

POLITICA DE SECURITATE

CONTEXT ȘI DESCRIERE

Contextul

Această politică specifică cerințele de securitate obligatorii pentru Moldcell.

Descriere

Securitatea este o parte indispensabilă a guvernantei solide corporative. Guvernanța securității în companie este coordonată în cooperare cu toate departamentele. Acesta își propune să controleze, să faciliteze și să implementeze măsuri de securitate bine echilibrate în toate operațiunile noastre. Măsurile de securitate se caracterizează prin conștientizare adecvată în materie de securitate și riscuri, prevenire, pregătire și capacitatea de a răspunde și recuperarea la incidente și schimbări în mediul înconjurător.

Principalii factori de securitate sunt:

- Protecția valorilor acționarilor și activelor și investițiilor companiei
- Asigurarea realizării așteptărilor clienților și acordurilor de afaceri
- Asigurarea că strategiile și obiectivele comerciale nu sunt puse în pericol din cauza riscurilor de securitate
- Asigurarea respectării prevederilor legislative și normative (respectarea cadrului legal)

Această politică este parte a Cadrului de guvernanță, care include fără a se limita la:

- a) Codul de Etică și Conduită, scopuri și valori de afaceri responsabile, strategia, politicile și instrucțiuni, aprobate de CEO;
- b) Deciziile luate de CEO, instrucțiunile și delegațiile obligațiilor și de autoritate aprobate de CEO; și
- c) Liniile directoare, bune practici, descrieri de procese, șabloane sau rutine de lucru elaborate în zona de responsabilitate a șefilor de departament.

PRINCIPII

Următoarele principii se aplică pentru activitățile din cadrul acestei politici:

- Compania Moldcell va pune în aplicare măsuri de securitate, care vizează echilibrarea expunerii la risc, valoarea afacerii, vulnerabilitățile și amenințările.
- Pentru a proteja valoarea afacerilor și bunurile acționarilor, Moldcel va implementa măsuri de securitate pentru protejarea activelor precum personalul, clienții, informațiile, infrastructura IT, rețelele interne și publice, precum și clădirile de birouri și facilitățile tehnice.
- Moldcell va implementa măsuri de securitate pentru a preveni și detecta divulgarea informațiilor sensibile către părți neautorizate. O atenție sporită se acordă informațiilor care afectează confidențialitatea utilizatorului.

Autor
Responsabil securitatea informațională

Data aprobării
01.07.2020

Versiunea
3.0

Gradul de securitate
Public

Aprobat de
Consiliul de Directori

- Produsele, serviciile și procesele strategice și operaționale cheie vor fi supuse în mod continuu, de-a lungul întregului ciclul de viață, unei analize detaliate pentru a identifica riscurile și amenințările care afectează activitatea noastră. Scopul analizei urmărește să ghideze procesul decizional și să asigure punerea în aplicare a măsurilor de securitate corespunzătoare pentru a asigura respectarea cadrului normativ și pentru a echilibra expunerea la riscuri.
- Moldcell nu va accepta activități infracționale sau fraude. Măsuri adecvate, inclusiv conservarea datelor, trebuie să fie instituite pentru a permite detectarea și răspunsul prompt la incidente de securitate și fraudă.
- Toți angajații și managerii companiei sunt obligați să raporteze incidentele de securitate și fraudele, conform rutinelor stabilite.
- Moldcell va asigura disponibilitatea funcțiilor de bază pentru clienți și alte părți interesate. Planurile de continuitate a afacerii trebuie să fie în vigoare pentru toate serviciile critice pentru a menține rezistența și recuperarea serviciilor în conformitate cu cerințele de afaceri, juridice și de reglementare.
- Moldcell va înființa o echipă de gestionare a crizelor și planurile corespunzătoare, pentru a asigura capacitatea de a gestiona evenimente imprevizibile.
- Auditurile de securitate (monitorizările) se efectuează continuu pentru a asigura implementarea acțiunilor corective și respectarea politicilor, instrucțiunilor și cerințelor legale/de reglementare.

Aceste principii se aplică în măsura în care nu plasează compania Moldcell în încălcarea legilor și reglementărilor în vigoare.

ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI

Prezenta politică se aplică pentru toți directorii, membrii consiliilor de administrație și angajații.

Directorul General este responsabil pentru asigurarea comunicării și implementării corespunzătoare a acestei politici, precum și a faptului că angajații din domeniul său de responsabilitate sunt familiarizați și respectă această politică.

Încălcarea prezentei politici poate duce la măsuri disciplinare, inclusiv întreruperea relației.

CONFORMITATEA ȘI OPERAREA ÎNCĂLCĂRILOR

Orice angajat al companiei Moldcell care suspectează încălcări ale Codului de Etică și Conduită în afaceri responsabile sau a prezentei politici trebuie să aducă la cunoștință problema în primul rând managerului direct, și în al doilea rând departamentului Resurse Umane, Ofițerului de Etică și Conformitate, sau prin intermediul adresei electronice: whistleblowing@moldcell.md, care este disponibilă pe paginile web interne și externe ale companiei Moldcell. Moldcell interzice în mod expres orice formă de represalii pentru persoanele care raportează. Pentru cerințe specifice, vă rugăm să consultați Instrucțiunile noastre privind raportarea internă și excluderea reprimării.

Nerespectarea politicii de securitate este raportată șefului de securitate.

NOTĂ! Pentru informații suplimentare a se consulta instrucțiuni și îndrumări conexe cu prezenta politică.