Contract de abonament

Furnizor de servicii de comunicații electronice („Furnizor”)

Întreprinderea Mixtă Moldcell S.A., înregistrată cu nr. 0000048-002 în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal, IDNO 1002600046027, adresa juridică: str. Belgrad 3, mun. Chișinău, MD-2060, cod TVA: 0303561, cont 22513091375, cod bancă: MOLDMD2X309, IBAN (in MDL) - MD37ML00000022513091375, mărimea capitalului social: 190001000 lei, administrator - Mehmet Barkin Secen, tel. **444**, +373 22 **444 444**

Reprezentantul Furnizorului

Denumirea dealerului/codul _____ Adresa dealerului _____

Prenumele şi numele vânzătorului _____ Telefon de contact _____

☐ Abonat ☐ Reprezentant legal

Nume/Prenume _____ IDNO/cod fiscal _____

_____ Telefon de contact (mobil/fix) _____

Adresa de livrare _____ _____

Seria și nr. actului de identitate _____ E-mail _____

Conectare

Prețul conectării _____ Data migrării _____

☐ Conectare nouă ☐ Portare ☐ Reperfectare ☐ Reactivarea liniei ☐ Migrare

Numărul de telefon ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ Numărul de telefon 2 ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___

Numărul SIM ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ Numărul SIM 2 ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___ ___

Abonament Moldcell YOU +								App2You[8]
Plată lunară[1]	☐ 80 lei	☐ 100 lei	☐ 130 lei	☐ 160 lei	☐ 200 lei	☐ 300 lei	☐ 400 lei	☐ 120 lei
Oferta cu reducere[2]	☐ 80 lei[7] oferta specială			☐ 80 lei	☐ 100 lei	☐ 150 lei	☐ 200 lei	
Minute naționale[3]	250 + 3 numere în rețea	300 + 3 numere în rețea	300 + Nelimitat în rețea	500 + Nelimitat în rețea	750 + Nelimitat în rețea	1000 + Nelimitat în rețea	Nelimitat național + 300 internaționale[5]	100 minute BipOut
Trafic Internet 3G/4G	3 GB	4 GB	6 GB	8 GB	15 GB	30 GB	50 GB + nelimitat la viteză joasă[6]	10 GB + nelimitat pentru aplicații Moldcell și rețele sociale
Limita de credit[4]	150	190	250	310	300	400	500	220

[1] Perioada minimă contractuală – 6 luni. [2] Oferta cu reducere - 6 luni, perioada minimă contractuală - 24 luni. După expirarea perioadei cu reducere se va face migrarea la Abonament la preț standard. În cazul rezilierii contractului înainte de expirarea perioadei minime contractuale, abonatul va returna valoarea reducerii acordate pentru perioada utilizării ofertei. [3] 1 minut în afara rețelei = 1 SMS național (cu excepția Premium 400). [4] Limita de credit este disponibilă începând cu a 3-a lună și doar pentru cetățenii RM. [5] 300 min internaționale se convertesc în SMS naționale 1:1. [6] Ai viteză înaltă pentru primii 50 GB. După utilizarea lor, beneficiezi de trafic nelimitat la viteza de până la 128 Kb/s. [7] Oferta specială (500 min naționale, 8 GB, 3 numere în rețea) este disponibilă doar pentru migrări de la Cartelă. Perioada ofertei - 6 luni. Perioada minimă contractuală - 6 luni. După expirarea ofertei se va face migrarea la Abonament YOU+ 80 standard. [8] Preț apel național -1,50 lei/min, SMS național – 0,6 lei/SMS.

Detalii despre oferta curentă pe www.moldcell.md

Indicați numerele preferate: 1._____ 2._____ 3._____

Opțiuni suplimentare:

☐ 1 GB – 15 lei ☐ 50 min naționale – 15 lei ☐ 100 SMS – 25 lei

Internet ca lumea 3G/4G:

☐ Cartelă 4 GB - 50 lei ☐ 15 GB - 110 lei ☐ 30 GB - 160 lei ☐ Nelimitat - 220 lei

Cartelă Moldcell:

Detalii despre oferta curentă pe www.moldcell.md

☐ 40 lei ☐ 80 lei ☐ 200 lei ☐ Regional ☐ Standard ☐ Tarif Unic

Informații adiționale

Serviciul factura detaliată a apelurilor ☐ în format electronic prin e-mail la adresa _____

Parola de citire a facturii transmise în format electronic _____

☐ prin serviciul poștal la adresa de livrare cu plată (15 lei) _____

Parola pentru recepționarea anumitor informații _____

☐ Solicit includerea datelor mele de identificare în Registrul Public al Abonaților.

☐ Prin bifare, refuz să primesc mesaje SMS și email cu caracter informativ şi publicitar, inclusiv dar nu limitat la informația despre produsele şi serviciile Furnizorului și a terțelor persoane cu care Furnizorul a încheiat un acord în acest sens, precum şi să fiu contactat pentru realizarea studiilor de piață, sondajelor de opinii etc.

Sînt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scopul derulării prezentului Contract conform prevederilor legale în vigoare. Declar că sunt informat/-ă despre drepturile mele referitoare la accesul şi intervenția asupra datelor mele personale, dreptul de informare şi de opoziție, conform Legii nr. 133 din 08.07.2011.

Am solicitat şi am primit un exemplar de Contract, inclusiv „Prima Pagina”, „Condiții Contractuale de Bază”, Termeni şi Condiții Generale de Utilizare a Serviciilor de Comunicații Electronice („TCG”). Am fost informat înainte de a încheia Contractul despre condițiile acestuia, inclusive despre Planul tarifar ales, preturile şi tarifele aferente fiecărui produs şi serviciu contractat. Am citit, am înțeles şi am acceptat condițiile Contractului.

Limba aleasă pentru mesaje de comunicare:

☐ Româna ☐ Rusa ☐ Engleza Data_____ Furnizor_____ semnătura/ștampila Abonat_____ semnătura/ștampila

Condiţii contractuale de bază

Prezentul contract („Contract”) este încheiat între ÎM „Moldcell” SA („Furnizor”) şi Abonat, la data indicată pe prima pagină a contractului şi reglementează modul şi condiţiile de furnizare a serviciilor de comunicaţii electronice de către Furnizor, în Republica Moldova.

1. Obiectul Contractului

Furnizorul furnizează Abonatului serviciile de comunicaţii electronice („Servicii”), pentru care Abonatul a optat prin Contract şi care sunt specificate pe prima pagină a Contractului în limita ariei de acoperire a Furnizorului.

2. Definiţii

Termenii folosiţi în Contract cu majusculă sunt definiţi în Capitolul I („DEFINIŢII ŞI NOŢIUNI”) a Termenilor şi Condiţiilor Generale de Utilizare a Serviciilor de comunicaţii electronice („TCG”), care fac parte integrantă a prezentului Contract.

3. Durata Contractului

Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui de către Părţi şi are o perioadă minimă contractuală de valabilitate de 6 luni, cu excepţia cazului când condiţiile acestuia prevăd o perioadă mai mare.

4. Accesul la Servicii

Furnizorul va asigura accesul la Reţea şi Servicii după: (I) validarea Contractului de către Furnizor şi/sau (II) activarea Planului tarifar în conformitate cu instrucţiunile din Ghidul utilizatorului Planului tarifar, în conformitate cu cerinţele Planului tarifar, în modul şi condiţiile stabilite în TCG. Furnizorul are dreptul de a solicita Abonatului prezentarea şi fotocopierea documentelor originale care atestă identitatea şi adresa acestuia. Abonatul este obligat să prezinte documentele necesare solicitate de Furnizor conform cerinţelor legale în vigoare.

5. Termeni şi condiţii de plată

Plata pentru Serviciile furnizate de către Furnizor se stabileşte conform preţurilor şi modalităţilor de achitare prevăzute pentru fiecare Plan tarifar în conformitate cu TCG şi Ofertele publice de preţuri, care sunt parte integrantă a prezentului Contract. Toate preţurile sunt stabilite în lei moldoveneşti, includ TVA şi sunt exprimate per minut, dacă nu este specificat altfel. Taxarea pentru Servicii voce se efectuează la secundă, dacă nu este specificat altfel. Durata totală a apelului nu poate depăşi 60 minute, daca nu este specificat altfel.

6. Răspunderea Furnizorului pentru Servicii

Furnizorul va lua toate măsurile necesare pentru a asigura accesul Abonatului la Reţeaua şi Serviciile sale în cele mai bune condiţii tehnice posibile, în conformitate cu autorizaţiile şi licenţele sale şi va răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform prezentului Contract, precum şi pentru conformitatea Serviciilor cu prevederile legislaţiei Republicii Moldova.

Calitatea şi disponibilitatea Serviciilor Furnizorului pot fi afectate de factori ce nu depind de Furnizor, cum ar fi dar fără a se limita la: tipul echipamentului folosit, obstrucţionări fizice locale, lucrări temporare, condiţii atmosferice, interferenţe radio şi funcţionarea defectuoasă a altor reţele de comunicaţii electronice la care Furnizorul este interconectat.

De asemenea, Furnizorul nu răspunde pentru următoarele:

- eventualele devieri temporare în transmisie în cazul în care acestea sunt cauzate de evenimente de Forţă majoră, lucrări de profilactică tehnică sau optimizare/modernizare a Reţelei;
- prejudiciile de orice natură,determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor, echipamentelor şi a Serviciilor de către Abonat;
- prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea unor terminale sau a altor echipamente ce nu permit, din punct de vedere tehnic, accesul la Reţea şi/sau Servicii sau de absenţa unor terminale sau a altor echipamente necesare pentru accesarea Serviciilor;
- serviciile oferite de terţe părţi care fac uz, în orice formă, de Serviciile Furnizorului;
- alte motive stabilite în TCG şi legislaţia în vigoare a Republicii Moldova.

7. Încetarea Contractului

Contractul poate înceta în următoarele cazuri:

- la cererea Abonatului printr-o notificare adresată în scris către Furnizor cu cel puţin 10 zile lucrătoare înainte de data de facturare;
- din iniţiativa Furnizorului, conform Contractului şi TCG;
- alte cazuri prevăzute în Contract, TCG şi/sau legislaţia în vigoare a Republicii Moldova;
- În caz de încălcare a condiţiei de perioada minima contractuală conform Anexei semnate în cadrul ofertei promoţionale Abonatul este obligat sa compenseze cheltuielile în mărimea stabilită conform Anexei.

8. Modificarea Contractului

Furnizorul îşi rezervă dreptul de a modifica termenii şi condiţiile Contractului, prin notificarea Abonatului cu cel puţin 30 de zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare a acestora. Abonatul are dreptul de a rezilia Contractul încheiat fără a fi penalizat în cazul în care nu acceptă noile condiţii, cu excepţia cazului în care se stabilesc condiţii mai favorabile pentru Abonat. În caz contrar, se consideră că Abonatul a acceptat modificările propuse.

9. Soluţionarea litigiilor

Litigiile ce decurg din executarea prezentului Contract se vor soluţiona în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare, a Contractului şi a TCG.

10. Structura Contractului

Conţinutul prezentului Contract cuprinde următoarele părţi: „Prima Pagină”, „Condiţii Contractuale de Bază”, „Termeni şi Condiţii Generale de Utilizare a Serviciilor de Comunicaţii Electronice („TCG”)”, „Oferta publică de preţuri” şi „Ghidul utilizatorului”

11. Alte condiţii

La încheierea prezentului Contract:

-Toate contractele și Acordurile anterioare, semnate pentru numărul Abonatului, indicat în secţiunea Numărul de telefon, îşi pierd valabilitatea juridică.

- Datele de identificare sunt incluse în baza de date a Abonaţilor Furnizorului.
- Nu sunt datorii faţă de Furnizor. In cazul în care sunt datorii faţă de Furnizor, acestea sunt acoperite din contul numărului nou conectat.

În cazul în care se va descoperi că oricare din informaţiile furnizate de Abonat sunt false sau nu corespund cerinţelor legale, Furnizorul are dreptul să anuleze furnizarea Serviciilor conform prezentului contract şi să considere contractual reziliat fără notificare prealabilă. De asemenea Abonatul, acceptă să achite serviciile utilizate pînă la momentul suspendării Serviciilor care sunt taxate conform tarifelor Furnizorului în vigoare.

- Abonatul este informat despre următoarele mijloace de notificare utilizate de Furnizor pentru comunicarea a oricărei informaţii cu privire la clauzele contractuale:

obligatorii –mesajul SMS şi site-ul oficial al Furnizorului www.moldcell.md, opţionale – meniul interactiv IVR, e-mail, precum şi alte mijloace prevăzute de legislaţia în vigoare.

Termeni şi condiţii generale de utilizare a serviciilor de comunicaţii electronice

Prevederile prezentei secţiuni „Termeni şi Condiţii Generale de Utilizare a Serviciilor de Comunicaţii Electronice" („TCG") sunt elaborate şi perfectate conform dispoziţiilor legislaţiei în vigoare ale Republicii Moldova, iar condiţiile acestuia au fost aduse expres la cunoştinţa Abonatului, care este de acord cu acestea, iar prin semnarea Contractului, Abonatul îşi exprimă expres acordul de a le executa.

I. DEFINIŢII ŞI NOŢIUNI

În contextul prezentului Contract de abonament au fost stabilite următoarele concepte:

Abonat – orice persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract cu furnizorul de servicii publice de comunicaţii electronice în vederea furnizării unor asemenea servicii.

Aria de acoperire – teritoriul Republicii Moldova în care se recepţionează semnalele radio ale Furnizorului în conformitate cu dispoziţiile Licenţei.

Cartelă, SIM (Subscriber Identity Module – Modul de Identificare a Abonatului) – cartelă ce conţine numărul internaţional de identitate al Abonatului (IMSI), unic în întregul segment de comunicaţii electronice, numărul ISDN (MSISDN) al Abonatului şi informaţia privind serviciile la care are acces Abonatul. Cartela SIM permite Furnizorului să ducă evidenţa numerelor atribuite Abonaţilor. Cartela SIM de asemenea permite identificarea numărului de telefon de către Reţea. Proprietarul Cartelei SIM este Furnizorul. Ca rezultat al încheierii Contractului între Furnizor şi Abonat, Furnizorul este obligat să ofere în folosinţă Abonatului Cartela SIM.

Cartelă de reîncărcare – cartelă ce conţine o sumă anumită de bani sau expresie valorică băneească şi care poate fi folosită la reîncărcarea Contului Abonatului.

Cod PIN 1 – 4 simboluri numerice atribuite Cartelei SIM, care servesc drept parolă pentru protejarea Cartelei SIM de utilizare neautorizată. Introducerea incorectă a Codului PIN 1 de 3 ori consecutiv duce la blocarea automată a Cartelei SIM, care poate fi deblocată cu ajutorul Codului PUK 1.

Cod PIN 2 – 4 simboluri numerice atribuite Cartelei SIM, care servesc pentru setarea modului fix de apelare ce va limita apelurile de ieşire către numerele incluse în lista de contacte a Abonatului. Introducerea incorectă a Codului PIN 2 de 3 ori consecutiv blochează Cartela SIM care poate fi deblocată cu ajutorul Codului PUK 2. Codul PIN 2 este unic pentru fiecare Cartelă SIM.

Coduri PUK 1/PUK 2 – parole din 8 simboluri atribuite Cartelei SIM, ce servesc pentru reactivarea Cartelei SIM blocate după introducerea incorectă a Codurilor PIN 1/PIN 2. În cazul în care Codurile PUK 1/PUK 2 sunt introduse incorect de 10 ori, Cartela SIM va fi blocată automat. În aşa cazuri, Cartela SIM nu mai poate fi reactivată. Cartela SIM astfel blocată, poate fi înlocuită cu o cartelă nouă în conformitate cu condiţiile Furnizorului. Codurile PUK 1/PUK 2 sunt unice pentru fiecare Cartelă SIM.

Cont comun – registru analitic în sistemul de evidenţă al Furnizorului destinat pentru reflectarea mai multor numere de telefon. Abonatul poate solicita ca toate numerele de telefon ce-i aparţin să fie plasate pe acelaşi Cont în cazul în care acest lucru e posibil. În acest caz, se va emite o singură factură pentru toate numerele de pe Cont. În cazul în care suma indicată în factura lunară nu este achitată integral în termenii stabiliţi, apelurile de ieşire vor fi blocate pentru toate numerele de pe acest Cont.

Cont al Abonatului – registru analitic în sistemul de evidenţă al Furnizorului destinat pentru reflectarea operaţiunilor de calculare a mijloacelor băneşti şi consumarea acestora la utilizarea serviciilor de către Abonat. Cont separat – registru analitic în sistemul de evidenţă al Furnizorului destinat pentru reflectarea unui singur număr de telefon. Abonatul poate solicita ca toate numerele de telefon ce-i aparţin să fie plasate pe conturi diferite. În acest caz, pentru fiecare număr de telefon se va emite câte o factură lunară. În cazul în care suma indicată în factura lunară nu este achitată integral în termenii stabiliţi, apelurile de ieşire vor fi blocate pentru numărul de telefon respectiv.

Contract – Contract de abonament care este alcătuit din Prima Pagină, „Condiţii Contractuale de Bază"
„Termeni şi Condiţii Generale de Utilizare a Serviciilor de Comunicaţii Electronice („TCG")", „Oferta publică de preţuri" şi „Ghidul utilizatorului", încheiat între Furnizor şi Abonat.

Dealer sau Distribuitor – persoană autorizată să încheie Contracte sau să acorde alte servicii în numele Furnizorului, care oferă Servicii părţilor terţe şi Abonaţilor conform instrucţiunilor Furnizorului.

Forţă majoră – circumstanţe (evenimente sau fenomene), apariţia şi durata cărora nu depind şi sunt în afara controlului Furnizorului sau/şi Abonatului, care nu pot fi rezonabil prevenite, stipulate sau evitate în momentul încheierii Contractului şi, de asemenea fac imposibilă sau complicată îndeplinirea de către Furnizor sau/şi Abonat a obligaţiilor contractuale pentru întreaga perioadă în care pot apărea circumstanţele în cauză. Astfel de evenimente includ, dar nu se limitează la inundaţii, cutremure de pământ, presiune atmosferică cauzată de vânturi puternice, geruri tari, incendii şi alte calamităţi naturale, acţiuni militare, greve.

Fenomenul By-pass – terminarea neautorizată a traficului internaţional de intrare (indiferent dacă este trafic vocal, VoIP sau de orice altă natură) sub formă de trafic naţional în reţeaua Furnizorului.

GSM – Global System for Mobile communication (sistemul global de comunicaţii mobile).

Serviciul IVR (Interactive Voice Response) – sistem telefonic automat computerizat care permite apelantului să selecteze o opţiune dintr-un meniu vocal, pentru a accede la Serviciul dorit.

Licenţe – Licenţa de furnizare a serviciilor de telefonie celulară mobilă în standardul GSM, seria A MMII nr. 024160, eliberată Furnizorului la data de 5 noiembrie 1999; Licenţa seria AA nr. 065140 din 15 august 2008 pentru utilizarea frecvenţelor şi canalelor radio în scopul furnizării reţelelor şi serviciilor de comunicaţii electronice mobile celulare de generaţia a treia (3G); Licenţa seria AA nr. 082487 din 08 noiembrie 2012 pentru utilizarea frecvenţelor şi canalelor radio în scopul furnizării reţelelor şi serviciilor publice de comunicaţii electronice (4G).

Limită de credit – suma stabilită de Furnizor , în limita căreia Abonatului i se oferă posibilitatea de a beneficia de Serviciile furnizate de Furnizor în cadrul Planului tarifar selectat. Pentru fiecare Plan tarifar este stabilită o anumită limită de credit, conform Ofertei de preţuri corespunzătoare.

Ofertă de preţuri – preţurile oficiale ale produselor şi serviciilor oferite de Furnizor, care se stabilesc în mod unilateral de către Furnizor, conform prevederilor art. 681 al. (1) Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002 şi se aduc la cunoştinţa Abonatului conform legislaţiei în vigoare. Vor constitui acceptare a ofertei acţiunile de semnare a Contractului de abonament, şi/sau de activare a Serviciilor, precum şi alte acţiuni ale Abonatului care pot fi interpretate ca intenţia de a utiliza Serviciile, conform art. 687 al. (1) Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002).

Mass-media – site-ul oficial al Furnizorului www.moldcell.md şi alte mijloace de informare în masă alese la discreţia Furnizorului, în care sunt publicate informaţiile, anunţurile şi condiţiile Planurilor tarifare şi Ofertele de preţuri.

Mijloace de notificare – mesajul SMS şi/sau site-ul oficial al Furnizorului www.moldcell.md şi/sau meniul interactiv IVR, şi/sau Mass media , precum şi alte mijloace prevăzute de legislaţia în vigoare, utilizate de Furnizor pentru comunicarea Abonaţilor a oricărei informaţii cu privire la clauzele contractuale, inclusiv modificarea acestora.

Modalităţi de plată – efectuarea plăţii pentru Servicii prin intermediul cartelelor de reîncărcare, terminalelor de plată, prin metoda suplinirii la bănci, precum şi prin intermediul serviciilor adiţionale oferite de Furnizor. Meniul USSD – meniul interactiv oferit de Furnizor, prin accesarea căruia Abonatul selectează şi activează în regim on-line orice Serviciu adiţional indicat în meniu. Setul de Servicii adiţionale din meniul USSD este stabilit de Furnizor şi poate fi modificat de către Furnizor fără notificarea prealabila a Abonatului.

Număr de telefon special – un număr de telefon al Reţelei, care poate fi oferit Abonatului de către Furnizor în conformitate cu condiţiile speciale solicitate de Abonat.

Operator de Roaming – persoană juridică străină (cu excepţia Roaming-ului naţional), deţinătoare de licenţă pentru furnizarea Serviciilor de comunicaţii electronice pe teritoriul altui stat şi care a semnat un contract de interconectare cu Furnizorul.

Opţiune - parte componentă a Ofertei de preţuri, care reprezintă o posibilitate adiţională de utilizare a Serviciilor oferite de către Furnizor, disponibilă pentru Abonat suplimentar la Planul său tarifar. Conţinutul Opţiunii este stabilit şi aprobat de către Furnizor, poate fi modificat, completat sau anulat de sine stătător de către Furnizor cu aducerea acestui fapt la cunoştinţa Abonatului conform dispoziţiilor legislaţiei în vigoare. Serviciile oferite în cadrul Opţiunii sunt stabilite de sine stătător de către Furnizor.

Opţiune creditară – opţiunea creditară de activare a serviciilor disponibilă pentru persoanele fizice – Abonaţi ai Planului tarifar cu plată în avans, care permite utilizarea Serviciilor după atingerea Pragului de deconectare până la o anumită sumă stabilită de Furnizor în condiţiile Planului tarifar şi Ofertei de preţuri.

Pachet – parte componentă a Ofertei de preţuri, ce reprezintă un set de Servicii de acelaşi gen, caracterizate de limite de timp, cantitate şi condiţii de utilizare, care sunt oferite de către Furnizor şi pot fi selectate de către Abonat, adiţional la Planul tarifar ales. Conţinutul Pachetului este stabilit şi aprobat de către Furnizor, poate fi modificat, completat sau anulat de sine stătător de către Furnizor cu aducerea acestui fapt la cunoştinţa Abonatului conform dispoziţiilor legislaţiei în vigoare. Setul de servicii oferite în cadrul Pachetului este stabilit de sine stătător de către Furnizor.

Perioadă activă – perioada, în decursul căreia Abonatul are posibilitatea să efectueze şi să recepţioneze apeluri precum şi să beneficieze de Servicii, doar în condiţiile disponibilităţii mijloacelor băneşti din Contul său şi/sau reîncărcării Contului său cu sume nelimitate.

Perioadă minimă contractuală – perioada minimă de timp obligatorie de utilizare a serviciilor, pentru care Contractul este valabil, ce poate varia de la 6 luni până la 24 luni, dacă contractul/acordul încheiat cu Furnizorul nu prevede altfel. La oferirea unor beneficii/avantaje/reduceri de către Furnizor, precum şi la semnarea acordurilor în cadrul ofertelor promoţionale, perioada minimă contractuală, de asemenea, este prevăzută pentru calcularea penalităţilor în cazul nerespectării acesteia. Perioada minimă contractuală este calculată din momentul activării Serviciilor conform prevederilor TCG pentru fiecare număr separat. În cazul semnării de către Abonat a acordurilor suplimentare la prezentul Contract de abonament pentru contractarea serviciilor şi/sau procurarea echipamentelor în cadrul ofertelor promoţionale, se va aplica perioada minimă contractuală şi condiţiile de rigoare stipulate în aceste acorduri suplimentare. La expirarea perioadei minime contractuale contractul se consideră prelungit pe o perioadă nedeterminată conform condiţiilor generale.

Perioada ofertei promoţionale – perioada de timp în care a fost încheiat un contract cu Abonatul, pentru furnizarea Serviciilor în condiţii speciale.

Plan tarifar – parte componentă a Ofertei de preţuri, ce reprezintă totalitatea Serviciilor oferite Abonatului, tarifelor şi condiţiilor de furnizare a Serviciilor, stabilite şi aprobate de către Furnizor, care pot fi modificate, completate sau anulate de către Furnizor cu respectarea dispoziţiilor legislaţiei în vigoare şi aduse la cunoştinţa Abonatului prin intermediul Mijloacelor de notificare stabilite în prezentele TCG. Setul de Servicii care include Serviciile de bază şi Serviciile adiţionale, oferite în cadrul Planului tarifar, este stabilit de sine stătător de către Furnizor. Planul tarifar iniţial este prevăzut la momentul semnării Contractului de abonament pe prima pagină a Contractului şi necesită a fi selectat de către Abonat - semnatarul Contractului. Prin semnarea Contractului, Abonatul declară că a fost informat înainte de a încheia Contractul despre condiţiile Planului tarifar ales, inclusiv despre tarifele aplicabile conform Ofertei de preţuri ale Furnizorului.

Plan tarifar preplătit – Planul tarifar „Cartelă Moldcell" şi „Internet ca lumea", oferit de Furnizor Abonatului, precum şi alte planuri tarifare care vor fi implementate pe viitor de către Furnizor şi vor fi calificate de către acesta ca fiind preplătite, în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare şi a prezentului Contract de abonament.

Plan tarifar cu plată în avans – Planul tarifar „Abonament Moldcell" „Moldcell Business" şi „Internet ca lumea", oferit de Furnizor Abonatului, precum şi alte planuri tarifare care vor fi implementate pe viitor de către Furnizor şi vor fi calificate de acesta ca fiind cu plată în avans, în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare şi a prezentului Contract de abonament.

Plan tarifar cu plată în credit – Planul tarifar „Abonament Moldcell" (la decizia Furnizorului reieşind din criteriile de eligibilitate stabilite de acesta cum ar fi: cheltuieli lunare medii mai mari de 100 MDL pe parcursul ultimelor 6 luni), „Moldcell Business" şi „Internet ca lumea" oferit de Furnizor Abonatului, precum şi alte planuri tarifare care vor fi implementate pe viitor de către Furnizor şi vor fi calificate de către acesta ca fiind cu plată în credit, în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare şi a prezentului Contract de abonament.

Plată în avans – Abonatul suplineşte contul său , achitând o sumă de bani în conformitate cu condiţiile şi preţurile stabilite de către Furnizor până la momentul în care restul mijloacelor băneşti de pe Contul Abonatului vor ajunge la Pragul de deconectare a serviciilor.

Plata în credit – Abonatul achită serviciile furnizate de către Furnizor conform facturii eliberate de către Furnizor prin modalităţile selectate de Abonat, pentru Serviciile furnizate în luna precedentă. În cazul în care factura nu se eliberează sau nu a fost primită de către Abonat, acesta este obligat să achite Serviciile furnizate de către Furnizor conform condiţiilor Planului tarifar.

Pragul de deconectare – limita mijloacelor băneşti din contul Abonatului la atingerea cărora Furnizorul are dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor. Limita Pragului de deconectare este stabilită de Furnizor în condiţiile Planului tarifar sau în Oferta de preţuri.

Relaţii Clientelă – serviciul Furnizorului care oferă Abonaţilor informaţii în baza propriei competenţe. Reţea – Reţeaua de comunicaţii electronice a Furnizorului prin intermediul căreia sunt oferite Servicii.

Roaming – Serviciu adiţional care permite Abonatului să folosească Serviciile Furnizorului în afara Ariei de acoperire a acestuia, inclusiv să iniţieze şi să recepţioneze apeluri la numărul său în momentul în care se află în Aria de acoperire a Operatorului de Roaming fără a perfecta un Contract de abonament direct cu acesta.

Servicii – Servicii de bază şi/sau Servicii adiţionale. Toate Serviciile sunt disponibile în funcţie de Aria de acoperire a reţelei Moldcell.

Servicii adiţionale – Serviciile oferite Abonatului în conformitate cu condiţiile stabilite de

Furnizor pentru achitare adiţională.
Servicii de bază – serviciile prin care abonatul are acces direct la Reţeaua Moldcell, fără activarea prealabilă a unui alt serviciu, opţiuni. Acestea sunt: Serviciul voce, (inclusiv apeluri internaţionale şi Roaming), Serviciul de transmisiuni de date, Serviciul de mesaje scurte, dacă altfel nu este prevăzut de către Furnizor. Serviciile de bază nu includ Serviciile adiţionale.
Serviciul USSD – serviciul oferit Abonatului, persoană juridică, prin intermediul căruia persoana autorizată, accesând meniul interactiv oferit de Furnizor, selectează şi activează/dezactivează în regim on-line orice Serviciu adiţional şi/sau opţiune indicat/ă în meniu. Setul de Servicii adiţionale şi/sau opţiuni din meniul USSD este stabilit de Furnizor.
Serviciul Limită de credit Business – s– serviciul oferit Abonatului, persoană juridică, în baza căruia acesta va avea posibilitatea limitării convorbirilor telefonice efectuate prin stabilirea unei limite de credit pentru numerele aflate în posesia Abonatului, în suma stabilită pentru fiecare număr de telefon în parte, indicat în Anexele la Contractul de abonament, separând numerele pe conturi individuale, după caz. Limita de credit din cadrul acestui serviciu este aplicată per balanţă şi în cazul depăşirii acesteia, utilizarea Serviciilor va fi posibilă de utilizatorul final din cont personal doar după suplinirea contului, prin intermediul Modalităţilor de plată oferite de Furnizor. Serviciile ce vor putea fi utilizate, precum şi cele care nu vor putea fi accesate după atingerea Limitei de Credit în cadrul acestui Serviciu, sunt stabilite în Oferta de preţuri. Factura persoanei juridice va reflecta doar Serviciile din cadrul Limitei de Credit. Abonatul se obligă să informeze utilizatorul final cu privire la condiţiile de utilizare a serviciilor de comunicaţii electronice publicate pe pagina web www.moldcell.md, pentru numărul de telefon pus la dispoziţie
Seviciul Limita de trafic- serviciul oferit Abonatului, persoană juridică, în baza căruia acesta va avea posibilitatea limitării convorbirilor telefonice, pentru numerele de telefon ce aparţin companiei, prin stabilirea unei limite de trafic pentru numerele aflate in posesia Abonatului, în suma stabilită pentru fiecare număr de telefon în parte, indicat în Anexele la Contractul de abonament. Activarea serviciului permite pastrarea numerelor pe un cont unic, iar limita de trafic este aplicată per lună, fiind oferită în valoare deplină la data de 1 a lunii următoare. Abonatul poate permite utilizarea serviciilor in decursul lunii chiar şi după depăşirea limitei de trafic, prin suplinirea contului personal al numărului de telefon.
Validarea contractului – Perioada de timp în decursul căreia are loc verificarea informaţiei prezentate de Abonat la momentul semnării Contractului, inclusiv verificarea în sistemul Furnizorului a existenţei datoriilor Abonatului faţă de Furnizor. În cazul în care, în urma verificării informaţiei din sistem Contractul nu va trece validarea, Furnizorul este în drept, în mod unilateral să decidă dacă Contractul va intra în vigoare. În cazul în care Contractul nu este validat, Furnizorul are dreptul să refuze conectarea la Servicii.

II. ACCESUL LA SERVICII

2.1. Furnizorul va oferi Servicii în cadrul Reţelei în baza actelor internaţionale ale căror membru este Republica Moldova, legislaţiei în vigoare a Republicii Moldova şi Licenţelor Furnizorului.
2.2. Furnizorul va asigura accesul la Reţea şi Servicii după: (I) validarea Contractului de către Furnizor şi/ sau (II) activarea Planului tarifar în conformitate cu instrucţiunile din Ghidul utilizatorului Planului tarifar, în conformitate cu cerinţele Planului tarifar.
2.3. În cazul încheierii Contractului de Abonament la începutul lunii în perioada procesului de facturare, Furnizorul va asigura accesul la reţea la finalizarea acestui proces. În cazul în care Contractul nu va trece validarea, vor fi depistate datorii sau informaţia prezentată de Abonat va fi neveridică, Furnizorul îşi rezervă dreptul să refuze conectarea la Servicii.

III. VALIDAREA, ÎNCHEIEREA ŞI DURATA CONTRACTULUI

3.1. La încheierea Contractului Abonatul este obligat să prezinte pachetul de documente în conformitate cu cerinţele Furnizorului şi prevederile legislaţiei în vigoare a Republicii Moldova. Lista documentelor necesare se aprobă de Furnizor şi se aduce la cunoştinţa Abonatului înainte de încheierea Contractului în modul prevăzut de legislaţia în vigoare a Republicii Moldova.
3.2. Până la încheierea Contractului, în scopul prestării serviciilor, Furnizorul îşi rezervă dreptul de a solicita documentele ce confirmă identitatea şi adresa Abonatului. Furnizorul îşi rezervă dreptul de a face copii la documentele ce confirmă identitatea şi adresa Abonatului pentru a fi anexate la Contract. Orice persoană autorizată sau altă persoană fizică sau juridică este obligată, la cererea Furnizorului, să prezinte dovezi ale identităţii şi statutului său, precum şi ale autorizaţiei de reprezentare a terţei părţi.
3.3. După analizarea documentelor prezentate de către solicitant pentru încheierea Contractului, Furnizorul are dreptul să decidă dacă Contractul poate fi încheiat sau să refuze conectarea la Servicii în conformitate cu prevederile cap. XIII al prezentului Contract.
3.4. Contractul semnat între Abonat şi Furnizor intră în vigoare după efectuarea procedurii de validare de către Furnizor. Doar Contractul validat de Furnizor, intră în vigoare şi Abonatul va avea acces la Servicii în termenii stabiliţi de condiţiile Planului tarifar.
3.5. Contractul între Furnizor şi Abonat se încheie în 2 exemplare: unul pentru Abonat şi altul pentru Furnizor, ambele având forţă juridică egală.
3.6. Durata Contractului va fi stabilită în baza contractului între Abonat şi Furnizor, dar nu mai puţin de Perioada minimă contractuală care este calculată din momentul activării Serviciilor. În cazul în care nici una dintre părţi nu comunică celeilalte părţi intenţia sa de a înceta Contractul, cu cel puţin cu 30 de zile calendaristice înainte de expirarea Perioadei minime contractuale, Perioadei ofertei promoţionale, stabilite conform Acordului Suplimentar sau perioadei pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungeşte pentru perioade succesive egale cu Perioada minimă contractuală.

IV. DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE FURNIZORULUI

4.1. Furnizorul este obligat:
a) să asigure furnizarea Serviciilor conform Licenţei şi a prezentelor TCG;
b) să asigure accesul Abonatului la Servicii în termenul cel mai scurt posibil din momentul încheierii Contractului, reieşind din capacităţile tehnice ale Furnizorului;
c) să efectueze măsurile necesare pentru a-i asigura Abonatului accesul la Reţeaua şi Serviciile Furnizorului. Numai Furnizorul are dreptul să selecteze mijloacele tehnice pentru asigurarea accesului la Reţea în cel mai bun mod;
d) la data semnării Contractului Furnizorul îl asigură pe Abonat cu toată informaţia necesară privind Serviciile furnizate. Furnizorul îi oferă Abonatului posibilitatea de a se adresa la Serviciul Relaţii Clientelă care se va ocupa de toate solicitările Abonaţilor referitoare la Servicii, inclusiv privind aria de acoperire a reţelelor Furnizorului;
e) să informeze Abonatul despre orice modificare a prezentului Contract în termenii stabiliţi de legislaţia în vigoare a Republicii Moldova şi prin intermediul mijloacelor prevăzute de normele legale în vigoare şi prezentele TCG. Prevederile acestor modificări se aplică asupra tuturor Contractelor în vigoare. Continuarea utilizării Serviciilor de către Abonat se consideră drept acceptare tacită a modificărilor şi completărilor la Contract;
f) să asigure confidenţialitatea convorbirilor telefonice, a altor comunicări ale Abonatului efectuate în Reţea conform legislaţiei în vigoare, totodată Furnizorul nu poartă răspundere pentru acţiunile persoanelor terţe în rezultatul cărora a avut loc încălcarea confidenţialităţii convorbirilor telefonice;
g) să păstreze înregistrările de sistem ale Abonaţilor conform dispoziţiilor legale;
h) în caz de necesitate, în cazul efectuării lucrărilor planificate de modernizare/optimizare a Reţelei să informeze Abonatul despre data şi condiţiile suspendării Serviciilor prin intermediul Mijloacelor de notificare stabilite conform prezentelor TCG;
i) să compenseze Abonatului orice prejudiciu cauzat în limitele sumei achitate de către acesta pentru conectare la Servicii şi a taxei de abonament pentru Serviciile neutilizate. În cazul în care Serviciile nu sunt prestate în bază de abonament, Furnizorul va răspunde pentru prejudiciul cauzat în mărimea sumei calculate pentru perioada în care Abonatul nu a putut beneficia de Servicii reieşind din următorul calcul: suma medie a cheltuielilor lunare ale Abonatului pentru ultimele 3 luni se va împărţi la numărul de zile din luna în care Abonatul nu a putut beneficia de Servicii, iar rezultatul obţinut va servi drept indicator de bază pentru calcularea prejudiciului pentru o zi de neutilizare a Serviciului. Faptul imposibilităţii primirii Serviciilor trebuie să fie documentar confirmat de către Abonat;
j) să asigure, la cerere, furnizarea informaţiei cu privire la numărul de telefon al Abonaţilor, cu excepţia cazurilor când Abonatul a interzis o astfel de furnizare, precum şi alte cazuri prevăzute de legislaţia naţională în vigoare.
4.2. Furnizorul nu poartă răspundere pentru:
a) conţinutul apelurilor sau mesajelor şi prejudiciul pe care acestea îl pot aduce în cazul în care Furnizorul nu este iniţiatorul acestora;
b) oricare acţiuni ale Abonatului, întreprinse de acesta prin utilizarea mijloacelor de comunicaţie;
c) prejudiciile aleatorii, indirecte ale Abonatului, sau viitoare, care nu au putut fi raţional prevăzute, inclusiv, fără limitare, la:
- prejudiciile rezultate din folosirea necorespunzătoare a Serviciilor şi/sau echipamentelor de comunicaţii;
- prejudicii rezultate din nefuncţionarea Serviciilor, în limitele prevăzute de condiţiile Licenţelor.
De asemenea Furnizorul nu poartă răspundere în cazul în care Contractul semnat de părţi nu a fost validat şi nu a intrat în vigoare;
d) deficienţele Serviciilor, apărute ca urmare a utilizării de către Abonat a unui echipament terminal necertificat, sau a echipamentului care a fost modificat sau schimbat fără coordonarea cu producătorul şi Furnizorul;
e) calitatea accesului la Reţea sau Serviciile sale în cazul în care deficienţa este cauzată de parametrii sau calitatea tehnică a terminalului Abonatului;
f) eventualele devieri temporare în transmisie în cazul în care acestea sunt cauzate de evenimente de Forţă majoră, lucrări de profilactică tehnică sau optimizare/modernizare a reţelei;
g) utilizarea neadecvată şi/sau întâmplătoare şi/sau eronată de către Abonat a modalităţii de activare şi dezactivare a oricărui Serviciu al Furnizorului şi utilizarea acestuia şi de asemenea a terminalului mobil (aparat telefonic), precum şi de conectarea la terminalul mobil respectiv (aparat telefonic) a echipamentului şi/sau accesoriilor, atât în cazul în care aceasta ar putea afecta în mod negativ calitatea Serviciilor furnizate, cât şi fără survenirea unor astfel de consecinţe; În acest caz, Serviciile activate eronat vor fi achitate de către Abonat conform Ofertei de preţuri în vigoare;
h) utilizarea automată şi/sau întâmplătoare şi/sau eronată de către Abonat a caracteristicilor echipamentului şi/sau terminalului Abonatului, inclusiv dar nu limitat la setări, actualizări de program etc. Traficul de date consumat în acest caz va fi achitat de către Abonat conform Ofertei de preţuri în vigoare;
i) achitarea preţului Serviciilor sau al accesului la Reţea, dacă achitarea Serviciilor sau accesului la Reţea se efectuează de către persoane terţe în baza unui Contract între Abonat şi persoana terţă respectivă;
j) recepţionarea întârziată sau neprimirea notificărilor expediate de către Furnizor prin poştă sau alte mijloace;
k) neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligaţiunilor sale, dacă aceste acţiuni constituie rezultatul survenirii evenimentului sau circumstanţei de forţă majoră;
l) acţiunile sau inacţiunile întreprinse de partenerii Furnizorului în cadrul activităţii lor de orice natură (informaţionale, divertisment sau loterii, ş.a.) realizate prin intermediul reţelei de comunicaţii electronice sau Serviciilor furnizate şi facturate de terţe persoane;
m) asigurarea recepţiei semnalelor radio în afara Ariei de acoperire;
n) Serviciile oferite de terţe Părţi, precum şi pentru prejudiciile, de orice natură suferite de Abonat în legătură cu serviciile oferite de terţi;
o) informaţia salvată pe cartela SIM. În cazul schimbării cartelei SIM, informaţia păstrată va fi pierdută definitiv;
p) la reîncărcarea eronată a Contului de către Abonat prin intermediul Cartelelor de reîncărcare nu se efectuează înlocuirea acestora sau rambursarea costului acestora în cazul când acestea au fost extrase din ambalajul său protector sau au codul răzuit. Aceste Cartele de reîncărcare sunt considerate utilizate de Abonat;
q) funcţionalitatea Serviciilor de urgenţă;
r) eventualele prejudicii cauzate Abonaţilor precum şi terţelor persoane, survenite drept consecinţă a utilizării terminalului în timpul conducerii autovehiculului;
s) eventualele prejudicii cauzate Abonaţilor precum şi terţelor persoane, din cauza apariţiei interferenţelor cu anumite echipamente (de exemplu, echipamente medicale, radio etc);
t) eventualele prejudicii, survenite drept consecinţă a utilizării terminalului Abonatului de către terţe persoane, inclusiv colaboratori, administratori, acţionari, asociaţi, fondatorii persoanei juridice sau persoane minore.
4.3. Furnizorul este în drept:
a) să ceară Abonatului prezentarea tuturor documentelor prevăzute de prezentul Contract, precum şi a altor documente şi informaţii prevăzute de legislaţia în vigoare;
b) de a forma conţinutul Planului tarifar, de a elabora şi aproba instrucţiuni speciale pentru fiecare Serviciu de bază sau adiţional furnizat în cadrul Planului tarifar, de a stabili şi modifica de sine stătător tarifele pentru fiecare Serviciu din Planul tarifar. Se consideră că Furnizorul şi-a îndeplinit obligaţia de notificare a Abonatului despre introducerea modificărilor în prezentul Contract şi/sau în Planul tarifar şi/sau în Oferta de preţuri, în cazul expedierii informaţiei corespunzătoare Abonaţilor prin intermediul mesajelor SMS şi/sau expedierii acesteia la adresele electronice ale acelor Abonaţi, care au indicat expres adresele lor electronice în prezentul Contract. Suplimentar informaţia cu privire la modificări se va plasa pe pagina web oficială a Furnizorului şi se va publica un anunţ corespunzător în Mass-media în nu mai puţin de 30 zile până la intrarea în vigoare a modificărilor;
c) dacă plata este efectuată de către un Abonat care are oricare datorii neacoperite faţă de Furnizor, Furnizorul are dreptul să acopere datoriile create anterior ale Abonatului în cazul existenţei datoriei la mai multe numere;
d) să refuze activarea liniei noi şi/sau serviciilor adiţionale (inclusiv serviciul Roaming) Abonaţilor care anterior au încălcat una din condiţiile Contractului, ce a adus la rezilierea unilaterală a Contractului de către Furnizor. Aceasta implică, dar nu se limitează la:
– utilizarea serviciilor furnizate de Furnizor în scopuri comerciale, adică vânzarea, darea în folosinţă sau furnizarea acestor Servicii către terţi cu scopul de a obţine profit;
– folosirea în mod abuziv a serviciilor furnizate de Furnizor, ceea ce provoacă perturbări sau fenomenul de by-pass în reţea;
– efectuarea tentativelor de copiere a datelor tehnice de identificare ale cartelei SIM.

e) să stabilească Limite de credit şi Pragurile de deconectare pentru utilizarea Serviciilor. Când limita este atinsă, Furnizorul poate stopa furnizarea Serviciilor;
f) să suspende complet sau parţial accesul la Reţea şi/sau Servicii, în cazurile în care Abonatul cauzează daune Furnizorului, altor Abonaţi şi/sau persoanelor terţe prin folosirea Serviciilor Furnizorului, efectuează multiple încercări de activare a Cartelelor de reîncărcare inexistente şi/sau încarcă Contul prin intermediul codului de activare a Cartelei de reîncărcare, primit în lipsa temeiurilor juridice, fără coordonare cu Furnizorul foloseşte numărul de telefon pentru desfăşurarea loteriilor, votărilor, concursurilor, sondajelor etc., expediază în masă mesaje SMS, utilizează echipament terminal necertificat, sau echipament care a fost schimbat sau modificat fără coordonarea cu producătorul şi Furnizorul;
g) să rezilieze unilateral Contractul şi/sau să anuleze Serviciile fără nici o notificare în cazul în care Abonatul încalcă prezentul Contract şi a legislaţiei în vigoare, cu excepţia cazurilor rezilierii din motivul neachitării Serviciilor;
h) să efectueze fixarea telefonogramelor Abonatului, în cazul adresării Abonatului către Furnizor în scopul schimbării Planului tarifar, activării serviciilor, prezentării pretenţiilor sau obţinerii informaţiilor suplimentare;
i) să presteze Abonatului informaţii suplimentare prin text şi/sau mesaj vocal şi/sau mesaj electronic;
j) să transmită la propria apreciere, fără acordul Abonatului, dreptul său de creanţă faţă de Abonat terţelor persoane pentru colectarea acesteia, în cazul în care Abonatul nu respectă obligaţia de achitare a Serviciilor de comunicaţii electronice, utilizate conform prezentului Contract;
k) să transmită informaţia cu privire la identitatea Abonatului şi suma creanţei, în cazul transmiterii dreptului său de creanţă faţă de Abonat terţelor persoane;
l) să transfere datoriile depistate pe alte Conturi ale Abonatului la Contul activ al acestuia şi să pretindă achitarea acestora într-un termen de 24 de ore;
m) în cazul în care sumele curente din Contul Abonatului pentru serviciile furnizate de Furnizor sunt considerabile în comparaţie cu lunile precedente, Furnizorul va notifica Abonatul în scris despre aceste sume şi are dreptul să solicite achitarea lor în decurs de 3 zile. Dacă datoria creată nu este achitată în termenii stabiliţi, Furnizorul îşi rezervă dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor, reziliind contractul în mod unilateral conform dispoziţiilor legale;
n) să deconecteze Serviciile internaţionale de comunicaţii electronice, în cazul depăşirii limitei stabilite de Furnizor;
o) să refuze conectarea la Servicii în cazul în care Contractul nu va trece validarea, vor fi depistate datorii sau informaţia prezentată de Abonat va fi neveridică.
p) să restricţioneze accesul la Serviciul Suport Clienţi pentru toate numerele de telefon de la care se generează apeluri abuzive. Restricţiile vor fi permanente, temporare sau limitate la 1-2 apeluri pe zi, în dependenţă de comportamentul ulterior al Utilizatorului.
Se califică drept abuzivă apelarea repetată, cu rea intenţie, a numerelor Serviciului Suport Clienţi Moldcell, fără ca apelantul să justifice o stare care necesită suportul operatorilor şi fără ca apelurile acestuia să se refere la serviciile Moldcell, iar apelarea aduce injurii operatorilor. Se consideră apeluri abuzive cu luarea în considerare, dar fără a se limita la acestea, situaţiile în care Utilizatorul:
- Adresează întrebări ce nu ţin serviciile sau produsele Moldcell. Deviază de la subiect şi o face în mod constant;
- Apelează repetat cu aceeaşi problemă, chiar dacă anterior a primit răspuns la aceasta;
- Apelează fără un scop definit, nefiind în stare să-şi formuleze coerent cerinţele;
- Insultă operatorul, utilizând cuvinte necenzurate şi expresii jignitoare;
- Face aluzii indecente şi încearcă să aducă în discuţie subiecte personale, trecând de limita bunului simţ şi venind cu propuneri jignitoare faţă de operator;
- Odată stabilită legătura cu operatorul Moldcell, nu formulează întrebarea, râde, trage de timp, conversează cu altcineva sau conectează muzica;
- Îşi lasă dispozitivul nesupravegheat şi, în acest timp, minorii apelează operatorii Moldcell nefiind în stare să formuleze o întrebare concretă, emit anumite sunete etc.
Restricţionarea apelurilor abuzive, conform criteriilor sus-menţionate, se face cu scopul de a eficientiza atât procesul de muncă al operatorilor, cât şi a răspunde mai rapid şi prompt întrebărilor într-adevăr importante.

4.4. Furnizorul nu are dreptul să schimbe numărul Abonatului cu excepţia cazurilor în care modificările se produc din necesităţi operaţionale sau legale. Atunci când numărul se schimbă, Furnizorul îl va informa pe Abonat înainte de producerea schimbării. Furnizorul stabileşte procedura de notificare.

V. DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE ABONATULUI

5.1. Abonatul este obligat:
a) să prezinte Furnizorului toate documentele în conformitate cu cerinţa Furnizorului, precum şi alte documente şi informaţii la cererea Furnizorului;
b) să utilizeze Serviciile conform prevederilor prezentului Contract şi ale legislaţiei în vigoare;
c) să achite taxa de abonament, în conformitate cu condiţiile Planului tarifar utilizat. În caz de neachitare a taxei de abonament, Furnizorul îşi rezervă dreptul de a rezilia unilateral Contractul de abonament şi a utiliza, la propria discreţie, numărul de telefon al Abonatului respectiv;
d) să anunţe Furnizorul, în termen de 15 zile din momentul intervenirii schimbării, în formă scrisă, despre orice fel de modificări ale informaţiei prezentate Furnizorului la momentul abonării, în special, în cazul modificării adresei de livrare, statutului social, formei legale sau denumirii companiei/instituţiei; În cazul în care Abonatul nu va înştiinţa Furnizorul despre modificarea intervenită, aşa cum este prevăzut în prezentul Contract, iar Furnizorul va depista această modificare, atunci Furnizorul este în drept să rezilieze în mod unilateral Contractul;
e) să nu admită utilizarea neautorizată a Cartelei SIM de către terţe părţi;
f) să nu deterioreze Cartela SIM şi să întreprindă măsurile necesare pentru evitarea şi prevenirea deteriorării acesteia;
g) să nu permită apariţia situaţiilor în care utilizarea Reţelei poate cauza prejudicii altor Abonaţi şi/sau Furnizorului, precum şi a situaţiilor în care utilizarea Reţelei contravine intereselor de stat şi a securităţii publice;
h) să nu folosească Reţeaua în scopuri comerciale fără consimţământul expres al Furnizorului, manifestat în scris;
i) să îndeplinească alte obligaţiuni conform legislaţiei în vigoare şi procedurilor stabilite de către Furnizor;
j) să menţină permanent starea Contului pozitivă şi/sau să nu depăşească Limita de credit stabilită de Furnizor pentru evitarea eventualei deconectări;
k) să achite Serviciile furnizate până la momentul depunerii cererii de dezactivare temporară a numărului de telefon, în cazul în care Cartela SIM a fost pierdută;
l) să achite toate datoriile existente faţă de Furnizor înainte de semnarea Contractului;
m) să nu utilizeze Serviciile în scopul cauzării oricărui fel de inconvenienţe Furnizorului sau Abonaţilor săi, precum şi să nu permită altor persoane să folosească telefonul mobil/numărul de telefon pentru iniţierea inconvenienţelor de acest fel;
n) să nu utilizeze Serviciile pentru transmiterea sau demonstrarea oricărei informaţii, care încalcă drepturile terţelor persoane sau care după părerea Furnizorului poate cauza inconvenienţe Furnizorului sau oricărei alte persoane, sau în mod ilegal;
o) să nu folosească Reţeaua sau Serviciile furnizate, resursele sau conţinutul WAP mobil dacă utilizarea acestora poate să intervină în funcţionarea reţelei, să o deterioreze integral sau parţial;
p) să controleze permanent prezenţa mijloacelor băneşti pe Contul Abonatului, să menţină statutul activ al Contului şi să achite serviciile Furnizorului în mod integral şi corespunzător. Se consideră îndeplinire a obligaţiei de plată, depunerea de fapt a mijloacelor băneşti pe Contul Abonatului.Furnizorul nu garantează intrarea imediată a mijloacelor băneşti pe Contul Abonatul în cazul plăţilor efectuate prin terminalele de plată, prin metoda suplinirii la bănci, precum şi prin alte mijloace tehnice;
q) să studieze condiţiile prezentului Contract de abonament, Aria de acoperire, lista Serviciilor şi condiţiile de furnizare a acestora, Planul tarifar şi/sau Oferta de preţuri, până la începerea utilizării Serviciilor. În perioada utilizării Serviciilor să se familiarizeze cu noutăţile Furnizorului, condiţiile promoţiilor publicitare, a programelor de reducere, loialitate, etc. ale Furnizorului, metodele de preîntâmpinare a fraudelor în reţeaua de comunicaţii electronice, modificările în condiţiile de furnizare a Serviciilor, lista Serviciilor, Planul tarifar, Oferta de preţuri etc. aduse la cunoştinţa tuturor, inclusiv şi prin Mass-media;
r) Serviciile, incluse în pachet, odată activate de către abonat vor fi prelungite automat de către Moldcell pentru fiecare lună următoare până la momentul în care abonatul va solicita în scris sau prin USSD anularea pachetului. În caz contrar, se consideră că serviciile sunt acceptate de Abonat. În cazul în care Abonatul şi-a activat pachetul, serviciile incluse trebuie să fie achitate în conformitate cu condiţiile de furnizare a acestora. Dezactivarea pachetului de servicii are loc în conformitate cu condiţiile stabilite în prezentele TCG, Oferta de preţuri şi Ghidul utilizatorului. Anularea Serviciului comandat sau a pachetului de Servicii are loc în conformitate cu prezentul contract: în cazul dezacordului cu modificările anunţate de către Furnizor în lista Serviciilor, Planul tarifar sau Oferta de preţuri, condiţiile de furnizare a Serviciilor, să înceteze utilizarea de fapt a serviciilor în conformitate cu prezentul Contract până la momentul intrării în vigoare a modificărilor. În cazul continuării utilizării Serviciilor după data anunţată de intrare în vigoare a modificărilor în lista Serviciilor, în condiţiile de furnizare a Serviciilor, Planul tarifar sau Oferta de preţuri, Abonatul se consideră că a acceptat noile condiţii integral;
s) să recunoască dreptul Furnizorului de a transmite la propria apreciere, dreptul de creanţă faţă de Abonat terţelor persoane, în cazul în care Abonatul nu respectă obligaţia de achitare a serviciilor de comunicaţii electronice, utilizate conform prezentului Contract;
t) să recunoască dreptul Furnizorului de a transmite la propria apreciere terţelor persoane informaţia cu privire la identitatea Abonatului şi suma creanţei. Abonatul nu este în drept să transmită drepturile şi obligaţiile din prezentul Contract fără acordul prealabil al Furnizorului;
u) în cazul în care sumele curente din Contul Abonatului pentru Serviciile furnizate de Furnizor sunt considerabile în comparaţie cu lunile precedente, Furnizorul va notifica Abonatul în scris despre aceste sume solicitând achitarea lor în termenul solicitat, iar Abonatul este obligat sa achite sumele respective. Dacă datoria creată nu este achitată în termenii stabiliţi, Serviciul va fi suspendat;
v) să nu expedieze mesaje (inclusiv, text, muzică, sunet, imagini grafice sau altă informaţie şi materiale), cu caracter electoral, sau care hărţuiesc sau deranjează alţi Abonaţi sau terţe persoane prin conţinutul lor calomnios şi răuvoitor, prin care se defaimează sau se dezvăluie informaţii personale ale vreunui terţ, fiind singurul responsabil pentru expedierea şi sau afişarea unor asemenea mesaje;
w) să nu expedieze sau să afişeze mesaje care conţin viruşi, mesaje indecente, cu conţinut obscen sau pornografic, cu încălcarea legislaţiei în vigoare, precum şi mesajele care, într-o manieră sau alta, încalcă prevederile legislaţiei în vigoare, inclusiv dar nu limitat la mesaje care violează drepturile de proprietate intelectuală sau industrială ale Furnizorului, ale unui terţ sau mesaje pentru care Abonatul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiţii, conform legislaţiei în vigoare a Republicii Moldova sau a legislaţiei aplicabile a statelor străine;
x) Abonatul poartă răspundere exclusivă pentru reîncărcarea eronată a Contului său prin intermediul Modalităţilor de plată stabilite în prezentele TCG;
y) să respecte indicaţiile Furnizorului audiate la telefonul mobil al Abonatului în cazul în care va decide în mod de sine stătător să beneficieze şi să utilzeze noi Servicii şi/sau tehnologii şi le va seta de sine stătător la terminalul său. În acest caz, Abonatul se obligă să urmeze cu strictețe indicaţiile Furnizorului pentru setarea corespunzătoare a telefonului mobil pentru a putea utiliza Serviciul/tehnologia dorită. În cazul în care Abonatul va seta greşit terminalul său, nerespectând întocmai indicaţiile Furnizorului, fapt care va genera prejudicii Abonatului, acesta va răspunde individual şi de sine stătător şi va achita în mod corespunzător plăţile cuvenite pentru activarea Serviciului şi/sau tehnologiei respective.

5.2. Abonatul este în drept:
a) să încheie un contract de abonament cu Furnizorul în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare;
b) să beneficieze de accesul la Reţea şi să utilizeze Serviciile furnizate de către Furnizor conform prezentului Contract şi legislaţiei în vigoare;
c) să obţină de la Furnizor informaţii referitoare la Servicii cu respectarea cerinţelor legislaţiei în vigoare şi a Statutului Furnizorului;
d) să cedeze drepturile şi obligaţiile sale contractuale altei persoane conform condiţiilor stipulate în art. 5.3. al prezentului Contract;
e) să fie informat despre modificările condiţiilor şi a procedurilor de furnizare a Serviciilor, inclusiv despre modificările Planului tarifar sau ale Ofertei de preţuri pentru Servicii;
f) să migreze la un alt Plan tarifar şi/sau să schimbe Serviciile adiţionale conform condiţiilor prezentului Contract, daca aceasta nu contravine condiţiilor Planului Tarifar utilizat de Abonat la momentul solicitării sau condiţiilor campaniei promoţionale de care acesta beneficiază la momentul solicitării;
g) să primească informaţia referitoare la apelurile de ieşire, luând în consideraţie capacităţile tehnice ale Furnizorului şi condiţiile legislaţiei în vigoare;
h) să rezilieze Contractul prin depunerea unei cereri în formă scrisă după achitarea tuturor datoriilor;
i) în timpul perioadei de utilizare a unui Plan tarifar, după depunerea cererii scrise, Abonatul are dreptul să migreze la un alt Plan tarifar conform condiţiilor stabilite de Furnizor;
j) să activeze sau să dezactiveze Serviciile, prin orice mijloace prevăzute de Furnizor, inclusiv, dar nu limitat la Serviciul USSD, sau mesaj SMS. Activarea şi/sau dezactivarea Serviciilor prin intermediul Serviciului USSD reprezintă acţiunea benevolă a Abonatului şi manifestarea lui de voinţă de a utiliza Serviciile Furnizorului;
k) să solicite includerea numărului său de telefon în baza de date comuna pentru oferirea la cerere altor persoane, în condiţiile prevăzute de lege şi Licenţe.

5.3. În lipsa unei anexe încheiate de către Abonat şi Furnizor în cadrul ofertelor promoţionale care să stabilească drepturi şi obligaţii adiţionale pentru ambele părţi, Abonatul are dreptul să cedeze drepturile şi obligaţiile sale, stipulate în Contract, unei terţe părţi conform procedurii prevăzute de prezentul Contract. Drepturile şi obligaţiile Abonatului, stipulate în Contract, vor înceta să funcţioneze atunci când Furnizorul aprobă decizia dată

şi încheie un Contract de abonament nou cu partea terţă. Furnizorul poate accepta cesiunea drepturilor şi obligaţiilor Abonatului în baza cererii scrise depuse de către Abonat după ce au fost achitate toate datoriile Abonatului şi în baza aprobării scrise a noului deţinător al Cartelei SIM. Cesiunea drepturilor şi obligaţiilor stipulate în Contract va fi efectuată odată cu încheierea unui Contract de abonament nou cu partea terţă.

5.4. Abonatul are dreptul să schimbe Planul tarifar ales la momentul încheierii Contractului şi să schimbe Serviciile adiţionale, Pachetele procurate în conformitate cu condiţiile şi procedurile stabilite de către Furnizor.

5.5. Abonatul poate fi contactat în scopul realizării unor studii de piaţă de către Furnizor sau persoanele terţe împuternicite de către Furnizor, după manifestarea acordului său în acest sens.

5.6. Prin semnarea prezentului Contract, Abonatul este de acord cu faptul că datele sale cu caracter personal să fie utilizate de către Furnizor în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare în scopuri neinterzise de normele legale în vigoare.

VI. PREŢURILE PENTRU SERVICII

6.1. Abonaţii achită Serviciile în conformitate cu Planul tarifar şi Oferta de preţuri în vigoare. Planul tarifar şi Oferta de preţuri pentru Servicii se stabilesc de către Furnizor şi pot fi modificate unilateral cu notificarea Abonaţilor conform procedurii stabilite în cap. XIV al prezentului Contract.

6.2. Orice reduceri, avantaje, inclusiv şi programe de loialitate, etc. oferite Abonatului suplimentar la condiţiile Contractului, sunt furnizate la discreţia Furnizorului şi nu constituie tarife sau preţuri, de asemenea pot fi modificate sau anulate de către Furnizor în mod unilateral fără notificarea prealabilă a Abonatului. În corespundere cu condiţiile expuse, în caz de suspendare a Serviciilor, precum şi la trecerea de la un Plan tarifar la altul, reducerile acumulate nu se convertesc, nu se transmit pentru utilizarea lor ulterioară şi nu pot fi transferate pe Contul unui alt Abonat.

6.3. La efectuarea unui apel în limitele reducerilor gratuite oferite de Furnizor sau ale extraopţiunii deţinute, Abonatul va beneficia doar de o singură reducere sau o singură extraopţiune. Reducerile se vor cheltui în funcţie de ordinea obţinerii şi destinaţia apelului sau/şi priorităţile stabilite de către Furnizor. În cazul în care durata apelului efectuat depăşeşte limita reducerii sau a extraopţiunii, în cadrul căreia a fost iniţiat apelul, pentru durata depăşită vor fi aplicate tarifele conform Ofertei de preţuri.

6.4. Tarifele pentru content, precum şi pentru alte servicii oferite de persoanele terţe pot fi consultate în listele oficiale de preţuri ale distribuitorilor de content („content provideri") şi/sau organizatorilor Serviciilor adiţionale pentru Abonaţii Moldcell.

VII. CONDIŢII INDIVIDUALE PENTRU PLANURILE TARIFARE PREPLĂTITE

7.1. Utilizarea Serviciilor de către Abonat va putea fi realizată în limita mijloacelor disponibile în contul acestuia.

7.2. În cazul în care în urma utilizării Serviciilor, starea Contului Abonatului a devenit negativă, acesta va fi suplinit din următoarea reîncărcare a Contului.

7.3. Abonatul va avea posibilitatea să beneficieze de Serviciile furnizate de Furnizor în limitele stabilite de condiţiile Planului tarifar.

7.4. Furnizorul este în drept să stabilească o limită minimă a sumei disponibile în contul Abonatului, adică Pragul de deconectare, la atingerea căreia Furnizorul va notifica Abonatul despre necesitatea reîncărcării Contului Abonatului prin intermediul expedierii unui mesaj scurt la numărul Abonatului. Pragul de deconectare a apelurilor de ieşire constituie valoarea minimă a intervalului de tarifare. În cazul în care, Abonatul ajunge în Prag de deconectare şi continuă să efectueze apeluri şi să utilizeze serviciile (inclusiv şi în cazul atingerii Pragului de deconectare în procesul utilizării Serviciului), Abonatul poartă răspundere deplină pentru astfel de acţiuni şi consecinţele acestora şi îşi asumă obligaţia de a achita toate Serviciile în conformitate cu condiţiile de furnizare a acestora şi cu Planul tarifar şi Oferta de preţuri.

7.5. Timp de 2 ani din momentul ultimei reîncărcări ale Contului conform condiţiilor Planului tarifar iniţial Cartelă Moldcell, Abonatul nu va reîncărca Contul său, Contractul se va considera reziliat. Furnizorul are dreptul, dar nu este obligat, să notifice Abonatul despre rezilierea Contractului. În cazul rezilierii Contractului, Abonatul va restitui Furnizorului Cartela SIM.

7.6. Factura fiscală pentru cartelele de reîncărcare procurate va fi eliberată de către Furnizor la cererea Abonatului, în baza informaţiei prezentate de Dealerul care a vândut cartela de reîncărcare, şi expediată prin intermediul serviciilor poştale.

VIII. CONDIŢIILE INDIVIDUALE PENTRU PLANURILE TARIFARE CU PLATA ÎN AVANS

8.1. Pentru a avea acces la Reţea, Abonatul va achita taxa lunară în mod corespunzător şi va suplini Contul său. Valoarea taxei lunare şi valoarea mijloacelor băneşti pentru reîncărcarea Contului Abonatului, în cazul în care condiţiile Planului tarifar nu prevăd altfel, se stabileşte de către Furnizor şi depinde de condiţiile Planului tarifar.

8.2. Abonatul nu va fi limitat în timp la accesul şi utilizarea Serviciilor în limitele sumei de bani existente în Contul Abonatului decât în cazurile şi condiţiile prevăzute de prezentele TCG. Reîncărcarea Contului de către Abonat va fi efectuată ca plată în avans pentru utilizarea Serviciilor. Abonatul poate să reîncarce Contul său în orice moment înainte sau după consumarea sumei din Cont.

8.3. Furnizorul are dreptul să stabilească limita minimă în Contul Abonatului, adică Pragul de deconectare. Atunci când această limită este atinsă, Furnizorul va informa Abonatul despre aceasta şi despre necesitatea de a suplini Contul respectiv prin intermediul expedierii unui mesaj scurt la numărul Abonatului. În cazul în care, indiferent din ce motive Abonatul ajunge în Prag de deconectare, şi continuă să efectueze apeluri şi să utilizeze Serviciile (inclusiv şi în cazul atingerii Pragului de deconectare în procesul utilizării Serviciului), Abonatul poartă răspundere deplină pentru astfel de acţiuni şi consecinţele acestora şi îşi asumă obligaţia de a achita toate Serviciile în conformitate cu condiţiile de furnizare a acestora şi cu Planul tarifar şi Oferta de preţuri.

8.4. În cazul în care suma în Contul Abonatului a fost consumată, Furnizorul va suspenda parţial prestarea Serviciilor Abonatului (va bloca apelurile de ieşire) indiferent de achitarea sau neachitarea de către Abonat a taxei lunare de abonament. În cazul în care în termen de 30 zile din momentul blocării de către Furnizor a apelurilor de ieşire, Abonatul nu va suplini contul, Furnizorul este în drept de a bloca apelurile de intrare şi de a expedia Abonatului o scrisoare de notificare cu acordarea unui termen de 30 zile calendaristice din data transmiterii notificării pentru suplinirea Contului. În cazul în care Abonatul nu va suplini Contul în termenul stabilit în notificarea expediată, Furnizorul are dreptul să stopeze complet accesul Abonatului la Servicii şi să rezilieze Contractul.

8.5. Valoarea abonamentelor lunare va fi blocată în contul Abonatului în avans pentru luna următoare;

8.6. Furnizorul are dreptul să refuze rambursarea banilor din contul Abonatului pe durata valabilităţii Contractului. În cazul efectuării unei plăţi greşite Abonatul va depune o cerere scrisă la compania,prin intermediul căreia şi-a reîncărcat contul, prin care va solicita rambursarea sumelor achitate greşit cu anexarea documentelor ce demonstrează că plata a fost efectuată greşit.

8.7. În cazul în care relaţiile contractuale între Furnizor şi Abonat sunt terminate, dacă altfel nu este prevăzut în anexele la Contract, încheiate şi semnate de către părţi adiţional, Furnizorul va rambursa Abonatului la cererea scrisă a acestuia suma rămasă în Contul Abonatului şi nu va efectua niciun altfel de plăţi în favoarea Abonatului.

8.8. Suspendarea în caz de depăşire a limitei de credit:

8.8.1. În caz de depăşire a limitei stabilite pentru un Plan tarifar, adică în cazul în care costul suplimentar acumulat în Contul său în luna curentă de facturare, depăşeşte Limita de credit stabilită, va fi necesară efectuarea unei plăţi în avans pentru acoperirea sumei datorate.

8.8.2. Abonatul va fi înştiinţat printr-un mesaj SMS expediat de către Furnizor şi/sau meniul interactiv IVR, despre necesitatea achitării datoriei. Suma plătită va fi scăzută din valoarea sumei datorate, iar în cazul în care pe Contul Abonatului nu se înregistrează nici o sumă restantă, valoarea achitată se va scădea din contul Serviciilor utilizate de Abonat în luna următoare.

8.8.3. În cazul în care suma solicitată nu este achitată, accesul Abonatului la reţea va fi restricţionat până la momentul stingerii datoriei.

8.9. În cazurile neprevăzute în prezentul capitol cu privire la Limitele de credit stabilite de Furnizor pentru Planurile tarifare cu plată în avans, se vor aplica prevederile capitolului

IX. CONDIŢIILE ŞI PROCEDURILE DE FURNIZARE A SERVICIILOR CU APLICAREA SISTEMULUI DE PLATĂ ÎN CREDIT (SAU OPŢIUNII CREDITARE)

9.1. Furnizarea Serviciilor conform sistemului de Plată în credit se efectuează pentru Planurile tarifare care includ Opţiunea creditară, precum şi alte Planuri tarifare care pot fi introduse de către Furnizor ulterior.

9.2. Abonatul va avea acces la Reţea în termenii stabiliţi de condiţiile Planului tarifar.

9.3. În scopul conectării la Reţea şi prestării Serviciilor conform sistemului de Plată în credit între Furnizor şi Abonat urmează a fi încheiat Contractul de Abonament. Conform Contractului de abonament Furnizorul va activa Cartela SIM a Abonatului. Abonatul va avea acces la Servicii şi va achita taxa lunară pentru Serviciile furnizate de către Furnizor, precum şi taxa de abonament. Ca rezultat al încheierii Contractului de abonament, Abonatul va primi în folosinţă un număr de telefon al Reţelei.

9.4. Abonatul va achita Serviciile furnizate de către Furnizor, precum şi taxa de abonament în valoarea şi în condiţiile indicate în facturile emise lunar de către Furnizor. În cazul în care factura nu se eliberează sau nu a fost primită de către Abonat, aceşta este obligat să achite Serviciile furnizate de Furnizor conform condiţiilor Planului tarifar. În cazul în care Abonatul depăşeşte Limita de credit stabilită, acesta este obligat să achite toate datoriile.

9.5. Plata pentru Serviciile furnizate şi valoarea taxei de abonament vor fi indicate în factură separat. Dacă Abonatul nu a folosit Serviciile în perioada lunii precedente, în factura respectivă se va indica doar valoarea taxei lunare de abonament.

9.6. Furnizorul are dreptul să refuze rambursarea banilor din contul Abonatului pe durata valabilităţii Contractului, în cazul existenţei datoriei pe alte conturi. În cazul efectuării unei plăţi greşite prin intermediul modalităţilor de reîncărcare ale Operatorului (cartele de reîncărcare, reîncărcare online, reîncărcare prin intermediul terminalelor multifuncţionale şi plăţile directe din magazinele Moldcell), Abonatul va depune o cerere scrisă la Furnizor, prin care va solicita rambursarea sumelor achitate greşit cu anexarea documentelor ce demonstrează că plata a fost efectuată greşit.

9.7. Conform condiţiilor de furnizare a Serviciilor cu aplicarea sistemului de Plată în credit Furnizorul notifică Abonatul despre necesitatea achitării facturii înainte de termenul de plată stabilit în factură prin intermediul expedierii unui mesaj SMS la numărul Abonatului şi/sau meniul interactiv IVR.

9.8. În cazul în care suma din Contul Abonatului a fost consumată, Furnizorul va suspenda parţial prestarea Serviciilor Abonatului (va bloca apelurile de ieşire). În cazul în care în termen de 30 zile din momentul blocării de către Furnizor a apelurilor de ieşire, Abonatul nu va suplini contul, Furnizorul este în drept de a bloca apelurile de intrare şi de a expedia Abonatului o scrisoare de notificare cu acordarea unui termen de 30 zile calendaristice din data transmiterii notificării pentru achitarea datoriei acumulate şi reactivarea numărului. În cazul în care Abonatul nu va achita datoria în termenul stabilit în notificarea expediată, Furnizorul are dreptul să rezilieze Contractul.

9.9. În cazul rezilierii Contractului din iniţiativa Furnizorului, datoria Abonatului faţă de Furnizor (dacă există) va fi percepută conform procedurii stabilite de legislaţia în vigoare.

9.10. În cazul rezilierii Contractului din iniţiativa Abonatului, acesta va achita datoriile sale (dacă există) şi va restitui Cartela SIM primită anterior pentru folosire.

9.11. În timpul perioadei de utilizare a unui Plan tarifar şi/sau Pachet, Abonatul, după depunerea cererii scrise, are dreptul să migreze la un alt Plan tarifar şi/sau Pachet conform condiţiilor stabilite de Furnizor.

9.12. Restabilirea relaţiilor contractuale între Furnizor şi Abonat va fi posibilă numai în urma încheierii unui Contract nou şi numai după achitarea tuturor datoriilor şi compensaţiilor şi dobânzilor de întârziere aferente, după caz. Dacă Abonatul doreşte să obţină numărul alocat anterior, Furnizorul poate să satisfacă o astfel de dorinţă, luând în consideraţie posibilităţile tehnice ale Furnizorului şi disponibilitatea numărului solicitat.

X. CONDIŢII DE FURNIZARE A SERVICIULUI ROAMING

10.1. Condiţii generale:

10.1.1. Serviciul Roaming este oferit Abonaţilor Furnizorului de către Operatorul de Roaming, conform condiţiilor prestabilite de acesta. Durata apelului în cadrul prestării Serviciului Roaming poate depăşi 60 de minute, în dependenţă de setările Furnizorului de Roaming. Apelurile primite în Roaming se taxează, inclusiv apelurile răspunse de Mesageria vocală (dacă Abonatul are serviciul Mesageria vocală activ).

10.1.2. Furnizorul are dreptul să anuleze furnizarea Serviciului Roaming la momentul creării datoriei în Contul Abonatului.

10.1.3. În cazul pierderii sau sustragerii ilegale a cartelei SIM, Abonatul se obligă să achite toate Serviciile furnizate până la momentul solicitării suspendării temporare a serviciilor contractate în legătură cu sustragerea ilegală sau pierderea Cartelei SIM.

10.1.4. Condiţiile şi Oferta de preţuri pentru serviciul Roaming sunt aplicate în baza tarifelor stabilite de Operatorul de Roaming, cu excepţia cazului în care Furnizorul stabileşte altfel. Abonatul poate obţine informaţia actualizată cu privire la lista Operatorilor de Roaming, tarifele aplicate de aceştia, serviciile Roaming disponibile, opţiuni Roaming, oferte speciale pe site-ul oficial al Furnizorului www.moldcell.md > Servicii > Roaming, la Centrele de deservire a Clienţilor, în aplicaţia My Moldcell sau la tel. 444 (gratuit) şi 78500500/ 022 444 444 (pentru apeluri din alte reţele naţionale sau internaţionale, cu aplicarea tarifului operatorului din reţeaua naţională sau a tarifului stabilit de către partenerul de Roaming). Planul tarifar şi Oferta de preţuri prezentate de Furnizor sunt valabile la data oferirii şi au caracter strict informativ. Tarifele Furnizorului de Roaming se pot modifica fără notificare prealabilă. Furnizorul îşi rezervă dreptul de a modifica lista ţărilor în care sunt disponibile serviciile Roaming şi lista partenerilor de Roaming fară a notifica în prealabil Abonatul despre aceste modificări, respectiv, se recomandă consultarea informaţiei actualizate înainte de utilizarea serviciului. În caz de modificare a tarifelor şi condiţiilor de furnizare a serviciului Roaming de către Operatorul de Roaming, Abonatul va fi tarifat în modul corespunzător din data aplicării modificărilor, în conformitate cu informaţia primită de la Operatorul de Roaming. Furnizorul nu poartă răspundere pentru orice prejudiciu, direct sau indirect, cauzat de acţiunile Operatorului de Roaming. Plata taxei de abonament nu poate servi drept temei pentru

neachitarea Serviciului Roaming. În cazul în care Planul tarifar al Abonatului conține minute naționale și/sau internaționale incluse, acestea pot fi luate în calcul la achitarea serviciilor de Roaming, dacă Planului Tarifar utilizat de Abonat prevede expres această posibilitate. Tarifele aplicate în Roaming vor fi reflectate în factura lunară, iar factura trebuie să fie achitată integral. Faptul că Operatorul de Roaming poate să transmită informația cu privire la tarifarea aplicată în momentul folosirii serviciului Roaming cu întârziere nu privează Furnizorul de dreptul de a cere și de a primi plățile necesare de la Abonat.

10.1.5. Pentru Abonații ce au serviciul GPRS/internet activat și utilizează serviciului Roaming, serviciul GPRS/internet va fi activat automat numai în cazul în care există relații contractuale între Compania Moldcell și Furnizorul de Roaming respectiv. În acest caz, setările pentru GPRS/internet în Roaming vor rămâne aceleași. Abonatul este de acord și acceptă faptul că Compania Moldcell nu poartă răspundere pentru utilizarea incorectă a acestui Serviciu.

10.1.6. Aplicațiile instalate sau descărcate pe telefonul Abonatului se pot actualiza în mod automat, consumând trafic Internet mobil (servicul GPRS în Roaming). Pentru a evita consumul nedorit a traficului de Internet mobil în Roaming, Abonatul are posibilitatea să dezactiveze serviciul Internet mobil din setările telefonului, aplicația My Moldcell sau din meniul *222#ok urmărind instrucțiunile meniului. Serviciul Internet mobil poate fi reactivat la orice moment, prin metodele menționate mai sus, și va rămâne activ până în momentul în care Abonatul nu va solicita dezactivarea acestuia.

10.1.7. Din momentul în care serviciul Roaming presupune furnizarea serviciilor de către alți Operatori (parteneri de Roaming) decât Furnizorul, Abonatul este de acord și acceptă faptul că Furnizorul nu poartă răspundere pentru modul în care Operatorul de Roaming prestează sau nu prestează serviciile (inclusiv deconectare, lipsă de acoperire sau lucrări de modernizare pe care le efectuează Furnizorul de Roaming).

10.1.8. Expedierea mesajelor sau apelarea numerelor speciale în Roaming poate fi restricționată de Furnizor sau de Furnizorul de Roaming (operatorul rețelei în care este deservit Abonatul).

10.2. Serviciul Roaming este considerat un serviciu de bază, fiind preactivat la toți abonații. Serviciul Roaming presupune și activarea apelurilor internaționale. În cazul în care serviciul a fost dezactivat, acesta poate fi reactivat în următoarele moduri:

10.2.1. Pentru Abonați - persoane juridice:

10.2.1.1. Prin depunerea unei cereri în formă scrisă sau prin accesarea aplicației My Moldcell. Activarea/dezactivarea serviciului Roaming prin aplicația My Moldcell poate fi efectuată de către persoana responsabilă de gestionarea serviciilor prin intermediul aplicației MyMoldcell.

10.2.2. Pentru Abonați - persoane fizice:

10.2.2.1. Prin intermediul meniului USSD formând *222*4# și urmărind instrucțiunile meniului aplicației My Moldcell, la Centrele de deservire a Clienților, sau apelând Serviciul Clientelă la tel. 444 (gratuit) și 78500500/ 022 444 444 (pentru apeluri din alte rețele naționale sau internaționale, cu aplicarea tarifului operatorului din rețeaua națională sau a tarifului stabilit de către partenerul de Roaming).

10.2.2.2. Dezactivarea serviciului Roaming se face doar la solicitarea clientului, prin metodele menționate în p.10.2.2.1.

10.3. În timpul utilizării serviciilor Roaming, Abonatul este limitat de suma disponibilă în Contul său sau de opțiunea creditară disponibilă la planul tarifar utilizat.

10.4. În cazul în care sumele curente pentru serviciul Roaming furnizat sunt considerabile, Furnizorul poate informa Abonatul prin intermediul expedierii unui mesaj SMS la numărul Abonatului sau printr-un apel telefonic despre aceste sume, și are dreptul să suspende imediat prestarea acestui serviciu pâna la achitarea acestuia.

10.5. În cazul apariției suspiciunii de utilizare abuzivă sau frauduloasă a serviciului Roaming Furnizorul poate deconecta serviciul fără preîntîmpinare prealabilă, inclusiv cu scopul de proteja Abonatul de utilizare necontrolată.

10.6. Explicații detaliate cu privire la apelurile efectuate în Roaming pot fi oferite numai pe parcursul a 3 luni din momentul efectuării apelurilor în cauză.

10.7. Furnizorul nu poartă răspundere pentru serviciile și taxarea acestora, dacă acestea sunt oferite în Roaming de către terțe persoane, fără a fi autorizate de către Furnizor. Tarifarea serviciilor în Roaming poate avea loc cu o întârziere de până 30 de zile, după primirea informației de la operatorul de Roaming și suma pentru serviciile prestate de Furnizor poate depăși limita de deconectare stabilită. În acest caz, Abonatul se obligă să achite integral suma pentru serviciile prestate.

10.8. Furnizorul se obligă să ofere informații complete privind apelurile efectuate de Abonat în Roaming. Identificarea numerelor de telefon în Roaming în factura detaliată va fi prezentată conform informației obținute de la Furnizorul Roaming, în rețeaua căruia a fost generat apelul. Această informație poate fi oferită la cererea Abonatului și numai după expirarea termenului de 30 zile din momentul efectuării ultimului apel în Roaming.

10.9. În Roaming, apelurile spre departamentul Servicii Clientelă 022444444, 78500500 se taxează conform tarifelor aplicate de Furnizorul de Roaming pentru apelurile de ieșire.

10.10. Furnizorul are dreptul să înceteze, în mod unilateral, furnizarea serviciului Roaming Abonatului la Planul tarifar cu plată în avans, atunci când în momentul prestării serviciului Roaming Contul acestuia devine negativ și nu este suplinit în decurs de 3 (trei) zile din momentul transmiterii notificării SMS.

10.11. În cazul în care Abonatul se află la hotarele RM, iar echipamentul său terminal este presetat în regim automat de selectare a Rețelei, Abonatul va suporta toate cheltuielile pentru apelurile efectuate în cazul în care terminalul alege semnalul altui Furnizor. Abonatul își asumă responsabilitatea completă pentru utilizarea telefonului mobil și alegerea Furnizorului de Roaming. Abonatul acceptă, că în cazul alegerii automate a rețelei de către telefon, Furnizorii de Roaming pot să varieze și, respectiv, vor fi aplicate tarifele Furnizorului selectat. Totodată, Abonatul acceptă existența probabilității ca în regiunile de lângă hotare, Furnizorul de Roaming să poată fi selectat automat din lista Furnizorilor țării vecine, așadar, țara de vizită poate să nu servească drept bază pentru refuzarea plății în cazul alegerii Furnizorului din țara vecină. În astfel de cazuri, Abonatul va achita în mod corespunzător factura prezentată. Pentru a evita utilizarea serviciului Roaming accidentală nedorită, Abonatul trebuie să seteze telefonul său mobil în regim manual de alegere a rețelei, selectând operatorul Moldcell (sau 259 02) sau să suspende serviciul Roaming fiind în Moldova.

10.12. Expedierea mesajelor sau apelarea la numere speciale în Roaming poate fi restricționată de Furnizor sau de operatorul rețelei în care se află Abonatul.

10.13. Utilizarea serviciilor Roaming de către Abonat constituie manifestarea consimțământului Abonatului de acceptare a condițiilor prezentului Contract și nici un fel de reclamații nu vor fi acceptate ulterior. Utilizarea serviciului Roaming va fi considerată drept o acțiune benevolă și judicioasă, întreprinsă pentru asigurarea utilizării corespunzătoare a serviciului Roaming și asumarea responsabilității pentru toate consecințele cauzate de utilizarea acestuia.

10.14. Furnizorul nu poartă răspundere pentru utilizarea incorectă de către Abonat a serviciului Roaming și aceasta nu poate servi drept temei pentru refuzarea achitării Serviciilor furnizate. Serviciul Roaming poate fi solicitat doar de persoanele care au atins vârsta de 18 ani.

XI. CONDIȚII DE FURNIZARE A SERVICIULUI USSD PENTRU PLANURILE TARIFARE CU PLATĂ ÎN AVANS ŞI ÎN CREDIT

(Doar pentru persoane juridice)

11.1. Condiții de furnizare a serviciului USSD pentru persoane juridice.

11.1.1. Furnizorul se obligă să ofere Abonatului accesul la Serviciul USSD şi să proceseze solicitările în decurs de 2 ore lucrătoare conform programului de lucru al Furnizorului din momentul expedierii solicitării, iar Abonatul se obligă să asigure că accesul la Serviciul USSD se efectuează doar de persoana autorizată indicată în prezentul Contract şi de achitarea la timp a facturilor eliberate de Furnizor conform condițiilor prezentului Contract.

11.1.2. Abonatul eliberează în mod obligatoriu persoanei autorizate procura de reprezentare, în conformitate cu modelul oferit de Furnizor. Emiterea procurii constituie condiția premergătoare activării acestui Serviciu. În cazul retragerii procurii Abonatul este obligat să anunțe Furnizorul în decurs de 2 ore.

11.1.3. In caz de sustragere sau pierdere a Cartelei SIM de la care se efectuează accesarea Serviciului USSD, Abonatul este obligat să înştiinţeze Furnizorul în decurs de 2 ore. Răspunderea pentru accesarea neautorizată a Serviciului USSD în această perioadă o poartă Abonatul.

11.1.4. Abonatul este răspunzător pentru accesarea corespunzătoare a Serviciului USSD. Abonatul este obligat să achite Serviciile furnizate în conformitate cu prezentul Contract, indiferent dacă accesarea Serviciului USSD s-a efectuat de persoana autorizată sau de persoane terțe.

11.1.5. Prin accesarea meniului USSD oferit de Furnizor, persoana autorizată selectează şi activează în regim on-line orice Serviciu adițional din meniul USSD. Setul de Servicii adiționale din meniul USSD este stabilit de Furnizor. Activarea oricărui Serviciu al Furnizorului prin intermediul USSD este valabilă şi pasibilă de plată de către Abonat, chiar şi în cazul în care activarea a fost efectuată accidental sau din greşeala Abonatului şi/sau a persoanei autorizate de către Abonat.

11.1.6. În cazul cererii de blocare a apelurilor de iesire, acestea vor fi blocate pentru o perioadă maximă de 10 zile. După expirarea termenului de 10 zile, linia Abonatului va fi deschisă dacă Abonatul nu va transmite în această perioadă cerere scrisă. Abonatul îşi asumă întreaga responsabilitate pentru apelurile efectuate ulterior. În cazul în care Abonatul doreşte să reactiveze apelurile de ieşire mai devreme, acestea pot fi activate printr-o solicitare nouă, accesând Serviciul USSD.

11.1.7. După accesarea de către Abonat a Serviciului USSD şi selectarea meniului, Furnizorul verifică dosarul Abonatului şi expediază la numărul Abonatului un SMS de acceptare sau refuz a activării Serviciului solicitat prin intermediul meniului USSD.

11.1.8. Abonatul poate solicita suspendarea Serviciului USSD printr-o declarație scrisă în termen de 10 (zece) zile până la momentul suspendării sau sistării (termenul pentru rezoluțiunea Contractului).

11.1.9. Furnizorul are dreptul să refuze Abonatului furnizarea Serviciului USSD sau să sisteze accesul la acesta în următoarele cazuri:

a) Abonatul sau persoana autorizată nu a respectat condițiile Serviciului USSD;

b) Abonatul a permis accesarea Serviciului USSD de către o altă persoană decât persoana autorizată prin prezentul Contract;

c) Abonatul a retras procura eliberată persoanei autorizate indicate în prezentul Contract;

11.1.10. Furnizorul nu este responsabil pentru prejudiciul cauzat Abonatului de către acțiunile persoanei autorizate prin prezentul Contract sau al persoanelor terțe, inclusiv în cazul accesării Serviciului USSD de către persoanele neautorizate (pierderea sau sustragerea Cartelei SIM) sau în cazul în care persoana autorizată foloseşte în mod abuziv Serviciul USSD.

11.1.11. În cazul conectării ulterioare a numerelor Abonaților, Părțile vor introduce completări în prezentul Contract, iar Serviciul USSD se activează automat şi pentru aceste numere.

XII. ACTIVAREA SERVICIILOR SUPLIMENTARE ŞI MIGRAREA LA UN ALT PLAN TARIFAR

12.1. Modificarea Planului tarifar şi/sau Pachetului sau migrarea la un alt Plan tarifar la inițiativa Abonatului, se efectuează în conformitate cu condițiile Furnizorului şi în cazul absenței datoriilor. Exprimarea acordului Abonatului cu privire la migrarea de la un Plan tarifar la altul, indiferent de modalitatea şi mijloacele de exprimare, constituie manifestarea de voință al Abonatului şi libera lui alegere, şi confirmă faptul că toată informația despre procedura de migrare şi/sau modificare a Planului tarifar respectiv, inclusiv condițiile Planului tarifar respectiv, care au putut într-un fel sau altul să influenţeze sau să determine alegerea Abonatului, i-au fost aduse acestuia la cunoştință în mod corespunzător şi pe deplin.

12.2. Furnizorul este în drept să efectueze înlocuirea Cartelei SIM la transferul de la un Plan tarifar la altul.

12.3. La comandarea Serviciului prin expedierea mesajului SMS sau prin utilizarea meniului USSD, sau prin alte mijloace prevăzute de Contract, Abonatul confirmă acordul cu toate condițiile prestării unui astfel de Serviciu. Expedierea mesajului SMS la numărul determinat de Furnizor şi/sau confirmarea operației meniului USSD şi/sau alte acțiuni prevăzute de Contract, reprezintă acceptul din partea Abonatului. Abonatul poartă răspundere pentru toate acțiunile la activarea Serviciilor şi utilizarea meniului USSD.

12.4. Deconectarea Serviciilor are loc în conformitate cu condițiile Furnizorului, evocate în oferta publică. În cazul în care condițiile de deconectare nu sunt indicate, Abonatul este obligat să notifice Furnizorul despre intenția sa de a refuza Serviciul anterior comandat.

XIII. MOTIVE DE REFUZ

13.1. Furnizorul asigură acces nediscriminatoriu tuturor persoanelor la Serviciile furnizate, în acelaşi timp rezervându-şi dreptul să refuze cererea de abonare sau accesul la alte Rețele străine sau Servicii adiționale fără notificare prealabilă, bazându-se pe următoarele motive:

a) Abonatul nu a oferit toată informația solicitată în baza art. 5.1.(a);

b) Abonatul nu a completat Contractul sau cererea de abonare în mod corespunzător;

c) Nevalidarea Contractului, conform prevederilor prezentului Contract;

d) Abonatul nu achită la timp Serviciile utilizate;

e) Abonatul a încălcat normele legislației, prevederile prezentului Contract;

f) Abonatul nu şi-a îndeplinit obligațiile de plată în termenii stabiliți conform facturilor eliberate, inclusiv de achitare a plății în avans;

g) Abonatul nu are permis de şedere sau reşedință permanentă în Republica Moldova;

h) solvabilitatea Abonatului este instabilă;

i) Abonatul a utilizat Serviciile furnizate de Furnizor în scopuri comerciale, adică a vândut, a dat în folosință sau a oferit Serviciul către terți;

j) Abonatul a folosit abuziv Serviciile furnizate de Furnizor, care a provocat perturbări sau fenomenul de by-pass în Rețeaua de comunicații electronice ale Furnizorului sau al altor Furnizori sau Abonați, a provocat prejudicii materiale sau morale terțelor persoane, sau a folosit rețelele de comunicații electronice în vederea comiterii infracțiunilor sau contravențiilor;

k) Furnizorul a depistat tentativa Abonatului de a copia datele tehnice de identificare a Cartelei SIM;

XIV. MODIFICAREA CONDIȚIILOR DE FURNIZARE A SERVICIILOR

14.1. Din momentul semnării Contractului, Abonatul declară că toate prevederile şi condiţiile prezentului Contract sunt clare, înţelese şi acceptate. În acelaşi timp, Abonatul acceptă faptul că prevederile şi condiţiile pot fi modificate şi publicate în Mass-media conform prevederilor stabilite de legislaţia în vigoare.
14.2. Planul tarifar şi Oferta de preţuri pentru serviciile furnizate conform prezentului Contract sunt stabilite de către Furnizor. În cazul modificării de către Furnizor a prevederilor prezentului Contract, Planului tarifar şi/sau a Ofertei de preţuri, Furnizorul va informa Abonaţii despre acest fapt prin publicarea în Mass-media în termen de 30 zile până la intrarea în vigoare a acestor modificări. În cazul în care Abonatul continuă să utilizeze Serviciile după intrarea în vigoare a noului Plan tarifar şi/sau a Ofertei de preţuri, se consideră că acestea au fost acceptate de către Abonat.
14.3. Modificările ce ţin de condiţiile esenţiale ale Contractului de abonament vor fi aduse la cunoştinţa Abonatului prin intermediul mesajelor SMS expediate Abonaţilor în termen de 30 de zile până la intrarea în vigoare a acestor modificări, şi prin accesarea serviciului IVR.
14.4. În cazul modificării în serii mari a numerelor reţelei operaţionale Furnizorul va informa Abonaţii prin intermediul Mass-media cel puţin cu 10 zile înainte de implementarea modificărilor. Furnizorul va stabili modul în care vor fi notificaţi Abonaţii despre numărul nou cât de repede posibil.
14.5. Dacă Abonatul în decurs de 30 de zile din momentul publicării modificărilor introduse în prevederile prezentului Contract sau Planul tarifar ori în Oferta de preţuri nu a adresat Furnizorului refuzul său scris de a accepta modificările şi a continuat să beneficieze de Serviciile Furnizorului, modificările se consideră acceptate de către Abonat.
14.6. Dezacordul Abonatului de a accepta modificările duce la rezilierea Contractului.

XV. AVANTAJE, REDUCERI ŞI BENENFICII ACORADATE ABONATULUI DE CĂTRE FURNIZOR

15.1. Orice avantaje, reduceri şi beneficii oferite de către Furnizor Abonatului adiţional la condiţiile Contractului, sunt acordate unilateral de către Furnizor, din iniţiativă proprie, în valoarea stabilită de către Furnizor.
15.2. Orice avantaje, reduceri şi beneficii, acordate suplimentar la condiţiile Contractului, sunt oferite de către Furnizor Abonaţilor în mod automat, iar acceptarea şi utilizarea acestora ţine de alegerea personală a Abonatului şi sub răspundere proprie.
15.3. Acordarea, modificarea şi/sau anularea avantajelor, reducerilor şi/sau beneficiilor oferite adiţional la condiţiile Contractului, se efectuează de către Furnizor la propria sa discreţie.
15.4. Valoarea avantajelor, reducerilor şi beneficiilor oferite de către Furnizor Abonatului nu presupune acordarea echivalentului bănesc al acestora.
15.5. Avantajele, reducerile şi beneficiile oferite de către Furnizor Abonatului suplimentar la condiţiile Contractului, nu pot servi drept singurul temei pentru conectarea la Serviciile Furnizorului, nu pot fi convertite în bani şi nu pot fi compensate în nici o altă formă decât cele stabilite de Furnizor şi prevăzute în prezentul Contract.
15.6. Perioada de valabilitate şi destinaţia avantajelor, reducerilor şi beneficiilor oferite de către Furnizor adiţional la condiţiile Contractului, sunt stabilite de Furnizor în conformitate cu prevederile Contractului de abonament. De regulă, dacă Furnizorul nu va stabili altceva, se va considera că avantajele, reducerile şi beneficiile sunt oferite de Furnizor în Reţea.
15.7. Programul de Loialitate stabilit de Furnizor constituie avantaj în sensul prezentului Contract şi este oferit suplimentar la condiţiile Contractului.
15.8. Suma de bani cu care se reîncarcă contul numărului Abonatului în cadrul unor Campanii şi/sau Opţiuni promoţionale se consideră drept avantaj din partea Furnizorului acordat Abonatului pentru a beneficia de condiţiile acestor Campanii şi/sau Opţiuni promoţionale, şi sunt destinate doar pentru utilizarea serviciilor Furnizorului şi nu sunt pasibile de a fi rambursate la rezilierea Contractului de abonament.

XVI. REZILIEREA CONTRACTULUI

16.1. Contractul între Abonat şi Furnizor poate fi reziliat în baza acordului comun al părţilor sau unilateral, conform prevederilor stipulate în prezentul Contract.
16.1.1. De către Furnizor:
16.1.1.1. Furnizorul este în drept sa rezilieze Contractul unilateral, în cazul în care Abonatul devine insolvabil, îşi încetează activitatea şi este acţionat în judecată pentru datorii scadente, este în procedură de executare silită pentru neexecutarea obligaţiilor contractuale sau este în reorganizare sau lichidare judiciară.
16.1.1.2. Furnizorul este în drept sa rezilieze unilateral Contractul, fără preaviz, în cazul depistării încălcării de către Abonat a obligaţiilor sale prevăzute de prezentul Contract (art. 5.1.).
16.1.1.3. Furnizorul are dreptul de a rezilia Contractul în mod unilateral, dacă descoperă că la încheierea Contractului, Abonatul a oferit informaţie falsă, incorectă sau incompletă sau dacă acesta nu a notificat Furnizorul despre modificările apărute ulterior sau prin acţiunile sale cauzează prejudicii Furnizorului.
16.1.1.4. Furnizorul este, de asemenea, în drept să rezilieze Contractul în cazul în care Abonatul încalcă prevederile Contractului, precum şi legislaţia în vigoare.
16.1.1.5. În cazul rezilierii Contractului din iniţiativa Furnizorului, datoria Abonatului faţă de Furnizor (dacă există) va fi percepută conform procedurii stabilite de legislaţia în vigoare.
16.1.1.6. Restabilirea relaţiilor contractuale între Furnizor şi Abonat va fi posibilă numai în urma încheierii unui Contract nou. Dacă Abonatul doreşte să obţină numărul alocat anterior, Furnizorul poate să satisfacă o astfel de dorinţă, luând în consideraţie posibilităţile tehnice ale Furnizorului şi disponibilitatea numărului solicitat.
16.1.1.7. Furnizorul este în drept sa rezilieze unilateral Contractul în cazul în care Abonatul prin intermediu Serviciilor, prin acţiunile sau inacţiunile sale cauzează prejudicii imaginii, numelui, mărcilor sau oricăror altor drepturi ale Furnizorului.
16.1.1.8. În cazul în care Abonatul are o datorie faţă de Furnizor şi a fost înştiinţat despre aceasta conform prevederilor prezentului Contract, atunci la expirarea termenului de 30 zile din data indicată în notificarea expediată de către Furnizor Abonatului sau din momentul suspendării complete a apelurilor, Furnizorul este în drept să considere Contractul ca fiind reziliat.
16.1.1.9. În cazul rambursării mijloacelor băneşti rămase în Contul Abonatului, cu excepţia valorii avantajelor, reducerilor şi beneficiilor oferite de către Furnizor, din suma care necesită a fi rambursată se vor deconta cheltuielile bancare care eventual au intervenit.
16.1.2. De către Abonat:
16.1.2.1. Abonatul este în drept să rezilieze Contractul numai după notificarea prealabilă a Furnizorului în formă scrisă, expediată la adresa Furnizorului, cu minim 10 zile înainte de data rezilierii.
16.1.2.2. Contractul va înceta efectiv la sfârşitul perioadei lunare tarifare, cu condiţia respectării unui preaviz în formă scrisă de cel puţin 10 zile.
16.1.2.3. În cazul rezilierii Contractului din iniţiativa Abonatului din motive neimputabile Moldcell până la expirarea perioadei minime contractuale:
-în cazul oferirii unor beneficii la conectare, Moldcell va percepe de la Abonat o sumă integrală din valoarea abonamentelor lunare din Planul Tarifar utilizat neachitate până la sfârşitul perioadei minime contractuale. Această sumă va fi extrasă din contul Abonatului în momentul rezilierii Contractului.
-în cazul contractării serviciilor și/sau procurarea echipamentelor în cadrul ofertelor promoționale, se vor aplica condițiile acordurilor suplimentare încheiate în acest sens.

16.1.2.4. În cazul rezilierii Contractului din iniţiativa Abonatului el va achita datoriile sale (dacă există) şi va restitui Cartela SIM primită anterior pentru folosire.
16.1.2.5. În caz de reziliere a Contractului din orice motiv, Furnizorul îşi rezervă dreptul de a pretinde de la Abonat returnarea avantajelor, reducerilor sau bonusurilor oferite de Furnizor Abonatului pe parcursul derulării Contractului de abonament.
16.1.2.6. În caz de reziliere a Contractului din orice motiv, toate avantajele, reducerile sau bonusurile de care ar fi putut beneficia Abonatul şi care nu au fost folosite de Abonat până la data rezilierii, se vor anula.
16.1.2.7. În caz de reziliere a Contractului, care a fost încheiat în cadrul derulării unei campanii de achiziţii sau unei campanii promoţionale organizate de Furnizor, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a campaniei respective, Abonatul va plăti Furnizorului despăgubiri egale cu valoarea avantajelor, reducerilor şi/sau beneficiilor primite de la Furnizor în legătură cu încheierea unui asemenea Contract şi/sau suma compensaţiilor şi dobânzilor de întârziere aferente, după caz, indicate în Anexă.

XVII CALITATEA SERVICIILOR

17.1. Furnizorul garantează calitatea serviciilor, furnizate în conformitate cu prezentul Contract, în conformitate cu condiţiile Licenţelor şi Aria de acoperire a Reţelei.
17.2. Furnizorul va asigura condiţiile de calitate a Serviciilor furnizate conform parametrilor de calitate stabiliţi în reglementările Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Comunicaţii Electronice şi Tehnologia Informaţiei a Republicii Moldova.
17.3. Furnizorul garantează că va depune toate eforturile pentru furnizarea Serviciilor de calitate superioară, însă Serviciile furnizate în conformitate cu prezentul Contract, din cauza condiţiilor naturale de răspândire a undelor radio pot să se înrăutăţească, să se întrerupă sau să fie însoţite de tulburări în apropierea sau în interiorul clădirilor, încăperilor aglomerate, în încăperile în care utilizarea terminalului mobil este interzisă, în subsol şi în alte încăperi subterane sau semi-subterane, tuneluri, din cauza trăsăturilor locale ale reliefului şi construcţiei, a condiţiilor meteorologice, în timpul zborurilor cu avionul şi din alte cauze.
17.4. Potrivit licenţelor de utilizare a frecvenţelor şi canalelor radio, Furnizorul asigură următoarele standarte de calitate:
I. pentru Serviciile de comunicaţii electronice:
a) Serviciul va fi furnizat 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămînă, cu excepţia deconectării temporare a Serviciilor în caz de forţă majoră sau în cazul efectuării de către Furnizor a lucrărilor de modernizare de sistem în Reţea;
b) rata de blocare a apelurilor în Reţea în orele de vârf, cauzate de reţea, nu va depăşi 2%;
c) rata de cădere (Rata de întrerupere a apelurilor) în reţea în orele de vârf nu va depăşi 2%.
II. pentru Serviciile de generaţia a treia (3G):
În condiţiile în care acoperirea 3G este acordată în conformitate cu Aria de acoperire 3G oficial declarată de către Furnizor, conform prevederilor stabilite de condiţiile Licenţei privind utilizarea frecvenţelor şi canalelor radio în scopul furnizării Reţelelor şi Serviciilor de comunicaţii electronice mobile celulare de generaţia a treia (3G) seria AA nr.065140 din 15 august 2008 :
a) Rata de blocare a încercărilor de apel în Reţea în orele de vârf, cauzate de reţea, nu vor depăşi 2%; b)Rata de cădere (Rata de întrerupere a apelurilor) în reţea în orele de vârf nu va depăşi 2%
III. pentru Serviciile de generaţia a patra (4G):
Furnizorul va asigura condiţiile de calitate a Serviciilor 4G, conform indicatorilor/parametrilor de calitate, stabiliţi în condiţiile Licenţei pentru utilizarea frecvenţelor şi canalelor radio în scopul furnizării reţelelor şi serviciilor publice de comunicaţii electronice (4G), seria AA nr. 082487 din 08 noiembrie 2012.
17.5. Totodată prin semnarea Contractului, Abonatul acceptă că Furnizorul nu garantează acoperire 3G şi 4G în spaţiile închise şi că viteza de accesare a serviciului Internet mobil depinde de factori tehnici, inclusiv, dar nu se limitează numai la nivelul de încărcare a Ariei de acoperire, tipul echipamentului utilizat, etc.
17.6. Pentru calitatea serviciilor în roaming poartă răspundere Furnizorul de Roaming.
17.7. Furnizorul nu garantează livrarea imediată şi instantanee a mesajelor SMS către Abonaţi. Expedierea mesajelor SMS către Abonaţi poate dura până la 24 ore.

XVIII. SERVICII DE DESERVIRE TEHNICĂ

18.1. În vederea implementării prevederilor legale în vigoare, Furnizorul va furniza Abonatului informaţia despre serviciile de deservire tehnică acordate, prin utilizarea următoarelor modalităţi:
- prin accesarea Serviciului de automat de informaţii – apel la 444 (de pe mobil). Navigarea prin meniu este gratuită.
- prin acces direct la operator – apel la 500 sau la 078 500 500 (pentru apeluri din alte reţele naţionale sau internaţionale, cu aplicarea tarifului operatorului din reţea naţională sau a tarifului stabilit de către partenerul de Roaming).
- prin accesarea serviciului Asistenţă tehnică – apel la 433 (gratuit de pe mobil).
- prin accesarea site-ului oficial al Furnizorului: www.moldcell.md
18.2. Serviciile tehnice vor fi acordate în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare, ale actelor normative aplicabile şi ale Licenţelor Furnizorului.
18.3. În caz de adresare a Abonatului prin utilizarea modalităţilor enumerate la art. 18.1. ale prezentelor TCG, Furnizorul va depune în acest sens tot efortul necesar pentru soluţionarea acesteia în termenii prevăzuţi de reglementările Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Comunicaţii Electronice şi Tehnologia Informaţiei a Republicii Moldova.

XIX. CONFIDENŢIALITATEA ŞI PROTECŢIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

19.1. Furnizorul prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu prevederile legislaţiei şi în conformitate cu Politica de confidenţialitate adoptată de către Furnizor.
19.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal va fi realizată de persoanele împuternicite din cadrul companiei ÎM „Moldcell" SA sau de către alte persoane împuternicite de ÎM „Moldcell" SA, în condiţiile legii. Datele personale ale clienţilor sunt prelucrate în temeiul legii, cu bună-credinţă, în scopuri legitime, numai în măsura necesară îndeplinirii scopurilor interne şi legale ale companiei, cu respectarea tuturor măsurilor legale de securitate şi confidenţialitate a datelor. Informaţiile pot fi dezvăluite terţelor părţi doar în prezenţa premiselor legale prevăzute de legislaţia în vigoare.
Datele cu caracter personal ale abonaţilor vor fi procesate şi stocate, numai în măsura şi perioada necesară pentru scopul preconizat sau pentru a se conforma cu cerinţele legale. La expirarea termenului de stocare stabilit de legislaţie, datele cu caracter personal urmează a fi convertite şi păstrate într-o formă care nu permite identificarea persoanelor fizice (anonimizate), sau ca alternativă, vor fi şterse permanent şi complet în modul stabilit de lege.
19.3. Furnizorul colectează şi prelucrează datele cu caracter personal şi datele de trafic ale Abonatului în vederea încheierii şi executării contractului de servicii, respectiv pentru furnizarea serviciilor și/sau a extra opțiunilor alese de către Abonat furnizate de terți parteneri prin intermediul Furnizorului şi în alte scopuri corelate pentru realizarea obiectului de

activitate principal.
19.4. Prin semnarea unui contract Abonatulacceptă ca datele sale cu caracter personal, inclusiv a categoriilor de date precum: nume, prenume, patronimic, data naşterii, adresa de domiciliu, adresa poştală, număr de telefon, IDNP, seria şi numărul actului de identitate, etc. furnizate de Abonat către Furnizor sau persoanele împuternicite de acesta, sau intrate în posesia Furnizorului în legătură cu prestarea serviciilor, să fie prelucrate în următoarele scopuri:
a) constituirea de baze de date şi utilizarea acestora în legatură cu furnizarea serviciilor de comunicaţii electronice (inclusiv a serviciilor aferente) ce fac obiectul contractului semnat cu compania ÎM „Moldcell" SA;
b) pentru executarea obligaţiilor asumate de Furnizor prin Contract, inclusiv pentru a asigura funcţionarea corespunzătoare a Serviciului, pentru facturare, pentru a diagnostica erorile de apeluri/mesaje/sesiuni şi de a ajuta la rezolvarea problemelor de calitate a Serviciului, respectînd prevederile legale în vigoare, precum şi pentru realizarea unui interes legitim al Furnizorului în cadrul relaţiei dintre Furnizor şi autorităţile competente şi/sau cu alţi operatori de comunicaţii electronice;
c) datele cu caracter personal ale abonaţilor sunt procesate cu scop de mentenanţă, îngrijirea şi dezvoltare a relaţiei cu clienţii săi referitoare la servicii, analiză, în scopuri statistice, precum şi cu privire la producţie, oferire, livrarea şi dezvoltarea serviciilor, studiu de piaţă, efectuat de către Furnizor şi partenerii săi, cercetări de marketing şi tombole, extrageri sau acţiuni de promovare;
d) pentru prevenirea şi diminuarea riscului de fraudă în rîndul Abonaţilor;
e) verificării credibilităţii/solvabilităţii sale în baza de date pentru debite restante, de către Furnizor, de alţi furnizori de servicii de comunicaţii electronice, de contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea Contractului, pe durata Contractului, cît şi pe perioada cît figurează ca debitor al Furnizorului şi/sau al terţilor cesionari;
f) asigurarea executării obligaţiilor asumate de Abonat stabilite prin Contract, prin transmiterea acestor date către persoanele împuternicite de Furnizor care asigură colectarea datoriilor în scopul recuperării creanţelor de la Abonat. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către aceste persoane terţe împuternicite se face în scopul efectuării tuturor demersurilor necesare în vederea recuperării creanţelor Furnizorului înregistrate împotriva debitorilor săi, împreună cu penalităţile aferente şi eventualele despăgubiri stabilite conform Contractului.
g) în cazul în care Abonatul va apela Serviciul naţional unic pentru apeluri de urgenţă 112, Furnizorul asigură accesul în timp real la baza de date a abonaţilor săi (numerele de telefon, numele şi adresele, IDNP/IDNO, datele dispozitivului care a emis semnalul de alarmă (IMEI) etc.) şi expedierea către Serviciul 112 a informaţiei privind localizarea primară a terminalului apelantului (indiferent de faptul dacă terminalul conţine cartela SIM), în momentul conectării apelului, conform obligaţiilor stabilite în legislaţia din domeniu. La înregistrarea apelului de către Serviciul 112, vor fi prelucrate datele cu caracter personal ale persoanei care a apelat la Serviciul 112, cât şi ale persoanei care necesită ajutor, în situaţia în care sunt persoane diferite.
Accesarea datelor cu caracter personal ale persoanei fizice, precum şi păstrarea şi actualizarea acestora în baza de date a Serviciului informational automatizat al Serviciului 112, este posibilă doar în cazurile preluării apelurilor de urgenţă de către Serviciul 112. Serviciul 112 şi serviciile specializate de urgenţă au obligaţia să asigure confidenţialitatea şi securitatea prelucrării datelor cu caracter personal, precum şi protecţia drepturilor şi libertăţilor fundamentale ale persoanei, în special a dreptului la inviolabilitatea vieţii private, în conformitate cu legislaţia în vigoare.

19.5. Abonatul îşi dă acordul ca Furnizorul sa înregistreze convorbirile telefonice cu reprezentanţii Furnizorului în scopul identificării nevoilor clienţilor şi îmbunătăţirii serviciilor oferite de Furnizor, inclusiv verificarea tranzacţiilor, investigarea plîngerile, controlul calităţii şi formare. Abonatul este informat în acest sens la momentul solicitării unei convorbiri cu un operator al Serviciului Clienţi al Furnizorului şi are posibilitatea de a refuza convorbirea.
19.6. Prin semnarea Contractului, abonatul îşi exprimă acordul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personalde către Furnizor, precum şi orice alţi împuterniciţi din ţară sau strainătate, în scopuri legate de furnizare a serviciilor de comunicaţii electronice şi cu respectarea legislaţiei în vigoare, atît pe durata executării contractului, cît şi după încetarea acestuia conform termenului prevăzut de lege.
19.7. Abonatul are dreptul să refuze contactarea în scopul informării sale despre ofertele şi serviciile Furnizorului şi în scopul realizării de studii de piaţă, de către Furnizor sau terţi împuterniciţi de acesta, iar datele sale cu caracter personal să fie prelucrate în acest scop. Datele personale sunt transferate către terţe părţi în scopuri de marketing, cu consimţămîntul Abonatului, care nu este obligatoriu, dar poate ajuta la îmbunătăţirea prestării serviciilor Furnizorului şi să comunice actualizări de eventual interes pentru Abonat.
19.8. În cazul în care Abonatul şi-a dat consimţămîntul pentru primirea de comunicări comerciale, Furnizorul şi terţele persoane cu care Furnizorul a încheiat un acord în acest sens, va/vor utiliza datele cu caracter personal pe care Abonatul le furnizează, împreună cu alte informaţii, orice date prelucrate într-o reţea de comunicaţii electronice, preferinţele legate de utilizarea webului şi preferinţele de cumpărare ale Abonatului, pe durata contractului, cu excepţia cazului în care Abonatul notifică Furnizorul despre retragerea consimţămîntului dat.
19.9. În cazul în care Abonatul îşi dă acordul prealabil exprimat în scris, datele sale cu caracter personal - numele/denumirea, adresa de domiciliu/sediului şi numărul/numerele de telefon mobil din Reţeaua Furnizorului – pot fi incluse în Registrul Public al Abonaţilor ţinut în formă scrisă sau electronică. Serviciile de informaţii privind abonaţii şi registrele abonaţilor permit aflarea de către orice persoană a numărului de telefon al abonaţilor serviciilor de telefonie destinate publicului. Abonatul are dreptul de a verifica, rectifica şi de a elimina sau a interzice publicarea datelor sale personale (totale sau parţiale) din registre şi din serviciile de informaţii privind abonaţii, printr-o cerere scrisă adresată Furnizorului. Pe parcursul derulării relaţiei contractuale cu Furnizorul, Abonatul are dreptul de a reveni oricînd asupra deciziei de a verifica, rectifica sau elimina datele incluse în aceste registre, în mod gratuit.
19.10. În conformitate cu prevederile Legii privind protecţia datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011, Furnizorul informeaza Abonatul că beneficiază de dreptul de informare, dreptul de acces la datele cu caracter personal, dreptul de intervenţie asupra datelor cu caracter personal, dreptul de opoziţie al subiectului datelor cu caracter personal, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de acces la justiţie, pe care le poate exercita printr-o cerere scrisă adresată Furnizorului.
19.11. Orice litigiu cu referire la protecţia datelor cu caracter personal care nu poate fi soluţionat pe cale amiabilă într-o perioadă de timp rezonabilă, poate fi escaladat la Centrul Naţional pentru Protecţia Datelor cu Caracter Personal.
19.12. În cazul în care Abonatul nu este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal în unul sau mai multe scopuri din cele precizate în punctele 19.2-19.4, el are dreptul de a-şi manifesta dreptul de opoziţie, din motive întemeiate şi legitime, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată şi semnată.
19.13. Abonatul înţelege şi este de acord că manifestarea dreptului său de a se opune echivalează cu încetarea prestării serviciului astfel Contractul va înceta. În acest caz, refuzul Abonatului faţă de prelucrarea acestor date echivalează cu imposibilitatea prestării serviciilor de comunicaţii electronice şi exonerează Furnizorul de orice răspundere în acest sens.
19.14. Furnizorul oferă Abonatului posibilitatea de a proteja accesul la datele sale cu caracter personal sau Serviciu, prin utilizarea Parolei, iar Abonatul este singurul răspunzător pentru acţiunile şi inacţiunile sale care au drept consecinţă accesul terţilor la Parola Abonatului. Abonatul trebuie să anunţe Furnizorul imediat despre orice utilizare neautorizata a contului sau compromitere a securităţii datelor.
19.15. Informaţii suplimentare privind Politica de confidenţialitate a companiei, modul în care datele cu caracter personal sunt procesate, cum este asigurată securitatea informaţiilor abonaţilor, drepturile subiecţilor de date ş.a., pot fi găsite pe site-ul companiei: www.moldcell.md. Politica de confidenţialitate a companiei este revizuită cu regularitate şi orice actualizări vor fi plasate pe această pagină. Abonatul este încurajat să examineze periodic Politica de confidenţialitate pentru a rămîne informat despre modalitatea aplicată de către Furnizor cu privire la protecţia datelor cu caracter personal.

XX ÎN CAZ DE FURT, PIERDERE SAU BLOCARE A CARTELEI SIM

20.1 În caz de furt sau pierdere a Cartelei SIM, Abonatul va informa imediat Furnizorul. Furnizorul va suspenda temporar apelurile de ieşire efectuate cu utilizarea Cartelei SIM cât de curând posibil din momentul recepţionării notificării. Dacă Furnizorul a primit o notificare verbală de la Abonat, Abonatul va prezenta Furnizorului o notificare scrisă în primele 2 (două) ore ale zilei de lucru. Abonatul va plăti pentru toate apelurile efectuate de pe Cartela SIM a Abonatului începând din momentul furtului sau pierderii până la momentul primirii de către Furnizor a notificării scrise despre furtul sau pierderea Cartelei SIM.
20.2 În caz de furt, pierdere sau deteriorare a Cartelei SIM, aceasta va fi înlocuită cu o nouă Cartelă SIM, în baza cererii scrise a Abonatului. Cartela SIM care a fost blocată în urma introducerii greşite a codurilor PUK 1/PUK 2 de 10 ori va fi considerată deteriorată din vina Abonatului si poate fi înlocuită la cererea Abonatului cu o altă Cartela SIM.

XXI FORŢA MAJORĂ

21.1. Neexecutarea obligaţiilor Contractului de Abonament nu este imputabilă oricărei dintre Părţi în cazul în care se datorează unei forţe majore, dacă survenirea sau efectele acesteia nu au putut fi cunoscute de Părţi la momentul încheierii Contractului de Abonament ori dacă Partea nu a putut împiedica sau înlătura survenirea forţei majore ori a consecinţelor ei.
21.2. Dacă circumstanţele de forţă majoră sunt doar temporare, forţa majoră poate fi invocată numai în perioada în care aceasta are efect asupra executării Contractului de Abonament.
21.3. Prin forţa majoră se subînţeleg următoarele evenimente:
- acţiunile militare de orice caracter, revoluţiile, sabotajul, tulburările în masa, banditism;
- calamităţile naturale, uraganele, inundaţiile, cutremurele de pământ;
- incendiile, exploziile, grevele, ocuparea fabricilor şi încăperilor;
- acţiunile legale sau ilegale ale autorităţilor de stat inclusiv restricţii sau limitări valutare, sanitare, retragerea licenţelor, schimbări în legislaţie, arestul, confiscarea, exproprierea pentru necesităţile publice a bunurilor, naţionalizarea;
- alte împrejurări în afara controlului Părţilor.

21.4. Evenimentul poate fi recunoscut ca forţă majoră numai în cazul când existenţa lui obiectivă a dus la imposibilitatea îndeplinirii obligaţiunilor Contractului de Abonament. Evenimentele care duc la nerentabilitatea şi dificultatea îndeplinirii obligaţiunilor nu se atestă ca forţă majoră.
21.5. Partea care se referă la existenţa împrejurărilor de forţă majoră este obligată în decurs de 3 (trei) zile din momentul apariţiei acestor împrejurări să informeze cealaltă Parte prin scrisoare cu confirmare de primire cu anexarea Certificatului ce atestă forţa majoră eliberat de Camera de Comerţ şi Industrie a Republicii Moldova.
21.6. Înştiinţarea trebuie să conţină datele referitor la caracterul împrejurărilor de forţă majoră, după caz aprecierea influenţei acestor împrejurări asupra executării de către Părţi a obligaţiunilor sale contractuale, termenul executării obligaţiunilor.
21.7. În cazul dacă înştiinţarea nu a ajuns la cealaltă Parte în decursul termenului rezonabil, din momentul când Partea a constatat existenţa împrejurărilor de forţă majoră, ultima este responsabilă pentru daunele cauzate în urma acestei neînştiinţări.

XXII. NOTIFICĂRILE

22.1. Notificarea Abonaţilor de către Furnizor se efectuează în conformitate cu condiţiile prezentului Contract prin publicarea modificărilor în Mass-media. De asemenea Furnizorul este în drept să notifice abonaţii prin expedierea mesajelor SMS la numărul şi/sau numerele Abonatului, corespondenţa la adresa indicată în prezentul contract, prin intermediul Serviciului IVR sau poşta electronică.
22.2. În cazul expedierii oricărei cereri către Furnizor, Abonatul este obligat să se asigure că cererea a fost recepţionată de colaboratorii Furnizorului. Abonatul se consideră a fi livrat notificarea Furnizorului după primirea numărului de intrare a corespondenţei. În cazul expedierii cererii prin fax, Abonatul este obligat să se asigure că numărul de fax este cel anunţat de Furnizor şi să verifice faptul livrării mesajului prin facsimil, să obţină de la colaboratorul Furnizorului numărul de intrare şi în decursul a 2 zile să livreze Furnizorului originalul cererii expediate.
22.3. Furnizorul nu va purta răspundere pentru activitatea serviciului poştal, pentru condiţiile de livrare a oricăror notificări şi recepţionarea lor fizică de către Abonat, precum şi pentru nelivrarea notificărilor privind modificarea adresei de domiciliu ale Abonatului, conform art. 5.1.(d) ale prezentului Contract.
22.4. În cazul în care Furnizorul va executa acţiunile prevăzute în art. 22.1. al prezentului Contract, se va considera că îndeplinirea obligaţiunilor de notificare a Abonaţilor ca fiind corespunzătoare.

XXIII PROCEDURA SOLUŢIONĂRII LITIGIILOR

23.1. Orice litigiu ce poate apărea între Furnizor şi Abonat va fi soluţionat în mod amiabil.
23.2. Adresările şi petiţiile Abonaţilor, depuse în scris pe numele Furnizorului, se vor examina în termen de 30 de zile din momentul recepţionării acestora.
23.3. Dacă litigiul nu poate fi soluţionat în mod amiabil într-o perioadă de timp rezonabilă, un astfel de litigiu va fi soluţionat în judecată conform legislaţiei în vigoare.
23.4. În cazul în care Abonatul se va adresa la organele abilitate pentru soluţionarea litigiului apărut în decursul executării prezentului Contract, Abonatul îi acordă Furnizorului dreptul de a transmite organelor abilitate la cererea acestora, informaţia cu caracter personal despre Abonat pentru examinarea cererii Abonatului.

XXIV PREVEDERI FINALE

24.1. Toate modificările şi completările la condiţiile prezentului Contract se vor produce conform procedurii stabilite de către Furnizor.
24.2. Din momentul semnării Contractului de Abonament, Abonatul declară că toate prevederile şi condiţiile prezentului Contract, şi ale Planului tarifar ales sunt clare, înţelese şi acceptate. În acelaşi timp, Abonatul acceptă faptul că prevederile şi condiţiile pot fi modificate conform prevederilor stabilite în prezentului Contract.

24.3. În cazul în care una din prevederile prezentului Contract va fi anulată, o astfel de declarație nu va afecta valabilitatea şi disponibilitatea altor prevederi.
24.4. Denumirile si numerotarea capitolelor şi articolelor în prezentul Contract servesc doar pentru comoditate si nu influențează asupra interpretării prezentului Contract.