

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ РОУМИНГА

1. Общие условия:

1.1. Услуга Роуминга предоставляется исключительно Абонентам Оператора. Длительность звонка в рамках Роуминг услуги не может превысить 60 минут, в зависимости от настроек Роуминг Оператора.

1.2. Погашение всех задолженностей необходимо до активации услуги Роуминга.

1.3. Оператор имеет право приостановить оказание услуги Роуминга в момент образования долга на Счёте Абонента.

1.4. В случае утери SIM-карты, Абонент обязуется оплатить все Услуги, оказанные до момента поступления требования о деактивации телефонной линии.

1.5. В случае перехода на другой Тарифный план, который подразумевает изменение SIM-карты, это можно осуществить только по истечении 2-х недельного срока с даты поступления требования и осуществления соответствующей платы.

1.6. Тарифный план и Предложение о ценах на услугу Роуминга применяются на основе тарифов, установленных Роуминг оператором, за исключением случая, когда оператор устанавливает иначе. Абонент может получить информацию о перечне Роуминг операторов и применяемых ими тарифах на сайте Оператора www.moldcell.md, в Представительствах по обслуживанию клиентов или по тел. 444 (бесплатно) и +37378500500 (для звонков из других национальных или международных сетей, с применением тарифа Оператора из национальной сети или тарифа, установленного Роуминг партнёром). Тарифный план и Предложение о ценах, представленные Оператором, действительны только на день их оказания и носят исключительно информативный характер. Тарифы Роуминг оператора могут изменяться без предварительного оповещения. В случае изменения тарифов и условий оказания услуги Роуминг оператором, тарификация Абонента осуществляется соответствующим образом, начиная с дня применения изменений, в соответствии с полученной информацией от Роуминг оператора. Оператор не несёт ответственности за любой прямой или косвенный ущерб, нанесённый действиями Роуминг оператора. Своевременная плата за ежемесячный абонемент не служит оплатой за использование Роуминг-услуги. В случае если Тарифный план Абонента содержит включённые национальные и международные минуты, они не могут быть использованы в момент тарификации услуг Роуминга. Тарифы, применяемые в Роуминге, отражаются в ежемесячной счёт-фактуре, а счёт-фактура должна быть оплачена в полном объёме. Тот факт, что Роуминг оператор передаёт информацию о тарификации, применяемой в момент использования Услуги Роуминг с опозданием, не лишает Оператора права требовать и получать необходимые платежи от Абонента.

1.7. Для Абонентов, у которых услуга GPRS активирована и желающих активировать услугу Роуминг, услуга GPRS будет активирована автоматически только в случае, если существуют договорные соглашения GPRS между Компанией Moldcell и соответствующим Роуминг оператором. В данном случае, настройки для GPRS в Роуминге останутся неизменными. Абонент согласен и принимает тот факт, что Компания Moldcell не несёт ответственности за неправильное использование данной Услуги. Абонент имеет право отказаться от данной Услуги, посредством USSD меню, или с помощью письменного заявления о деактивации GPRS услуги, в одном из представительств Moldcell.

1.8. С учётом того что услуга Роуминга предполагает оказание услуг иными операторами кроме самого Оператора, Абонент согласен и принимает тот факт, что Оператор не несёт ответственности за оказанные услуги или же за не оказанные услуги Роуминг оператором (в том числе отключение, отсутствие покрытия или работы по усовершенствованию покрытия сети, которые проводятся Роуминг оператором).

2. Специальные условия активации и деактивации услуги Роуминга

2.1. Для Абонентов – юридических лиц:

2.1.1. Посредством подачи стандартного заявления в одно из Представительств по обслуживанию клиентов Moldcell. Заявление подаётся для каждой активации Роуминг-услуги. Услуга Роуминга будет активирована, согласно рабочему графику Представительств по обслуживанию клиентов Moldcell. Услуга Роуминга будет оказана в течение 2 часов с момента подачи и подписания письменного заявления, а также с момента получения авансового платежа, согласно условиям Тарифного плана, в случае если Оператор допускает данные действия.

либо

2.1.2. Выбирая опцию оказания дополнительных услуг посредством USSD в Абонентском Договоре, где будет указан телефонный номер ответственного лица за активацию услуги Роуминга для любой линии, принадлежащей Абоненту. При подписании Абонентского Договора, лицо, уполномоченное для активации услуги Роуминга, будет иметь возможность, при необходимости, запрашивать активацию данной услуги, набрав *222# со своего телефона, нажав клавишу вызова и следуя инструкциям меню. Активация услуги Роуминга таким способом осуществляется в течение 2-х рабочих часов с момента отправки заявки, а также с момента получения авансового платежа согласно условиям Тарифного плана, в случае если Оператор допускает данное действие.

2.2. Для Абонентов – физических лиц:

2.2.1. Посредством подачи стандартного заявления в один из Представительств по обслуживанию клиентов Moldcell. Заявление подаётся для каждой активации услуги Роуминга. Услуга Роуминга будет активирована согласно рабочему графику Представительств по обслуживанию клиентов Moldcell. Услуга Роуминга будет оказана в течение 2 часов с момента подачи и подписания письменного заявления, а также с момента получения авансового платежа, согласно условиям Тарифного плана, в случае если Оператор допускает данное действие.

либо

2.2.2. Набрав *222#, нажимая на кнопку вызова и следуя инструкциям меню.

2.2.3. При помощи других способов, предусмотренных Оператором.

3. Оператор имеет право отказать в активации услуги Роуминга Абоненту, который пользуется услугами Оператора менее 6 месяцев подряд.

4. Оператор контролирует ежемесячную оплату счёт-фактур Абонентов. На основе данной информации, Оператор имеет право отказать в активации услуги Роуминга, в случае если Абонент:

a) имеет задолженность;

b) в течение 6 последовательных месяцев оплачивает счёт-фактуры с более чем 10-дневной задержкой, учитывая, что срок оплаты указан в счёт-фактуре.

5. Во время использования Роуминг услуги, Абонент ограничен суммой, доступной на своём Счёте.

6. В случае если текущие суммы на оказываемую услугу Роуминга значительны, Оператор информирует Абонента о данных суммах, посредством отправленного на номер Абонента короткого сообщения, либо по телефону, и имеет право потребовать их погашения в трёхдневный срок. Если задолженность не будет погашена в установленные сроки, услуга Роуминга прерывается и возобновляется при пополнении счёта.

7. Оператор не несёт ответственности за любые убытки, причинённые Абоненту до подачи заявления об отключении линии.

8. Подробная информация о произведённых вызовах в Роуминге может быть представлена только в течение 3 месяцев с момента осуществления данных вызовов.

9. Оператор не несёт ответственности за услуги и их тарификацию, если они оказаны в Роуминге третьими лицами, без разрешения Оператора. Тарификация услуг в Роуминге может осуществляться с опозданием, после получения информации от Роуминг оператора, а вычтенная сумма за оказанные услуги может превышать установленный Порог отключения. В таком случае, Абонент обязуется полностью оплатить сумму за оказанные услуги.

10. Оператор обязуется предоставить полную информацию об осуществлённых Абонентом вызовах в Роуминге. Идентификация телефонных номеров в Роуминге в подробной счёт-фактуре будет представлена согласно информации, полученной от Роуминг оператора, в сети которого был произведён вызов. Данная информация может быть предоставлена по заявлению Абонента и только по истечению 14-тидневного срока с момента осуществления последнего вызова в Роуминге.

11. В Роуминге, звонки в Отдел Абонентских Услуг на номера 022444444, 78500500 тарифицируются согласно тарифам, применяемым Роуминг оператором к исходящим вызовам.

12. Оператор имеет право, в одностороннем порядке, прекратить оказание услуги Роуминга Абоненту Тарифного плана с авансовой формой оплаты, если в момент оказания услуги Роуминга его баланс Счёта стал минусовым и не пополняется в течение 3 (трёх) дней с момента получения SMS-уведомления.

13. Для деактивации услуги Роуминга, необходимо подать письменное заявление в один из Представительств по обслуживанию клиентов Moldcell

или набрать с телефона уполномоченного лица *222#, нажать кнопку вызова и следовать инструкциям меню.

14. Услуга Роуминга может быть деактивирована путём подачи заявления, согласно рабочему графику Представительств по обслуживанию клиентов Moldcell в случае письменных заявлений, либо посредством услуги USSD, с 9:00 до 18:00. Заявления, поступившие позднее, будут обработаны на следующий день, начиная с 09:00 часов.

15. Когда Абонент находится на границах РМ, а оборудование его терминала установлено на автоматический режим выбора сети, Абонент понесёт все расходы за осуществлённые вызовы, в случае выбора терминалом сигнала другого оператора. Абонент берёт на себя полную ответственность за использование мобильного телефона и выбор Роуминг Оператора. Абонент соглашается с тем, что в случае автоматического выбора телефоном сети Роуминг Оператора, данные сети могут варьировать и, следовательно, Абонент выплатит тарифы выбранного оператора. В то же время, Абонент согласен с вероятностью автоматического выбора телефоном Роуминг Оператора, в приграничных зонах, из списка операторов соседней страны, поэтому посещаемая страна не может служить основанием для отказа в оплате, в случае выбора оператора из соседней страны. В данных случаях, Абонент обязан должным образом оплатить предъявленный счёт. Во избежание дополнительных затрат, Абоненту необходимо настроить свой мобильный телефон на ручной режим выбора сети и/или приостановить использование Услуги Роуминга на время нахождения в Молдове.

16. Активация услуг Роуминга представляет собой выражение согласия Абонента с условиями настоящего Договора, и никакие последующие претензии приниматься не будут. Заявление о подключении будет расцениваться как добровольное и обдуманное действие, предпринятое для обеспечения надлежащего использования услуги Роуминг и осознания ответственности за все последствия, вызванные её использованием.

17. Оператор не несёт ответственности за ненадлежащее использование Абонентом услуги Роуминга, и это не может служить основанием для отказа оплатить предоставленные услуги. Оператор не может предоставить услугу Роуминга лицам, не достигшим совершеннолетия (18 лет).