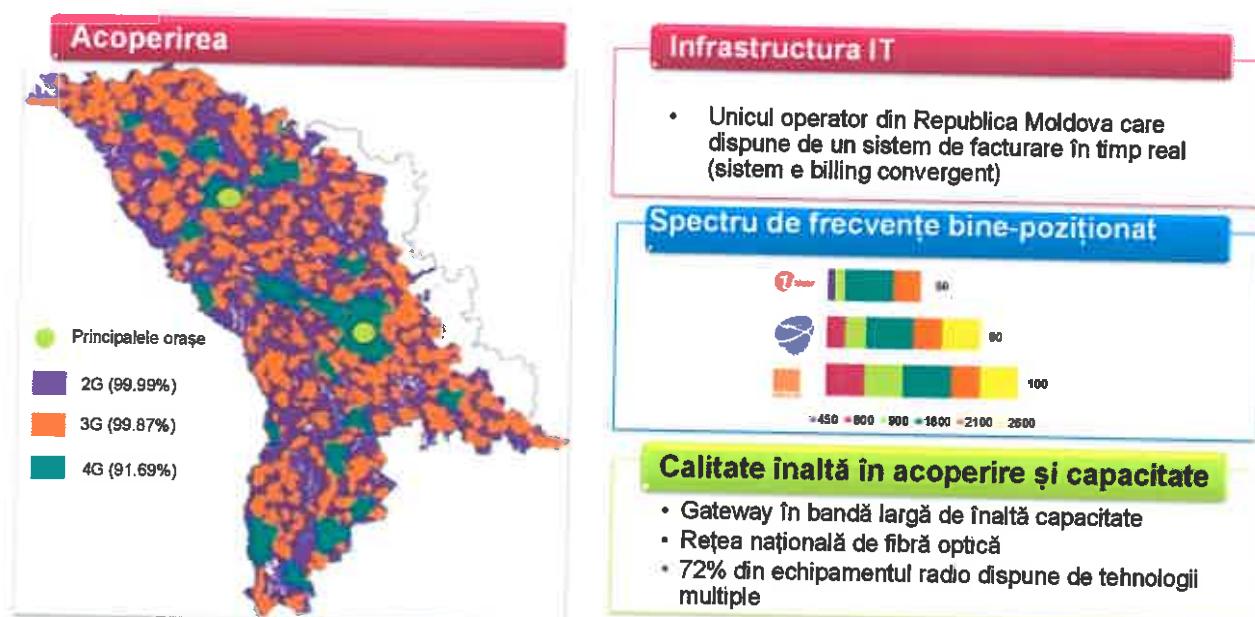
Barkın Seçen  
CEO

## Moldcell pe scurt

Moldcell conectează oameni, companii și comunități întregi prin soluții de comunicare mobilă din 2000. Ne-am străduit întotdeauna să aducem cele mai bune tehnologii moderne la prețuri accesibile pentru a asigura servicii de conectivitate de înaltă calitate tuturor abonaților noștri. De-a lungul istoriei noastre, am construit un ecosistem puternic cu furnizori importanți de servicii și echipamente, precum și am dezvoltat întreprinderi mici și start-up-uri. Ne concentrăm pe furnizarea unei infrastructuri de înaltă calitate pentru a asigura servicii de conectivitate ce sporesc creativitatea și cresc afaceri durabile.

Moldcell este un operator digital cu inovație în ADN-ul său. Strategia se bazează pe aducerea celor mai bune experiențe digitale abonaților săi. Moldcell face parte din grupul internațional CGCorpGlobal care cuprinde 167 de companii din diverse industrii, acoperind 79 de mărci și având peste 13.000 de angajați. Moldcell îndrăznește să aducă beneficiile inovației pentru cei peste 1 milion de abonați din Moldova. Împărtășind convingerea că moldovenii merită cel mai bun acces la tehnologie, dispozitive și asistență de la o echipă dedicată de peste 400 de angajați care oferă cele mai bune și eficiente soluții de comunicare.

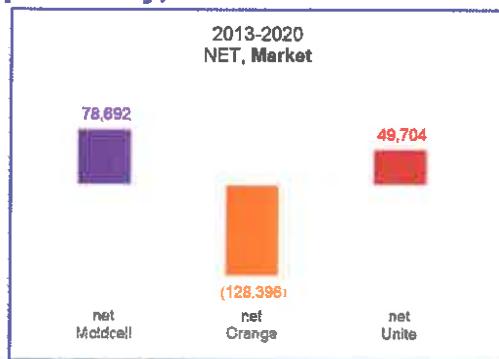
Moldcell are o infrastructură IT și tehnologie de înaltă calitate, asigurată de un sistem de facturare exclusiv, o poziție puternică a spectrului de frecvențe pentru a asigura o acoperire și o capacitate de înaltă:



Rețeaua Moldcell 2G acoperă 99,99% din populația țării, rețeaua 3G - 99,87% și rețeaua 4G - 91,69% acoperire a populației și continuăm să investim în dezvoltarea rețelei 4G.

Moldcell este un operator puternic de telefonie mobilă poziționat #2 și în creștere continuă. Suntem în mod constant preferința nr.1 a abonaților care utilizează portabilitatea numărului mobil.

### Consistently winning number portability, %



În 2013, Asociația GSM (GSMA) a acordat Guvernului din Moldova trofeul „Cel mai bun mGovernment” pentru cea mai bună performanță în sectorul comunicațiilor mobile și anume pentru implementarea cu succes a proiectului de semnătură mobilă. Proiectul a fost implementat în parteneriat cu Moldcell și cu alți furnizori de servicii mobile de pe piața din Moldova. În 2020, o altă descoperire tehnologică a apărut pe piața din Moldova - tehnologia E-SIM.

**Principiile cheie ale brandului sunt încredere și transparentă, aproape de abonații săi, distins prin accesibilitatea, varietatea și diferențierea produselor.**

Deservim abonații printr-o rețea extinsă. La sfârșitul anului 2020, aveam peste 100 de magazine exclusive și peste 4.500 puncte de vânzare neexclusive.



Portofoliul de produse este bogat și servește nevoilor fiecărui abonat, mai multe produse sunt disponibile în produse Cartela preplătite fără angajamente și oferte contractuale Abonament potrivite pentru orice nevoie a clientului.



Până la sfârșitul anului a fost lansat serviciul FTTX și IPTV, având multiple opțiuni și o ofertă exclusivă pe piață.



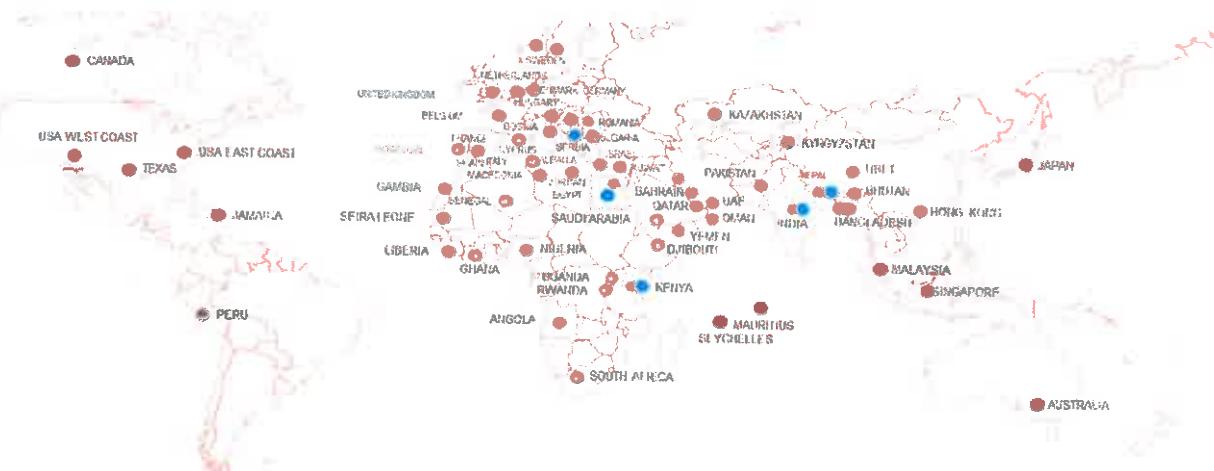
Modul durabil de a gândi și de a acționa pe piață se regăsește în activitatea zilnică a Moldcell, în timp ce conceptul de Afacere Responsabilă implementat de Moldcell și ecosistemul a fost premiat cu Trofeul de Integritate în cadrul evenimentului Marca Anului 2020. Compania Moldcell este un punct de referință atunci când vine vorba de responsabilitate socială și durabilitate corporativă. Compania a inițiat și susținut sute de proiecte de dezvoltare socială și a lansat recent Fundația Moldcell. Moldcell este prima companie privată din Moldova care a semnat Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD-urile) ale ONU.

## Acționarii Moldcell

La 31 decembrie 2019 acționarii Companiei erau compuși din Fintur Holdings BV (denumită în continuare „Fintur”), o entitate juridică înregistrată în Olanda, cu 99% din capitalul social, și ICS Molfintur SRL (denumită în continuare „Mofintur”), o entitate cu răspundere limitată înregistrată în Republica Moldova, IDNO 1002600042937, cu 1% din capitalul social.

Acționarul unic al Molfintur SRL este Fintur Holdings B.V. Începând cu 2 aprilie 2019, acționarul unic al Fintur Holdings B.V. este Sonera Holding B.V., entitate juridică înregistrată în Olanda. Acționarul unic al Sonera Holding B.V. este Telia Finland OYJ, o entitate juridică înregistrată în Finlanda. Acționarul unic al Telia Finland OYJ este Telia Company AB (denumită în continuare „Compania Telia”), o entitate juridică înregistrată în Suedia. Compania Telia este o societate pe acțiuni înregistrată în Suedia, ale cărei acțiuni sunt listate la bursele de valori NASDAQ (cod listat SE0000667925).

Ulterior, la 14 februarie 2020, Fintur Holdings B.V. și CG Cell Technologies DAC au semnat un acord de vânzare-cumpărare pentru achiziționarea Moldcell și Molfintur, tranzacția fiind finalizată la 24 martie 2020, astfel CG Cell Technologies DAC devenind proprietar 100% al Moldcell. CG Cell Technologies este o entitate juridică înregistrată în Irlanda și face parte din CG Corp Global, care este un grup 100% privat, format din 160 de companii, 123 de mărci, se operează în 16 țări și sunt angajați peste 15.500 persoane.



Grupul este axat pe 15 verticale. Primele trei verticale sunt FMCG, în care cota de piață globală a tăișelor instantanee este de 3% și se produc peste 3 miliarde de pachete pe an. CG se ocupă și de băuturi, gustări, ambalaje, producerea berii și alte produse FMCG. A doua cea mai importantă verticală este serviciile financiare. Grupul deține și conduce cea mai mare bancă comercială din Nepal, precum și banca de investiții, companie finanțieră și companie de remitență. A treia verticală cea mai importantă este ospitalitatea. Grupul deține și operează 140 de hoteluri în întreaga lume.

CG Corp Global este cea mai mare companie educațională din Nepal și entități educaționale din Brighton, Manchester, Londra, Malaezia și Singapore. Este cea mai mare companie de electronice de consum din țară, care deține 44% din piața nepaleză. Se află, de asemenea, în topul celor mai mari trei companii de materiale de construcții din Nepal, cel mai mare producător independent de pompe din țară, producătoare de pompe hidro și producător de energie cu aproape 150MW prezent în construcție.

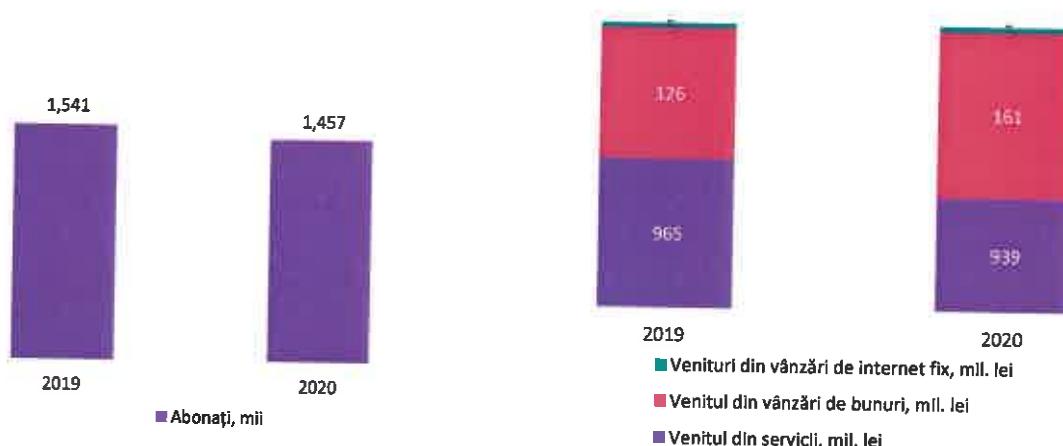
CG Corp Global are, de asemenea, un fond de capital de risc în industria biotehnologiei și a investit în multe companii noi bazate pe tehnologie.

Moldcell S.A. este compania-mamă a Moldcell Technology S.R.L., o filială 100% care acționează în industria tehnologiilor informaționale. Moldcell Technology S.R.L. este rezident la Moldova IT Park din 4 septembrie 2018.

## Principalii indicatori de performanță financiară

Veniturile din servicii ale Moldcell au scăzut ușor față de anul trecut, în mare parte datorită scăderii veniturilor din traficul internațional de voce de aproximativ 30% pe an, care se observă în particular din 2016 din cauza adoptării traficului de date și a migrării traficului de voce către platformele OTT (over-the-top). Jucătorii OTT au creat o nouă competiție pe piață erodând veniturile operatorilor care achită impozite, taxe de frecvență și contribuie la dezvoltarea țării, în timp ce jucătorii OTT nici măcar nu sunt înregistrați în Moldova. Scăderea veniturilor din servicii, au fost cauzate și de reducerea ratelor de interconectare locale începând cu septembrie 2020, având drept scop să faciliteze o comunicare mai accesibilă în anul pandemic. Vânzările de bunuri au crescut ca urmare a strategiei de vânzare a dispozitivelor smartphone și a extinderii rețelei de vânzări. Extinderea rețelei de date și implementarea tehnologiei LTE Advanced – Carrier Aggregation au contribuit, de asemenea, la creșterea capacitatei de date și a acoperirii, care a sprijinit creșterea cererii de smartphone-uri.

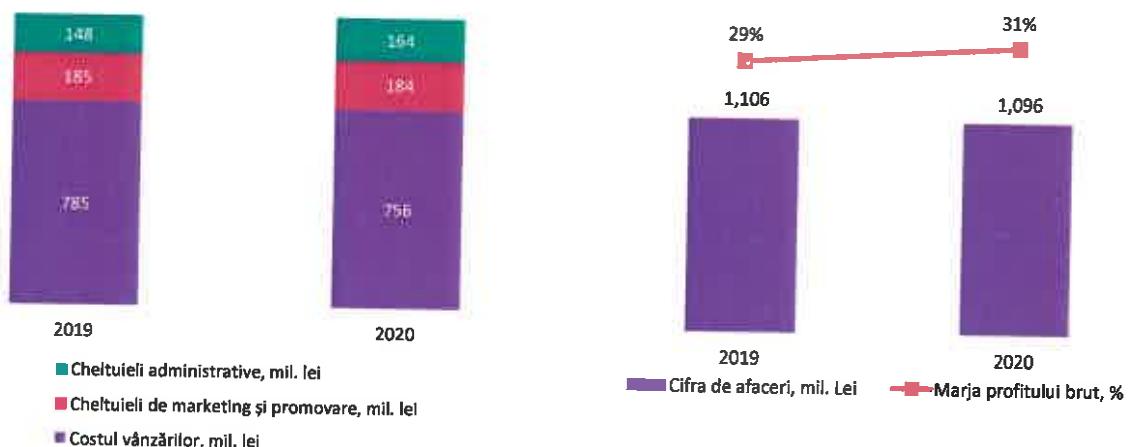
Numărul de abonați înregistrați raportați la Agenția Națională de Reglementare a scăzut pe parcursul anului, motivul principal fiind reducerea utilizatorilor de cartelă SIM dublă și tendința generală de comprimare a pieței din cauza migrației populației.



În pofida faptului că veniturile din interconectare au scăzut, datorită lansării unui program de îmbunătățire a rentabilității prin optimizarea costurilor, marja de profit brut s-a îmbunătățit cu două puncte procentuale.

Cheltuielile de vânzări, marketing și servicii pentru abonați au rămas la același nivel pentru a asigura un serviciu superior vizat. Motivul creșterii cheltuielilor generale și administrative este derivarea cheltuielilor suplimentare susținute de companie legate de protecția COVID-19 a angajaților și clienților. Este important de menționat că povara fiscală și de reglementare a industriei de telecomunicații mobile față de alte industrii este mult mai mare,

ceea ce a raportat că veniturile totale reprezintă 20%. Aceasta include impozitul pe venit din servicii, taxe de reglementare, frecvențe și de portabilitate a numărului de telefoni mobilă, exprimate în valută străină, creând o povară suplimentară prin expunerea la volatilitatea valutară.



Costul datoriilor provenite din împrumuturile acționarilor, datoriile privind contractele de arendă pe termen lung și datoriile pe termen lung din taxele pentru frecvențe și portabilitatea numerelor au generat cheltuieli financiare în valoare de 106 milioane lei.

Pe parcursul anului 2020, reevaluarea soldului împrumutului în valută a avut un impact negativ și a generat o pierdere de 23 milioane lei. Prin urmare, Moldcell are o pierdere netă de 104 milioane lei.

Pentru a descrie principaliii indicatori financiari în conformitate cu cerințele legale, ar putea fi menționate următoarele:

- **Indicatorul lichidității curente** - este o expresie a echilibrului finanțier pe termen scurt și reflectă capacitatea activelor curente disponibile de a fi transformate în numerar și echivalente de numerar pentru a acoperi datoriile curente.
- **Indicatorul lichidității imediate** - reflectă capacitatea activelor curente ale companiei, inclusiv numerar și echivalente de numerar pentru a suporta datoriile curente. Coeficientul imediat de lichiditate arată că activele cu lichiditate ridicată nu sunt suficiente pentru a acoperi datoriile curente.
- **Gradul de îndatorare/capitalului propriu** sunt ridicate datorită împrumutului de la acționar, care poate fi convertit în capital în orice moment în caz de astfel de necesitate.
- **Toate ratele de activitate** arată o îmbunătățire a fondului de rulment în urma acțiunilor întreprinse de companie în diminuarea zilelor de mișcare a stocurilor, a colectării creațelor și îmbunătățirii termenilor de plată a datoriilor comerciale.. Activele imobilizate și ratele activelor au rămas în mare parte stabile.

- **Rentabilitatea activelor** exprimă eficiența utilizării activelor în activitatea sa operațională și, respectiv, gradul de rentabilitate a întregului capital investit în companie.
- **Rentabilitatea capitalului propriu** este importantă pentru investitori și acționari, deoarece reprezintă profitul net câștigat la fiecare 1 leu investit în companie. Acest indicator ar trebui să fie mai mare decât rata dobânzii la depozitele pe termen lung sau > 4,5%. Având în vedere că pierderea este generată în principal de reevaluarea soldurilor împrumuturilor acționarilor și că acționarii obțin o dobândă de 6,5% pe an, este mai benefic de investit în Moldcell decât să plasați un depozit pe termen lung în instituțiile financiare din Moldova.
- **Marja de profit** reprezintă contribuția companiei pentru fiecare leu cheltuit. Aceasta a crescut în 2020 datorită măsurilor întreprinse de eficiență a costurilor.

**PRINCIPALII INDICATORI FINANCIARI**

		<b>31 Decembrie 2020</b>	<b>31 Decembrie 2019</b>
<b>1. Indicatori de lichiditate</b>			
a) Rata lichidității efective	= $\frac{\text{Active curente}}{\text{Datorii curente}}$	0,91	0,79
b) Rata lichidității - testul acid	= $\frac{\text{Active curente}-\text{Stocuri}}{\text{Datorii curente}}$	0,73	0,63
<b>2. Indicatori de risc</b>			
a) Gradului de indatorare	= $\frac{\text{Datorii}}{\text{Capital}} *100 =$	705,66	418,64
sau			
a) Gradului de indatorare	= $\frac{\text{Datorii}}{\text{Capital propriu}} *100 =$	87,59	80,72
b) Rata de acoperire a dobânzilor	= $\frac{\text{Profit înainte de dobânzii și impozit}}{\text{Cheltuieli privind dobânzile}}$	(0,49)	(0,30)
<b>3. Indicatori de activitate</b>			
a) Rata de mișcare a stocurilor	= $\frac{\text{Costul vânzărilor}}{\text{Stocuri medii}}$	15,26	16,63
sau			
a) Ciclul de mișcare a stocurilor (zile)	= $\frac{\text{Stocuri medii}}{\text{Costul vânzărilor}} * 365 =$	23,92	21,95
b) Ciclul de mișcare a creațelor(zile)	= $\frac{\text{Creațe medii}}{\text{Cifra de afaceri}} *365 =$	22,91	24,69
c) Ciclul de mișcare a datorilor (zile)	= $\frac{\text{Datorii comerciale medii}}{\text{Procurări}} *365 =$	96,09	100,41
d) Mișcarea activelor pe termen lung	= $\frac{\text{Cifra de afaceri}}{\text{Active pe termen lung}}$	0,69	0,63
e) Mișcarea activelor totale	= $\frac{\text{Cifra de afaceri}}{\text{Active totale}}$	0,59	0,56
<b>4. Indicatori de profitabilitate</b>			
a) Rentabilitatea capitalului propriu	= $\frac{\text{Profit înainte de dobânzii și impozit}}{\text{Capital propriu}}$	(0,03)	(0,02)
b) Profit brut	= $\frac{\text{Profit brut}}{\text{Cifra de afaceri}} *100 =$	30,94	29,18

## Agenda digitală și automatizare

Unul dintre principalele domenii de interes ale Moldcell este **Dezvoltarea Serviciilor Digitale**. Veniturile din aplicațiile mobile, precum și utilizatorii de smartphone-uri care au descărcat și utilizat aplicațiile Moldcell au înregistrat o creștere în 2020:



Utilizatorii aplicației Moldcell din totalul utilizatorilor de smartphone-uri au crescut cu 30%, în timp ce veniturile din aplicațiile Moldcell au înregistrat o creștere de peste 20%.

E-shop și reîncărcările online, ca soluții digitale rapide, ușor de utilizat și foarte accesibile, de asemenea, au înregistrat o creștere solidă.

În 2020, e-Shop a adunat aproape 1 milion de utilizatori, dublat față de anul trecut și a înregistrat o creștere a vânzărilor cu 50%.



Reîncărcările online au înregistrat, de asemenea, o creștere dramatică de peste 50%, fiind stimulată atât de autoizolare, cât și preferința utilizatorilor pentru canalele digitale.

**Aplicația My Moldcell a înregistrat cea mai mare cantitate de descărcări și a închis anul 2020 cu jumătate de milion de descărcări!**



Moldcell a fost prima companie de pe piața Moldovei care a lansat un plan tarifar revoluționar ce scutește abonații de călătorii suplimentare pentru semnarea contractului, precum asigură eficiență și siguranță.

E-Abonament este primul și unicul plan tarifar digital care poate fi activat de către abonat direct din aplicația mobilă: MyMoldcell. e-Abonament reprezintă un plan tarifar de ultimă generație care poate fi activat într-un mod foarte simplu. Odată cu activarea vine cea mai generoasă ofertă: 500 de minute naționale și 30GB trafic internet lunar, pe parcursul unui an, doar la 80 lei/lună.

### e-Abonament are următoarele beneficii:

- ✓ Poate fi procurat online;
- ✓ Nu necesită semnarea fizică a contractului;
- ✓ Niciodată nu vei fi "în minus";
- ✓ Primești o ofertă imbatabilă;
- ✓ Activezi singur, ușor.

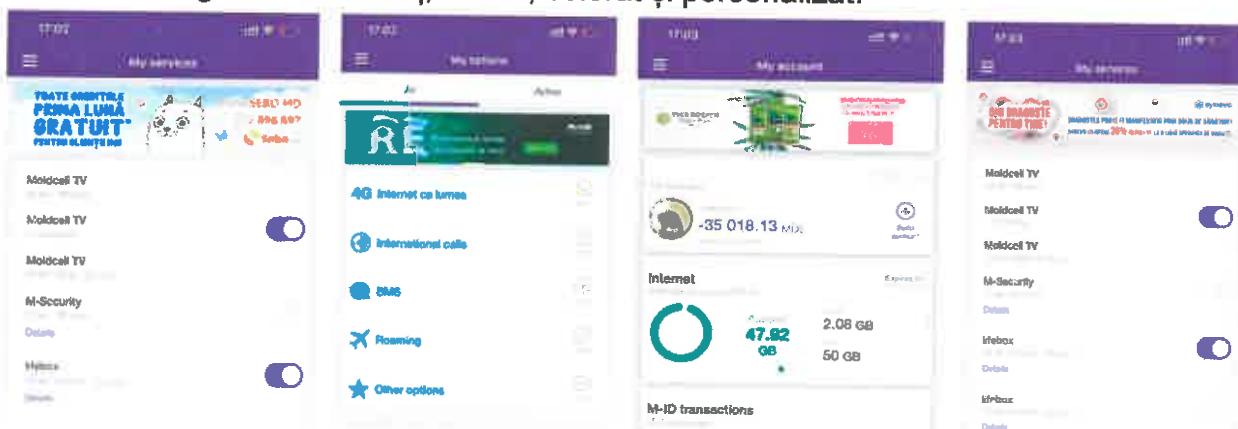
Fiind un produs complet digital, acesta contribuie la protejarea mediului înconjurător, facilitând astfel realizarea ODD nr.12 a ONU Consum și Producere Responsabilă, precum și acțiunii Climatice nr.13.

O multitudine de investiții au fost realizate în platformele cu valoare adăugată pentru a pune la dispoziție diverse servicii digitale disponibile, cum ar fi Moldcell TV, etc. care poate fi utilizat în orice colț al frumoasei noastre țări. Clienții corporativi beneficiază, de asemenea, de mai multe soluții de afaceri, cum ar fi MTM, Virtual PBX etc.

Moldcell, împreună cu partenerul său Simpals, au dezvoltat și au început să ofere abonaților o platformă digitală pentru semnarea documentelor prin intermediul tehnologiei MobileID.



Moldcell a înregistrat venituri digitale prin intermediul **Mobile Advertising**, care contribuie la produsele digitale. Îndrăzneț, divers, colorat și personalizat!



The figure consists of four screenshots of the Moldcell mobile application interface, arranged horizontally. Each screenshot shows a different section of the app:

- My Services:** Shows a banner for "TRATE ORIENTATE PENTRU LUNA GRATUITĂ" and several service toggles: Moldcell TV (off), Moldcell TV (on), M-Security (off), and Home (off).
- My Balance:** Displays a balance of 17.03 and a green "RECHARGE" button. Below it are icons for 4G Internet, International calls, SMS, Roaming, and Other options.
- My Account:** Shows a balance of -35 018.13 MDL and a large orange "M-ID transactions" button. It also displays Internet usage details: 47.92 GB used, 2.08 GB available, and 50 GB total.
- My Services:** Shows a banner for "OZNĂ DEZAVANTAJĂ PENTRU VĂRȘI". Below it are service toggles: Moldcell TV (on), Moldcell TV (off), M-Security (off), Delete (off), iRebox (off), Delete (off), iRebox (off), and Delete (off).

Un proiect important de digitalizare și automatizare care a fost finalizat cu succes a fost **Retail Management System** (sistemul de vânzări cu amănuntul).

Această implementare a condus la creșterea eficienței în gestionarea stocurilor și distribuția produselor către cliență.

Includerea accesoriilor în acest sistem a condus la o creștere vânzărilor de accesoriu cu 20%.



## Reacție rapidă la COVID 19

Covid-19 a lovit Moldova, ca și restul lumii, s-a instalat carantina și am avut nevoie de unitate și sprijin pentru a depăși criza sănătății. Perioada de autoizolare este una dificilă, în care oamenii au o nevoie indispensabilă de comunicare de bună calitate. Moldcell a făcut tot posibilul pentru a se asigura că oamenii din Moldova să poată menține contactul non-stop cu cei apropiati. Cu toate magazinele închise, compania s-a concentrat cu succes pe activitatea online, astfel încât orice serviciu sau produs să poată fi livrat oriunde în țară. Chiar și în timpul pandemiei, abonații Moldcell au obținut ceea ce merită și cu adevărat au nevoie: comunicare de înaltă calitate, accesibilă și stabilă, precum și servicii/asistență completă.

În primăvara anului 2020, Moldcell a lansat furnizarea de servicii în cadrul aplicației My Moldcell.



În timpul lockdownului, când magazinele au fost închise, au fost semnate noi contracte de distribuție pentru cartele de reîncărcare și cartele SIM cu 4 rețele de produse alimentare și sanitare: în total au fost deschise 223 de puncte noi de desfacere. Magazinul online a fost modernizat și activitatea a fost extinsă. Au fost pregătite depozite alternative pentru bunuri și distribuite la punctele de livrare.

Pe e-Shop a fost adăugată o nouă pagină pentru Abonament cu livrare la domiciliu. Noua pagină de conexiune pe e-Shop generează de zece ori mai multe achiziții. Abonații au posibilitatea de a alege un plan tarifar online și de a selecta un număr din listă sau de a introduce propria combinație. Vânzările de pe e-Shop au crescut cu 50% față de anul trecut.



## Resurse Umane

Numărul de angajați Moldcell include atât angajați permanenti, cât și angajați temporari care ocupă funcții de bază și asistență. Numărul de angajați la 31 decembrie 2020 era de 383 (31 decembrie 2019: 353).

Compania Moldcell se află într-o fază de transformare, devenind o companie orientată spre noi valori și obiective. Baza succesului sunt valorile comune, procese și un model de operare care oferă flexibilitate și creștere pentru a oferi calitate abonaților și părților interesate. Suntem conștienți că angajații noștri doresc responsabilitatea de a-și urmări propria cale spre următoarea oportunitate, de a crește profesional și personal, de a face parte dintr-un loc de muncă în care simt un puternic sentiment de apartenență și au acces la oameni, instrumente și tehnologie care au un puternic impact asupra societății.

Forța de muncă devine din ce în ce mai competitivă și pentru a avea succes ne concentrăm pe atragerea și păstrarea oamenilor potriviți.

În 2020, s-a continuat lucrul la construirea unui staff rezistent la tot ce se poate întâmpla în viitor. A fost realizată o planificare strategică a forței de muncă bazată pe analiza tendințelor pieței talentelor, cu scopul de a asigura disponibilitatea necesară a competențelor și capacitaților. Moldcell se angajează să ocupe posturile vacante cu candidații interni, corespunzători, ori de câte ori este posibil. În conformitate cu politica de recrutare, toate anunțurile de locuri de muncă sunt comunicate mai întâi personalului pe interior. Compania își propune, de asemenea, să promoveze mobilitatea inter-departamentală pentru a permite angajaților să își extindă abilitățile și experiența pentru a-și dezvolta cariera. Sunt posibilități de suplinirea funcțiilor disponibile în cadrul grupului CG Corp Global.

Se pune accent pe dezvoltarea angajaților, iar anul 2020 a fost marcat ca un an dedicat învățării online. Strategia de dezvoltare a fost actualizată la nevoile afacerii prin:

- ✓ Furnizarea continuă a programului de orientare pentru angajații noi din toate departamentele pentru o mai bună integrare în cadrul companiei;
- ✓ Creșterea competențelor de management al proiectului prin participarea la Technical BA la cursul complex PM de la A la Z;
- ✓ Extinderea cunoștințelor relevante ale angajaților privind inteligența artificială prin participarea la cursul introductiv IA;
- ✓ Actualizarea bazei de cunoștințe HR și LE în contextul pandemiei prin înscrierea la diferite ateliere dedicate dreptului muncii, confidențialității datelor, sănătății și siguranței;
- ✓ Aprecierea abilităților de conducere în noua realitate prin organizarea atelierului „Conducerea cu impact în perioade incerte” pentru toți managerii;

- ✓ Căutarea noilor perspective în domeniul resurselor umane prin participarea la cea de-a 4-a ediție a Conferinței de Resurse Umane și a evenimentului HR Uncovered;
- ✓ Facilitarea echipei de supravizori Moldcell Chișinău prin derularea programului Summit Team Journey;
- ✓ Continuarea procesului de facilitare a Top Management Team prin derularea programului Half Way Team Journey;
- ✓ Organizarea de ateliere de eficiență la distanță pentru angajații care lucrează de acasă
- ✓ Înscrierea angajaților financiari pentru participarea la instruirile contabile și fiscale;
- ✓ Furnizarea de instruire cu privire la etică și conduită pentru personalul tehnic implicat în proiectele TV și Internet;
- ✓ Împărtășirea informațiilor lunare, cu toți angajații, cu privire la cursuri de trend, evenimente online și articole de dezvoltare ale HR Buzz Newsletter.



În 2020, a fost relansat proiectul de stagiu al Academiei Moldcell. Programul durează 8 luni și contribuie la creșterea profesională a 17 studenți moldoveni prin implicarea lor în diferite proiecte interne și participarea la ateliere personalizate.



A fost implementat un nou sistem de management al performanței adaptat nevoilor specifice ale companiei care impun alinierea la obiectivele strategice ale companiei (indicatori cheie de performanță, obiective de dezvoltare personală etc.), promovând comportamente dezirabile și o cultură a dezvoltării continue bazate pe viziunea, valorile și strategia companiei.

O nouă modalitate de simplificare și digitalizare a proceselor au fost implementate prin intermediul platformei M-DOC. Astfel, toate documentele aferente angajaților sunt semnate digital.

Moldcell a setat un obiectiv clar și de bunăstare:

- ✓ Să ofere un loc de muncă și modalități de lucru sigure fizic și psihico-social;
- ✓ Să ofere instrumentele și resursele necesare pentru a atinge obiectivele personale și a crea angajament;
- ✓ Asigurarea protecției generale a angajaților în timpul pandemiei, precum și adaptarea rapidă la noile condiții și oferirea de sprijin calitativ angajaților.

Acestea sunt obținute prin focusarea pe:

- ✓ Promovarea bunei stări fizice și condițiile sigure de muncă.
- ✓ Asigurarea echilibrului dintre viața personală și cea profesională prin implementarea celor mai bune practici relevante.
- ✓ Prevenirea riscurilor profesionale și a stării de sănătate.
- ✓ Reacția rapidă la leziuni și condiții nesigure.

În 2020, au fost întreprinse o serie de activități, cum ar fi donare de sânge, organizarea protecției angajaților în timpul pandemiei la oficiul central și în magazine, monitorizare constantă și oferirea de sprijin angajaților, sesiuni de cluburi de carte, lansarea noii platforme digitale de comunicare, ateliere de lucru cu privire la siguranță în cazul incendiilor și protecția Covid-19, precum și testarea în masă a angajaților.

De la începutul pandemiei, peste 70% dintre angajați lucrează de la distanță. 160 de utilizatori (dintr-un total de 221 lucrători de la oficiu) au în prezent acces remote VPN furnizat și utilizat. Accesul la distanță al Call Center-ului a fost dezvoltat și este activat în caz de urgențe.



## Principalele riscuri și incertitudini cu care se confruntă compania

Compania se confruntă cu următoarele riscuri și incertitudini:

- Instabilitatea situației politice și volatilitatea monedei naționale;
- Situația legată de pandemia COVID-19;
- Micșorarea traficul internațional de intrare și roaming la prețuri locale;
- Migrarea forței de muncă competente;
- Riscul de corupție în țară.

### Riscul: Instabilitatea situației politice și volatilitatea valutei naționale

În decembrie 2020, Guvernul a demisionat. Întrucât cei doi candidați propuși pentru funcția de Prim-ministru nu au fost aprobați de către Parlament, președintele RM s-a adresat Curții Constituționale (CC) pentru dizolvarea Parlamentului. CC a aprobat contestația la 15 aprilie 2021. Alegerile parlamentare vor avea loc la 11 iulie 2021. Situația politică instabilă creează o premisă suplimentară pentru volatilitatea monedei naționale.

Compania Moldcell este expusă la riscul aprecierii valutei străine față de moneda națională în termeni de costuri și investiții, în timp ce principalele fluxuri de venituri sunt în moneda națională.

Expunere valutară	Venituri	Costul vânzărilor	Cheltuieli	Investiții
Cota dolari SUA, %	6%	46%	1%	54%
Cota EUR, %	17%	28%	5%	0%
Total, %	24%	74%	6%	54%

Au fost întreprinse următoarele activități de atenuare:

- Contractele în valută forte au continuat să fie re-încheiate în moneda națională (pe măsura posibilității). Plățile de intrare și de ieșire către partenerii străini sunt monitorizate și planificate în fluxul de numerar, pentru procurarea de valută la cele mai avantajoase rate de schimb și doar atunci când este necesar.
- Ca urmare a dialogului continuu cu autoritățile, rata de interconectare locală a scăzut începând cu 01 septembrie 2020 la 0,00225 EUR/min (fără TVA), diminuând riscul de expunere la această poziție din costul vânzărilor.
- Principalul risc este datoria pe termen lung, în EURO, aferentă taxei de frecvență și a taxei de portabilitate a numerelor de telefonie mobilă, care la 31.12.2020 constituia 8.4 milioane EURO.

### **Riscul: Situația pandemică COVID-19**

Pentru a diminua impactul COVID-19 asupra afacerii, au fost întreprinse o serie de acțiuni descrise în compartimentul „Reacție promptă la COVID-19”.

Măsurile luate pentru protejarea angajaților au fost enumerate în compartimentul „Resurse Umane”.

Pandemia continuă și până în prezent, nivelul de incertitudine cu privire la continuarea situației epidemiologice și a intervențiilor guvernamentale de reglementare, rămâne ridicat. Conducerea Moldcell nu este capabilă să prezică cu exactitate impactul pandemiei asupra situației financiare și operaționale a Companiei și a activității sale generale în viitor. Cu toate acestea, conducerea va continua să monitorizeze situația și să evalueze măsurile suplimentare ca plan de rezervă în cazul în care munca la distanță și afacerea vor fi afectate negativ, în cazul în care pandemia va continua.

### **Riscul: Scăderea traficului internațional de intrare și roaming la prețuri locale**

Traficul internațional către Moldcell se confruntă cu o scădere continuă, de aproximativ 30% față de anul precedent. Fenomenul e cauzat de câteva motive: 1) migrația naturală a vocii către date ca urmare a creșterii numărului de smartphone-uri; 2) OTT bypass fraudulos. Guvernul precedent al Republicii Moldova și Guvernul României au semnat un memorandum de Înțelegere pentru a aduce prețurile de roaming la ratele de interconectare locale, ceea ce va reduce și mai mult veniturile din convorbirile internaționale și roaming. În același timp, Guvernul Moldovei a încheiat Acordul de parteneriat Estic al UE în cadrul programului EU4Digital, care prevede roaming ca acasă cu toate țările UE și membre ai aceluiași program. Toate acestea se află în faza inițială a discuției și încă nu a fost dezvoltat un mecanism clar de elaborare. În UE, implementarea a durat 5 ani.

Scăderea tarifului către rate de interconectare locală va duce la creșterea considerabilă a cazurilor de fraudă, creând posibilitatea fraudatorilor de a câștiga din diferența de preț și astfel va apărea un nou val de by-pass, arătând cca 70% din traficul internațional de intrare ca trafic provenind din România.

Obiectivul activităților de atenuare a riscurilor este păstrarea veniturilor provenite din interconectare cât mai mult timp posibil. Au fost întreprinși următorii pași:

- Negocierea prețurilor cu operatorii și lobbying-ul cu privire la reglementarea constrângerilor asupra jucătorilor OTT;
- Aplicație OTT proprie pentru redirecționarea traficului OTT, lansată la 3 iulie 2019;
- Se pregătesc acțiuni comerciale și tehnice pentru a lansa pachete de roaming atractive, fără a afecta veniturile din convorbiri internaționale;
- Acorduri directe cu potențiali parteneri din Italia, Ucraina și Rusia;

- Contract de angajament semnat cu Viber.

### **Riscul: Migrarea forței de muncă competente**

Instabilitatea politică și liberalizarea regimului de vize au generat o tendință de migrație a populației în căutarea unor condiții de viață mai bune. Astfel, a apărut riscul migrării forței de muncă competente din cauza situației instabile politice și economice din țară, precum și a situației incerte a companiei pe piața locală din cauza concurenței mai mari și a luptei pentru talente.

Profesioniști din anumite funcții comerciale, IT, părăsesc țara și compania pentru oportunități social-economice mai bune în țările europene, SUA și Canada. Lupta pentru profesioniștii de pe piață a devenit mai agresivă și riscăm să pierdem angajații din cauza ofertelor mai bune.

Compania întreprinde următoarele acțiuni pentru a atenua acest risc:

- Identificarea potențialilor succesiști și urmărirea continuă a performanței, planurilor, angajamentului, satisfacției și adaptarea acțiunilor noastre la riscurile identificate;
- Monitorizarea și revizuirea continuă a structurii de remunerare și a poziționării acestora în comparație cu salariile de pe piață;
- Consolidarea managementului imediat în motivarea, abilitarea și recalificarea tuturor angajaților, în special a angajaților cheie, prin desfășurarea acțiunilor proactive.

### **Riscul: Nivelul înalt de corupție din țară**

Moldova se află pe locul 123 în clasamentul Indicelui de Percepție a Corupției (IPC), întocmit de Transparency International. Mediul de afaceri al Moldovei este unul dintre cele mai provocatoare din regiune și este afectat de corupția prezentă la cel mai înalt nivel și de un sistem împovărător de reglementare. Guvernului îi lipsește transparență, iar unii funcționari publici ai Republicii Moldova sunt cercetați pentru comiterea actelor de corupție.

Riscul de corupție în Moldova este ridicat în toate domeniile, inclusiv în sistemul judiciar, serviciile publice, medicină, administrație fiscală, achiziții publice, sistemul vamal, etc., astfel încât plățile neînregistrate și mita în schimbul unor hotărâri/decizii sunt foarte frecvente.

Efectele corupției apar în urma deciziilor subiective ale instanțelor de judecată, lipsa de transparență, un sistem de reglementare împovărător.

Moldcell întreprinde următoarele acțiuni pentru a preveni riscul de corupție:

- A dezvoltat, implementat și urmează strict politicile și instrucțiunile anticorupție;
- Contribuie la creșterea nivelului de conștientizare a angajaților și a guvernului cu privire la principiile anticorupție ale companiei;

- Desfășoară procedura de Due Diligence cu privire la colaborarea cu terțe părți și analizează probleme la Forul de Conformitate al Companiei
- A implementat un sistem de raportare a conflictelor de interes, cadourilor, precum și procesul de raportare a cazurilor suspecte direct la Consiliul Companiei a informației;

Mai multe detalii despre acțiunile întreprinse în 2020 sunt prezentate în compartimentul „Etică și Conformitate, practici de afacere responsabilă” din acest raport.

## Standardele de Etică și conformitate și practicile comerciale responsabile

Etica și Conformitatea definesc modul în care ne-am propus și dorim să acționăm.

Cultura de etică și integritate personală reprezentă fundamentalul programelor noastre de conformitate care susține performanța și succesul companiei.

Am reușit astfel să integrăm principiul conformității în toate activitățile noastre, scopul final fiind cel de a sprijini și consolida principiile noastre operaționale fundamentale: transparență, dreptate, profesionalism, integritate, respectarea cadrului juridic și a principiilor etice.

În mediul de afaceri, corupția creează incertitudine, încetinind procesele și generând costuri suplimentare. De aceea scopul nostru este să depunem tot efortul pentru a acționa într-un mod responsabil în toate sferele de interes și a promova valorile de transparență și integritate în toate activitățile operaționale ale companiei.

În munca noastră de zi cu zi ne axăm pe:



- Identificarea risurilor de neconformitate;
- Alocarea resurselor necesare pentru combaterea risurilor de neconformitate;
- Sporirea conștientizării risurilor de neconformitate;
- Furnizarea de consultanță necesară privind conformitatea
- Dezvoltarea unei culturi bazată pe conformitate;
- Prevenirea comportamentului necorespunzător;
- Detectarea și tratarea aspectelor legate de conformitate

### DE CE NE PASĂ?

*Deoarece corupția creează obstacole în calea creșterii economice. Prin deturnarea resurselor de la rezultatele productive din punct de vedere economic, aceasta subminează eficiența cheltuielilor publice, de pe urma cărora are de suferit cel mai sărac...*



Conceptul de conformitate în Moldcell este determinat de reguli clare și juste, proceduri și politici, care promovează valorile de bază ale companiei și principiile etice sau legale. Fiecare angajat Moldcell sau Partener trebuie respecte principiile etice ale companiei și să acioneze corespunzător acestora.

Programul de Etică și conformitate al companiei Moldcell se bazează pe cele mai bune practici în domeniu, întrucât derivă din principii și standarde recunoscute internațional.

Politicile de conformitate din cadrul existent înglobează toate sferele în care interacționăm:

- Codul de Etică și Conduită;
- Politica privind combaterea corupției;
- Politica de protecție a datelor cu caracter personal;
- Codul de Conduită al Furnizorului.

Nediscriminarea, corectitudinea și integritatea la locul de muncă reprezintă valori fundamentale pentru Moldcell. Cadrul politicii noastre de etică și conformitate este focusat pe respectarea drepturilor omului și se bazează pe reglementările Republicii Moldova și pe principiile internaționale stabilite la nivel mondial.

Furnizorii noștri sunt companii locale și internaționale. Serviciile oferite de acestea sunt diverse, din diferite domenii de activitate economică. Procesul de selectare a partenerilor este unul bazat pe principiile transparenței și corectitudinii, toți furnizorii trecând printr-un proces de evaluare.

Situația pandemică declanșată de COVID-19 a forțat companiile, inclusiv Moldcell, să-și revalueze prioritățile în multe domenii de activitate și să ajusteze corespunzător obligațiile de etică și conformitate. În această perioadă dificilă, nimic nu s-a schimbat din perspectiva conformității. Am învățat că standardele nu pot fi relaxate, iar încălcările nu pot fi tolerate. Au fost introduse mijloacele video pentru efectuarea sesiunilor de training pentru noi angajați cu privire la programul nostru de etică și conformitate; pentru investigații și interviuri cu angajații.

*În 2020 Compania Moldcell:*

- NU a fost implicată în nici un incident de neconformitate cu reglementările privind corupția;
- NU a fost implicată în nici un incident de neconformitate cu reglementările privind prevenirea și combaterea spălării banilor;
- NU a fost implicată în nici un incident de neconformitate cu reglementările privind drepturile omului.



Fiind un punct de reper, atunci când este vorba de etică și conformitate în rândul comunității de afaceri din Moldova, în 2020, Moldcell și-a reconfirmat statutul de Operator Responsabil prin obținerea **Trofeului de Integritate** în cadrul concursului național Marca Anului în categoria: Implementarea standardelor de integritate în sectorul privat!

În 2020, am continuat să încurajăm comportamentul etic și să promovăm înaltele standarde etice în rândul tinerei generații. În luna mai, Moldcell a organizat un seminar pentru studenții Academiei de Studii Economice din Moldova, de la Facultatea de Relații Economice Internaționale, cu privire la „Aspectele practice ale implementării unei culturi etice corporative”, în care am împărtășit experiența companiei în procesul de integrare a aspectelor etice în fiecare acțiune a companiei noastre și de creare a unei culturi corporative, bazată pe principiile de integritate și transparență.



Cu ocazia Zilei Protecției Datelor, Moldcell a organizat un șir de evenimente în colaborare cu Centrul Național de Protecție a Datelor cu Caracter Personal și Inspectoratul General de Poliție, pentru promovarea prelucrării datelor cu caracter personal prin prisma prevederilor legale.



Abordarea noastră față de protecția datelor cu caracter personal a fost împărtășită în cadrul evenimentelor organizate pe parcursul anului 2020, la care a participat Moldcell: **"Datele cu caracter personal: Aspecte practice pentru companii"** (EBA Moldova); **"Date Personale vs Securitate – ce este mai important?"** (Academia Tekwill); **"Eu aleg cariera în IT"** (mesaj video pentru campania de promovare a carierei în ICT); #InternetFărăGriji pe platforma **Tik-Tok**.



## Responabilitate corporativ-socială

### Asistență COVID-19

De când a început pandemia, Moldcell a fost alături pentru a-i ajuta pe cei care aveau nevoie ajutor, îndeosebi: medici, profesori, copii, pacienți. În afară de internetul și minutele gratuite oferite medicilor, profesorilor, copiilor, consumatorilor; au fost oferite prânzuri calde zilnice personalului medical pe parcursul întregului an; în spitalele cu profil Covid-19, există rețea Wi-Fi gratuită de la Moldcell, au fost donate 5 mii de echipamente de protecție personalului medical, precum și 10 ventilatoare pulmonare pentru 8 spitale din Moldova.



Traficul de internet gratuit de la Moldcell a devenit salvator pentru familiile cu copii cu dizabilități, astfel încât aceștia să poată continua terapia fizică cu medicii în regim online și să progreseze chiar și fără posibilitatea prezenței fizice în centrele de reabilitare. Internetul gratuit de la Moldcell pentru tabletele disponibile în unitățile de terapie intensivă ale tuturor spitalelor moldovenești continuă să ajute pacienții cărora nu li se permite să utilizeze telefoanele mobile, să mențină legătură cu cei dragi.



**#InternetFărăGriji – Promovarea siguranței online pe timp de pandemie**

Anul 2020 ne-a schimbat total paradigma de viață obișnuită, trecând pe online, modul de comunicare, afaceri, cumpărături, educație, divertisment. În timpul lockdown-ului, izolării fizice și sociale, internetul a fost singurul mod de a interacționa unii cu alții. Evenimentele online, întâlnirile, cumpărăturile și studiile la distanță au devenit ceva normal.

Lumea s-a confruntat cu situația în care copiii, adolescenții și tinerii au devenit supra-expuși experiențelor virtuale, astfel problema siguranței online s-a transformat într-un subiect și mai important. Moldcell a fost prima și singura companie privată de pe piața Moldovei care a abordat acest subiect.



Proiectul #InternetFărăGriji a continuat într-un format online pe rețelele sociale la scurt timp după ce a început pandemia. Seminarele live săptămânale organizate pentru părinți, profesori și copii, fiecare focusate pe aspecte importante ale siguranței online, sunt disponibile online cu informații utile despre riscurile mediului online și modalitățile de prevenire a acestora. Oportunitățile online au oferit conținut oricui este interesat, indiferent de locație sau disponibilitatea de a participa la evenimente cu prezență fizică.



Seminarele săptămânale au acoperit următoarele subiecte:

- ✓ „Viața după pandemie. Cum să ne asigurăm copiii în mediul online”;
- ✓ „Cyber-bulling sau cum să asigurăm interacțiuni online cu impact psihologic pozitiv”;
- ✓ „Confidențialitatea datelor pentru părinți”;
- ✓ „Copii și gadgeturi. Oportunități sau dependențe”;

- ✓ „Școală și Familie. Parteneri în siguranța online”;
- ✓ „Discuții cu un psiholog. Cum să construiești o relație bazată pe încredere cu copilul tău”;
- ✓ „Adolescenți - între siguranța online și goana după like-uri”;
- ✓ „Principalele riscuri și sfaturi pentru părinți și copii”;
- ✓ „eSports: Pro și Contra de la un jucător profesionist de eSports”;
- ✓ „Oportunități nelimitate oferite de Internet.”



## Experiență online pozitivă

O altă modalitate de a rămâne aproape de abonați și de a furniza informații utile și interesante în timpul autoizolării a fost o serie de programe live cu experți din diferite domenii pe rețelele sociale. Moldcell LiveStyle a transformat vara anului 2020 într-o experiență incredibilă pentru abonații Moldcell. Stilisti, sportivi, fotografi, bucătari, cititori de carte, scriitori, psihologi, pasionați de călătorii, cântăreți, make-up artiști, tineri businessmen, antreprenori sociali, life coaches, experți în securitate informațională, jucători eSports au fost invitații sesiunilor live Moldcell LiveStyle.



## Responsabil Digital

Fiind un operator digital, în 2021, Moldcell va continua să fie un Operator Responsabil Digital având grija în ce mod abonații accesează serviciile furnizate de Moldcell – Internet.



- ✓ **Moldcell se preocupă de siguranța online a copiilor și adolescenților** de aceea a fost lansat proiectul educațional #InternetFărăGriji despre siguranța online. Grija pentru copii a impulsionat Moldcell să ofere soluția de control parental Kaspersky Safe Kids fiind prima și singura companie pe piață.
- ✓ **Moldcell se preocupă de jucătorii pasionați și promovează jocul responsabil** bazat pe o abordare echilibrată a vieții reale și virtuale. Explicăm deschis care sunt beneficiile și riscurile e-sporturilor și îndemnăm părinții să devină aliații adolescenților în pasiunea lor pentru jocuri.
- ✓ **Moldcell are grija de părinți și bunei** – Ne dorim ca aceștia să fie familiarizați cu tot ceea ce înseamnă tehnologii și online. Acum 5 ani, am parcurs toată Moldova cu seminare educative pentru bunei noștri, povestindu-le care sunt beneficiile internetului. Astăzi, oferim un program special online și un ghid pentru nepoți, pe care îi îndemnăm să petreacă timp cu bunei lor și să-i învățe cum să folosească smartphone-uri, rețele sociale și alte aplicații.
- ✓ **Companiei Moldcell îi pasă de Societate**, Moldcell Purple Team, Urban culture, suport educativ - toate există în ADN-ul nostru.

### Echipa de Voluntari Moldcell – un aspect important al Responsabilității Social-Corporative

Purple Team este o echipă activă de voluntari Moldcell care susțin comunitatea, copiii și persoanele în vîrstă implicându-se în diferite inițiative.

Anul acesta nu a fost o excepție. Voluntarii Moldcell de la Purple Team nu au putut rămâne indiferenți față de copiii ai căror părinți nu au posibilități financiare de a-i pregăti de școală. Purple Team s-a implicat activ în „Ghiozdanul Călător” – proiect menit să asigure copiilor din familiile nevoiașe tot ce este necesar pentru școală.

Orfelinatul din Ceadir Lunga rămâne cel pe care Purple Team îl vizitează în fiecare an de Crăciun și Paște pentru a face viața copiilor mai împlinită și fericită.



### Fundația Moldcell – Chipul Uman al Business-ului

La 20 octombrie 2021, fiind inspirați de acționarii CG Corp Global și de activitatea Fundației Chaudhary, Moldcell a lansat **Fundația Moldcell** - o platformă unică menită să unească toate proiectele filantropice și de dezvoltare socială ale companiei.



Evenimentul de lansare a marcat primul parteneriat al Fundației Moldcell - colaborarea cu Artcor pentru extinderea oportunităților de educație digitală pe segmente ca design interior, producție de muzică și sunet, podcasting, ilustrații, benzi desenate, animație, animație 3D, storytelling și altele.

O afacere cu un scop este întotdeauna mai mult decât o afacere, deoarece se concentrează pe a oferi atât cât câștgă. Fundația Moldcell, recent lansată, are scopul să influențeze pozitiv viața oamenilor din Moldova prin transformarea digitală și utilizarea tehnologiilor înalte bazate pe cele patru direcții cheie de activitate: Educație, Societate, Investiții cu impact social și implementarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă ale ONU.



**Nirvana Chaudhary, președintele Fundației Moldcell:**

*Apreciem concentrarea asupra afacerii, dar și cultura responsabilității sociale a Moldcell care se află în ADN-ul companiei încă de la începuturi. Suntem mândri să lansăm Fundația Moldcell care va consolida toate inițiativele filantropice și sociale ale companiei într-o platformă strategică unică.*



**Dereck J. Hogan, Ambasadorul SUA în Republica Moldova**

*Salut parteneriatul Fundației Moldcell și Artcor, care este un exemplu perfect al responsabilității sociale axat pe realizarea scopurilor dezvoltării durabile în Moldova, inclusiv oportunitățile de angajare pentru tineri. Sunt bucuros de lansarea Fundației Moldcell și sunt sigur că va avea un rol crucial în asigurarea unei dezvoltări sociale și culturale pe termen lung în Moldova. Mă bucur că Fundația Moldcell, lansată de unul dintre principalii operatori de telecomunicații din Moldova, un model exemplar de responsabilitate socială, s-a alăturat la Artcor.*

Susținută de Fundația Moldcell, Asociația Industriilor Creative cu ajutorul Școlii ArtCor a inițiat cursuri, ateliere, lecții deschise pentru oamenii care aspiră să obțină o profesie într-o zonă creativă, precum și pentru profesioniștii care doresc să își aprofundeze cunoștințele și abilități tehnice în acest sens.

Participanții la cursuri au apreciat foarte mult posibilitatea de a beneficia de oportunitățile oferite de Școala ArtCor cu sprijinul Fundației Moldcell.



### **Moldcell - prima companie care a semnat Memorandumul de Înțelegere cu Organizația Națiunilor Unite în Moldova în privința promovării ODD**

În noiembrie 2020, Moldcell a devenit prima și singura companie privată din Republica Moldova care a semnat Memorandumul de Înțelegere privind sprijinul și promovarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă ale Națiunilor Unite.



În septembrie 2015, toate cele 193 de state - membre ale Organizației Națiunilor Unite, inclusiv Republica Moldova, s-au angajat să pună în aplicare Obiectivele de Dezvoltare Durabilă și Agenda 2030, în timp ce peste 150 de țări și peste 11.500 de companii contribuie la realizarea obiectivelor globale.

### Primul parteneriat în cadrul Memorandului de Înțelegere privind promovarea ODD ale ONU



Primul parteneriat în cadrul Memorandului de Înțelegere între ONU și Moldcell privind implementarea Obiectivelor Globale în Moldova a fost extinderea proiectului „Like de la Bunei” prin semnarea Acordului de cooperare privind incluziunea digitală a persoanelor în vîrstă prin dialog intergenerațional între Fundația Moldcell și Fondul Națiunilor Unite pentru Populație. (UNFPA).



*“Apreciem foarte mult viziunea inovatoare a Fundației Moldcell, orientată spre susținerea dialogului intergenerațional din Moldova și colaborăm în direcția incluziunii digitale a persoanelor în vîrstă care implică și tinerii. Experiența internațională demonstrează că această interacțiune este benefică pentru toate vîrstele, în timp ce pe termen lung contribuie la solidaritate și dezvoltare socială”, Nigina Abaszada, Reprezentant rezident al UNFPA în Moldova.*

Potrivit Indicelui de Îmbătrânire Activă, doar 3% din populația în vîrstă din Moldova folosește tehnologii informaționale, în timp ce în țările UE, acest procent depășește 41%. Lipsa acestor cunoștințe, precum și a posibilității de a cumpăra și utiliza telefoane mobile a afectat și mai mult persoanele vîrstnice în timpul pandemiei, deoarece aceștia au devenit

cele mai vulnerabile din cauza izolării sociale și fizice.



În cadrul proiectului susținut de Fundația Moldcell și UNFPA, 100 de persoane în vîrstă care trăiesc izolate în zonele rurale ale Moldovei: Șoldănești, Rezina, Basarabeasca și Leova au primit smartphone-uri gratuite și trafic internet de la Fundația Moldcell și au învățat cum să le folosească cu ajutorul unui grup de tineri voluntari.

Extinderea proiectului „Like de la Bunei” a primit multă apreciere pozitivă din partea partenerilor internaționali.

Directorul executiv UNFPA, în remarcile sale adresate organizațiilor membre ONU din New York, în cadrul sesiunii Comitetului executiv, s-a referit la proiectul susținut de Fundația Moldcell ca: "parteneriat inovator cu Moldcell care mobilizează tinerii pentru a ajuta persoanele în etate să acceseze online serviciile sociale în timpul pandemiei, dezvoltând în același timp abilitățile digitale ale persoanelor în vîrstă". „Like de la Bunei” a fost prezentat la două congrese internaționale „Voices of Generations” al IV-lea Simpozion anual de la Seul privind îmbătrânirea, organizat de Biroul Global al UNFPA și Forumul Regional pentru Dezvoltare Durabilă pentru Comisia Economică a Națiunilor Unite pentru Europa și a primit feedback pozitiv de la comunitatea internațională.

## „Educația este coloana vertebrală a economiei”

Primul eveniment TEDx din Moldova dedicat în totalitate subiectului educației a fost susținut de Moldcell. Nirvana Chaudhary, președintele Fundației Moldcell, a fost principalul speaker al evenimentului și a povestit lumii despre proiectele și istoriile de succes ale Fundației Chaudhary și ale Fundației Moldcell în domeniul educației.



Obiectivul global al ONU nr. 3 Sănătate și bunăstare se află în agenda prioritată a Fundației Moldcell, care a sprijinit campania de prevenire a cancerului de col uterin prin expedierea de mesaje informative cu o reamintire de a trece un test citologic gratuit.



#TotulVaFiBine