

Regulament SMS Extragere

DEFINIȚII

Organizator - furnizorul de rețele și comunicații electronice ÎM Moldcell SA (în continuare Moldcell).

SMS Extragere - campanie de promovare a produselor și serviciilor companiei Moldcell, organizată pentru abonații Moldcell în scopuri publicitare, și care se va desfășura începând cu **22 Noiembrie 2016** și va continua până în anul **2017**. În cadrul SMS Extragerii se vor organiza extrageri zilnice de luni până joi, și extrageri săptămânale, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Toate premiile în cadrul campaniei vor fi oferite exclusiv din contul Organizatorului.

Participant - persoană fizică, posesorul numărului de telefon conectat/portat la planurile tarifare Cartelă Moldcell / Abonament Moldcell sau la alte planuri tarifare, care și-a activat Opțiunea "20 MB trafic Internet pe zi" la preț de 2 lei/1 zi.

Codul Participantului - cod unic recepționat de către abonat în cazul activării Opțiunii "20 MB trafic Internet pe zi" și în cazul menținerii active a Opțiunii prin expedierea unui mesaj SMS cu orice text în afară de cifra 1 sau 2 la numărul scurt 1212. Activarea Opțiunii "20 MB trafic Internet pe zi" și menținerea activă a acesteia oferă posibilitatea Participantului de a lua parte la extragerile din cadrul SMS Extragerii și a primi premiul stabilit conform prezentului Regulament.

Câștigătorul SMS Extragerii - posesorul numărului de telefon, codul de participare al căruia a fost desemnat drept câștigător în urma extragerii.

Opțiunea "20 MB trafic Internet pe zi" - Opțiune disponibilă pentru abonații Moldcell începând cu data de **22 Noiembrie 2016**, în cadrul căreia abonatul, prin expedierea unui mesaj SMS la numărul 1212, își activează Opțiunea "20 MB trafic Internet pe zi" pentru a primi 20 MB trafic Internet pe 1 zi și astfel are posibilitatea de a participa la SMS Extragere. În cadrul Opțiunii, abonatul va fi tarifat cu doi lei/zi, pentru care va primi 20 MB zilnic. Odată ce a fost tarifat pentru activarea Opțiunii și/sau pentru menținerea activă a acesteia, zilnic, abonatul are posibilitatea să utilizeze serviciul Internet din contul a 20 MB valabili până la sfârșitul zilei. Opțiunea "20 MB trafic Internet pe zi" este valabilă până la sfârșitul zilei (23:59) și va expira indiferent dacă abonatul nu a utilizat serviciile incluse. Odată cu expirarea Opțiunii "20 MB trafic Internet pe zi", abonatul va fi tarifat pentru sesiunile de Internet conform Ofertei de prețuri.

1. Condiții generale

- 1.1. Prezentul Regulament este aprobat de către Organizator, în vederea organizării SMS Extragerii începând cu **22 Noiembrie 2016**.
- 1.2. La SMS Extragere pot participa persoane fizice, cu vârsta de peste 18 ani, abonați Moldcell. Prezentul Regulament reglementează condițiile generale de desfășurare a SMS Extragerii.
- 1.3. La SMS Extragere nu pot participa abonații conectați la planul tarifar Internet ca Lumea.
- 1.4. La Planul Tarifar Cartelă, la reperfectarea contractului pe o alta persoană, în cazul în care abonatul a avut Opțiunea "20 MB trafic Internet pe zi" activată, acesta va rămâne activ și după reperfectare.

2. Condițiile de desfășurare a SMS Extragerii

- 2.1. SMS Extragere va lua start pe 22 Noiembrie 2016, începând cu ora 00:00:00. Compania Moldcell își rezervă dreptul de a modifica unilateral durata de desfășurare a SMS Extragerii cu 3 zile înainte de data introducerii modificării.
- 2.2. La SMS Extragere participă abonații care începând cu **22 Noiembrie 2016** au activat Opțiunea "20 MB trafic Internet pe zi" și/sau care s-au conectat/portat la unul din planurile tarifare Cartelă Moldcell și Abonament Moldcell sau Abonament cu plata în credit. Activarea Opțiunii "20 MB trafic Internet pe zi" pentru abonați are loc prin expedierea unui mesaj SMS fără text la numărul scurt 1212. Mesajele SMS expediate la numărul scurt 1212 sunt gratuite.
- 2.3. Participantul la extragerile din cadrul SMS Extragerii are posibilitatea să-și verifice statutul său de participare prin expedierea unui SMS cu cifra 2 la numărul 1212. Prețul mesajului SMS - 0 lei.
- 2.4. Pentru a renunța la participare în cadrul SMS Extragerii, Participantul va expedia mesaj cu cifra 1 la numărul scurt 1212. Preț mesaj SMS - 0 lei.
- 2.5. În cazul în care Participantul a pierdut/șters mesajul SMS care conține codul unic de participare, acesta va putea primi repetat codul său unic de participare prin expedierea unui SMS cu cifra 2 la numărul scurt 1212, fiind tarifat cu 0 lei per mesaj SMS.
- 2.6. Tarifarea planificată a abonaților pentru activarea/menținerea Opțiunii "20 MB trafic Internet pe zi" se va efectua între orele 00:00 - 01:00. În cazul în care abonatul nu dispune de suficiente resurse în acest interval de timp, tarifarea va fi efectuată îndată după suplinirea contului. Abonații care au serviciul

„Controlul Costurilor” activat, nu vor primi mesajul de notificare în momentul tarifării Opțiunii ”20 MB trafic Internet pe zi”.

- 2.7. Nu pot participa la SMS Extragere persoanele juridice, angajații companiei Moldcell, rudele de gradul I ale angajaților, precum și dealerii și distribuitorii companiei Moldcell, inclusiv angajații acestora.

3. Regulile de desfășurare a extragerilor

- 3.1. Extragerile zilnice de luni până joi se vor efectua în baza unui program electronic special „Moldcell Drawing”, care va alege aleatoriu din baza codurilor abonaților cu Opțiunea ”20 MB trafic Internet pe zi” activă la ziua extragerii.
Notă: Extragere cu succes va fi considerată extragerea în cadrul căruia va fi selectat drept câștigător un cod de participare cu Opțiunea ”20 MB trafic Internet pe zi” activă.
- 3.2. Începând cu data de **22 Noiembrie 2016**, zilnic, de luni până joi (cu excepția zilelor când se va extrage premiul mare), se va oferi câte un premiu în valoare de 1000 lei, care va fi alocat pe contul mobil al Participantului. La extragerea premiului zilnic de 1000 lei de luni până joi (ce se va aloca pe contul numărului de telefon câștigător al abonatului) vor participa toate codurile Participantilor, numărul cărora în zilele precedente a avut Opțiunea ”20 MB trafic Internet pe zi” activă.
- 3.3. O dată pe săptămână (în fiecare zi de duminică) în calitate de premiu mare se va oferi un telefon tip Smartphone.
La extragerea premiului mare săptămânal - un telefon tip Smartphone, vor participa toate codurile Participantilor, care au avut activă Opțiunea ”20 MB trafic Internet pe zi” din momentul ultimei extrageri săptămânale până la extragerea propriu-zisă (6 zile), conform condițiilor prezentului Regulament.
- 3.4. După finalizarea extragerilor, codurile câștigătoare și premiile corespunzătoare vor fi publicate pe pagina web a Organizatorului - www.moldcell.md. Totodată, Câștigătorul va fi informat de către un reprezentant al Organizatorului prin intermediul unui mesaj SMS expediat la numărul de telefon câștigător sau prin intermediul unui apel telefonic.
- 3.5. Se consideră că Organizatorul și-a executat obligațiunea sa privind informarea Câștigătorului din momentul executării acțiunilor specificate în p. 3.4. al prezentului Regulament.
- 3.6. În cazul în care în termen de 30 zile din momentul publicării rezultatelor extragerii Câștigătorul nu se va prezenta pentru a ridica premiul, organizatorul își rezervă dreptul de a utiliza premiul respectiv în mod unilateral.
- 3.7. Participantii la extragerile premiilor nu vor avea careva obiecții, pretenții, reclamații etc. cu privire la condițiile stipulate în prezentul Regulament.

4. Premiile oferite în cadrul SMS Extragerii

- 4.1. Fondul de premii oferite în cadrul SMS Extragerii sunt:
- premii zilnice de 1000 lei de luni până joi – premii alocate pe contul numărului de telefon Moldcell
 - premii săptămânale – telefoane tip Smartphone
- 4.2. Compania Moldcell își rezervă dreptul de a modifica modelele de telefoane tip Smartphone oferite în cadrul extragerilor săptămânale. Astfel, pentru perioada 22 Noiembrie 2016 – 25 decembrie 2016, drept premiu săptămânal va fi oferit următorul model de telefon tip Smartphone:
- model HTC ONE A9
- 4.3. Modificarea ulterioară a modelelor de telefoane oferite săptămânal în cadrul SMS Extragerii, va fi anunțată prin publicarea informației respective pe site-ul oficial www.moldcell.md, cu modificarea Regulamentului SMS Extragerii.
- 4.4. Premiul zilnic ce va fi oferit Câștigătorilor în urma efectuării extragerilor zilnice de luni până joi, va fi de 1000 lei ce se vor transfera în contul numărului de telefon al Participantului câștigător.
- 4.5. Premiul de 1000 lei, transferat în contul numărului de telefon al Câștigătorului, va putea fi utilizat pentru orice serviciu Moldcell și nu poate fi transferat în alte conturi, convertit sau extras din cont, inclusiv la rezilierea contractului. În cazul în care Câștigătorul are datorii față de compania Moldcell, acesta trebuie să le achite integral înainte de a ridica premiul câștigat. Nerespectarea acestei condiții se consideră nerespectarea prevederilor prezentului Regulament și prezintă temei pentru refuzul oferirii Premiului câștigătorului respectiv.

5. Oferirea premiilor

- 5.1. Premiile săptămânale vor fi acordate Câștigătorului după identificare, în oficiul central ÎM Moldcell SA situat în mun. Chișinău, pe str. Belgrad 3.
- 5.2. Premiile zilnice, ce se vor oferi de luni până joi, în valoare de 1000 lei, vor fi oferite Câștigătorului după identificare și semnarea unui contract de abonament la numărul câștigător (în cazul în care câștigătorul utilizează acest număr fără existența unui contract). Premiul va fi oferit în calitate de suplینire a contului care nu va putea fi transferată pe alte numere sau rambursată.
- 5.3. Pentru a obține premiile săptămânale (telefon), Câștigătorul/reprezentantul lui legal, în decurs de 30 zile din data publicării rezultatelor extragerii, trebuie să prezinte în mod obligatoriu cartela SIM, mesajul cu codul unic de participare, buletinul de identitate, număr de telefon, contractul de abonament pe numele său.

- 5.4. Premiile săptămânale vor fi oferite Câștigătorului sau reprezentantului său legal, după semnarea unui acord de transfer a premiului.
- 5.5. Dacă abonatul câștigător nu are contract de abonament pentru numărul de telefon care a fost declarat câștigător, atunci identificarea acestuia se va efectua în conformitate cu Procedura de Identificare stabilită de către Organizator.
- 5.6. Organizatorul nu va accepta nici o pretenție sau cerere după expirarea termenului menționat în p. 5.3.
- 5.7. Taxele și impozitele ce reies din obligațiunea Organizatorului de a transmite premiul Câștigătorului vor fi achitate din contul Organizatorului, restul obligațiilor se vor achita de Câștigător.

6. Exprimarea acordului la participare în cadrul SMS Extragerii și acceptarea condițiilor de participare

- 6.1. Activarea Opțiunii "20 MB trafic Internet pe zi" în perioada SMS Extragerii constituie manifestarea consimțământului de participare în SMS Extragere.
- 6.2. Participarea la prezenta SMS Extragere semnifică acceptarea condițiilor prezentului Regulament și acordarea Organizatorului dreptului de procesare a datelor personale, inclusiv dar fără a se limita la numărul de telefon al abonatului, nume prenume, precum și alte date necesare în cadrul participării la prezenta SMS Extragere.
- 6.3. Participarea în cadrul SMS Extragerii prezumă, în mod tacit, informarea Participantului privind toate regulile de desfășurare a SMS Extragerii, anunțate în mod public de către Organizator.
- 6.4. Orice participant la SMS Extragere poate fi exclus din participare dacă:
 - în perioada de derulare a prezentei SMS Extrageri Participantul a încălcat prevederile prezentului Regulament.
 - Participantul a comis acțiuni ilegale, precum și alte fapte care intră în contradicție cu politica comercială a companiei Moldcell sau care atentează la reputația acesteia.
- 6.5. Prin participarea la prezenta SMS Extragere abonații/utilizatorii companiei Moldcell își exprimă în mod expres acordul de a primi de la compania Moldcell mesaje SMS precum și apeluri vocale cu caracter informativ.

7. Informarea participanților

- 7.1. Informația deplină cu privire la SMS Extragere este disponibilă pe www.moldcell.md și în toate Centrele de deservire Moldcell.
- 7.2. Pe perioada desfășurării SMS Extragerii Participanții vor avea posibilitatea de a afla informații despre ordinea și regulile de desfășurare a SMS Extragerii, prin apel la numărul 444 (apel gratuit).

8. Obligațiile câștigătorului

- 8.1. Pentru a primi premiile, Câștigătorul trebuie să prezinte actele specificate în prezentul Regulament.
- 8.2. Participantul care a câștigat premiul în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se obligă se primească premiul respectiv conform regulilor stabilite de prezentul Regulament sau să prezinte în scris refuzul de a intra în posesia premiului respectiv în termenii stabiliți în p. 5.2. al prezentului Regulament.
- 8.3. Câștigătorul oricărui premiu oferit în cadrul SMS Extragerii acceptă în mod expres obligația sa de a participa în cadrul campaniilor publicitare sau oricare alte campanii organizate de către Organizator cu referire la SMS Extragerea dată, fără a pretinde la remunerare. Totodată, Câștigătorul oferă Organizatorului dreptul de a utiliza numele și imaginea sa pentru anunțarea oficială, în mod public, a rezultatelor extragerii.
- 8.4. În cazul în care Câștigătorul nu va accepta oricare din condițiile și/sau obligațiile stabilite în prezentul Regulament, atunci în mod automat se va considera că Participantul declarat Câștigător a refuzat de a intra în posesia premiului. Prin semnarea acordului se consideră că, Câștigătorul a acceptat, în mod tacit, prezentele condiții și obligații stabilite pentru Câștigător în prezentul Regulament și exclude ulterior posibilitatea refuzării executării acestor condiții și/sau obligații.
- 8.5. Refuzul de a executa oricare condiții și/sau obligații stabilite în prezentul Regulament se consideră drept temei de rambursare Organizatorului a premiului câștigat în prezenta SMS Extragere.

9. Drepturile și limitarea responsabilității Organizatorului

- 9.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba unilateral oricând premiul oferit în cadrul prezentei SMS Extrageri, precum și condițiile de desfășurare a SMS Extragerii, inclusiv și prevederile prezentului Regulament fără informare prealabilă.
- 9.2. Organizatorul nu va accepta nici o pretenție în ceea ce privește timpul de livrare a mesajului SMS și avertizează despre faptul că livrarea mesajelor nu este momentană și poate dura 12 ore, în dependență de aria de acoperire a Organizatorului.
- 9.3. Organizatorul nu va accepta nici o pretenție cu referire la modul de organizare a extragerii premiului, categoriile de premii oferite, precum și rezultatele extragerii premiului.

- 9.4. Participanții la prezenta SMS Extragere nu au dreptul să solicite modificarea sau/și excluderea oricăror condiții sau puncte ale prezentului Regulament.
- 9.5. Refuzul de a respecta oricare dintre condițiile necesare pentru a intra în posesia premiului are drept consecință refuzul Organizatorului de a înmâna premiul, indiferent de faptul dacă sunt respectate celelalte condiții.
- 9.6. Prezenta SMS Extragere desfășurată de către Organizator, este considerată o acțiune publicitară, efectuată din contul Organizatorului.