Приложение к Абонентскому договору

Номер GSM _____

Дата: …..…/…..../……....

Активация УСЛУГИ РОУМИНГ

Прошу подключить Услугу Роуминг на период _____, за которую я обязуюсь внести предварительную плату в размере _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ леев.

Название компании / Фамилия, имя Абонента:

_____

Адрес, телефон и контактное лицо в Республике Молдова

_____

Серия, номер удостоверения личности:

_____

Фискальный код:

_____

Фамилия, имя представителя Абонента:

_____

Номер удостоверения личности и представительского документа:

_____

Для юридических лиц:

Расчётный счёт/Банк/Код банка_____

Для абонента: Я, нижеподписавшийся(-аяся), подтверждаю, что вся информация, представленная в настоящем заявлении, является достоверной, мои документы действительны и я вправе воспользоваться затребованной услугой. На данный момент у меня нет никаких задолженностей перед компанией Moldcell, и я принимаю тот факт, что в случае обнаружения недостоверности или несоответствия требованиям законодательства каких-либо данных, указанных в настоящем документе, Moldcell имеет право аннулировать настоящее заявление без предварительного уведомления. Я обязуюсь оплачивать услугу, тарифицируемую согласно действующим расценкам Moldcell, в заранее установленные сроки. Я подписал(а) заявление, после чего ознакомился(-лась) с Дополнительными условиями подключения Услуги Роуминг. Я выражаю согласие на то, что Moldcell оставляет за собой право проверить правильность и действительность представленных данных на основании Реестра населения.

*В случае неясности каких-либо условий требуйте разъяснений и подписывайте приложение только после получения необходимых разъяснений.

Подпись Абонента / Представителя Абонента

_ _

М.П. **Подпись представителя Отдела Абонентских Услуг**

_ _

Условия предоставления Услуги Роуминг

I Общие условия:

1. Услуга Роуминг предоставляется только Абонентам Компании Moldcell.
2. Прежде, чем активировать Услугу Роуминг, необходимо расплатиться со всеми долгами.
3. Компания Moldcell имеет право прекратить предоставление Услуги Роуминг в момент образования задолженности на счете Абонента.
4. В случае утери SIM-карты Абонент обязуется оплатить все услуги, предоставленные до момента подачи запроса об отключении GSM-линии.
5. В случае перехода на другой пакет, требующего замены SIM-карты, данная процедура может быть осуществлена только по истечении 2-хнедельного срока с даты подачи запроса и после внесения соответствующего платежа.
6. Услуга Роуминг тарифицируется на основании тарифов, установленных Оператором по Роумингу, за исключением случаев, когда Компанией Moldcell установлено иное. Абонент может получить информацию касательно списка Операторов по Роумингу и применяемых ими тарифов в Центрах Обслуживания Клиентов или по телефону 444. Список тарифов, представленный Компанией Moldcell, действителен только на день его предоставления и носит строго информативный характер. Тарифы Оператора по Роумингу могут изменяться без предварительного уведомления. В случае изменения Оператором по Роумингу тарифов и условий предоставления Услуги Роуминг Абонент будет тарифицироваться соответствующим образом с даты вступления в силу изменений, согласно информации, полученной от Оператора по Роумингу. Moldcell не несет ответственности за какой бы то ни было непосредственный или косвенный ущерб, причиненный действиями Оператора по Роумингу. В случае, если пакет Абонента включает минуты, они не используются при тарификации услуг Роуминга. Абонент также соглашается на отражение тарифов, применяемых в Роуминге, в ежемесячной фактуре, которую необходимо оплачивать в полном размере. Тот факт, что Оператор по Роумингу с опозданием передает информацию относительно тарификации, применяемой при использовании Услуги Роуминг, не лишает Компанию Moldcell права требовать и получать необходимую плату от Абонента.
7. Для абонентов, у которых активирована услуга GPRS и которые хотят активировать Услугу Роуминг, услуга GPRS будет активирована автоматически только в случае наличия договорных отношений в сфере GPRS между Компанией Moldcell и соответствующим Оператором по Роумингу. В этом случае настройки для GPRS в Роуминге остаются неизменными. Абонент соглашается и принимает тот факт, что Компания Moldcell не несет ответственности за ненадлежащее использование этой услуги. Абонент имеет право отказаться от данной услуги путем отправки SMS-сообщения на номер 434 или путем подачи письменного заявления об отключении услуги GPRS в один из офисов MOLDCELL 10-ю днями ранее; в противном случае все расходы понесет Абонент.
8. С того момента, как Услуга Роуминг предполагает предоставление услуг другими операторами, нежели Компания Moldcell, Абонент соглашается и принимает тот факт, что Компания Moldcell не несет ответственности за способ предоставления или непредоставление услуг Оператором по Роумингу (в том числе отключение, отсутствие покрытия или работы по обновлению, проводимые Оператором по Роумингу).

II Специальные условия подключения и отключения Услуги Роуминг

1. Подключить Услугу Роуминг можно следующими способами:
a. путем подачи письменного заявления в один из Центров Обслуживания Moldcell. Заявление необходимо подавать для каждого подключения Услуги Роуминг и для каждой отдельной линии. Подключение Услуги Роуминг осуществляется в соответствии с графиком работы Центров Обслуживания Moldcell.
Услуга Роуминг будет подключена в течение 2-х часов с момента подачи и подписания Абонентом письменного заявления, а также с момента получения авансового платежа, согласно условиям пакета, в случае его принятия Компанией Moldcell,
или
b. путем подписания Договора о предоставлении дополнительных услуг посредством USSD, в котором должен быть указан номер телефона лица, уполномоченного подключать Услугу Роуминг для каждой линии, принадлежащей Абоненту. Для этого необходимо подать соответствующее заявление всего один раз. Заключая настоящий Договор, лицо, уполномоченное подключать Услугу Роуминг, получит возможность в случае необходимости запрашивать активацию этой услуги путем набора комбинации *222# со своего телефона, нажав клавишу вызова и следуя указаниям меню. Подключить услугу Роуминг подобным способом можно будет с 9:00 до 18:00, в течение 2-х часов с момента подачи Абонентом запроса, а также с момента получения авансового платежа, согласно условиям пакета, в случае его принятия Компанией Moldcell.
2. Компания Moldcell вправе требовать от Абонента, запрашивающего подключение Услуги Роуминг, предъявить другие документы дополнительно к документам, предъявленным при подписании Абонентского Договора и подтверждающим платежеспособность Абонента, а именно банковскую гарантию. Непредъявление Абонентом документов, затребованных Компанией Moldcell, служит основанием для отказа в подключении Услуги Роуминг.
3. Компания Moldcell вправе отказать в подключении Услуги Роуминг Абоненту, пользующемуся GSM-услугами Компании Moldcell менее 6-ти месяцев подряд.
4. Компания Moldcell ведет учет ежемесячной оплаты фактур Абонентом. На основании этой информации Компания Moldcell имеет право отказать в подключении Услуги Роуминг в тех случаях, когда Абонент:
a) имеет задолженности;
b) на протяжении 6-ти месяцев подряд оплачивал фактуры с опозданием в более, чем 10 дней, принимая во внимание дату оплаты, указанную в фактуре.
5. Компания Moldcell имеет право отказать в подключении Услуги Роуминг Абоненту, ранее нарушившему условия Абонентского Договора, что привело к одностороннему расторжению Абонентского Договора Компанией Moldcell. Серьезные нарушения Абонентского Договора могут состоять, но не ограничены следующим:
- Абонент не предоставляет информацию или документы, затребованные Компанией Moldcell согласно условиям Абонентского Договора или настоящему тексту;
- Абонент несвоевременно оплачивает использованные услуги;
- Абонент нарушил положения норм действующего законодательства, положения Абонентского Договора или настоящих Условий;
- Абонент не исполнил своих платежных обязательств в установленные сроки, согласно выданным фактурам, включая авансовый платеж;
- у Абонента, являющегося иностранным гражданином, нет вида на жительство или постоянной прописки в Республике Молдова;
- заявление об активировании Роуминга было заполнено неверно;
- Абонент не предоставил полной информации, затребованной Оператором (например, документы, удостоверяющие личность, адрес и платежеспособность Абонента/доверенного лица, если требуется);
- платежеспособность Абонента неустойчива;
- использование услуг, предоставляемых Оператором в коммерческих целях, т. е. в целях продажи, передачи в пользование либо другого способа распоряжения Услугой по отношению к третьим лицам;
- злоупотребление услугами, предоставляемыми Компанией Moldcell, что вызвало неполадки или возникновение явления обводной связи в GSM-сети Компании Moldcell либо других Операторов или Абонентов;
- любая попытка скопировать технические идентификационные данные SIM-карты.

6. Во время использования Услуг Роуминга Абонент ограничен суммой, доступной на его счете.
7. В случае, если размер текущих сумм для оплаты предоставленной Услуги Роуминг значителен, Компания Moldcell информирует об этом Абонента по телефону и вправе требовать их оплаты в 3-хдневный срок. Если задолженность, образовавшаяся на счете, не выплачивается в установленные сроки, оказание Услуги Роуминг будет приостановленно.
8. Компания Moldcell не несет ответственности за какой бы то ни было ущерб, нанесенный Абоненту до подачи заявления об отключении Услуги Роуминг .
9. Детальные разъяснения относительно вызовов, осуществленных в Роуминге, могут быть предоставлены только на протяжении 3-х месяцев с момента осуществления вышеупомянутых вызовов.
10. Компания Moldcell не несет ответственности за услуги и их тарификацию, если эти услуги предоставляются третьими лицами без разрешения Компании Moldcell.
11. Компания Moldcell обязуется предоставлять полную информацию о вызовах, осуществленных Абонентом в Роуминге. Распечатка номеров телефонов в Роуминге будет отражена в ежемесячной фактуре в соответствии с информацией, полученной от Оператора по Роумингу, в чьей сети был сгенерирован вызов. Данная информация может быть предоставлена по требованию Абонента и только по истечении 14-тидневного срока с момента осуществления последнего вызова в Роуминге.
12. Абонент принимает тот факт, что независимо от пакета, используемого во время нахождения в Роуминге, баланс на его счете может стать отрицательным. В случае, если баланс Абонента становится отрицательным (когда сумма, потраченная Абонентом, превышает сумму, доступную на его счете); Абонент обязан оплатить долг в полном размере в сроки, предусмотренные в фактуре, выданной Компанией Moldcell.
13. В Роуминге звонки на номер Отдела Абонентских Услуг 444 тарифицируются согласно тарифам, применяемым Оператором по Роумингу для исходящих вызовов.
14. Компания Moldcell вправе приостановить в одностороннем порядке предоставление Услуги Роуминг Абоненту авансового пакета, если в момент предоставления Услуги Роуминг баланс на его счете становится отрицательным и счет не пополняется в течение 3-х (трех) дней с момента передачи уведомления посредством SMS.
15. Компания Moldcell имеет право проанализировать историю выплат Абонента перед тем, как разрешить подключение Услуги Роуминг. Компания Moldcell также вправе отказать в подключении Услуги Роуминг в случае, если у Абонента имеются задолженности или/и фактуры, неоплаченные до наступления крайнего срока, установленного Компанией Moldcell (16-й день каждого месяца).
16. Для того, чтобы отключить Услугу Роуминг, достаточно подать заявление в один из Центров Обслуживания Moldcell либо набрать *222# с мобильного телефона доверенного лица, нажать клавишу вызова и следовать указаниям меню.
17. Услуга Роуминг может быть отключена согласно графику работы Центров Обслуживания Moldcell в случае подачи письменного заявления и с 09:00 до 18:00 часов в случае запроса посредством USSD. Заявления, полученные до указанного периода, будут рассматриваться на следующий день, начиная с 09:00 часов.
18. Когда Абонент находится вне границ РМ, а оборудование его терминала установлено на автоматический режим выбора сети, Абонент понесет все издержки за осуществленные вызовы в случае выбора терминалом сигнала другого оператора. Абонент берет на себя полную ответственность за использование мобильного телефона и выбор Оператора по Роумингу. Абонент соглашается, что в случае автоматического выбора сети телефоном Операторы по Роумингу могут варьироваться, и, следовательно, будут применяться тарифы выбранного оператора. В то же время Абонент понимает, что существует вероятность, что в приграничных зонах Оператор по Роумингу может быть выбран автоматически из списка операторов соседней страны, поэтому посещаемая страна может не служить основанием для отказа в оплате в случае выбора оператора из соседней страны. В таких случаях Абонент обязан должным образом оплатить предъявленную фактуру. Во избежание дополнительных затрат Абоненту необходимо настроить свой мобильный телефон на ручной режим выбора сети и/или приостановить предоставление Услуги Роуминг во время нахождения в Молдове.

Настоящие условия являются приложением и неотъемлемой частью Абонентского Договора, заключенного с Компанией Moldcell.

Подписывая настоящее приложение и/или подключая Услуги Роуминга посредством USSD меню, Абонент, таким образом, подтверждает полное понимание данных условий и последствий подключения Услуг Роуминга, а также заявляет, что все пункты настоящих условий ему ясны, выражая свое полное согласие с их содержанием.

Подключение Абонентом Услуг Роуминга представляет собой выражение согласия Абонента принять условия настоящего предложения, и впоследствии никакие претензии приниматься не будут. Обычное заявление о подключении или/и заявление о подключении, составленное посредством меню USSD, будут расцениваться как добровольное и обдуманное действие, предпринятое для обеспечения надлежащего использования Услуги Роуминг и осознание ответственности за все последствия, вызванные ее использованием.
Компания Moldcell не несет ответственности за ненадлежащее использование Абонентом Услуги Роуминг, и это не может служить основанием для отказа оплатить предоставленные услуги. Компания Moldcell не имеет права предоставлять Услугу Роуминг несовершеннолетним.

Подпись Абонента/Представителя Абонента

_____