

# Заявление о переносимости мобильного номера

От \_\_\_\_\_ IDNP (IDNO) \_\_\_\_\_  
Фамилия, имя физического лица или полное название юридического лица или серия и номер документа, идентифицирующий физическое лицо

\_\_\_\_\_ Страна \_\_\_\_\_ Район \_\_\_\_\_  
Фамилия, имя и IDNP (IDNP) представителя юридического лица

Населённый пункт \_\_\_\_\_ Улица \_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_ Дом \_\_\_\_\_ Кв. \_\_\_\_\_

Почтовый код \_\_\_\_\_ Контактный номер \_\_\_\_\_ Email\* \_\_\_\_\_

Прошу перенести в сеть Moldcell следующий (следующие) мобильные номера:

Статус клиента в сети оператора-донора:  зарегистрирован  не зарегистрирован (аноним)

1. MSISDN _____	Или список MSISDN _____	1. SIM (ICC)** _____
2. MSISDN _____	Или список MSISDN _____	2. SIM (ICC)** _____
3. MSISDN _____	Или список MSISDN _____	3. SIM (ICC)** _____
4. MSISDN _____	Или список MSISDN _____	4. SIM (ICC)** _____
5. MSISDN _____	Или список MSISDN _____	5. SIM (ICC)** _____

Срок портирования:

- 5 рабочих дней
- 30 календарных дней, день, \_\_\_\_\_  
и время перенесения \_\_\_\_\_

Заявляю, что все данные указаны полностью и являются достоверными.

Я согласен(-на) с обработкой моих персональных данных, необходимых для выполнения всех операций, в связи с данным заявлением.

Я согласен(-на) с проверкой персональных данных, указанных мною, на предмет соответствия действительности в Регистре по учёту населения.

## Примечание:

1. Поля, отмеченные звездочкой (\*), не являются обязательными.
2. Заполнение поля, отмеченного звездочкой (\*\*), является обязательным, если статус клиента-владельца этого номера в сети оператора-донора не зарегистрирован (аноним).
3. Один запрос на перенесение номера не может содержать несколько номеров с различным статусом (зарегистрированный или незарегистрированный (анонимный) в сети оператора-донора).
4. Один запрос на перенесение номера должен предусматривать один и тот же срок для всех номеров, указанных в заявлении.

## Приложения:

1. Копия документа, удостоверяющего личность клиента (документа, подтверждающего регистрацию юридического лица).
2. Копия документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего полномочия представителя юридического лица.
3. Копия SIM-карты с номером, который будет перенесён (для номеров, которые имеют незарегистрированный статус (анонимный) в сети оператора-донора).

Дата подачи заявления \_\_\_\_\_

Подпись клиента \_\_\_\_\_

L.S.

Точка продаж \_\_\_\_\_

Имя консультанта \_\_\_\_\_

Контактный номер консультанта \_\_\_\_\_

Подпись консультанта \_\_\_\_\_

L.S.

Отдел Абонентских Услуг:

Для получения дополнительной информации, звоните бесплатно на номер Автоматической Службы Информации 444 (с мобильного Moldcell), или 022 444 444 (со стационара), или заходите на [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md)

# Специальные условия

## Минимальные специальные условия для переносимости номера («Специальные Условия»)

1. Переносение номера предполагает отключение номера от сети оператора-донора (текущий поставщик услуг электронной связи посредством номера, представленного для переносимости его подключение к сети оператора-акцептора. Посредством запроса на переносимость номера, клиент предоставляет полномочия оператору-акцептору предпринять все шаги для расторжения подписанного между клиентом и оператором-донором договора на оказание услуг телефонной связи, посредством указанного номера. По завершению перенесения, все договорные отношения между клиентом и оператором-донором по предоставлению услуг электронной связи посредством указанного номера прекращаются. Прежде чем завершить перенесение, принимающий оператор заключит договор с клиентом на предоставление услуг перенесённого номера и (или) выдаст новую SIM-карту клиенту, в зависимости от вида услуги (зарегистрирован или не зарегистрирован (аноним)). В результате переносимости, клиент сохранит номер, и услуга будет предоставлена принимающим оператором на основании подписанного с клиентом договора.
2. Один запрос на переносимость номера может содержать только один индивидуальный номер, для любой категории ресурсов нумерации или несколько индивидуальных номеров (независимо от того, поочерёдный ли список или нет), который клиент желает перенести. Важно, чтобы этот список номеров принадлежал к одной и той же категории ресурсов нумерации (фиксированные географические номера, номера, не зависящие от местоположения и мобильные номера). В случае географических и независимых от местоположения номеров, они должны быть установлены в одном и том же месте. Если клиент, посредством одного заявления о переносимости номера запрашивает перенесение нескольких индивидуальных номеров, и все условия, необходимые для осуществления перенесения, не будут выполнены хотя бы для одного номера, включённого в такого рода заявление, то запрос на переносимость номеров будет отклонен для всех номеров, указанных в заявлении.
3. Переносимость номеров, относящихся к одной DUAL SIM-карте может производиться только одновременно (путем подачи одной заявки на переносимость для обоих номеров). Если клиент желает перенести эти номера по-отдельности, то клиенту следует сначала заменить Dual SIM-карту на отдельные SIM-карты для каждого номера.
4. Клиент вправе выбрать, чтобы перенесение номера было произведено в течение 5 рабочих дней, или в точное время любого следующего рабочего дня, но не позднее предпоследнего рабочего дня 30-тидневного календарного срока, за исключением вторника, с 00:00 по 06:00. Указанное время начинается отсчет с момента, когда запрос на переносимость подтвержден администратором централизованной базы данных.
5. Принимающий оператор принимает (регистрирует) запрос на переносимость и отправляет его администратору централизованной базы данных в течение 24 часов после подачи заявления [72 часа для номеров фиксированной телефонной связи], за исключением следующих ситуаций:
  - a. При наличии задолженности клиента перед принимающим оператором.
  - b. При несоблюдении клиентом требований, необходимых для заключения договора на предоставление электронной связи оператором-акцептором.
  - c. При отказе оператором-акцептором в подключении и предоставлении услуг электронной связи для всех клиентов.
  - d. При отсутствии технической возможности переносимости
6. Если клиент подаёт несколько запросов на переносимость одного и того же номера к разным принимающим операторам, оператору-донору будет передано для проверки и исполнения только то заявление, которое будет первым подтверждено администратором централизованной базы данных, а остальные запросы будут отклонены.
7. Запрос на переносимость подлежит принудительному исполнению, с обязательным и само собой разумеющимся принятием его оператором-донором, в соответствии с правовыми положениями.
8. С момента принятия запроса на переносимость номера, оператор-донор больше не будет принимать запросы от клиента, на изменение исходных данных, которые позволяют идентифицировать владельца номера, за исключением изменения SIM-карты, и процесс переносимости будет продолжаться до его завершения или отмены.
9. Клиент имеет право отменить свой запрос на переносимость, не позднее одного рабочего дня до наступления даты и времени, установленных для осуществления переносимости, отправив заявление об отмене (аннулировании) переносимости оператору-акцептору.
10. Принимающий оператор будет информировать клиента о проведении процесса переносимости, а именно о принятии (регистрации) или отклонении запроса на перенос номера принимающим оператором, подтверждение или отклонение заявки администратором централизованной базы данных, о принятии или отклонении заявления оператором-донором, о завершении переносимости оператором-акцептором, о выполнении запроса об отзыве заявления на перенос номера или его отклонении, о возможной задержке в завершении переносимости. В случае принятия заявления на переносимость (переносимость в течение 5 рабочих дней) оператором-донором, принимающий оператор информирует клиента о точной дате и времени переносимости. Если приложение отклонено, принимающий оператор информирует клиента о причинах отказа. Информация будет передана клиенту оператором-акцептором в одной из следующих форм: непосредственно в точке продаж, где было подано заявление, или другим способом, например, позвонив, или отправив SMS-сообщение на контактный номер, или посредством электронного письма.
11. Максимальный срок прерывания обслуживания (недоступность услуги) составляет 24 часа, начиная с установленной даты и времени для начала переносимости
12. Для того, чтобы воспользоваться услугами мобильных электронных коммуникаций принимающего оператора через перенесённый номер, клиенту необходимо заменить в своём мобильном устройстве SIM-карту оператора-донора на SIM-карту оператора-акцептора. Мобильное устройство, используемое клиентом для использования услуг мобильной электронной связи оператора-акцептора, должно быть совместимо с данными услугами.
13. Плата за переносимость, установленная принимающим оператором, составляет \_\_\_\_\_ (сумма или бесплатно) \_\_\_\_\_, подлежащая выплате \_\_\_\_\_ (на данный момент или до) \_\_\_\_\_.
14. За опоздание переносимости, клиент имеет право требовать, в письменной форме, от оператора-акцептора оплату штрафа в сумме 100 (ста) леев в день, которая будет предоставлена, на выбор оператора-акцептора, наличными денежными средствами или перечислением денежных средств на мобильный счёт (Интернет, по ситуации). Штраф должен быть погашен в течение 30 (тридцати) дней с момента подачи соответствующего заявления.
15. Поставщики из Республики Молдова обязаны уведомлять отличительным сигналом клиентов, которые осуществляют звонки из своей сети на номер, перенесённый в другую сеть электронных коммуникаций. Это обязательство не распространяется на отправку SMS и MMS. Клиенты могут проверять, какой номер к какой мобильной сети принадлежит, посетив страницу: [www.anrceti.md/](http://www.anrceti.md/) \_\_\_\_\_.