

## REGULAMENTUL SERVICIULUI „WEB-SMS”

Prezentul Regulament stabilește regulile de prestare a serviciului gratuit “Web-SMS” precum și condițiile de utilizare a serviciului de expediere a mesajelor SMS către clienții Î.M. “MOLDCELL” S.A. (MOLDCELL) prin intermediul browser-ului, de pe pagina Web a Prestatorului dedicată acestui serviciu.

Prestatorul Serviciului este - Î.M. “MOLDCELL” S.A.;  
Adresa prestatorului - mun. Chișinău, str. Belgrad, 3;

Termeni utilizați în textul prezentului Regulament:

**Browser** – aplicație software (program) ce permite utilizatorilor să afișeze informații stocate pe o pagină din World Wide Web.

**Mesaj scurt SMS (Short Message Service)** – în scopurile prezentului Regulament se definește ca fiind orice mesaj scurt cu text în format corespunzător, expedit gratuit de către utilizatorul serviciului Web-SMS către clienții MOLDCELL prin intermediul browser-ului.

**Clienți MOLDCELL** – reprezintă persoana fizică sau juridică care folosește serviciile de comunicații electronice prestate de către Î.M. “MOLDCELL” S.A.

### 1. CONDIȚII GENERALE

- 1.1. Prin accesarea serviciului, Utilizatorul acceptă fără limitări condițiile de prestare a acestuia.
- 1.2. La accesarea serviciului, utilizatorul își asumă toate obligațiile ce reies din legislația în vigoare aplicabilă, inclusiv, obligația de a utiliza serviciul în strictă conformitate cu cerințele actelor normative în vigoare, cu respectarea prezentului Regulament.
- 1.3. Serviciul Web-SMS este gratuit și se oferă de Prestator ca atare, fără adaptări, careva garanții de disponibilitate și rezultat final.
- 1.4. Serviciul este disponibil pentru expedierea a maxim 5 mesaje pe zi de pe o adresă IP, cu o lungime a mesajului de maxim 140 caractere latine sau 69 caractere diacritice.
- 1.5. Limita maximă a mesajelor recepționate de un client MOLDCELL la un număr de telefon este de 5 mesaje pe zi.
- 1.6. Contorul mesajelor expediate și recepționate se resetează la ora 24:00 a fiecărei zile.
- 1.7. Prestatorul își rezervă dreptul de a expedia adițional destinatarului Web-SMS, un mesaj promoțional. Limita este 1 mesaj promoțional per săptămână.
- 1.8. Clientul MOLDCELL poate restricționa recepționarea mesajelor de pe portalul Web-SMS, prin apelare Serviciului clienți al prestatorului, la numărul de telefon 444 (apel gratuit, din rețeaua Moldcell).

### 2. RESPONSABILITATEA. LIMITAREA RESPONSABILITĂȚII

- 2.1. În legătură cu serviciul “Web-SMS”, Î.M. “MOLDCELL” S.A. nu oferă nicio garanție de niciun fel, expresă sau implicită, incluzând, dar fără a se limita la, garanții de corespundere pentru un

anumit scop, titlu sau neintervenție a drepturilor terților. Utilizarea serviciului de către un utilizator este la riscul utilizatorului. În nici o circumstanță Prestatorul nu poartă răspundere pentru pierderi de natură directă sau indirectă, rezultate din/sau legate în orice fel de folosirea sau gradul de performanță al serviciului.

- 2.2. Utilizatorul Serviciului se obliga sa nu expedieze mesaje scrise, cu ajutorul unor sisteme automate sau manual, în scop promoțional sau de prezentare a serviciilor/produselor sale, indiferent de natura acestora, ca activitate de cercetare de piața, sau in orice alte scopuri care sunt contrare utilizării pentru nevoi proprii a serviciului furnizat de către MOLDCELL. De asemenea, utilizarea serviciului Web-SMS cu echipamente care permit generarea automata și/sau rutarea automată de SMS-uri este strict interzisă.
- 2.3. Prestatorul își rezervă dreptul să blocheze mesajele care utilizează metode frauduloase și/sau care fraudează prin orice metodă posibilă clienții MOLDCELL.
- 2.4. Utilizatorul serviciului (expeditorul) își asumă acordul și responsabilitatea pentru introducerea datelor cu caracter personal (număr de telefon, expeditor, mesaj).
- 2.5. Textul mesajului:
  - nu trebuie să conțină cuvinte care intră în contradicție cu legislația în vigoare, care ofensează onoarea și drepturile aparate de lege și interesele părților terțe;
  - nu trebuie să contribuie la discriminarea raselor, religiilor și a ideilor naționale, să conțină chemări la violență și dușmănie;
  - să promoveze fascismul și ideologia supremației rasei;
  - să aibă un caracter ofensator si jignitor;
  - să conțină publicitatea drogurilor, încercarea răspândirii și promovării drogurilor, rețetele de fabricare a lor și sfaturi de întrebuințare (folosire);
  - să încalce drepturile minorilor;
  - să încalce drepturile de autor;
  - propunerile de vânzare sau schimb a producției pornografice;
  - să conțină denumiri sau descrieri de orice tipuri de perversiuni sexuale;
  - să conțină îndemnări la comportarea agresivă față de animale;
  - să conțină descrierea posibilității și modalității suicidului și îndemnarea la suicid;

### **Atenție!!!**

Î.M. "MOLDCELL" S.A. nu solicită clienților săi prin e-mail, **mesaje scrise**, scrisori, apeluri telefonice sau prin oricare alte modalități informații referitoare la conturi bancare, parole personale sau coduri de reîncărcare. Aceste informații sunt strict confidențiale și nu trebuie comunicate.