

Termeni și condiții de utilizare a magazinului online Moldcell

Definiții

Organizator – furnizorul de rețele și comunicații electronice ÎM Moldcell SA.

Client/Consumator – orice persoana fizică care intenționează să procure unul sau mai multe dispozitive promoționale sau alte servicii Moldcell.

Contract la distanță – se înțelege contractul încheiat între compania Moldcell în nume propriu sau prin intermediul unui agent autorizat și Client în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a reprezentantului Moldcell și a Clientului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță (online sau prin telefon), până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.

Produs – se înțelege orice echipament comercializat de compania Moldcell prin intermediul sistemului organizat de vânzare la distanță, incluzând dar fără a se limita la: telefoane mobile, laptopuri, tablete, modemuri etc.

Cookie – sunt fișiere mici de text care sunt stocate pe computer, tabletă sau telefon mobil atunci când utilizatorul vizitează un website. Cookie-urile înseamnă că site-ul va ține minte vizita și modul în care l-ai folosit de fiecare dată.

Copyright – Drept garantat prin lege, rezervat numai autorului (precum și moștenitorilor acestuia) sau editorului de a reproduce și de a vinde operele literare, artistice și științifice; drept de autor.

Ofertă de prețuri – prețurile oficiale ale produselor și serviciilor oferite de Furnizor, care se stabilesc în mod unilateral de către Furnizor.

Folosirea acestui site implică acceptarea termenilor și condițiilor de mai jos. Recomandăm citirea cu atenție a acestora. Moldcell S.A. își asumă dreptul de a modifica aceste prevederi fără o altă notificare. Cea mai recentă versiune poate fi găsită accesând pagina "Termeni și condiții" de pe www.moldcell.md. Acest site este dedicat utilizării de către persoanele fizice în vederea achiziționării de produse și servicii comercializate/prestate de către Î.M. Moldcell S.A. (în continuare Compania Moldcell), cu sediul juridic în mun.Chîșinău, str. Belgrad, 3.

Compania Moldcell își rezervă dreptul de a refuza accesul unor utilizatori la o parte sau la toate funcțiile magazinului on-line, cât și de a restricționa procesarea și/sau livrarea unei comenzi, în

cazul în care există suspiciuni de fraudă din partea utilizatorilor magazinului on-line sau dacă aceștia au un comportament care prejudiciază interesele Companiei Moldcell.

Activitățile frauduloase vizează, plasarea de comenzi pe baza unor informații/identități false sau oricare acțiuni desfășurate cu rea voință care afectează sau abuzează funcțiile magazinului sau au un impact negativ asupra performanțelor sistemului informatic.

Accesarea punctului denumit "Sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal" are valoare contractuală între Moldcell S.A. și Client.

1. INFORMAȚII PERSONALE

Sunteți de acord ca furnizarea serviciilor sau produselor să înceapă imediat după îndeplinirea tuturor formalităților de plasare și procesare a comenzii.

Informațiile furnizate trebuie să fie corecte. Optînd pentru plasarea comenzii clientii sînt obligați să ne furnizeze corect numele, adresa și alte informații utile.

Compania Moldcell își rezervă dreptul de a solicita documente necesare procesării comenzii, cum ar fi: Buletin de Identitate, facturi etc.

2. SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Compania Moldcell colectează, prelucrează și utilizează date cu caracter personal, care sunt necesare în scopuri operaționale, asistență eficientă a clienților și activități comerciale relevante, inclusiv prelucrare de date anonime. În primul rînd vom colecta datele Dumneavoastră personale bazate pe consimțămîntul Dumneavoastră, cu toate acestea, de asemenea, prelucrarea se poate baza pe cerințe legale sau necesitatea de a prelucra datele pentru a vă furniza servicii.

Datele cu caracter personal colectate și prelucrate vor putea fi utilizate de către Compania Moldcell pentru confirmarea comenzilor, informarea prin e-mail, mesaje scrise (SMS) sau alte mijloace de comunicare despre acțiunile ulterioare și realizarea de rapoarte statistice.

Datele cu caracter personal ar putea fi transmise autorităților în drept cu scopul verificării tranzacțiilor comerciale sau altor autorități în drept pentru efectuarea oricăror verificări justificate în baza legii. Informațiile pot fi dezvăluite terțelor părți doar în prezența premizelor legale prevăzute de legislația în vigoare. Compania Moldcell prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile legislației și în conformitate cu Politica de confidențialitate. Datele personale ale clienților sunt prelucrate în temeiul legii, cu bună-credință, în scopuri legitime, numai în măsura necesară îndeplinirii scopurilor interne și legale ale companiei, cu respectarea tuturor măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor. Datele furnizate de către clienți sunt strict confidențiale. Compania Moldcell se angajează în fața clienților săi să nu furnizeze aceste date unor terțe persoane sau companii și să le utilizeze strict pentru uzul relației de afaceri dintre Client și Compania Moldcell.

În conformitate cu prevederile Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011, Compania Moldcell informează că Dumneavoastră beneficiați de dreptul de informare, dreptul de acces la datele cu caracter personal, dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal, dreptul de opoziție al subiectului datelor cu caracter personal, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de acces la justiție, pe care le puteți exercita printr-o cerere scrisă adresată Companiei Moldcell.

Compania Moldcell se obligă să respecte drepturile Dumneavoastră conferite de Legea Nr. 133 din 08.07.2011, iar la cererea Dumneavoastră în formă scrisă la adresa mun. Chișinău, str. Belgrad, 3, se obligă: să verifice, rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii Nr. 133 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ; să înceteze prelucrarea datelor Dumneavoastră cu caracter personal. Dumneavoastră aveți dreptul de a reveni oricând asupra deciziei de a verifica, rectifica sau elimina datele furnizate, în mod gratuit.

În cazul în care Dumneavoastră nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal ce vă vizează, aveți dreptul de a vă manifesta dreptul de opoziție, din motive întemeiate și legitime, printr-o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. Astfel, înțelegeți și sunteți de acord că manifestarea dreptului de a vă opune, echivalează cu încetarea prestării serviciului ce poate duce la încetarea Contractului. În acest caz, refuzul față de prelucrarea acestor date echivalează cu imposibilitatea prestării serviciilor și exonerează Compania Moldcell de orice răspundere în acest sens.

Compania Moldcell certifică faptul că va respecta drepturile conferite de Legea Nr. 133 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, a Legii Nr. 284 din 22.07.2004 privind comerțul electronic, precum și a Legii Nr. 157 din 18.07.2014 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță cu modificările ulterioare. Printre aceste drepturi se numără (enumerarea neavând un caracter limitativ):

- dreptul de a cere Companiei Moldcell să vă confirme dacă prelucrează sau nu datele Dumneavoastră personale, în mod gratuit pentru o solicitare pe an;
- dreptul de a cere Companiei Moldcell să rectifice, actualizeze, blocheze sau șterge, în mod gratuit, acele date furnizate a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor Legii Nr. 133;
- dreptul de a cere Companiei Moldcell să înceteze, în mod gratuit, prelucrarea datelor sale personale;
- Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare în termen de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului.

Datele cu caracter personal vor fi procesate și stocate, numai în măsura și perioada necesară pentru scopul preconizat sau pentru a se conforma cu cerințele legale. La expirarea termenului

de stocare stabilit de legislație, datele cu caracter personal urmează a fi convertite și păstrate într-o formă care nu permite identificarea persoanelor fizice (anonimizate), sau ca alternativă, vor fi șterse permanent și complet în modul stabilit de lege.

Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal ale copiilor este limitată doar corespunzător în circumstanțele date și este compatibilă cu legislația în vigoare. Compania Moldcell depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura și verifica că părintele sau tutorele copilului a consimțit sau autorizat prelucrarea datelor cu caracter personal, luând în considerare tehnologia disponibilă și riscurile de confidențialitate legate de prelucrare.

Ca și multe alte site-uri, site-ul www.moldcell.md/shop-online utilizează tehnologia "cookies". Cookies-urile ne ajută pentru a determina secțiunile cele mai populare ale site-ului, ce pagini sunt vizitate de către utilizatori și pentru cât timp. Informația este folosită pentru, de exemplu, punerea în aplicare și dezvoltare de servicii. Cookies-urile pot fi dezactivate în setările browser-ului. Compania Moldcell vă reamintește, totuși, că, în unele cazuri aceasta poate încetini navigarea pe site sau poate preveni accesul la anumite pagini.

Compania Moldcell utilizează informațiile colectate prin intermediul cookies-urilor, de obicei, în următoarele scopuri:

- **Cookies-uri funcționale și furnizare de servicii:** Cookies-urile sunt foarte importante pentru funcționarea site-ului nostru și a serviciilor electronice, și le permite utilizatorilor o bună experiență. De exemplu, dacă un utilizator dorește, el nu trebuie să introducă opțiunile sale de personalizare, nume de utilizator, parola, de fiecare dată când se conectează la serviciul nostru.
- **Dezvoltarea de servicii:** Prin monitorizarea utilizării cookies-urilor, putem îmbunătăți funcționarea site-ului nostru și a serviciilor electronice. Primim informații, de exemplu, ce secțiuni sunt cele mai populare pe site-ul nostru, la care utilizatori continuă sau de la ce site provin și cât timp stau pe site-ul nostru.
- **Analiză de rețea:** Vom folosi cookies-uri pentru a compila statistici privind numărul de vizitatori al paginii web și a serviciilor electronice și a evalua eficiența de publicitate. Putem colecta informații, de exemplu, de la e-mail-urile de marketing și buletinele de știri pentru a afla dacă mesajele au fost deschise și dacă acțiunile au fost luate în baza lor, ex. dacă utilizatorul a accesat link-ul site-ului nostru din mesaj.
- **Orientarea de marketing:** Prin cookies-uri, de asemenea, putem colecta informații pentru a furniza publicitate sau conținut orientat spre un anumit browser prin crearea diferitelor grupuri-țintă.

Compania Moldcell ar putea, în limita legii, să combine informațiile primite prin cookies-uri cu informații primite despre utilizator în alte conexiuni, cum ar fi informații cu privire la serviciile utilizate.

Pagina web ar putea conține link-uri la terțe site-uri, produse și servicii, precum și extensii sociale (ex. Facebook). Serviciile sau aplicațiile terțe găsite pe site sunt supuse politicii terțe de

confidențialitate. Vă recomandăm să aflați mai multe despre practicile de confidențialitate ale aceste terțe părți.

Orice litigiu cu referire la protecția datelor cu caracter personal care nu poate fi soluționat pe cale amiabilă într-o perioadă de timp rezonabilă, poate fi escaladat la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Utilizatorul trebuie să anunțe Compania Moldcell imediat despre orice utilizare neautorizată a contului sau compromitere a securității datelor.

Informații suplimentare privind Politica de confidențialitate a companiei, modul în care datele cu caracter personal sunt procesate, cum este asigurată securitatea informațiilor abonaților, drepturile subiecților de date ș.a., pot fi găsite pe site-ul companiei: www.moldcell.md. Politica de confidențialitate a companiei este revizuită cu regularitate și orice actualizări vor fi plasate pe această pagină. Utilizatorul este încurajat să examineze periodic Politica de confidențialitate pentru a rămîne informat despre modalitatea aplicată de către Furnizor cu privire la protecția datele cu caracter personal.

Orice încercare de a accesa datele cu caracter personal ale altui utilizator sau de a modifica conținutul site-ului www.moldcell.md/shop-online sau de a afecta performanțele serverului pe care ruleaza site-ul www.moldcell.md/shop-online va fi considerată o tentativă de fraudare a site-ului www.moldcell.md/shop-online și va pune în mișcare cercetarea penală împotriva aceluia sau aceluia care au încercat acest fapt.

3. COPYRIGHT

Întregul conținut al site-ului www.moldcell.md/shop-online - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, scripturi, programe și alte date - este proprietatea Companiei Moldcell și a furnizorilor săi și este apărat de Legea pentru protecția drepturilor de autor și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul Companiei Moldcell a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare.

4. ACCESUL LA SITE

Compania Moldcell garantează utilizatorului acces limitat, în interes personal, pe acest site și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor companiei Moldcell fără acordul prealabil scris al acesteia.

5. DESCRIEREA PRODUSELOR

Produsele sunt oferite după cum sunt prezentate și în limita stocului disponibil. Compania Moldcell nu poate garanta disponibilitatea în stoc a tuturor produselor prezentate și va informa

consumatorul despre indisponibilitatea produsului. Cu acordul consumatorului, Compania Moldcell poate livra un produs sau serviciu similar de o calitate și preț echivalente cu cele solicitate inițial în cazul indisponibilității produsului comandat.

Imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot să difere de imagini în orice mod (culoare, accesorii, aspect etc.). Moldcell S.A. și furnizorii săi își rezervă dreptul să modifice specificațiile tehnice ale produselor fără o notificare prealabilă.

Conținutul site-ului (texte, descrieri ale produselor, caracteristici tehnice, imagini, simboluri) a fost alcătuit în colaborare cu reprezentanții mărcilor respective în Republica Moldova. Din acest motiv, Compania Moldcell nu își asumă responsabilitatea pentru descrierile produselor prezentate în magazinul nostru, acestea fiind identice cu cele puse la dispoziția noastră de către reprezentanții fiecărei mărci.

6. PREȚURI

Prețurile prezentate includ TVA.

Produsele cumpărate prin intermediul acestui site nu pot fi revândute sau distribuite în scopuri comerciale.

Prețul de achiziție prezentat pe factură va fi același cu cel prezentat pe site la momentul achiziției

Termenul de valabilitate al prețurilor și al ofertei este cel menționat pe site-ul oficial www.moldcell.md

7. LIVRAREA PRODUSELOR

Înainte de onorarea comenzilor Compania Moldcell își rezervă dreptul să efectueze validarea acestora prin contactarea telefonică a clienților.

Livrarea produselor se va face gratuit de luni pînă vineri, de la 9:00 pînă la 18:00 doar în raza municipiului Chișinău (or. Chișinău, or. Codru, or. Cricova, or. Durlești, or. Sîngera, or. Vatra, s. Băcioi, s. Bubuieci, s. Ciorescu, s. Colonița, s. Dumbrava, s. Ghidighici, s. Grătiești, s. Stăuceni, s. Tohatin, s. Truseni). Nu se acceptă decît o adresă de livrare pentru fiecare comandă.

În cazul generării comenzii în zilele de lucru, livrarea se va efectua în maxim 72 de ore de la validarea telefonică. Dacă comanda va fi generată în zilele de odihnă sau sărbători, ea va fi preluată în prima zi lucrătoare, iar livrarea se va efectua în maxim 72 de ore de la validarea telefonică. Comanda va fi livrată titularului prin identificarea acestuia cu Buletinul de Identitate.

Întîrzierea sau anularea livrării produselor comandate pot avea loc din motive independente de Moldcell S.A. care includ: forță majoră, acțiuni guvernamentale, acte de terorism, proteste, tulburări civile, incendii, explozii, inundații, epidemii, greve, etc.

În cazul în care clientul nu este găsit la adresa menționată, comanda va fi anulată.

8. GARANȚIA PRODUSELOR

Produsele comandate prin intermediul acestui site beneficiază de garanția practică de producătorul fiecărei mărci în parte, cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Astfel, fiecare produs va fi însoțit de certificatul de garanție al producătorului, care asigură direct sau prin reprezentanții săi deservirea tehnică pentru produsul respectiv.

9. PLATA PRODUSELOR

Plata produselor comandate conform acestor Termeni și Condiții se va efectua la livrarea produselor în numerar sau prin intermediul Cardului Bancar de debit și de credit emise sub sigla Visa, Visa Electron, Master Card și Maestro. În cazul în care consumatorul va dori să ridice comanda în magazin va fi posibilă achitarea la terminalul magazinului cu Cardul Bancar de debit și de credit emise sub sigla Visa, Visa Electron, Master Card și Maestro. După achitarea produsului livrat, va fi eliberat obligatoriu bonul fiscal (bonul de casă).

10. RETURNAREA PRODUSELOR

Conform Legii Nr. 187 din 22.07.2016 privind protecția consumatorilor, returnarea neîntemeiată a produselor în termen de 14 zile de la achiziție nu va fi posibilă.

11. LITIGII

Orice litigiu apărut în legătură cu utilizarea acestui serviciu va fi rezolvat pe cale amiabilă. În cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată din Republica Moldova. Fiind de acord cu acești Termeni și Condiții, clientul își asumă în totalitate aceste riscuri.

12. DISPOZIȚII FINALE

12.1. Compania Moldcell își rezervă dreptul de modificare în mod unilateral prevederile prezentului Regulament, inclusiv de a înceta / suspenda activitatea **Magazinului online Moldcell** pentru o anumită perioadă de timp.

12.2. Toată informația privind mecanismul de funcționare a **Magazinului online Moldcell**, este disponibilă la numărul de telefon 444 sau 78 500 500 (apel gratuit pentru abonații Moldcell).

12.3. Compania Moldcell a elaborat și aprobat prezentul Regulament privind procedura achiziționării de produse și servicii comercializate/prestate de către Î.M. Moldcell S.A. prin intermediul **Magazinului online Moldcell** pe teritoriul Republicii Moldova.